

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Технический институт (филиал) федерального государственного  
Автономного образовательного учреждения высшего образования  
«Северо-Восточный федеральный институт имени М.К. Аммосова» в г.  
Нерюнгри

Нормоконтроль проведен  
« 24 » 07 2018 г.

Специалист УМО  
*И. М. Мухоморова О.Г.*



Утверждаю:  
Директор

*Павлов С.С.*  
м.п.



**АННОТАЦИИ К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН**

по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»

*Квалификация - бакалавр*

*Форма обучения - заочная*

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.В.07 Конфликтология**  
Трудоемкость 3 з.е.

**1.3. Цель освоения и краткое содержание дисциплины**

Цель освоения: освоение студентами систематизированных знаний об основах теории конфликта, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности; обучение студентов стратегиям конструктивного поведения в конфликтах; развитие профессиональных умений преодоления и предупреждения педагогических ошибок, педагогических конфликтов, стрессов; формирование психологической готовности у студентов к эффективному профессиональному контакту.

Краткое содержание дисциплины: Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22); готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-</p>	<p><b>Знать:</b> категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом;</p>

развивающие задачи (ПК-34)	<b>Владеть:</b> понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.
----------------------------	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.07	Конфликтология	8	Б1.Б.11 Основы профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.04.02 Основы тренинговой работы Б1.В.06 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса	Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Психолого-педагогическая в образовательных учреждениях различного типа)

### 1.4. Язык преподавания: русский