

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рукович Александр Владимирович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 16.11.2021 13:33:22  
Уникальный программный ключ:  
f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d0b4bda094afddaffb705f

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования «Северо-восточный  
федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

**Б1.В.07 Конфликтология**

для программы бакалавриата по направлению подготовки  
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность программы: «Общая и специальная психология и педагогика в  
образовании»

Форма обучения: заочная

Автор: Кобазова Ю.В., доцент кафедры педагогики и методики начального обучения,  
e-mail: kobazov@mail.ru

РЕКОМЕНДОВАНО Представитель кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж.  Заведующий кафедрой ПиМНО <u>Мамедова Л.В.</u> / Мамедова Л.В.  протокол № 9 от «26» 03 2018 г.	ОДОБРЕНО Представитель кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж.  Заведующий кафедрой ПиМНО <u>Мамедова Л.В.</u> / Мамедова Л.В.  протокол № 9 от «26» 03 2018 г.	ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО <u>Санникова С.Р.</u> / Санникова С.Р.  «26» 04 2018 г.
Рекомендовано к утверждению в составе ОП Председатель УМС <u>Яковлева Л.А.</u> протокол УМС № 8 от «26» 04 2018 г.		Зав. библиотекой <u>Гошанская И.С.</u> «26» 04 2018 г.

Нерюнгри 2018

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.В.07 Конфликтология**  
Трудоемкость 3 з.е.

**1.3. Цель освоения и краткое содержание дисциплины**

Цель освоения: освоение студентами систематизированных знаний об основах теории конфликта, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности; обучение студентов стратегиям конструктивного поведения в конфликтах; развитие профессиональных умений преодоления и предупреждения педагогических ошибок, педагогических конфликтов, стрессов; формирование психологической готовности у студентов к эффективному профессиональному контакту.

Краткое содержание дисциплины: Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22); готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать	<b>Знать:</b> категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; <b>Уметь:</b> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и

диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПК-34)	посредничества как форм управления конфликтом; <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.
---	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.07	Конфликтология	8	Б1.Б.11 Основы профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.04.02 Основы тренинговой работы Б1.В.06 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса Б1.В.ДВ.02.02 Психология семьи и семейных взаимоотношений	Б1.В.ДВ.06.03 Педагогический менеджмент Б2.В.04(П) Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Психолого-педагогическая в образовательных учреждениях различного типа) Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 1.4. Язык преподавания: русский

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Выписка из учебного плана (гр. З-БА-ППО-18(5)):

8 семестр

Код и название дисциплины по учебному плану	<b>Б1.В.07 Конфликтология</b>	
Курс изучения	4	
Семестр(ы) изучения	8	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет с оценкой	
Контрольная работа, семестр выполнения	-	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	3ЗЕТ	
<b>Трудоемкость (в часах)</b> (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	108	
<b>№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:</b>	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО <sup>1</sup> , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	20	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	6	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:	-	-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.)	10	-
- лабораторные работы	-	-
- практикумы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	4	-
<b>№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)</b>	84	
<b>№3. Количество часов на зачет</b>	4	

<sup>1</sup>Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий**

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах								Часы СРС	
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОГ	Семинары (практические занятия, коллоквиумы)	из них с применением ЭО и ДОГ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОГ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОГ		КСР (консультации)
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	30	2	-	4	-	-	-	-	-	2	12 (СТ) 10 (ПЗ)
Общая теория конфликта.	25	-	-	2	-	-	-	-	-	1	12 (СТ) 10 (ПЗ)
Феноменология конфликта.	27	2		2	-	-	-	-	-	1	12 (СТ) 10 (ПЗ)
Предупреждение и разрешение конфликтов.	22	2		2	-	-	-	-	-	-	11 (СТ) 7 (ПЗ)
Зачет	4										4
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>84+4</b>

Примечание: СТ-самостоятельное изучение темы, ПЗ – подготовка к практическим занятиям; ПТ – подготовка к тестированию, К-написание контрольной работы

**3.2. Содержание тем программы дисциплины**

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального

поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

### 3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются традиционные технологии наряду с активными и интерактивными технологиями.

*Учебные технологии, используемые в образовательном процессе  
7 семестр*

Раздел	Семестр	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа	2/0
Общая теория конфликта.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	0/2
Феноменология конфликта.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	0/2
Предупреждение и разрешение конфликтов.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	2/0
Итого:			4/4

При *проблемном обучении* под руководством преподавателя формулируется проблемный вопрос, создаются проблемные ситуации, в результате чего активизируется самостоятельная деятельность студентов, происходит овладение профессиональными компетенциями.

*Дискуссионные методы* могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, сократовской беседы, групповой дискуссии, анализа конкретной ситуации или других (тема «Функциональный аспект изучения звуков»).

*Исследовательский метод* организует поисковую, познавательную деятельность студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, которые требуют самостоятельного творческого решения.

#### 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы<sup>2</sup> обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо-емкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Методология, история и теоретические основания	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС)	12 (СТ) 10 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий,

<sup>2</sup>Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

	конфликтологии.	Работа на практическом занятии		(внеауд.СРС)
2	Общая теория конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	12 (СТ) 10 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)  Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС)
3	Феноменология конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	12 (СТ) 10 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)
4	Предупреждение и разрешение конфликтов.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	11 (СТ) 7 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)
	ЗаО		4	
	Всего часов		84+4	

### **Работа на практическом занятии**

#### **Тема 1. История развития конфликтологии.**

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

#### **Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.**

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Причина конфликтов и конфликтная ситуация.
7. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов.

11. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В).

12. Конфликты и транзактный анализ. Понятие транзакции и их типы.

13. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм транзактного анализа.

### **Тема 3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.**

1. Понятия внутриличностного конфликта и его особенности.

2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.

4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

5. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.

6. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога

7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

8. Психологическая защита.

9. Последствия внутриличностного конфликта.

### **Тема 4. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.**

1. Общее понятие межличностных конфликтов.

2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

5. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.

6. Уровни развития межличностных конфликтов.

7. Психологические признаки межличностных конфликтов.

8. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

9. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

### **Тема 5. Понятие групповых конфликтов и их структура.**

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.

2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.

3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.

4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.

5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.

6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.

7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.



10. Последствия конфликтов в группе.

#### **Тема 6. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.**

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

#### **Тема 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.**

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
3. Модель «взаимных выгод» М. Фаллет. Метод принципиального проведения переговоров Р. Фишер и У. Юрии. Модель «Уступок – сближения».
4. Динамика переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
5. Технологии общения в переговорном процессе.
6. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»).
7. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
8. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
9. Понятие и цели деловых переговоров.
10. Подготовка деловых переговоров.
11. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

#### **Тема 8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.**

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др.
6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
8. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

#### **Тема 9. Управление конфликтами.**

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Условия прогнозирования конфликтов.
3. Формулы конфликта.
4. Технологии рационального поведения в конфликте.
5. Методы и способы разрешения конфликтов.

#### **Тема 10. Управление конфликтами.**

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
4. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

5. Технологии предупреждения конфликтов.

**Критерии оценки:**

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**0 баллов** - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

**1 балла** - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

**2 балла** - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

- а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;
- б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;
- в) недостаточно знает научную литературу;
- г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

**5 баллов** - ставится, если студент дает ответ:

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, правильно используя психологическую терминологию.

**Темы заданий для самостоятельной работы студентов**

**СРС 1.** Теории механизмов возникновения конфликтов.

**СРС 2.** Конфликты и транзакционный анализ.

**СРС 3.** Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

**СРС 4.** Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

**СРС 5.** Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

**СРС 6.** Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

**Критерии оценки выполнения самостоятельной работы студента**

**0 баллов** – самостоятельная работа не выполнена.

**2 балла** – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены неприципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

**5 баллов** – ставиться в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного

материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

### **Образец тестовых заданий**

#### **1. Становление конфликтологической практики происходит:**

В конце XIX века;

В 70-е годы XX века;

В начале 50-х годов XX века;

В 30-е годы XX века;

В 80-е годы XX века.

#### **2. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:**

В конце XIX века;

В начале XX века;

В 30-е годы XX века;

В конце 50-х годов XX века;

В 70-е годы XX века.

#### **3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;

П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;

Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;

В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;

Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

#### **4. Методику постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности разработал:**

Ч. Освуд;

В. Линкольн;

Л. Томпсон;

Р. Фишер;

Ш. И Г. Боуэр.

#### **5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:**

Д. Скотт и Ш. И Г. Боуэр;

К. Томас и Р. Киллмен;

М. Шериф и Д. Рапопорт;

В. Линкольн и Л. Томпсон;

Р. Фишер и У. Юри.

#### **Шкала оценивания:**

<b>Процент выполненных тестовых заданий</b>	<b>Количество набранных баллов</b>
91% - 100%	20
81% - 90%	18
71% - 80%	16
61% - 70%	14
51% - 60%	12

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические указания к написанию и оформлению результатов СРС

Самостоятельная учебная деятельность студентов направлена на расширение и углубление профессиональных знаний по изучаемой дисциплине.

Самостоятельная работа выполняется в отдельной тетради в письменном виде (от руки) и предоставляется преподавателю в обозначенные сроки. Обязательно должны быть указаны источники, которые оформляются согласно требованиям ГОСТа 2008 (обязательные реквизиты: фамилия и инициалы автора; наименование; издательство; место издания; год издания, кол-во страниц).

Самостоятельная работа студентов должна иметь четкую структуру:

1) внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;

2) внимательно изучить и найти указанную основную и дополнительную литературу, уделить особое внимание основным понятиям и положениям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса;

3) по каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные студентом;

4) проработать конспект лекции, продумать логику ответа, подобрать в определенной последовательности аргументы и доказательства и сделать соответствующие записи в рабочей тетради.

Основными критерии оценки СРС студента:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.
- 

### Методические указания по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Подготовка практическим (семинарским) занятиям является обязательной частью работы студента и проводится по всем вопросам темы в диалоговой форме, указанным в плане учебного занятия. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные из лекций или из книг, в процессе их обсуждения. Вопросы к каждому семинару конкретизированы и стимулируют целенаправленную поисковую и интеллектуальную активность студента.

На семинарских занятиях идет:

- расширение и углубление знаний студентов;
- развитие умений самостоятельной работы студентов;
- стимулирование интеллектуальной деятельности студентов.

При подготовке семинарским занятиям студенту необходимо:

- отбирать существенную информацию, отделять ее от второстепенной;
- составлять словарь понятий по каждой теме;
- схематизировать и структурировать прочитанный материал;
- формулировать выводы по прочитанному материалу.

При проведении практических (семинарских) занятий формулируются основные вопросы занятия, студентам дается возможность устно раскрыть их содержание.

Студентам при ответе на вопросы семинара нужно придерживаться следующего:

- соблюдать временной регламент;
- выражать собственное мнение;
- делать выводы по рассмотренному вопросу.

После выслушивания ответа другим студентам предоставляется возможность дополнить, прокомментировать ответ, высказать собственное мнение.

**Критерии оценки ответа студента на семинаре:**

- 4) полнота и правильность;

- 5) степень понимания изученного материала, осознанность;
- 6) умение высказывать свою точку зрения;
- 7) Научность оформление ответа, использование научных терминов.

Методические указания размещены в СДО Moodle:  
<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=8109>

#### Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	44 часов	10*3=30 б	10 * 5 б. = 50	знание теории; выполнение практического задания
2	Аттестационная работа	35	6*3=18 б.	6*5 б. = 30 б.	выполнение тем СРС
3	Тестирование	5 ч.	7 б.	20 б	выполнение теста
4	Зачет с оценкой	4			
5	Итого:	84 +4	55	100 б	

#### 6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Наименование индикатора достижения компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-22); готовность применять рекомендованные методы и технологии, позволяющие решать	<b>Знать:</b> категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; <b>Уметь:</b> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации;	Освоено	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В практическом задании могут быть допущены 2-3 фактические ошибки.	Зачтено

диагностические и коррекционно-развивающие задачи (ПК-34)	анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом; <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.	Не освоены	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок. <i>Или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>Или</i> Отказ от ответа	Не зачтено
---	--	------------	--	------------

### 6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

В соответствии с п. 5.13 Положения о балльно-рейтинговой системе в СВФУ (утвержденный приказом ректором СВФУ 21.02.2018 г.), зачет с оценкой «ставится при наборе не менее 55 баллов». Таким образом, процедура зачета не предусмотрена

### 6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет с оценкой
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций – ПК-22; ПК-34
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 2.0, утверждено ректором СВФУ 15.03.2016 г. <a href="#">Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.</a>
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 4 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Весенняя экзаменационная сессия
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 55 баллов, чтобы получить зачет с оценкой

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины<sup>3</sup>**

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Кол-во экз. в библиотеке СВФУ	Кол-во студентов
<b>Основная литература</b>				
1.	<b>Конфликтология:</b> учеб. для студ. вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд, перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2011. - 543 с	Допущено Министерством образования РФ.	12	18
2.	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272</a>			18
3.	Гуськов, А.Я. Конфликтология : учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2013. — 171 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54577">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54577</a>			18
<b>Дополнительная литература</b>				
<i>Общественно-политические и научно-популярные периодические издания</i>				
Психологический журнал			-	
Конфликтология				
Психология кризисных ситуаций			<a href="http://psyjournals.ru/topic/crisis/index.shtml">http://psyjournals.ru/topic/crisis/index.shtml</a>	
Психологическая диагностика			-	
<i>Научные периодические издания по профилю реализуемых ОП</i>				
Вестник образования России			-	
<i>Справочно-библиографические издания:</i>				
<i>энциклопедии</i>				
Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-21 : Россия / отв. ред. С. Л. Кравец			-	
Большая советская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-30			-	
<i>отраслевые словари и справочники</i>				
Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. - Москва: Проспект, 2009.			-	
Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов / А. Карелин. - Москва: Эксмо, 2006. - 415 с			-	
<i>Научная литература</i>				
Корпоративные конфликты : Причины их возникновения и способы преодоления : [Монография] / [Алексеев Г. В., Бобрышев А. Д., Боханова Е. Н. и др.] ; Под ред. А. С. Семенова и Ю. С. Сизова. М. : УРСС, 2002 (Тип. ООО Рохос)			<a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>	
Очерки истории конфликтного права / М.И. Брун. Москва : тип. Г. Лисснера и Д. Собко, 1915			<a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>	
Карташов Я. П. Конфликтология: Монография. - М.: Лаборатория книги, 2010			<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=87244</a>	
<i>Информационные базы данных</i>				
Справочно-правовая система Консультант Плюс			-	

<sup>3</sup>Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины**

1. Библиотека кафедры психологии Белорусского государственного университета - <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm>
2. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/>
3. Российская психология: информационно-аналитический портал - <http://www.psynavigator.ru/books.php>
4. Психология развития: словарь - <http://slovari.yandex.ru/dict/psychlex3>
5. Информационная сеть Российской психологии - <http://www.psi-net.ru/>
6. Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=8109>

7.

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные и практические занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

**10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

**10.2. Перечень программного обеспечения**  
-MSWORD, MSPowerPoint.

**10.3. Перечень информационных справочных систем**  
Не используются.



## ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.07 Конфликтология

Учебный год	Внесенные изменения	Преподаватель (ФИО)	Протокол заседания выпускающей кафедры(дата,номер), ФИО зав.кафедрой, подпись

*В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.*

