

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного  
автономного образовательного учреждения высшего профессионального  
образования «Северо-Восточный федеральный университет  
имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
К ВЫПОЛНЕНИЮ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ, ПРАКТИЧЕСКИХ  
ЗАДАНИЙ ПО КУРСУ  
**«ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»**  
(для студентов очной и заочной форм обучения  
направления подготовки 44.03.02 – «Психолого-педагогическое  
образование», 44.03.01 – «Педагогическое образование»)

Нерюнгри  
Издательство ТИ (ф) СВФУ  
2015

Утверждено учебно-методическим советом ТИ (ф) ФГАОУ ВПО «СВФУ»

Рецензент:

*Хода Л.Д.*, д.п.н., профессор

Составители: Иванова В.А., Мамедова Л.В.

*Методические указания соответствуют обязательному минимуму содержания курса «Психолого-педагогический практикум», и включают следующие разделы: «Психолого-педагогические методики исследования личности будущего психолога образования», «Методы прогнозирования, проектирования, накопления профессионального опыта», «Развитие интеллектуально-творческого, диагностического, коммуникационного, мотивационно-профессионального потенциала личности».*

*Содержание каждого раздела содержит теоретические материалы по актуальным вопросам; комплекты заданий для лабораторных и практических занятий, вопросов для самоконтроля, направленных на расширение знаний и закрепление навыков профессиональной деятельности обучающихся. Методические указания также содержат перечень экзаменационных вопросов, критерии оценивания ответов.*

*Методические указания рекомендуются преподавателям и студентам психолого-педагогических и педагогических направлений подготовки, изучающих дисциплины психолого-педагогической направленности.*

© Технический институт (ф) СВФУ, 2015

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА	5
1.1. Понятие профессиональной компетенции	5
1.2. Характеристика личностных качеств психолога	8
1.3. Типы психологической профессии	13
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	14
Контрольные вопросы	14
2. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА	15
2.1. Характеристика основных видов деятельности	15
2.2. Распределение рабочего времени психолога образования	18
2.3. Рабочее место практического психолога	20
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	20
Контрольные вопросы	21
3. РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ТВОРЧЕСКОГО, КОММУНИКАЦИОННОГО, МОТИВАЦИОННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА	22
3.1. Развитие интеллектуально-творческого потенциала	24
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	24
3.2. Креативность в структуре психолого-педагогической деятельности	27
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	27
3.3. Развитие коммуникативного потенциала личности студента	29
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	29
Комплект заданий для выполнения самостоятельной работы студентов	30
3.4. Развитие навыков научно-исследовательской деятельности психолога	32
3.4.1. Применение опросных методов исследования в работе психолога	32
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	35
3.4.2. Способы работы с научно-методической литературой	35
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	38
3.4.3. Структура научной статьи	39
Комплект заданий для практических / лабораторных занятий	42
Контрольные вопросы	42
ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ	43
ЛИТЕРАТУРА	44
ПРИЛОЖЕНИЯ	47

## **ВВЕДЕНИЕ**

В данном пособии раскрываются некоторые теоретические положения, которые помогут студентам при выполнении заданий на практических и лабораторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Представленный теоретический материал является необходимым минимумом, для дальнейшего ознакомления с профессиональной деятельностью психолога.

Темы, раскрывающие курс, отражают особенность психолого-педагогического подхода к работе с учащимися, родителями и педагогами.

Рассмотренные темы данного пособия, отражает лишь наиболее острые из них, встречающиеся в практике педагога-психолога.

Данное учебно-методическое пособие, состоящие из трех разделов, взаимно связанных друг с другом, знакомит студентов с требованиями, предъявляемыми к личности психолога, профессиональному уровню развития.

В первом разделе рассмотрен вопрос личной и профессиональной компетентности. Практическое задание позволяет оценить важные личностные качества психолога. Во втором разделе представлена характеристика процессуальной деятельности психолога. Практические и лабораторные занятия направлены на формирование навыка планирования профессиональной деятельности психолога в образовании. Раздел третий направлен непосредственно на развитие личностных, профессиональных компетенций студентов-психологов. Практические и лабораторные занятия позволят раскрыть основу проектной, научной деятельности специалиста.

Вопросы для самоконтроля, практические задания расположены в конце каждого раздела.

# 1. ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЧНОСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

## 1.1. Понятие профессиональной компетенции

Одним из наиболее важных качеств в деятельности психолога является профессиональная компетентность, которая включает в себя - профессиональные знания, умения, навыки и способности.

Некоторые авторы к профессиональной компетентности также относят: диапазон профессиональных возможностей, совершенное владение инструментарием, приемами и технологиями профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность психолога проявляется в творческом характере его деятельности, в активном поиске новаторских подходов и инновационных технологий, личной инициативе и профессиональной коммуникабельности [1, 8, 11].

Занковский А.Н. указывает, что «психолог должен быть разносторонне подготовленным специалистом. Поэтому его профессиональная эрудиция включает в себя не только знание психологии, но и определенную совокупность знаний в области философии, истории, культурологии, педагогики, экономики, социологии, политологии, права, филологии, физической культуры, математики и информатики, концепций современного естествознания» [8].

Профессиональные умения определяют успешность практической деятельности психолога, его способность применять психологические знания к выполнению своих обязанностей: конкретные действия, приемы, психологические «техники».

По мнению Абрамовой Г.С. «профессиональные навыки – это упрочившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу. Чем больше опыт, тем больше профессиональных навыков приобретает специалист» [1].

Карандашев В.Н. приводит перечень основных требований к подготовленности психолога по дисциплинам, которые необходимы для его успешной профессиональной деятельности.

«В области психологии специалист должен:

- 1) понимать цели, методологию и методы профессиональной деятельности психолога;
- 2) владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований;
- 3) понимать специфику предмета психологии, ее связи с другими дисциплинами; знать основные отрасли психологии и возможности применения психологических знаний в различных областях жизни;
- 4) знать историю развития и современные проблемы психологической науки;
- 5) знать закономерности эволюции психики животных, сходство и качественное различие психики животных и человека; филогенез и онтогенез человеческой психики;
- 6) понимать мозговые механизмы психических процессов и состояний;

- 7) знать природу деятельности человека, функции психики в жизнедеятельности человека;
- 8) знать закономерности формирования и функционирования его мотивационной сферы;
- 9) знать психологические закономерности познавательных процессов (ощущений, восприятия, памяти, воображения, мышления, речи);
- 10) знать механизмы внимания, эмоциональных явлений, процессы волевой регуляции;
- 11) иметь понятие о личности и индивидуальности, структуре личности и движущих силах ее развития;
- 12) знать психологические закономерности общения и взаимодействия людей в группах, межгрупповых отношениях;
- 13) знать закономерности психического развития человека на каждой возрастной ступени;
- 14) знать основные закономерности психологии образования;
- 15) знать критерии нормы и патологии психических процессов, состояний, деятельности человека, пути и средства компенсации и восстановления нормы;
- 16) иметь представление о психологических проблемах трудовой деятельности человека;
- 17) знать основные сферы и виды деятельности психолога;
- 18) знать основы психодиагностики и психологического консультирования;
- 19) знать основы психотерапии, коррекционной и развивающей работы психолога;
- 20) владеть методами психологического просвещения и преподавания психологии» [11].

Кроме того, в рамках соответствующей специализации психолог должен владеть целым рядом углубленных знаний и практических умений.

В деятельности любой профессиональной группы вырабатываются свои нормы, правила профессионального поведения, которые в совокупности образуют профессиональную этику.

Профессиональная деятельность психолога – это работа с внутренним миром человека, с человеческой личностью. А этот объект работы требует соблюдения особых принципов и правил этики. Психология имеет в своем распоряжении такие инструменты, пользование которыми требует особой осторожности. Рассмотрим наиболее важные принципы профессиональной этики психолога, представленные А.С. Абрамовой, В.Н. Карандашевым, А.Н. Занковским [1, 9, 11].

1) Принцип профессиональной компетентности. Психолог должен знать свои права и обязанности, возможности и ограничения. Он осознает свои профессиональные возможности и действует только в пределах уровня профессиональной подготовленности. При выборе и дальнейшем применении психодиагностических средств, коррекционных, развивающих, программ психолог должен знать их теоретические основы и хорошо освоить технологию их проведения.

Для организации эффективной психологической помощи он должен уметь устанавливать контакты с клиентом, проводить супервизорскую работу с коллегами и представителями смежных специальностей. Принцип профессиональной компетентности ориентирует требует психолога на решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и для решения которых владеет практическими методами работы. Поэтому психолог должен уведомить клиента о своих реальных возможностях в области поставленных вопросов, о пределах своей компетентности.

2) Принцип ненанесения ущерба человеку. Психолог осуществляет свою деятельность исходя, прежде всего из интересов клиента. При этом следует придерживаться принципа ненанесения ущерба третьему лицу, так или иначе включенному в исследование или практическую работу. Важно иметь в виду необратимость многих психических процессов. Поэтому главный этический принцип психолога – «не навреди». Психолог, в своей работе должен использовать безопасные и наиболее приемлемые методики, методы, технологии работы; уделять внимание тому, чтобы клиенту не нанесли вред люди, осведомленные о полученных результатах; предупреждать неправильные действия клиента. Также психолог организует хранение, использование и публикацию результатов исследования только в соответствии поставленных задач.

3) Принцип научной обоснованности и объективности. Психолог в своей работе использует методики, адекватные целям и условиям проводимого исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого. Методики должны быть стандартизированными, нормализованными, надежными, валидными, адаптированными. Результаты работы не должны зависеть от личностных качеств и личных симпатий психолога. Полученные результаты всегда должны быть научно обоснованы, выверены и всесторонне взвешены. Психолог руководствуется только интересами дела. Психолог не должен допускать предвзятого отношения к любому человеку. В своей работе психологу важно разграничивать сферу личной и профессиональной жизни. Он не должен переносить свои личные отношения и проблемы на профессиональную деятельность. Нежелательны тесные личные отношения между психологом и клиентом. Важно, чтобы психолог мог сохранить объективную и отстраненную позицию, необходимую для эффективного решения проблем клиента.

4) Принцип уважения клиента. Психолог должен уважать достоинство испытуемого клиента и проявлять честность в общении с ним. В процессе психологической работы психолог должен стремиться к поддержанию у клиента чувства симпатии и доверия, удовлетворения от общения с психологом. При проведении исследования необходимо сообщать о его цели (в достаточно общей и доступной форме), своевременно предупреждать испытуемого о том, как будет использоваться полученная информация. Оптимальным стилем отношений практического психолога и клиента является взаимодействие на равных. Клиент должен чувствовать себя полноправным партнером психолога.

Практическому психологу важно избегать оценочных высказываний по поводу действий клиента и воздерживаться от прямых советов ему, поскольку в этом случае он берет на себя ответственность за его судьбу и личность. Для развития человека необходимо, чтобы он осознавал и проявлял личную ответственность за принимаемые решения. Неквалифицированный психолог склонен к шаблонным оценкам действий клиента и стереотипному стилю реагирования на ситуации клиентов.

5) Принцип соблюдения профессиональной конфиденциальности.

Психолог должен сохранять конфиденциальность психодиагностических методик. Это означает, что профессиональные методики не должны попадать в руки непрофессионалов. Секреты, обуславливающие их пригодность, должны сохраняться в тайне. Дело профессиональной чести психолога – препятствовать попыткам некорректного и неэтичного применения психодиагностических методик.

Необходимо соблюдать конфиденциальность результатов психодиагностического исследования, избегать сознательного или случайного распространения материала, полученного от испытуемого (или клиента), чтобы избежать его компрометации. При этом важно вести строгий учет полученной информации (вплоть до применения системы кодирования), ограничивать доступ к ней заказчика, клиента или иных третьих лиц, корректно использовать полученные сведения.

Представленные выше принципы этики психолога характеризуют общие положения, которые необходимо учитывать в своей научной, практической и педагогической деятельности.

По мнению многих специалистов, «профессиональное и личностное в деятельности психолога очень часто бывают тесно связаны. Трудно быть в личностном плане одним, а в профессиональной деятельности совершенно другим. Поэтому личностные качества составляют важный фундамент профессиональной успешности психолога» [11].

## **1.2. Характеристика личностных качеств психолога**

Профессиональное и личностное в деятельности психолога очень часто бывают тесно связаны. Трудно быть в личностном плане одним, а в профессиональной деятельности совершенно другим. Поэтому личностные качества составляют важный фундамент профессиональной успешности психолога.

Трудно найти личностные качества, одинаково важные для таких разных сфер деятельности психолога как научная психология, практическая психология, преподавание психологии. Каждая из них предъявляет к личности психолога целый ряд специфических требований.

Как считает К.А. Рамуль, для каждого ученого, в том числе и психолога необходимы следующие черты личности:

«1) энтузиазм по отношению к работе и ее задачам; 2) прилежание – способности и склонности к продолжительному и усидчивому труду; 3)



дисциплинированность; 4) способность к критике и самокритике; 5) беспристрастие; 6) умение ладить с людьми» [15].

Перечень профессионально важных личностных качеств практического психолога включает: доброжелательность, ответственность, оптимизм, организованность, любознательность, наблюдательность, настойчивость, терпеливость, привлекательность, общительность, внимательность, самообладание, тактичность, чуткость, альтруистичность, вежливость, гуманность, отзывчивость, объективность, интеллигентность, динамичность, гибкость поведения, высокий уровень общего и социального интеллекта, рефлексия, сензитивность, умение слушать, креативность, умелое владение невербальными средствами общения, открытость, непринужденность, естественность и искренность в эмоциональных проявлениях, устойчивость к стрессу, эмоциональная стабильность и некоторые другие характеристики.

К значимым волевым качествам относятся настойчивость, терпеливость, самообладание, уверенность, необходимые для успешной работы психолога-консультанта. В противном случае он не заслужит доверия клиента.

В то же время важно, когда у психолога отсутствует чрезмерная самоуверенность и вера в непогрешимость своих психологических выводов. Нетактичность психолога проявляется в его склонности приписывать своей профессии сверхзначимость и исключительность. Демонстративность поведения и самолюбование психолога отталкивает клиента.

Психолог должен иметь адекватную самооценку, понимать индивидуальные особенности своей личности, свои способности, сильные и слабые стороны характера. Каждому психологу важно знать меру своей некомпетентности. Это стимулирует к саморазвитию. Необходимо понимать возможные пути и способы компенсации собственных личностных недостатков.

По мнению Г.С. Абрамовой, в профессиональной деятельности психолог не может быть успешным во всем. Не все методы и приемы работы получаются одинаково хорошо. Не ко всем видам деятельности проявляется интерес и склонность. Поэтому психологу необходимо формировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности с учетом своих индивидуальных личностных особенностей [1].

Эмпатия – это способность к сопереживанию, ставить себя на место другого. Эмпатия – способ понимания без осмысления, проникновение в эмоциональный мир другого человека.

Открытость – постоянная готовность взаимодействовать с окружающим миром.

Самообладание – умение контролировать свои настроение и чувства, сохранение спокойствия и невозмутимости в любой ситуации. Особенно это сложно, когда заказчик или клиент ведет себя агрессивно, навязчиво, капризно и т.п. Сохранение границ собственного «Я» позволяет контролировать поступающую через органы чувств информацию из внешнего реального мира в любых ситуациях.

Конгруэнтность (лат. – соразмерный, соответствующий) – это процесс безоценочного принятия и осознания человеком своих собственных реальных и актуальных ощущений, переживаний и проблем с их последующим точным

озвучиванием в языке и выражением в поведении способами, не травмирующими других людей. Данный термин был введен в психологию К. Роджерсом.

Интерес к людям – эмоционально положительное, доброжелательное отношение к окружающим людям, сопровождающееся желанием и стремлением общаться с ними, узнавать их.

Умение признавать ошибки – это одно из важных качеств, которые позволяют исправлять ошибки и самосовершенствоваться.

Стрессоустойчивость – способность человека переносить значительные интеллектуальные и эмоциональные нагрузки, обусловленные нагрузками профессиональной деятельности.

Рефлексия – способность человека к критическому самоанализу, способность к размышлению о смысле человеческого существования.

Понятийность мышления – способность адекватно воспринимать реальную ситуацию, т.е. умение выделять суть объекта или явления, умение видеть причину и прогнозировать последствия, систематизировать информацию и строить целостную картину мира.

Коммуникативность – способность быстро и легко находить общий язык с людьми. Для психолога необходимо разговаривать понятным для заказчика или клиента языком. Важно уметь приближать свою речь к речи собеседника для улучшения контакта при умении психологически корректно взаимодействовать с сохранением дистанции.

Важно помнить, что личность человека не является механической суммой психологических качеств. Эти психологические качества интегрированы в единой личности. Ядром личности, детерминирующим все ее частные проявления, служит мотивационно-потребностная сфера, представляющая собой сложную и взаимосвязанную систему стремлений и побуждений человека. Развитие личности предполагает формирование иерархической мотивационно-потребностной структуры, где доминируют высшие духовные потребности [1, 11].

Таким образом, практическая этика является неотъемлемой частью любой профессиональной деятельности, предполагающей непосредственное воздействие на психическую реальность человека. Современная жизнь человека в обществе протекает так, что, по существу, любая сфера общественной жизни оказывает в той или иной мере на него такое воздействие. Решение профессионально этических проблем помогает успешно функционировать как в своей профессиональной среде, так и в обществе в целом.

Цели и ценностные ориентации профессионала выходят за рамки профессии и касаются не только этики (в ее философской традиции), но и затрагивают мировоззрение в более широком смысле. Профессиональное самосознание специалиста начинается с рефлексии проблем своей профессиональной деятельности. Такое осознание является отличной мотивационной основой и для получения знаний, необходимых для решения проблем, а для психолога – необходимых еще и для собственного личностного роста. Само ощущение непрекращающегося процесса собственного профессионального и личностного роста (неизбежного через преодоление

множества внутренних и внешних проблем) в итоге обеспечивает ощущение настоящего счастья и удовлетворения профессионала.

Часть студентов, которых привлекает профессия консультанта как оказывается, сами имеют серьезные личностные и адаптационные проблемы. Гай приводит примеры нездоровой мотивировки выбора профессии консультирования:

1. «Эмоциональное расстройство. Отдельные люди могут выбирать профессию консультанта потому, что сами страдают от незалеченной душевной травмы.
2. Подражание кому-либо. Люди, которые проживают события чужой жизни, а не своей собственной.
3. Одиночество и изолированность. Люди, не имеющие друзей, могут пытаться найти их в практике консультирования.
4. Желание власти. Люди могут пытаться преодолеть ощущение страха и беспомощности в собственной жизни через осознание власти над другими.
5. Потребность в любви. Человек может страдать нарциссизмом и претенциозностью и верить, что все проблемы могут быть решены с помощью проявления любви и привязанности.
6. Замещение недовольства. У людей может сохраняться неснятое чувство крайнего раздражения, и они могут пытаться дать выход своим мыслям и чувствам в девиантном поведении своих клиентов» [9].

Обозначенные мотивы, как правило, являются неосознанными у будущих психологов, однако, личная терапия влияет на прорабатывание качеств, снижающих эффективность деятельности, что в дальнейшем снижает риск причинения вреда клиенту.

Фостер и Гай разработали ряд позитивных факторов, которые побуждают человека выбирать профессию психолога-консультанта и способствуют его профессиональной пригодности (таблица 1) [4].

Таблица 1

Позитивные и негативные факторы, отражающие качества личности психолога-консультанта.

Позитивные факторы	Негативные факторы
Любознательность и пытливость. Люди с такими качествами способны проявлять естественный интерес к другим.	Безразличие по отношению к окружающему миру. Интерес к окружающим минимален. Формализм. Реакция игнорирования переживаний клиент.
Способность выслушивать. Умение использовать слушание в качестве стимулирующего фактора.	Несформированность навыков активного слушания. Консультант часто перебивает клиента, затрудняет процесс формулирования и выражения переживаний клиентов.
Легкость в поддержании разговора.	Трудности в поддержание разговора.

Способность получать удовольствие от словесного обмена.	Отсутствие удовольствия от ведения диалога с клиентом.
Эмпатия и понимание. Умение поставить себя на место другого человека, даже человека противоположного пола или принадлежащего другой культуре.	Низкий уровень эмпатии. Трудности в понимании картины мира другого, понимании его чувств, переживаний.

Продолжение таблицы

Позитивные факторы	Негативные факторы
Эмоциональность. Эмоциональные люди свободно проявляют разнообразные чувства, от гнева до радости.	Алекситимия. Трудности в выражении и понимании собственных чувств. Склонность к подавлению и игнорированию собственных чувств. Отсутствие способности к «контейнированию» чувств клиента.
Интроспекция. Способность видеть или чувствовать свое внутреннее состояние.	Низкий уровень самонаблюдения, саморефлексии. Чрезмерная экстравертированность.
Способность к самопожертвованию. Готовность отложить собственные дела, чтобы выслушать другого или побеспокоиться в первую очередь о проблемах других людей.	Эгоцентризм, нарциссизм. Склонность ставить свои потребности выше потребностей другого, игнорирование потребностей другого человека.
Толерантность к близким отношениям. Способность поддерживать эмоциональную близость.	Страх эмоциональной близости. Неспособность устанавливать близкие эмоциональные контакты.
Комфорт в отношениях с властью. Способность признавать власть, сохраняя определенную степень независимости.	Способность к доминированию, авторитарности, подавлению другого, проявлению власти по отношению к клиенту. Тенденция к формированию зависимого поведения у клиента (зависимость от консультанта).
Чувство юмора. Умение воспринимать неоднозначные стороны жизненных событий и видеть смешное в них.	Чувства собственной важности, гордость. Негибкость мышления, пессимизм. Отсутствие эмоционального здоровья. Наличие психических расстройств.

Итак, негативные факторы, отражающие качества личности психолога-консультанта, приводят к формированию дисфункциональных отношений с клиентом, которые не позволяют проработать запрос клиента, а лишь усиливают дезадаптацию.

Важным аспектом деятельности психолога-консультанта является готовность к труду, что отражает определенный уровень социальной зрелости личности. Только зрелая личность, обладающая социальной ответственностью, может помочь реализовать ресурсы клиента в отношениях с окружающими.

Таким образом, личностные качества психолога-консультанта, отражающие низкий уровень профессионализма, являются серьезным затруднением в работе. Предупреждающим фактором на пути к формированию неквалифицированных специалистов является профессиональный отбор будущих студентов-психологов.

### **1.3. Типы психологической профессии**

В соответствии с основным родом психологической деятельности В.Н. Карандашев, А.Н. Занковский выделяют три типа психологической профессии:

«1) психолог-ученый, основная деятельность которого – научные исследования, направленные на поиск новых психологических знаний (объяснение, доказательство и прогнозирование психологических явлений, изучение психологических закономерностей);

2) психолог-практик, основная деятельность которого – применение психологических знаний для решения практических задач (психологическая диагностика и консультирование, коррекционная и развивающая работа, психологическая профилактика);

3) преподаватель психологии, основная деятельность которого – психологическое просвещение и обучение психологическим знаниям (проведение лекций, семинаров, практических занятий, руководство психологическим самообразованием людей)» [8, 11].

Каждый из них предъявляет особые требования к профессиональной подготовке и способностям специалиста. Хороший ученый вовсе не обязательно может быть хорошим практиком или преподавателем, хороший практик – одновременно хорошим ученым или преподавателем, а хороший преподаватель – одновременно хорошим ученым или практиком. Конечно, сочетание способностей к двум или трем видам деятельности у одного психолога вполне возможно. Для психолога-ученого особенно важны способности к поиску новых знаний и их обобщению. Для психолога-практика – способности применения психологических знаний на практике. Для преподавателя психологии – способности систематизировать и передавать знания другим людям [11].

#### **Комплект заданий для практических / лабораторных занятий**

##### *Практическое занятие 1.*

Ознакомьтесь с должностной инструкцией психолога образования, психолога организации, психолога-консультанта (Приложение 1) [5, 6, 7]. Проведите анализ видов

деятельности психолога в различных сферах профессиональной деятельности. Запишите сходства и отличия в таблицу 2.

Таблица 2

Сфера профессиональной деятельности	Виды деятельности	Сходства	Отличия

*Практическое занятие 2.* Составьте перечень вопросов свободного интервью, направленных на выявление 5 профессионально важных качеств психолога. Проведите интервью с 5 одноклассниками. Проведите анализ полученных данных.

*Практическое занятие 3.*

Сформулируйте свой этический кодекс. Продолжите несколько раз предложения, указанные в таблице 3. Проанализируйте ответы.

Таблица 3

«Я никогда не сделаю другому человеку...»	«Я всегда сделаю для другого человека...»
1.	1.
2.	2.
«Я никогда не сделаю себе...»	«Я всегда сделаю для себя...»
1.	1.
2.	2.

*Практическое занятие 4.*

Прокомментируйте следующие высказывания, характеризующие жизненное кредо разных людей:

- а) «Жизнь - это сплошной обман»;
- б) «Жизнь - однообразна и скучна»;
- в) «Меня в этой жизни ничего не волнует»;
- г) «Я уже нахлебался досыта из жизненной чаши»;
- д) «Мне каждый день, как подарок».

Проанализируйте эти высказывания с точки зрения содержания в них парадигмы жизни.

*Лабораторное занятие 1.*

Изучите ваши личностные, профессионально важные качества психолога (Приложение 2).

*Лабораторное занятие 2.*

Сформулируйте свое жизненное кредо. Проанализируйте его с точки зрения содержания в нем модели вашей жизни.

*Лабораторное занятие 3.*

Составьте персональный план развития профессионально важных качеств психолога.

*Лабораторное занятие 4.*

Составьте персональный план развития личностных качеств.

### **Контрольные вопросы**

1. Дайте определение понятию «профессиональная компетентность», «профессионально важные качества». Укажите сходства и отличия данных понятий.
2. Перечислите виды профессиональной деятельности психолога-ученого.
3. Перечислите виды профессиональной деятельности психолога-практика.
4. Перечислите виды профессиональной деятельности психолога преподавателя.
5. Перечислите позитивные и негативные факторы, отражающие качества личности психолога-консультанта.

## **2. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА**

### **2.1. Характеристика основных видов деятельности**

Основные виды деятельности в практической психологии – это психологическое оценивание (психодиагностика), психологическое консультирование, психологическое просвещение, профилактика, коррекционная и развивающая работа [1, 9,11].

*Психологическое оценивание (психодиагностика)* в качестве отдельной специализации практических психологов у нас в стране пока еще не сложилось. Соответствующая профессиональная специализация могла бы именоваться так: психолог-диагност или психолог-эксперт. В международной практике эта сфера деятельности занимает сейчас достаточно важное место. Основная задача психолога заключается в том, чтобы оценить развитие каких-либо психологических качеств у конкретного человека, поставить диагноз его психического развития, т. е. провести психодиагностику.

В своей работе психолог-диагност ориентируется на определенные нормы (возрастные, патопсихологические или индивидуально-психологические) в проявлении психических функций человека. Отклонение от нормы определяет диагноз.

Психодиагностика осуществляется на основе:

- 1) объективных показателей деятельности (реальной или моделируемой в эксперименте, тесте);
- 2) субъективных показателей (сведений, сообщаемых о себе самим человеком).

Для оценивания психолог-диагност использует профессиональные психологические наблюдения, беседы, психологические тесты. В ходе наблюдения или беседы психолог констатирует наличие или отсутствие определенных психологических качеств, эмоциональных реакций, поведенческих проявлений и их соответствие накопленным в профессиональной психологии нормам.

В психологическом тестировании могут использоваться тест-опросники, проективные тесты и тесты, требующие выполнения каких-либо практических заданий. В тест-опросниках человека просят ответить на ряд прямых или косвенных вопросов. Достоверность получаемой при этом информации зависит от искренности

опрашиваемого и его способности к самоанализу и самоотчету в предлагаемой ситуации. Поэтому профессиональные психологии не слишком доверяют результатам таких опросов и используют их как средство для получения первичной информации. Существуют тесты-задания практического характера, в которых по тому, как выполнил человек задание, судят о его психологических качествах.

**Психологическое консультирование.** Основное средство консультирования – структурированная беседа. В процессе консультации психолог оказывает психологическую помощь, помогая клиенту увидеть трудности под разными углами, а также на способы действия в ситуации, с которой он столкнулся. Психолог оказывает помощь человеку в преодолении психологических барьеров, побуждает к саморазвитию определенных качеств.

По мнению многих психологов-консультантов, цель психологического консультирования – достижение чувства благополучия, облегчения переживания стресса, разрешение жизненных кризисов, повышение способности у клиентов находить выход из сложных ситуаций и самим принимать решения. За психологической консультацией часто обращаются в случаях межличностных конфликтов (супружеских, сексуальных), а также в отношениях с детьми. Психологическая консультация может проводиться по производственным проблемам, проблемам психологии управления, взаимоотношений людей в сфере общественной жизни. Психологи-консультанты работают с отдельными людьми, парами, семьями и группами, в соответствии с этим, консультации могут быть индивидуальными и групповыми.

Групповое консультирование может проводиться с семьей, производственной группой или группой людей, не связанных друг с другом в повседневной жизни, но имеющих общие проблемы. Наиболее частыми вариантами работы при групповом консультировании могут быть семейное консультирование, работа по разрешению межличностных конфликтов и проблемных ситуаций в коллективах.

Консультация по телефону доверия (как форма анонимной психологической помощи) обеспечивает оперативность общения, анонимность и связанную с этим особую доверительность. Телефонное консультирование дает клиенту возможность обращаться из любого места, в удобное для него время.

**Психологическое просвещение.** Одна из задач психологического просвещения это расширение психологических знаний и повышение психологической культуры людей. Такие знания чаще необходимы специалистам, которые в своей повседневной профессиональной деятельности постоянно вступают в контакты с людьми: руководителям, педагогам, врачам, работникам культуры, сферы обслуживания и торговли, работникам рекламы, бизнесменам. Для других людей психологические знания полезны только как основа для саморазвития и саморегуляции своей личности, для улучшения межличностных отношений, например, для школьников, родителей, пенсионеров.

В процессе психологического просвещения психолог в научно-популярной форме знакомит клиентов с основами психологии, результатами новейших психологических исследований, формирует у них потребность в психологических



знаниях и желание использовать их в жизни и практической деятельности. При этом важнейшими требованиями к психологическому просвещению должны быть: ясность, доступность изложения информации, ее практическая ориентированность. Для психологического просвещения могут использоваться лекции, беседы, семинары, выставки психологической литературы, информационные стенды, просмотр и обсуждение художественных и видеофильмов, психологический анализ поведения героев. При этом важно учитывать, что для формирования умений полезнее оказываются семинары и практические занятия. Формирование стремления к приобретению психологических знаний и желания использовать их в жизни и практической деятельности – важнейшая основа для психологического просвещения.

**Психологическая профилактика.** Профилактика – это совокупность предупредительных мероприятий. Психологическая профилактика – это работа психолога, направленная на предупреждение возникновения каких-либо трудностей, проблем в жизни детей, учителей, родителей, школьного коллектива в целом. Для этого психолог: 1) разрабатывает развивающие программы и проводит развивающие занятия с детьми; 2) выявляет психологические особенности ребенка, которые могут в будущем обусловить определенные сложности в его интеллектуальном и личностном развитии; 3) следит за соблюдением в детском саду, школе психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития детей; 4) предупреждает возможные осложнения в психическом развитии детей, связанные с их переходом на следующую возрастную ступень; 5) заботится о создании благоприятного психологического климата в детском образовательном учреждении.

Важная форма психопрофилактической работы – психолого-педагогический консилиум. Задача психолога в консилиуме – помочь учителям с разных сторон подойти к оценке интеллектуального развития, личностных качеств и поведения школьника, помочь избежать субъективизма в оценке отдельных учащихся. Психопрофилактическую работу следует начинать тогда, когда еще нет проблем, в целях их предупреждения.

**Коррекционная и развивающая работа.** Психокоррекция проводится в том случае, если в результате психодиагностики или консультирования выявлены отклонения от нормы в поведении или психическом развитии человека. Коррекционная работа – это воздействие психолога на определенные психические функции, качества или формы поведения личности, направленное на преодоление этого отклонения. Это воздействие всегда осуществляется на основе представления о возрастной норме психического развития (например, норме в развитии познавательных, эмоциональных, волевых процессов, норме поведения и личностных качеств). Исходя из этого, психолог строит программу коррекционной работы.

Коррекционные занятия проводятся индивидуально или в группе в течение длительного времени. Целью таких занятий может быть, например, преодоление дефицита внимания, помощь в преодолении трудностей умственного развития, коррекция неадекватных эмоциональных реакций на те или иные события, укрепление самообладания, развитие эмоционального самоконтроля, коррекция личностных качеств, форм поведения, норм социального взаимодействия человека. Поскольку

отклонения от психологической нормы могут сочетаться с серьезными отклонениями в психическом здоровье и в сфере социального поведения, то практический психолог свою коррекционную работу должен строить в тесном взаимодействии с нейропсихологом, психиатром, социальным педагогом. Непосредственным поводом для организации коррекционной работы становятся обычно трудности в учебной деятельности, нарушения поведения и дезадаптация школьника, проблемы в профессиональной или повседневной деятельности, в эмоционально-волевых переживаниях взрослого человека.

Групповая психокоррекция часто бывает направлена на развитие коммуникативных способностей, на формирование умения анализировать поведение и состояния других людей, умения адекватно воспринимать себя и окружающих. При этом корректируются нормы межличностного взаимодействия, развивается способность гибко реагировать на ситуацию, быстро перестраиваться в различных условиях и разных группах.

В качестве методов психокоррекции используются различные виды интеллектуального тренинга, методы обучения саморегуляции, социально-психологические тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии.

Те же самые методы практической психологической работы могут использоваться и в развивающих занятиях. В отличие от коррекционной, развивающая работа направлена на дальнейшее развитие качеств, способностей, умений человека. Строгого разделения коррекционных и развивающих занятий на практике часто не существует, поскольку границы нормы в психическом развитии бывают недостаточно четкими, обусловлены теоретической концепцией или конкретной методикой. Поэтому нередко предпочитают данный вид работы называть коррекционно-развивающей.

Практический психолог в реальной профессиональной деятельности может выполнять как все перечисленные виды работ, так и специализироваться в каком-либо определенном виде. В то же время важно знать, что каждый из этих видов практической психологической деятельности обладает существенной спецификой, и конкретный психолог в зависимости от личностных качеств и профессиональной подготовки может успешнее справляться с одним из них. Практическому психологу важно выделять наиболее актуальные проблемы в соответствии с задачами, поставленными заказчиком, и сосредоточивать усилия на их решении.

## **2.2. Распределение рабочего времени психолога образования**

В соответствии со своей фундаментальной и специальной подготовкой педагог-психолог может выполнять следующие виды профессиональной деятельности: коррекционно-развивающую, диагностическую, консультативную, экспертную, профилактическую, учебно-воспитательную, культурно-просветительскую и организационно-методическую (Приложение 3) [8, 10].

Согласно Письму Минобразования РФ от 24.12.2001 № 29/1886-6 «Об использовании рабочего времени педагога-психолога образовательного учреждения»,

нагрузка педагога-психолога в образовательных учреждениях составляет 36 часов в неделю (в организациях – 40 часов), из них:

- на индивидуальную и групповую профилактическую, диагностическую, консультативную, коррекционную, развивающую, учебную, просветительскую работу с обучающимися, воспитанниками, на экспертную, консультационную работу с педагогическими работниками и родителями (законными представителями) по вопросам развития, обучения и воспитания детей в образовательном учреждении; на участие в психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательного учреждения педагог-психолог затрачивает *18 / 20 часов в неделю* (таблица 4);

- остальное время в пределах установленной педагогу-психологу продолжительности рабочего времени приходится на подготовку к индивидуальной и групповой работе с учащимися, воспитанниками; обработку, анализ и обобщение полученных результатов; подготовку к экспертно-консультационной работе с педагогическими работниками и родителями обучающихся, воспитанников; организационно-методическую деятельность (повышение личной профессиональной квалификации, самообразование, супервизорство, участие в методических объединениях практических психологов, заполнение аналитической и отчетной документации и др.) [10].

Выполнение указанной работы педагогом-психологом может осуществляться как непосредственно в образовательном учреждении (при обеспечении администрацией образовательного учреждения необходимых условий работы, с учетом специфики и требований к профессиональной деятельности педагога-психолога), так и за его пределами, что предусматривается правилами внутреннего распорядка образовательного учреждения.

Таблица 4

Примерное распределение рабочего времени психолога образования

Виды работ	Основное рабочее время (в часах)		Подготовительное время (в часах)	
	Затраченное на один прием (мероприятие)	В месяц	На подготовку или анализ одного приема (мероприятия)	В месяц
Индивидуальное психологическое обследование	1-1,5	15-17	0,5-1	10-12
Групповое психологическое (скрининговое) обследование	1-1,5	3-4	3-3,5	7-8
Индивидуальная консультация	1-1,5	15-17	0,3	3-4
Индивидуальное развивающее и коррекционное занятие	0,5-1,5	15-17	0,3	3-4

Групповое развивающее и коррекционное занятие	1-1,5	20-24	1	20-24
Просветительская работа	0,5-1,5	4	0,5	2
Экспертная работа	2,5-3	3		2
Организационно-методическая работа			7 ч в неделю	28
ВСЕГО 160 часов в месяц		80 часов		80 часов

### 2.3. Рабочее место практического психолога

Успешной практической деятельности психолога способствует организация его рабочего места. В решении этого вопроса он сам должен быть достаточно активен. Психолог должен иметь свой отдельный кабинет. Однако это не означает, что большую часть рабочего времени он будет проводить в нем. Необходимо достаточно часто контактировать с людьми на их рабочих местах, быть полноправным членом коллектива и активным участником деятельности организации.

Рабочий кабинет необходим для хранения документации, методических материалов, проведения индивидуальных бесед или психологической диагностики.

Безусловно, практическому психологу важно самостоятельно, творчески подойти к организации рабочего места. Специалисты предлагают следующее примерное материальное обеспечение рабочего места психолога.

1. Рабочий кабинет психолога с сейфом для хранения материалов.
2. Комната психологической разгрузки для:
  - проведения психологической релаксации;
  - снятия нервно-психологического напряжения; эмоциональной разгрузки;
  - индивидуального и группового психологического консультирования;
  - психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий;
  - работы пункта, почты или телефона доверия.
3. Материальная база психотерапевтического воздействия:
  - аудиотехника; проекционная аппаратура;
  - проекционные материалы психотерапевтического характера;
  - специальная светотехническая система и другие средства, способствующие осуществлению психотерапевтического воздействия.
4. Материальная база психодиагностики:
  - канцелярские принадлежности; оргтехника;
  - аудиотехника с записями стимульного материала, специальные бланки;
5. Материальная база психологического просвещения и психологической подготовки:

- учебно-методические материалы;
- наглядные пособия;
- специально оборудованное помещение.

В перспективе материальное обеспечение рабочего места психолога должно расширяться и включать: технические средства специального назначения, комплекс психодиагностических средств, диктофон, видеотехнику и др.

### **Комплект заданий для практических / лабораторных занятий**

#### *Практическое занятие 5.*

Проведите расчет рабочего времени психолога образования за 1 месяц / за 1 год, согласно указанным данным в таблице (Приложение 4).

#### *Лабораторное занятие 5.*

Составьте план-схему / нарисуйте на листе формата А4 план кабинета педагога-психолога, указав рабочие зоны.

### **Контрольные вопросы**

1. Перечислите виды профессиональной деятельности педагога-психолога.
2. В соответствии с нормами распределения рабочего времени педагога-психолога, назовите самый временноемкий вид деятельности.
3. В соответствии с нормами распределения рабочего времени педагога-психолога, назовите вид профессиональной деятельности с минимальным временным расходом.

### **3. РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНО-ТВОРЧЕСКОГО, КОММУНИКАЦИОННОГО, МОТИВАЦИОННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА**

С.В. Кузьмина, Н.В. Власихина, указывают, что в науке понятие личностного потенциала чаще всего употребляется в связи с понятием «ресурс» (иногда – «капитал»), при этом имеются в виду интеллектуальные, личностные, нравственные, духовные и другие ресурсы [13]. Исследователи (В.Н. Косырев, Е.Ф. Зеер, В.И. Носков, А.М. Павлова, Т.П. Скрипкина), по мнению авторов, склонны рассматривать личностный потенциал как структуру, компоненты которой образуют два взаимодействующих фактора. Во-первых, это реальные возможности индивида, характеризующие уровень его актуального развития. Сюда относятся знания, умения, навыки, способности, физические и интеллектуальные потенции. Он реализуется за счет компонентов двух уровней: психофизиологического и квалификационного. Вторым фактором являются устремления и общая направленность личности, опирающиеся на систему отношений и представлений индивида о самом себе и окружающем мире, на иерархию ценностей и мировоззрение. Это третий уровень личностного потенциала – мотивационный по сути и психосоциальный по происхождению, важной психологической составляющей которого является ощущение самодостаточности и веры в себя. В.Н. Косырев выделяет в структуре личностного потенциала еще один фактор – стремление к расширению своих потенций. Он проявляется в желании испытать себя и обрести новые возможности за счет наиболее полного использования имеющихся у индивида задатков и превращения их в способности. Это то, что А. Маслоу называл самоактуализацией. В результате мы имеем четвертый уровень личностного потенциала, субъективным следствием которого становится субъективное впечатление успешности и профессиональной компетентности личности [13].

В своей публикации Кузьмина С.В., Власихина Н.В. «Развитие личностного потенциала студента с позиции компетентностного подхода» также раскрыли структуру личностного потенциала, которая состоит из компонентов.

«1. *Гносеологический* (когнитивный, интеллектуальный) потенциал. Сюда входит система профессиональных знаний, умений, навыков, а также представлений и

мировоззрения, которыми обладает личность. Психологической основой и механизмом формирования этой подструктуры являются интеллект и умственные способности личности, возможно, профессионально ориентированные.

2. *Аксиологический* потенциал. Он включает систему целей, ценностей и ценностных ориентаций в профессии, социально-психологических установок личности. Наибольшее значение в этой подструктуре имеет общая осмысленность жизни, понимание жизненной цели, эмоциональная насыщенность жизни, удовлетворенность ее результатами. В процессе профессионального развития личности, равно как и в процессе общего образования, особое значение для формирования высокой мотивации обучения студентов и стремления к профессиональным достижениям приобретают ценностные ориентации, тесно связанные с их социально-психологическими установками в жизни и в обучении. В аксиологический потенциал возможно включение таких социально-психологических установок, как установки-ориентации на «альтруизм – эгоизм», «процесс – результат», «свободу – власть», «труд – деньги» и другие. Социально-психологическая установка, с одной стороны, определяет основные целевые и ценностные ориентации личности в его учебной и иной деятельности. С другой стороны, выражая определенную социальную значимость и ценность той или иной направленности, социально-психологическая установка способствует формированию мотивации достижений и определяет ценностную нагрузку совершаемой активности.

3. *Творческий* потенциал. В эту подструктуру, в соответствии с имеющимися в современной психологической науке данными, включаются: 1) высшие уровни всех когнитивных процессов, 2) специальные структуры потребностно-мотивационной сферы, 3) эмоциональный профиль, 4) структура волевой регуляции, 5) Я-концепция личности. Все эти качества открывают личности возможность создавать, творить, находить новое, принимать решения и действовать оригинально и нестандартно.

4. *Коммуникативный* потенциал представляет собой систему свойств, умений и способностей личности, обеспечивающих ей успешность общения, понимания и взаимопонимания с другими людьми, способности к овладению и уровень владения языками общения, а также коммуникативными качествами личности и конкретными умениями и навыками общения. Профессионально ориентированное рассмотрение коммуникативного потенциала позволяет говорить об определенном уровне развития коммуникативной компетентности личности. Высокий уровень развития коммуникативного потенциала, например, применительно к профессиональному становлению и развитию личности, обозначаемый как профессионализм общения, определяется нами как глубоко личностный уровень компетентности, не сводимый к знаниям и коммуникативным умениям.

5. *Художественный* потенциал включает систему эстетических вкусов, предпочтений, художественно-творческих способностей и возможностей человека, выраженность в личности «эстетического человека» по Э. Шпрангеру.

6. *Профессиональный* потенциал рассматривается применительно к анализу профессиональной подготовки человека к какой-либо деятельности. Свое наиболее яркое выражение он находит в уровне мотивации профессиональных достижений, а также в ориентации мотивов. Важной и именно потенциальной характеристикой

профессионального потенциала является личностно-профессиональный тип человека, избравшего наиболее соответствующую его особенностям профессию. Для оценки потенциала в этом смысле могут быть использованы типологии личности Э. Шпрангера, Дж. Голланда, Г. Селье, Р.М. Гинзбург. Предполагается, что определенному личностному типу должен соответствовать свой тип профессиональной среды, что и обеспечивает более полноценную реализацию личности в деятельности.

7. *Духовный* потенциал включает систему духовно-нравственных ценностей и жизненных позиций личности, ее ценностно-смысловых и смысложизненных ориентаций, основных убеждений и мировоззрений, определяющих понимание человеком своей ответственности, свободы и трансцендентности. Духовный потенциал, или духовность в широком смысле, выражает способность личности различить и избрать истинные нравственные ценности и положить их в основание своей Развитие личностного потенциала студента с позиции компетентностного подхода жизни. Ключевыми нравственными ценностями определяются добро, красота, истина, свобода, ответственность, трансцендентность личности. Объединяющей характеристикой духовности является любовь. Центральным компонентом личностного потенциала, ведущим за собой развитие и всех остальных структурных компонентов, является коммуникативный потенциал личности» [13].

### **3.1. Развитие интеллектуально-творческого потенциала**

*Комплект заданий для практического занятия 6*

Цель. Проектирование ситуаций с элементами неопределенности

#### **1. «Парные этюды-импровизации».**

Студенты делятся по парам. Каждая пара выполняет одно из приведенных заданий.

1. Педагог должен выяснить у учащегося/студента, почему тот регулярно пропускает занятия.

2. Выяснить, почему учащийся ударил / обозвал другого.

3. Попросить коллегу задержаться после занятий, чтобы помочь вам с подготовкой открытого занятия / выступления.

4. Поговорить с учащимся, который обсуждал вас с друзьями, а вы случайно слышали.

5. Выяснить у учащегося, почему его родители не приходят в школу (на консультацию к психологу), хотя вы уже не раз их приглашали.

6. Сказать коллеге, что вам ее занятие показалось недостаточно продуманным.

7. Поговорить с родителями о плохом поведении и успеваемости его ребенка и т.д.

Получив задание, студенты должны распределить роли, определить возраст учащегося, место общения. Диалог не оговаривается, т.е. заранее партнеры не должны знать, как поведет себя другой по отношению к нему.

При этом задача педагога/психолога – максимально конструктивно завершить диалог, а партнер (учащийся, родитель) может выбрать любую тактику поведения.



После отработки каждого задания проводится анализ, который должен начинаться с самоанализа исполнителей: что получилось, что не получилось, почему? Необходимо также выяснить, как чувствовал себя каждый играющий и т.д.

## **2. «Он нам не нужен» (Сластенин В.А.)**

Студентам предлагается следующая ситуация.

При подготовке праздника Дня защитника Отечества в 3 классе ответственные (староста) разделили класс на две команды — «моряков» и «летчиков». В этом классе есть мальчик Дима. Он так называемый «трудный ребенок». Дима может обидеть девочку, испортить плакат (дорисовать усы, добавить текст) поломать что-либо. Ребята Диму не признают. Иногда они бьют его. С ним никто не хочет играть, сидеть за одной партой. И на этот раз никто не хотел брать Диму в свою команду. Он подошел к одной команде – его оттолкнули. Другая команда тоже его не приняла. Все дети кричали: «Он нам не нужен!», «Мы его не хотим в команду!», «Пошел вон!» Дима стоял в стороне, и у него был жалкий вид.

Студентам предлагается составить словесный портрет такого ученика, описать его переживания, разработать варианты разрешения проблемной ситуации.

### *Задание для практического занятия 7*

#### **«Мы – артисты» (Сластенин В.А.)**

Группам дается общее задание: выбрать любое художественное произведение – это может быть сказка, басня, любое стихотворное произведение или проза, песня и т.д.

Затем студентам предлагаются условия (т.е. предлагаемые обстоятельства), в которых они должны будут проинсценировать выбранное художественное произведение. Например, выбирается жанр исполнения (комедия, трагедия, драма и т.д.), вид искусства (водевиль, опера, кино, балет, цирк и т.д.), стиль исполнения (реализм, триллер, фантастика и т.д.), национальность артистов (эстонцы, украинцы, грузины, итальянцы, эвенки и т.д.) и т.п.

Далее от фантазии самих студентов будет зависеть выбор показа. Например: всем группам дается одна и та же сказка и вид искусства - кино, а каждая группа выберет себе национальность и стиль исполнения. Так, кинофильм «Красная шапочка» можно показать как французскую мелодраму, американский триллер, итальянский боевик... Или же всем группам задается вид искусства и национальность — «грузинский» балет, а каждая группа выбирает себе художественное произведение и стиль исполнения.

После показа проводится анализ увиденного. Оценивается умение студентов работать коллективно, соответствие исполнения заданным условиям

### **Комплект заданий для лабораторного занятия 6**

Цель: моделирование правил игры

#### **1. «Различи в шуме» (Хрящева Н.Ю.)**

Каждый получает карточку, на которой написано название какого-либо города. Одно и то же название получают 5-6 человек.

Никто заранее не говорит друг другу, что написано на его карточке. Ведущий объявляет, сколько человек имеют одинаковые карточки. Смысл игры в том, чтобы

всем обладателям одинаковых карточек быстрее объединиться в одну группу. По сигналу ведущего все встают и начинают произвольно ходить по аудитории, негромко повторяя название своего города, одновременно прислушиваясь, кто еще называет тот же город, чтобы присоединиться к партнеру. Когда соберется вся группа, игроки поднимают руки вверх. Выигрывают самые быстрые.

Игру можно повторить, но уже используя карточки с названиями деревьев, цветов, животных и т.д. Поэтому на одной карточке можно написать три-четыре названия, а после каждой игры обмениваться карточками.

## **2. «Узнай песню»**

Один из студентов выходит из комнаты. Остальные, сидящие в полукруге, вспоминают слова хорошо известной всем песни, и каждый по очереди запоминает одно слово. Предлоги и местоимения считаются одним словом. Например: голубой - вагон - бежит - качается... Водящий входит в комнату и задает игрокам любые вопросы: твой любимый цветок? Какая погода будет завтра? Какой у тебя размер обуви? и т.д. Тот, к кому обратились с вопросом, должен коротко и логично ответить на вопрос так, чтобы в его ответе прозвучало доставшееся ему слово (при необходимости можно изменить род, число или падеж). Например:

- Что лежит у тебя в сумочке?
- Голубая тетрадь.
- Что ты ел сегодня на завтрак?
- Я съел целый вагон бутербродов... и т.д.

Водящий внимательно слушает ответы и пытается узнать песню, которая была загадана.

После проведения игры студентам предлагается подумать, что еще, кроме песни, может стать предметом узнавания, возможно ли использовать ее на уроке при закреплении или повторении учебного материала, предложить варианты игры. Например, предметом узнавания будут названия художественных произведений.

Варианты:

1. Игрокам раздаются слова из названия художественного произведения («Трое» «в» «лодке» «не» «считая» «собаки»).

2. Игроки задумывают само художественное произведение (например, «Три мушкетера»), и каждый, еще до прихода водящего (чтобы не было повторов), называет свою ассоциацию (шпага, честь, интрига, друзья и т.д.).

3. Игроки задумывают имя автора, а отвечая водящему, будут перечислять его произведения.

Выслушиваются варианты, предложенные студентами, совместно обсуждается возможность и целесообразность их использования на уроке или внеклассном мероприятии.

## **3. «Измени правила»**

Студентам предлагается познакомиться с правилами 2-3 игр, имеющих разные цели (подвижная игра, игра на развитие внимания и памяти, игра на развитие фантазии и воображения).

Например: Подвижная игра «Салочки». Выбирается один водящий, который должен догнать и осалить разбежавшихся по площадке игроков. Тот, кого водящий коснется рукой, становится водящим.

Игра «Рыба, зверь, птица». Играющие рассаживаются по всей комнате. Выбирают водящего. Он проходит мимо них, повторяя три слова: «рыба», «зверь», «птица». Внезапно останавливаясь перед кем-нибудь, он произносит громко одно из этих слов, например «птица». Играющий должен немедленно назвать какую-нибудь птицу. Нельзя медлить и называть тех рыб, зверей, птиц, которых уже кто-то называл. Тот, кто зазевается или ответит неправильно, выходит из игры.

Работая в группах по 4-5 человек, необходимо изменить правила данных игр, усложнив или упростив их с учетом, например, возраста детей, для которых игра могла бы быть предназначена.

Когда все группы готовы, проводится коллективное обсуждение, выбираются наиболее интересные варианты, которые могут быть записаны в картотеку игр.

#### **4. «Комбинирование игр»**

Студенты, разделившись на группы по 4-5 человек, выбирают 2-3 игры и предлагают другой группе на их основе, используя правила всех заданных игр, составить одну новую игру.

Вариант задания «Усложнение финала». Придумать более интересный (сложный) финал игры.

### **3.2. Креативность в структуре психолого-педагогической деятельности**

*Комплект заданий для практического занятия 8*

#### **1. Свободная дискуссия на тему «Что такое креативность?».**

Беседа по теме «креативность».

1. Дайте определение понятию «творчество», «креативность».
2. Что общего и различного в их понимании?
3. Любая ли деятельность может быть творческой?
4. Какие профессии, род деятельности, на ваш взгляд, можно отнести к творческим? Почему? Есть ли профессии нетворческие? Почему?
5. Как люди определяют сущность творчества? Можно ли выделить показатели и критерии творческой деятельности?
6. Кого мы можем назвать креативной личностью?

#### **2. «Ассоциация» (Сластенин В.А.)**

Студенты занимают место в круге. Первый участник игры бросает кому-то из играющих мяч и называет любое слово. Тот, кто получил мяч, должен назвать 5-6 слов-ассоциаций, возникающих у него в связи с прозвучавшим словом. Затем он бросает мяч другому и называет свое слово и т.д.

#### **3. «Изобретатели» (Шангина Е.Ф.)**

Студенты разбиваются на группы по 5-6 человек. В каждой «научно-исследовательской лаборатории» необходимо изобрести то, чего сегодня не существует (новое слово, новый предмет, новую профессию, новое средство передвижения, новый

продукт питания, растение или животное и т.д.). Нужно обосновать необходимость этого изобретения, привести примеры, описать, как выглядит, как будет использоваться и т.д.). Когда все группы готовы, проводится презентация новой продукции. Остальные должны сомневаться в ее нужности, задавать вопросы, уточнять. «Изобретатели» отстаивают, доказывают важность своего изобретения. Если изобретение принимается общей комиссией, группе дается задание придумать и продемонстрировать рекламный ролик своей продукции для телевидения или радио.

Задание развивает способность видеть в привычном необычное, умение отстаивать свою точку зрения, доказывать, аргументировать, а также умение отказываться от идеи, если она оказалась несостоятельной.

#### ***4. «Японские трехстишия» (В.А. Славенин)***

Студенты находятся в круге, каждому из них предлагается карточка, на которой написано трехстишие японского поэта Басе. Использование данного материала оправдано тем, что в коротком тексте скрыт глубокий философский смысл, стимулирующий возникновение различных образов, ощущений, отношения.

Студентам необходимо в течение 5 мин, работая со своей карточкой, определить смысл строк, попытаться ощутить те чувства, которые вызваны этим трехстишием, создать зрительные образы, перечислить слова-ассоциации, затем определить наиболее точно передающее смысл, выбрав его в качестве названия трехстишия.

Также студенты должны нарисовать изображение, отражающее понимание смысла данного трехстишия. Запомнить текст наизусть. Далее, каждый студент по очереди, по мере готовности, рассказывает наизусть свое трехстишие, описывает свое видение, свои ощущения, излагает свое понимание, мотивирует выбор заглавия и т.д.

В это время все остальные должны внимательно слушать друг друга. Каждый высказывает мнение по поводу услышанного, предлагает свое видение, добавляя образ своими деталями. Важно обратить внимание студентов на то, что здесь не может быть правильного или неправильного понимания. У каждого свой образ, свое отношение. В этом и заключается привлекательность работы с художественным текстом.

После того как каждый выскажется, студентам предлагается вспомнить наизусть хотя бы одно из услышанных трехстиший. Если это вызывает затруднения, нужно вспомнить, о чем вел речь каждый, как излагал свои мысли, как озаглавил текст и почему, о каких образах говорил, какое изображение представил и т. д. После этого осуществляется попытка восстановить текст. Работа завершается тогда, когда вспомнят трехстишия каждого из участников.

#### ***Японские трехстишия Басе***

Вода так холодна!

Уснуть не может чайка,

Качаясь на волнах.

Будто в руки взял молнию,

Когда во мраке

Ты зажег свечу.

Ни одной росинки

Им не уронить...

Лед на хризантемах.

Из сердцевины пиона  
Медленно выползает пчела.  
О, с какой неохотой!

Нынче выпал ясный день,  
Но откуда брызжут капли?  
В небе облачка клочок.

Так легко-легко  
Всплыла – и в облаке  
Задумалась луна.

Цветы увяли.  
Сыплются, падают семена,  
Как будто слезы...

Минула весенняя ночь.  
Белый рассвет обернулся  
Морем вишен в цвету.

Зимние дни в одиночестве.  
Снова спиной прислонюсь  
К столбу посередине хижины.

Легкий речной ветерок.  
Чай хорош! И вино хорошо!  
И лунная ночь хороша!

Гнездо, покинутое птицей,  
Как грустно будет мне глядеть  
На опустелый дом соседа.

Блестят росинки.  
Но есть у них привкус печали,  
Не позабудьте!

Стебли морской капусты.  
Песок заскрипел на зубах...  
И вспомнил я, что старею.

Неподвижно висит  
Темная туча в полнеба...  
Видно, молнию ждет.

Уходит земля из-под ног,  
За легкий колос хватаюсь.  
Разлуки миг наступил.

Холод пробрал в пути.  
У птичьего пугала, что ли,  
В долг попросить рукава?

И осенью хочется жить  
Этой бабочке: пьет торопливо  
С хризантемы росу.

Посадили деревья в саду.  
Тихо-тихо, чтоб их ободрить,  
Шепчет осенний дождь.

Снова встают с земли,  
Тускнея во мраке, хризантемы,  
Прибитые сильным дождем.

Аиста гнездо на ветру.  
А под ним – за пределами бури  
Вишен спокойный цвет.

Как быстро летит луна!  
На неподвижных ветках  
Повисли капли дождя.

Одеяло для одного.  
И ледяная, черная  
Зимняя ночь... О, печаль!

Весна уходит.  
Плачут птицы. Глаза у рыб  
Полны слезами.

### 3.3. Развитие коммуникативного потенциала личности студента

### *Комплект заданий для практического занятия 9*

Цель: Особенности передачи информации. Стили общения. Конфликты в общении.

1. Составить кластер «Общение» (определение, виды, функции, стили, средства).
2. **«Испорченный телефон»** (особенности передачи информации)

Студенты делятся на 2 группы: одна – наблюдатели, вторая – исполнители. Группа исполнителей выходят из кабинета, кроме одного студента, которому зачитывается текст. Приглашается один из представителей группы исполнителей, которому заслушавший текст, студент передает услышанный текст, максимально сохраняя его содержание. Далее процедура передается по одному, всем участникам группы исполнителей. Задача студентов-наблюдателей сравнить первоначально зачитанный текст с содержанием текста последнего из группы исполнителей. По завершении зачитать текст, для анализа изменения информации. Группа делает вывод об особенностях передачи информации.

**Текст 1:** «Когда я шла к вам на занятие, я встретила Ирину Анатольевну. Мне показалось, что она была взволнована и даже рассержена. На мой вопрос, что случилось она ответила, что ей придется писать объяснительную, по поводу того, что не все студенты нашей группы сдали ИНН в установленные сроки. В это время подошла Лариса Викторовна и просила передать студентам гр.ППО-14, что занятие по дисциплине «Введение в психолого-педагогическую деятельность» переносится на 22 марта в 15.15. И еще она передала, что преподаватель по Иностранному языку написала докладную на студентов 2-й группы и передала, что на экзамене «пощады не ждите».

**Текст 2:** «Вера Коркина» 10 января 2006 года в детском саду № 15, который находится на перекрестке ул. Проф. Попова и Партизана Германа, произошло необычное событие: из канализационной трубы в помещение старшей группы вылез крокодил. Ваня Петров, увидев крокодила, взял мольберт и начал рисовать с натуры. Федя Иванов стал отбирать крокодила, пытаясь засунуть его в куртку Маши Селезневой. Папа Веры Коркиной, который пришел в это время за своей дочкой от 6-го брака, с перепугу забыл взять ее домой и опоздал на собственный бракоразводный процесс, в результате чего его будущая 8-я жена оказалась без мужа, без прописки, а 7-я жена – без алиментов. На крик прибежали сотрудники ДОУ. Кто-то успел позвонить по телефону 911. но когда приехала спасательная команда, дети сидели за столом и пили ароматный чай».

### *Комплект заданий для выполнения лабораторного занятия 7*

Цель: Закрепление распознавания стилей общения.

#### **1. Взрослый, родитель, ребенок**

В общении люди могут занимать различные позиции по отношению друг к другу. В позиции проявляется стиль, манера общения человека. Разные ситуации позволяют занимать и различные позиции. Эрик Берн выделяет следующие позиции общения.

Позиция «Родитель» - основной стиль поведения: самоуверен, агрессивен, учит, направляет, оценивает, не сомневается, за все отвечает, со всех требует.

Позиция «Взрослый» - основной стиль поведения: корректен, сдержан, логически анализирует, свободен от предрассудков, не поддается настроению, рассуждает, анализирует.

Позиция «Ребенок» - основной стиль поведения: неуверен, подчинен, эмоционален, человек настроения, нелогичен, импульсивен.

## **2. «Внешний вид»**

Студенты работают в группах по 5-6 человек. Им предлагается заполнить таблицу 5, записав характерные для той или иной позиции в общении внешние признаки. На работу отводится 10-15 мин.

Таблица 5

Внешние признаки	Взрослый	Родитель	Ребенок
Выражение лица			
Поза			
Характерные слова и выражения			
Интонации			

## *Комплект заданий для выполнения лабораторного занятия 8*

### **1. Актуализация понятия «конфликт»**

Выделяют следующие приемы разрешения конфликтных ситуаций.

1. «Активное слушание» – дать партнеру высказаться, демонстрируя понимание его чувств, взглядов и т.д.

2. «Я-сообщение» – акцентирование внимания на собственных чувствах, собственном поведении и лишь косвенное указание на поступки и действия другого. (Сравните: «Ты опять получил сегодня двойку» – «Ты-сообщение» и «Я очень расстроилась, что ты опять получил двойку» – «Я-сообщение».)

3. «Затуманивание» («обезоруживание») – нахождение чего-либо такого, с чем можно согласиться в высказывании партнера. Соглашение с любой малой частью того, что было сказано разгневанным собеседником, способно остудить его пыл. (Например: директор говорит учителю: «Опять у вас сегодня было шумно уроке, вы не справляетесь с дисциплиной в классе». Учитель: «Да, вы правы, мне нужно обратить на это внимание. Но мне очень нравится активность ребят при выполнении творческих заданий».)

4. «Использование юмора» – шутка должна быть доступна и неоскорбительна.

5. «Компромисс» – взаимная, обоюдная уступка конфликтующих на основе соглашения.

6. «Третьейский судья» – обращение за советом к третьему, независимому лицу, мнение которого важно для всех участников конфликта.

### **2. «Я-сообщение» и «Ты-сообщение»**

Студентам предлагается переделать фразы с позиции «Ты-сообщение» в позицию «Я-сообщение». Нужно постараться не просто формально подставить

местоимение «Я» вместо «Ты», а попытаться обратиться к своим чувствам. Варианты высказываний. После того как все справятся с работой, каждый зачитывает свои варианты. Определяются наиболее удачные, неформальные фразы:

«Ты-сообщение»

1. Ты должен хорошо учиться.
2. Ты должен уважать старших.
3. Ты должен слушаться родителей.
4. Мы в твои годы жили гораздо хуже, ты должен ценить нашу заботу.
5. Сколько можно бездельничать, ты должен взяться за ум.
6. Ты постоянно срываешь мое занятие, ты должен сидеть спокойно и внимательно слушать.
7. Тот, кто испортил стол в классе, должен немедленно признаться.
8. Давай дневник, я ставлю тебе «2».

### **Комплект заданий для выполнения самостоятельной работы студентов**

СРС 1. Используя рекомендуемую литературу, а также другие источники, необходимо составить картотеку игр (не менее 10 игр).

СРС 2. Составить картотеку игр, используя рекомендуемую литературу, играми, целью которых является развитие творческих способностей детей.

СРС 3. Написать мини-сочинение-рассуждение на тему «Творческая ли я личность?» Студентам предлагается подумать над следующими вопросами. Например:

- а) в чем проявляется мое творчество?
- б) как воспринимают меня окружающие (друзья, родители, знакомые)?
- в) хотелось ли вам что-то изменить в жизни?
- г) что можно сделать для развития своего творческого потенциала?

СРС. 4. Рассмотреть модели педагогического общения разных авторов. Заполнить таблицу «сходство-отличия» моделей педагогического общения.

## **3.4. Развитие навыков научно-исследовательской деятельности психолога**

### **3.4.1. Применение опросных методов исследования в работе психолога**

Опросные методы, к числу которых относятся беседа, интервью и анкетирование, являются инструментом социологических исследований, откуда они и были заимствованы педагогами, психологами. Такие методы используют как разведочные и как уточняющие.

Валеев Г.Х. в методических рекомендация «Методология и методы психолого-педагогических исследований» дает подробное описание опросных методов исследования [3].

«Беседа, интервью – устный опрос, а анкетирование – письменный.

При проведении опросов предварительного решения требуют три проблемы: во-первых, объем и, во-вторых, однородность выборки. Опрос будет ненадежным при



охвате слишком узкого круга лиц и если окажется, что индивиды, входящие в выборку, весьма различаются по измеряемым параметрам. В-третьих, всегда существует проблема репрезентативности выборки, для распространения выводов, полученных при изучении части (выборки) на целое (генеральную совокупность).

Все виды опросов делятся на имеющие определенную программу (план, опросник) и свободные (беспрограммные). Свободные опросы проводятся в начале исследования, когда необходимо продумать до конца цели, задачи и гипотезу, выдвинуть и обосновать научную проблему.

По цели различают вопросы содержательные (основные) и функциональные (не основные). Содержательные направлены на получение информации об явлениях и взаимосвязях. Функциональные используются для оптимизации, упорядочения течения опроса.

Основные вопросы направлены на сбор информации о содержании исследуемого явления. Не основные – на выявление адресата основного вопроса (вопросы-фильтры), проверку искренности ответов (контрольные вопросы).

Различают несколько видов функциональных вопросов: 1) функционально-психологические, которые используют для снятия напряжения; 2) вопросы-фильтры, которые задаются перед содержательными, чтобы определить, относится ли респондент к той группе людей, для которой предназначен вопрос; 3) контрольные вопросы, которые используются для проверки данных; 4) поддерживающие вопросы, необходимые для оптимизации проведения опроса.

Выделяют прямые и косвенные вопросы. Прямые вопросы – такие, при которых объект интереса исследователя совпадает с содержанием вопроса (Нравится ли Вам профессия педагога-психолога?). Косвенный вопрос, когда содержание вопроса и объект интереса исследователя расходятся (Согласны ли Вы, что профессия педагога-психолога одна из лучших?).

Открытые и закрытые вопросы. Открытые вопросы в свободной анкете предполагают любой ответ. Их применяют для предварительной ориентировки в мнениях. Закрытые вопросы предусматривают выбор одного ответа среди нескольких имеющихся вариантов. Такие ответы легче подвергать статистической обработке. Закрытые вопросы могут быть альтернативные, когда на один вопрос имеется лишь два ответа: «да», «нет». Стандартизированные ответы на закрытые вопросы легко поддаются обработке. В этом их достоинство. Полузакрытый вопрос предоставляет возможность наряду с выбором готового ответа дать свой вариант.

Беседа как метод исследования в значительной мере искусство. Ее результат во многом зависит от личностных качеств исследователя. Беседа может быть индивидуальной, групповой и коллективной. Предварительно определяется программа: цель, объект, предмет разговора, отдельные вопросы и место проведения. Успех зависит от заинтересованности предметом разговора, умения вызвать на откровенность. Формулировки вопросов должны быть понятными, тактичными.

Важным методом сбора информации является интервью. Интервью разновидность беседы с целью сбора материала для изучения и обобщения. В беседе идет разговор, то есть взаимообмен информацией, каждый из участников может задать

или ответить на вопрос. В интервью один спрашивает другого, сам свое мнение не высказывает. Интервью бывает индивидуальным и групповым.

Интервьюер – лицо, которое проводит интервьюирование. Интервьюирование в социальных исследованиях – процесс сбора первичного материала с помощью метода интервью. Метод интервьюирования полезен, когда исследователь заранее уверен в объективности ответов ученика. Так как интервью не предполагает ряда уточняющих вопросов, как в беседе.

Интервью по целям делят на интервью мнений (изучают отношение людей к явлениям) и документальное интервью (уточняют факты, события). Документальное интервью отличается большей достоверностью информации.

Выделяют стандартизированное, нестандартизированное и полустандартизированное интервью. В нестандартизированном интервью формулировка и последовательность вопросов по ходу могут подменяться и изменяться от первоначального замысла. В стандартизированном интервью вопросы предлагаются в определенной последовательности. Схема содержит также необходимые пояснения к вопросам, а также описание ситуации, в которой должен проходить опрос (в квартире, в классе, в школьном дворе на прогулке).

Нестандартизированное интервью чаще всего применяют в начале исследования, когда необходимо уточнить проблематику, еще раз проверить основные положения плана сбора информации, определить объект исследования. В этом случае для опроса задается только тема, в рамках которой проходит беседа. Интервьюер направляет опрос в нужное русло только с помощью промежуточных вопросов. Респондент имеет оптимальную возможность выразить свою позицию в наиболее удобной для себя форме.

Преимущество стандартизированного интервью выражается в следующем: оно следует основному принципу измерения – сделать информацию сопоставимой; оно сокращает до минимума количество ошибок при формулировке вопроса.

Метод анкетирования. Устный опрос (беседа, интервью) применяется в том случае, когда охватывается небольшой круг людей, но, если при этом необходимо опросить несколько десятков, сотен или тысяч людей за короткий промежуток времени, используется письменный опрос – анкетирование. Анкета – методическое средство для получения первичной социологической и социально-педагогической информации на основе вербальной коммуникации. Анкета представляет собой набор вопросов, каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования. Анкетер – лицо, проводящее сбор материала анкетированием.

Анкетирование – метод сбора первичного материала в виде письменного опроса большого количества респондентов с целью сбора информации с помощью анкеты о состоянии тех или иных сторон воспитательного процесса, отношения к тем или другим явлениям. Анкетой можно охватить большой круг людей, что дает возможность свести к минимуму нетипичные проявления, при этом не обязателен личный контакт с респондентом. Плюс ко всему анкеты удобно подвергать математической обработке.

Первый этап в разработке анкеты – определение ее содержания. Составление анкеты заключается в переводе основных гипотез исследования на язык вопросов. Если

помимо самого мнения необходимо знать и его интенсивность, то в формулировку вопроса включают соответствующую шкалу оценок.

Второй этап заключается в выборе нужного типа вопросов (открытые-закрытые, основные-функциональные).

Третий этап в составлении анкеты связан с определением числа и порядка задаваемых вопросов.

Анкета применяется при выяснении мнений, оценки событий, выявления взаимоотношений, отношения учащихся к видам деятельности и различным поручениям. В анкете задается серия вопросов (в 3-4-х классах не более 4, в 6-8-х до 7-8, в 9-10-х допустимы опросные листы, требующие раздумья и письменного ответа в пределах 15 минут). В анкете существует жесткая логическая структура. Вопросы специально подобраны, заранее тщательно продуманы, предварительно апробированы на небольшой группе испытуемых (5-6 человек).

Виды анкет. Выделяются анкеты-интервью, когда исследователь сам заполняет анкету, уточняя мысли собеседника, выявляя правильность понимания вопроса, выясняя мотивы ответа. Прессовая анкета – отправляется по почте, в конверт закладывается пустой конверт с написанным обратным адресом.

Анкетные данные тем достовернее, чем больше лиц опрошено. Типичными недостатками метода анкетирования являются неточность в формулировке вопросов, что порождает ошибочные ответы. Порой бывает обилие вопросов, сходных по содержанию, вызывающих недоумение и механические ответы без серьезных раздумий. Неумелая мотивировка важности анкетного опроса ведет к попытке угадывания ответов, какой нужен исследователю. И, наконец, неорганизованность в проведении опроса приводит к шуму, консультациям, списыванию друг у друга» [3].

#### ***Комплект заданий для лабораторного занятия 9***

1. Провести беседу с двумя одноклассниками на тему «Почему я выбрал(а) профессию «Психолог?». Провести анализ беседы.
2. Провести 2 типа интервью на свободную тему с 5 одноклассниками. Проанализировать полученные результаты.
3. Изучить, проанализировать варианты анкет (приложение 4).

#### ***Комплект заданий для лабораторного занятия 10***

1. Составить анкету «Отношение студентов-первокурсников к вузу». Цель: Выявить отношение студентов к учебному процессу, внутригрупповые отношения. Гипотеза: Психологический климат в студенческой группе влияет на успеваемость.
2. Провести анкетирование 10 студентов-первокурсников, из них: 5 студентов технического/экономического направления, 5 студентов педагогического направления.

### **3.4.2. Способы работы с научно-методической литературой**

#### ***Методы работы с научной литературой***

Научные тексты – главный источник исследовательской работы. Выбор литературы для чтения и изучения – важная составляющая труда исследователя.

Выбор и изучение литературы осуществляется поэтапно:

1. Первичное ознакомление и беглое прочтение источника.
2. Глубокое чтение и анализ.

Специальная литература для чтения и изучения отбирается:

- во-первых, по ключевым понятиям, составляющим тему исследования;
- во-вторых, по рекомендации научного руководителя;
- в-третьих, из имеющихся «под рукой» источников.

Чтение научной литературы должно сопровождаться работой со словарями, учебниками, записями лекций. Это помогает адекватно понимать научную терминологию, актуализировать знания и полнее их использовать.

При выборе книги или статьи для чтения целесообразно установить степень сложности источника. Это определяется по количеству непонятных, малознакомых и незнакомых терминов, по наличию неясных положений и утверждений, по сложной конструкции предложений. Определив степень сложности источника, можно более рационально спланировать изучение источников, начав с более легких для понимания, постепенно переходя к более трудным. Последними являются, как правило, теоретические тексты, менее сложными являются методические (эмпирические, описательные).

Целесообразно начать чтение научной литературы с источника, в котором интересующая вас проблема представлена более широко или даже целиком. Вы получите общее представление о теме и вопросах, ее касающихся. Таким источником может быть даже учебник или учебное пособие.

Вторичное чтение литературы – чтение более медленное, продуманное, глубокое, с обязательным конспектированием, целенаправленное и ведущееся по плану, составленному в соответствии с задачами исследования и планом написания работы.

Выбор источников диктуется целью и планом работы, но при этом не следует забывать о целесообразности разнообразия источников.

#### ***Конспектирование источников***

Конспект – это краткое изложение первичного текста, приспособленное к задачам исследования. Конспектирование – процесс образования нового знания на основе изучаемого; это способ переработки информации для последующего ее использования самим конспектирующим.

Теоретический текст конспектируется с учетом структуры его содержания. В процессе конспектирования выделяются понятия, категории, законы, принципы, идеи, определения, теории, гипотезы, выводы, факты и т. д. Затем выявляются связи и отношения между этими компонентами текста.

В эмпирическом тексте чаще всего представлены факты, события, ситуации, даты, статистические данные, конкретные свойства явлений и т. д.

*Виды конспектирования:* выборочное и сквозное; репродуктивное и продуктивное.

Каждый вид конспектирования отличается особенностями, определяющими пригодность для решения разных задач.

Формы конспектирования: выписки; составление плана; тезисы; аннотация; рецензия.

Технологические приемы конспектирования: выписка цитат; пересказ «своими словами»; выделение идей и теорий; критические замечания; собственные разъяснения; сравнение позиций; реконструкция текста в виде создания таблиц, рисунков, схем; описание связей и отношений и др.

В процессе конспектирования проводится анализ текста. Могут использоваться разные виды анализа: обзорный; сравнительный; системный; проблемный, аспектный; критический; феноменологический; контент-анализ; герменевтический; комплексный и др.

Каждый из этих видов анализа имеет свою технологию, что приводит к разным результатам. Критерии хорошего конспекта: краткость (не более 1/8 первичного текста); целевая направленность; аналитичность; научная корректность; ясность (отчетливость и однозначность), понятность.

Конспектированию лучше учиться в самом начале исследовательской работы, т. е. на стадии выполнения реферата.

#### *Методы обработки содержания научных текстов*

Читая и конспектируя научную литературу, следует подумать о том, как она будет представлена в работе. Рекомендуется содержание текстов обрабатывать. Это делается с помощью теоретических методов и преимущественно методов анализа.

*Метод деконструкции* заключается в возможности изменять последовательность высказываний автора, отбирать нужный материал и включать его в свой текст с указанием источника, сочетать его с высказываниями других исследователей и давать свою интерпретацию. Этот метод основан на праве читателя и пользователя толковать и оценивать текст согласно своим взглядам и потребностям, не искажая авторский вариант.

*Аксиоматический метод* – построение авторского текста на основе некоторых положений изучаемого научного текста, принятых как аксиоматические (исходные, не требующие доказательств), на основе которых чисто логическим путем, посредством доказательств (аргументации) выводятся все остальные положения. Так, студент использует терминологию исходных текстов, идеи, законы, которыми затем руководствуется, приняв их за аксиомы. Эти тексты общеизвестных и общепринятых положений дополняются своим материалом – различного рода анализом и оценкой (выводами).

*Дескриптивный метод* – описание изучаемого явления, процесса, качества с помощью дескрипторов (слов и словосочетаний, служащих для описания основного смыслового содержания документа). Дескрипторы – это опорные слова, выражающие основное смысловое содержание изучаемого явления. Например, при изучении и описании технологических инноваций в социальной работе ими будут: традиция, инновация, технология, технологический процесс, технологическая задача, социальная проблема, социальный проект.

*Диахронический метод* предполагает изучение каких-либо идей, научных школ в их историческом появлении, становлении и развитии. Чаще всего применяется при описании исторического материала, написании глав и параграфов, посвященных истории вопроса.

*Аспектный анализ* представляет собой рассмотрение научного текста под каким-нибудь конкретным углом зрения, через призму какой-либо определенной теории или идеи, на основе какого-либо учения. Этот метод реализуется, когда научный материал интерпретируется с учетом определенных проблем практики.

*Герменевтический анализ* позволяет выявить скрытые, неявные смыслы научного текста. Например, установление мировоззренческих взглядов автора научного текста, о которых он прямо не заявляет в тексте работы, или выявление исторически верных смыслов используемых автором анализируемого текста терминов и понятий, отнесение его научных идей к каким-либо научным школам. Применяя такой анализ можно получить новую информацию для своей работы – собственную, которая и составит научную новизну исследования.

*Голографический анализ* – анализ целостного явления или процесса во всех его связях и зависимостях, в движении и отношениях с внешней средой. Это самый сложный вид аналитического рассмотрения, с помощью которого соединяются теоретические знания о предмете исследования и осведомленность в практике его функционирования, выявляются его всевозможные внутренние структуры и их взаимодействие. Этот метод находится в стадии становления. Опыт его применения студентами очень важен.

*Критический анализ* – метод выявления сильных и слабых сторон научного текста. Чаще всего применяется студентами в сочетании с диахроническим методом при оценке вклада ученых в разработку того или иного вопроса.

*Концептуальный анализ* – это анализ научного текста в ракурсе определенной концепции или теории, а также поиск концептуальных основ проведенного автором исследования и полученных им выводов.

*Проблемный анализ* – анализ нерешенной, находящейся в стадии исследования проблемы. Он предполагает постановку проблемы и ее интерпретацию, при этом ситуация такова, что-либо еще нет определенных методов ее исследования, либо адекватного и достаточного фактологического материала, либо отсутствует единый к ней подход.

*Системный анализ* – рассмотрение предмета исследования по возможности во всех его внутренних и внешних связях и зависимостях. От голографического метода он отличается тем, что с его помощью можно рассматривать предмет исследования в статике, условно выделив его из практики и даже дистанцируясь от нее, лишь на одном теоретическом материале.

*Сравнительный анализ* – метод сопоставления и выявления общих и различных признаков, свойственных двум или более объектам исследования (идей, подходов, решений и др.).

*Феноменологический анализ* – анализ какого-либо крупного явления социальной жизни, процесса, системы как феномена науки и научное описание их состава и

наиболее общих характеристик. С его помощью «собираются» все знания, которые получены в науке при исследовании таких явлений.

Кроме этих методов изучения теоретического материала научных текстов, существуют структурный, обзорный, обобщающий, функциональный и другие виды анализы, широко применяемые студентами.

### **Комплект заданий для выполнения практических / лабораторных занятий**

#### *Практическое занятие 11*

Составьте перечень из 10 научно-методических (периодических) журналов психолого-педагогического направления.

#### *Практическое занятие 12*

Составьте развернутую аннотацию трех статей по следующему примерному плану:

1. Автор, название статьи, журнал, год, номер, стр.
2. Статья посвящена проблеме...
3. В начале статьи автор говорит о ...
4. Статья написана с целью ...
5. Автор говорит..., свидетельствует..., приводит данные...
6. Основными теоретическими положениями статьи являются...
7. Автор приходит к выводу, что...
8. В статье даются следующие практические рекомендации...
9. В заключение статьи приводятся данные..., делаются выводы...
10. На мой взгляд ... (сформулировать вывод и оценить данную статью с точки зрения ее полезности для профессиональной деятельности педагога-психолога).

### **3.4.3. Структура научной статьи**

Научная публикация – основной результат деятельности исследователя. Главная цель научной публикации – сделать работу автора достоянием других исследователей и обозначить его приоритет в избранной области исследований.

Эрганова Н.Е. выделяет несколько видов научных публикаций: «монографии, статьи и тезисы докладов. Монография – это научный труд, в котором с наибольшей полнотой исследуется определённая тема, поэтому монографии пишутся редко. Тезисы докладов – это краткие публикации, как правило, содержащие 1-2 страницы, вследствие чего они не позволяют в должной мере ни отразить результаты, ни обсудить их и не представляют большого интереса для научного мира. Во многих случаях, например, при написании заявки на поддержку исследований тезисы докладов вообще не учитываются как публикации. Наибольший интерес представляют научные статьи, которые включают в себя как рецензируемые статьи (перед опубликованием статья проходит рецензирование) и нерецензируемые статьи, так и труды (или материалы) конференций» [19].

Всякая научная статья должна содержать краткий, но достаточный для понимания отчет о проведенном исследовании и объективное обсуждение его значения.

Отчет должен содержать достаточное количество данных и ссылок на опубликованные источники информации, чтобы коллегам можно было оценить и самим проверить работу. Написать хорошую статью – значит достичь этих целей.

Чтобы написать хорошую статью необходимо соблюдать стандарты построения общего плана научной публикации и требования научного стиля речи. Это обеспечивает однозначное восприятие и оценку данных читателями. Основные черты научного стиля: логичность, однозначность, объективность.

Основная задача этих рекомендаций – практическая помощь в написании и оформлении Ваших научных трудов (статей, тезисов).

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя: аннотацию; введение; методы исследований; основные результаты и их обсуждение; заключение (выводы); список цитированных источников.

Название (заглавие) – очень важный элемент статьи. По названию судят обо всей работе. Поэтому заглавие статьи должно полностью отражать ее содержание. Правильнее будет, если Вы начнете работу над названием после написания статьи, когда поймали саму суть статьи, ее основную идею. Некоторые авторы предпочитают поработать над названием статьи в начале своей работы, но такое подвластно только опытным исследователям. В любом случае помните, что удачное название работы – это уже полдела.

Аннотация. Она выполняет функцию расширенного названия статьи и повествует о содержании работы. Аннотация показывает, что, по мнению автора, наиболее ценно и применимо в выполненной им работе. Плохо написанная аннотация может испортить впечатление от хорошей статьи.

Во Введении должна быть обоснована актуальность рассматриваемого вопроса (что Вы рассматриваете и зачем?) и новизна работы, если позволяет объем статьи можно конкретизировать цель и задачи исследований, а также следует привести известные способы решения вопроса и их недостатки.

Актуальность темы – степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса). Это способность ее результатов быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач.

Новизна – это то, что отличает результат данной работы от результатов других авторов.

Цели и задачи исследований. Важно, чтобы при выборе темы четко осознавать те цели и задачи, которые автор ставит перед своей работой. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, которой, собственно говоря, и посвящается само исследование. Формулировка цели исследования – следующий элемент разработки программы. Чтобы успешно и с минимальными затратами времени справиться с формулировкой цели, нужно ответить себе на вопрос: «что ты хочешь создать в итоге



организуемого исследования?» Этим итогом могут быть: новая методика, классификация, новая программа или учебный план, алгоритм, структура, новый вариант известной технологии, методическая разработка и т.д. Очевидно, что цель любой работы, как правило, начинается с глаголов: *выяснить...; выявить...; сформировать...; обосновать...; проверить...; определить...; создать...; построить...*

Задачи - это, как правило, конкретизированные или более частные цели. Цель, подобно вееру, развертывается в комплексе взаимосвязанных задач.

Основная часть, включает само исследование, его результаты, практические рекомендации. От самостоятельного исследователя требуется умение: пользоваться имеющимися средствами для проведения исследования или создавать свои, новые средства; разобраться в полученных результатах и понять, что нового и полезного дало исследование.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, автор обязан описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Если это не сделано, то достоверность представленных результатов сомнительна. Чтение такой статьи становится бессмысленной тратой времени.

Важнейшим элементом работы над статьей является представление результатов работы и их физическое объяснение. Необходимо представить результаты в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

Заключение содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы. В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из его работы, подчеркивает их практическую значимость, а также определяет основные направления для дальнейшего исследования в этой области знаний.

Выводы (в место заключения) обычно пишутся, если статья основана на экспериментальных данных и является результатом многолетнего труда. Выводы не могут быть слишком многочисленными. Достаточно трех-пяти ценных для науки и производства выводов, полученных в итоге нескольких лет работы над темой. Выводы должны иметь характер тезисов. Их нельзя отождествлять с аннотацией, у них разные функции. Выводы должны показывать, что получено, а аннотация – что сделано.

Список литературы – это перечень книг, журналов, статей с указанием основных данных (место и год выхода, издательство и др.).

Ссылки в статье на литературные источники можно оформить тремя способами: 1) выразить в круглых скобках внутри самого текста (это может быть газетный или журнальный материал); 2) опустить в нижнюю часть страницы с полными выходными данными; 3) указать в квадратных скобках номер источника и страницу из алфавитного списка литературы. В целом, литературное оформление материалов исследования следует рассматривать весьма ответственным делом.

Начинающему автору необходимо свыкнуться с мыслью, что подлинная работа над статьей начинается сразу после написания первого варианта. Надо безжалостно вычеркивать все лишнее, подбирать правильные выражения мыслей, убирать все

непонятное и имеющее двойной смысл. Но и трех-четырёх переделок текста может оказаться мало.

Многие авторы придерживаются следующего способа написания научной статьи. Сначала нужно записать все, что приходит в голову в данный момент. Пусть это будет написано плохо, здесь важнее свежесть впечатления. После этого черновик кладут в стол и на некоторое время забывают о нем. И только затем начинается авторское редактирование: переделывание, вычеркивание, вставление нового материала. И так несколько раз. Эта работа заканчивается не тогда, когда в статью уже нечего добавить, а когда из нее уже нельзя ничего выбросить. «С маху» не пишет ни один серьезный исследователь. Все испытывают трудности при изложении.

Для того чтобы подчеркнуть направление вашей мысли при написании статьи и сделать более наглядной его логическую структуру, вы можете использовать различные вводные слова и фразы:

*Во-первых,... Во-вторых,... В-третьих... Кроме того... Наконец... Затем... Вновь... Далее... Более того... Вместе с тем... В добавление к вышесказанному... В уточнение к вышесказанному... Также... В то же время... Вместе с тем... Соответственно... Подобным образом... Следовательно... В сходной манере... Отсюда следует... Таким образом... Между тем... Тем не менее... Однако... С другой стороны... В целом... Подводя итоги... В заключение... Итак... Поэтому...*

Однако не следует злоупотреблять вводными фразами начинать с них каждое предложение.

Хорошо сделанная статья является логическим завершением выполненной работы. Поэтому, наряду с совершенствованием в исследовательской работе, необходимо постоянно учиться писать статьи.

#### **Алгоритм работы над статьей**

1. Определитесь, готовы ли вы приступить к написанию статьи и можно ли ее опубликовать в открытой печати.
2. Составьте подробный план построения статьи.
3. Разыщите всю необходимую информацию (статьи, книги, патенты и др.) и проанализируйте ее.
4. Напишите введение, в котором сформулируйте необходимость проведения работы и ее основные направления.
5. Поработайте над названием статьи.
6. В основной части статьи опишите методику экспериментов, полученные результаты и дайте их физическое объяснение.
7. Составьте список литературы.
8. Сделайте выводы.
9. Напишите аннотацию.
10. Проведите авторское редактирование.
11. Сократите все, что не несет полезной информации, вычеркните лишние слова, непонятные термины, неясности.

#### **Комплект заданий для выполнения практического /лабораторного занятия**

### *Лабораторное занятие 11*

Проанализируйте результаты анкетирования «Отношение студентов-первокурсников к вузу».

### *Лабораторное занятие 12*

Подготовьте статью по теме исследования.

Составьте библиографический список (5 источников) по теме анкетирования.

### **Контрольные вопросы**

1. Выбор и изучение научных текстов осуществляется поэтапно. Укажите эти этапы.
2. Сформулируйте основные принципы отбора специальной литературы в качестве источника исследования.
3. По каким признакам определяется степень сложности научного источника?
4. В чем состоит специфика конспектирования теоретических и эмпирических текстов?
5. Укажите виды анализа научных текстов.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ВОПРОСОВ**

1. Раскройте содержание понятий «профессиональная компетентность», «профессионально важные качества». Укажите сходства и отличия данных понятий.
2. Охарактеризуйте виды профессиональной деятельности психолога-ученого.
3. Перечислите и раскройте виды профессиональной деятельности психолога-практика.
4. Перечислите и раскройте виды профессиональной деятельности психолога преподавателя.
5. Перечислите позитивные и негативные факторы, отражающие качества личности психолога-консультанта.
6. Перечислите виды профессиональной деятельности педагога-психолога.
7. В соответствии с нормами распределения рабочего времени педагога-психолога, назовите самый временнoемкий вид деятельности.
8. В соответствии с нормами распределения рабочего времени педагога-психолога, назовите вид профессиональной деятельности с минимальным временным расходом.
9. Укажите этапы выбора и изучения научных текстов эти этапы.
10. Сформулируйте основные принципы отбора специальной литературы в качестве источника исследования.
11. По каким признакам определяется степень сложности научного источника?
12. В чем состоит специфика конспектирования теоретических и эмпирических текстов?
13. Укажите виды анализа научных текстов.
14. В чем заключается смысл профессиональной деятельности педагога-психолога?
15. Раскройте взаимосвязь личностного смысла и успешности профессиональной деятельности педагога.
16. Назовите основные компоненты профессионализма педагога.

17. Охарактеризуйте понятия «внутреннее самочувствие», «внешнее самочувствие», «психический и физический зажим».

18. Раскройте сущность влияния психофизического аппарата на профессиональную успешность педагога-психолога.

19. В чем состоит профессиональное творчество педагога?

20. Охарактеризуйте диагностические задачи в профессиональной деятельности педагога.

21. Раскройте сущность педагогического общения.

22. В чем заключается специфика педагогического общения?

23. Раскройте особенности применения диагностических методик на разных возрастных этапах.

24. Охарактеризуйте основные формы активного психолого–педагогического взаимодействия.

25. Охарактеризуйте этапы психолого–педагогического исследования.

### Критерии оценки:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	23-30 б.
<p>ОК-3 ОК-4 ОК-7 ОК-9</p>	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	19-22 б.
<p>ПКПП-3 ОПК- 2 ОПК-3</p>	<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	15-18 б.
	<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.</p> <p>или</p> <p>Ответ на вопрос полностью отсутствует</p> <p>или</p> <p>Отказ от ответа</p>	0 б.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. Издание третье, стереотипное. – Екатеринбург: «Деловая книга», 2008. – 368 с.
2. Бондаренко В.В., Резник С.Д., Соколов С.Н. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации: Практикум. 3-е изд., доп. - М. : 2008. – 256 с.
3. Валеев Г.Х. Методология и методы психолого-педагогических исследований: Учебное пособие для студентов 3-5-х курсов педагогических вузов по специальности «031000 – Педагогика и психология».– Стерлитамак: Стерлитамак. гос. пед. ин-т, 2002.– 134 с.
4. Глэддинг С. Психологическое консультирование. – 4-е изд., – СПб. : Питер, 2002. – 736с.
5. Должностная инструкция психолога- консультанта телефона доверия. Режим доступа <http://www.profi.ua/job-descriptions/view/390/#>
6. Должностная инструкция психолога организации. Режим доступа <http://instrukciy.ru/text/page106.html>
7. Должностная инструкция психолога ОУ. Режим доступа <http://otd-lab.ru/documents/dolzhnostnye-instrukcii/dolzhnostnaya-instrukciya-pedagoga-psihologa-detskogo-sada>
8. Дорохина О.В. Шпаргалки педагогов-психологов ДОУ. Часть 1. Методическое пособие. – Армавир, 2010.- 43 с.
9. Занковский А.Н. Введение в профессию. – М., 2009.
10. Семаго М.М. Рабочий журнал педагога-психолога. Соответствует ФГОС. – М. : ТЦ СФЕРА, 2016 г. – 160 с.
11. Карандашев В.Н. Психология: введение в профессию. М. : Смысл, 2000. – 288 с.
12. Корецкая И. А. Психодиагностика. Учеб. Пособие. М. : Евразийский открытый институт, 2011г.
13. Кузьмина С.В., Власихина Н.В. Развитие личностного потенциала студента с позиции компетентностного подхода. // Инновации в образовании. Вестник

Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. № 3 (1), 2013. С. 26-32.

14. Левченко И.Ю., Забрамная С.Д. Психолого-педагогическая диагностика. Учеб. пособие для студентов вузов. М. : Академия, 2008г.

15. Рамуль К.А. О психологии ученого и, в частности, о психологии ученого-психолога // Вопросы психологии. 1965. № 6. С. 126-135.

16. Программа адаптации студентов первого курса Кумертауского филиала государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет»  
kf.osu.ru»old/soc/doc/105.doc

17. Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л. С. Подымова, Л. И. Духова, Е.А. Ларина, О. А. Шиян ; под ред. В.А. Сластенина. – 3 –е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2007. – 224 с.

18. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. пособие: В 2 кн. – 2-е изд., перераб. и доп.: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. – М. : Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999. – 480 с.

19. Эрганова Н.Е. Методика профессионального обучения: Учеб. пособие для вузов. – М.: Изд. центр «Академия», 2007. – 160 с.

## Приложение 1

### Должностная инструкция педагога-психолога

#### 1. Общие положения

1.1. Педагог-психолог назначается и освобождается от должности директором образовательного учреждения (ОУ).

1.2. Педагог-психолог должен иметь высшее или среднее психологическое образование либо высшее или среднее педагогическое образование с дополнительной специальностью «Психология» без предъявления требований к стажу работы.

1.3. Педагог-психолог подчиняется непосредственно директору ОУ.

1.4. В своей деятельности педагог-психолог руководствуется Конституцией и законами российской Федерации, решениями Правительства Российской Федерации и органов управления образованием всех уровней по вопросам образования, воспитания, охраны здоровья, профориентации, занятости и социальной защиты обучающихся (воспитанников); трудовым законодательством; правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также Уставом и локальными правовыми актами ОУ (в том числе Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором (контрактом), требованиями ФГОС нового поколения и рекомендациями по их реализации.

Педагог-психолог соблюдает Конвенцию о правах ребенка.

#### 2. Функции

Основными направлениями деятельности педагога-психолога являются:

2.1. психолого-педагогическое сопровождение образовательного и воспитательного процесса в ОУ;

2.2. профилактика возникновения социальной дезадаптации;

2.3. оказание психологической, коррекционной помощи обучающимся и другим участникам образовательного процесса;

#### 3. Должностные обязанности

Педагог-психолог выполняет следующие должностные обязанности:

3.1. осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся в процессе воспитания и обучения;

3.2. содействует охране прав обучающихся в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и законодательством Российской Федерации;

3.3. способствует гармонизации социальной сферы ОУ и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации;

3.4. определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, и принимает меры по оказанию им различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной);

3.5. оказывает помощь обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическому коллективу в решении конкретных психолого-педагогических проблем;

3.6. проводит психологическую диагностику; используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;

3.7. проводит диагностическую, психокоррекционную реабилитационную, консультативную работу, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий;

3.8. составляет психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации преподавательского коллектива, а также родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся;

3.9. ведет документацию по установленной форме и использует ее исключительно в целях профессиональной деятельности;

3.10. участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей обучающихся, воспитанников, обеспечении уровня подготовки обучающихся, воспитанников, соответствующего требованиям ФГОС;

3.11. способствует развитию у обучающихся, воспитанников готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения;

3.12. определяет степень отклонений (умственных, физических, эмоциональных) в развитии обучающихся, а также различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию;

3.13. формирует психологическую культуру обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей), в том числе и культуру полового воспитания;

3.14. консультирует работников ОУ по вопросам практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности обучающихся, педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих);



3.15. Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим);

3.16. знает приоритетные направления развития образовательной системы РФ; законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного, развивающего обучения; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием и т.п.;

3.17. участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим)

3.18. выполняет правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты;

3.19. вносит предложения по улучшению и оздоровлению условий проведения образовательного процесса;

3.20. систематически повышает свою профессиональную квалификацию;

3.21. участвует в работе педагогического совета ОУ и совещаниях, проводимых администрацией ОУ;

3.22. соблюдает этические нормы поведения в ОУ, быту, общественных местах, соответствующие общественному положению педагога;

3.23. использует методы формирования основных составляющих компетентности (профессиональной, коммуникативной, информационной, правовой);

3.24. выполняет правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения;

#### **4. Права**

Педагог-психолог имеет право:

4.1. участвовать в управлении ОУ в порядке, определяемом Уставом ОУ;

4.2. на защиту профессиональной чести и достоинства;

4.3. знакомиться с жалобами и другими документами, содержащими оценку его работы, давать по ним объяснения;

4.4. защищать свои интересы самостоятельно и/ или через представителя, в том числе адвоката, в случае дисциплинарного расследования или служебного расследования, связанного с нарушением педагогом-психологом норм профессиональной этики;

4.5. на конфиденциальность дисциплинарного (служебного) расследования, за исключением случаев, предусмотренных законом;

4.6. свободно выбирать и использовать методы и методики психолого-педагогической работы;

4.7. повышать квалификацию;

4.8. аттестоваться на добровольной основе на соответствующую квалификационную категорию и получить ее в случае успешного прохождения аттестации;

## **5. Ответственность**

5.1. В установленном законодательством Российской Федерации порядке педагог-психолог несет ответственность за жизнь и здоровье обучающихся во время индивидуальных и групповых консультаций и иных психолого-педагогических мероприятий, а также за нарушение прав и свобод обучающихся во время проведения подобных мероприятий.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин Устава и Правил внутреннего трудового распорядка ОУ, законных распоряжений директора ОУ и иных локальных нормативных актов, должностных обязанностей, установленных настоящей Инструкцией, педагог-психолог несет дисциплинарную ответственность в порядке, определенном трудовым законодательством.

5.3. За применение, в том числе однократное, методов воспитания связанных с физическим и (или) психическим насилием над личностью обучающегося (воспитанника), а также совершение иного аморального проступка педагог-психолог может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с трудовым законодательством и Законом Российской Федерации «Об образовании». Увольнение за данный проступок не является мерой дисциплинарной ответственности.

5.4. За виновное причинение ОУ или участникам образовательного процесса ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей педагог-психолог несет материальную ответственность в порядке и в пределах, установленных трудовым и (или) гражданским законодательством.

## **6. Взаимоотношения. Связи по должности**

Педагог-психолог:

6.1. работает по графику, составленному, исходя из 36-часовой рабочей недели, и утвержденному директором ОУ;

6.2. планирует свою работу на каждый учебный год / месяц. План утверждается директором ОУ не позднее пяти дней с начала планируемого периода;

6.3. представляет директору ОУ письменный отчет о своей деятельности по окончании учебного года;

6.4. получает от администрации ОУ материалы нормативно-правового и организационно-методического характера;

6.5. систематически обменивается информацией по вопросам, входящим в его компетенцию, с администрацией, педагогическими и медицинскими работниками ОУ, родителями (законными представителями) обучающихся.

## **Должностная инструкция психолога организации**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность психолога Организации.

1.2. Психолог назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Организации.

1.3. Психолог подчиняется непосредственно \_\_\_\_\_.

1.4. На должность психолога назначается лицо, имеющее:

Психолог I категории: высшее профессиональное (психологическое) образование и стаж работы в должности психолога II категории не менее 3 лет.

Психолог II категории: высшее профессиональное (психологическое) образование и стаж работы в должности психолога не менее 3 лет.

Психолог: высшее профессиональное (психологическое) образование без предъявления требований к стажу работы.

1.5. Психолог должен знать:

- постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы, относящиеся к вопросам практической психологии;
- психологию труда и управления, инженерную и социальную психологию;
- методы изучения психологических особенностей трудовой деятельности работников;
- технические средства, применяемые при изучении условий труда;
- передовой отечественной и зарубежной опыт работы психологов;
- основы технологии производства;
- основы экономики, организации производства, труда и управления;
- основы профориентационной работы.

1.6. В своей деятельности психолог руководствуется:

- нормативными актами и методическими материалами по вопросам выполняемой работы;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- приказами и распоряжениями руководителя Организации и непосредственного руководителя;
- настоящей должностной инструкцией;
- правилами по охране труда, производственной санитарии и противопожарной защите.

1.7. В период временного отсутствия психолога его обязанности возлагаются на

..

## **2. Функциональные обязанности**

Психолог осуществляет следующие обязанности:

1. Изучает влияние психологических, экономических и организационных факторов производства на трудовую деятельность работников Организации в целях разработки мероприятий по улучшению их условий труда и повышения эффективности работы.

2. Выполняет работу по составлению проектов планов и программ социального развития, определению психологических факторов, оказывающих влияние на работающих.

3. Проводит совместно с физиологом обследования индивидуальных качеств работников, особенностей трудовой деятельности рабочих и служащих различных профессий и специальностей, а также связанные с профессиональным подбором, проверкой психологических условий труда, выявлением интересов и склонностей, удовлетворенностью трудом.

4. Участвует в экспериментах по определению влияния условий труда на психику работающих.

5. Анализирует трудовые процессы и психологическое состояние работника во время работы.

6. Совместно с социологом и другими специалистами участвует в определении задач социального развития.

7. Осуществляет выбор наиболее актуальных вопросов и проблем, требующих решения (текучесть кадров, нарушения трудовой дисциплины, малоэффективный труд), определяет пути устранения причин, их вызывающих.

8. Разрабатывает профессиограммы и детальные психологические характеристики профессий рабочих и должностей служащих, определяемые влиянием производственной среды на нервно-психическое напряжение работающего, дает рекомендации относительно условий оптимального использования личных трудовых возможностей человека с учетом перспективы развития его профессиональных способностей.

9. Участвует в осуществлении мер по производственной и профессиональной адаптации молодых рабочих и специалистов.

10. Подготавливает рекомендации и предложения по внедрению результатов психологических исследований в практику, а также мероприятия по конкретным направлениям совершенствования управления социальным развитием, способствующие организации оптимальных трудовых процессов, установлению рациональных режимов труда и отдыха, улучшению морально-психологического климата, условий труда и повышению работоспособности человека, осуществляет контроль за их выполнением.

11. Анализирует причины текучести кадров, подбор и их расстановку, исходя из требований организации труда и управления производством, разрабатывает предложения по обеспечению стабильности кадров, принятию необходимых мер по адаптации работников.

12. Принимает участие в формировании трудовых коллективов, в проектировании систем организации труда (организации рабочего времени, рационализации рабочих мест) с учетом психологических факторов и эргономических требований.

13. Консультирует руководителя Организации по социально-психологическим проблемам управления производством и социального развития коллектива, а также работников, занимающихся кадровыми и трудовыми вопросами.

### **3. Права**

Психолог имеет право:

3.1. Требовать от руководства Организации оказания содействия в исполнении своих обязанностей.

3.2. Повышать свою квалификацию.

3.3. Знакомиться с проектами решений руководства Организации, касающимися его деятельности.

3.4. Представлять на рассмотрение своего непосредственного руководителя предложения по вопросам своей деятельности.

3.5. Получать от работников Организации информацию, необходимую для осуществления своей деятельности.

### **4. Ответственность**

Психолог несет ответственность:

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, - в соответствии с действующим трудовым законодательством.

4.2. За правонарушения, совершенные в период осуществления своей деятельности, - в соответствии с действующим гражданским, административным и уголовным законодательством.

4.3. За причинение материального ущерба - в соответствии с действующим законодательством.

### **5. Условия работы**

5.1. Режим работы психолога определяется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, установленными в Организации.

5.2. В связи с производственной необходимостью психолог обязан выезжать в служебные командировки (в т.ч. местного значения).

5.3. В соответствии с \_\_\_\_\_ работодатель проводит оценку эффективности деятельности психолога. Комплекс мероприятий по оценке эффективности утвержден \_\_\_\_\_ и включает в себя:

- \_\_\_\_\_

### **6. Право подписи**

6.1. Психологу для обеспечения его деятельности предоставляется право подписи информационно-справочных документов по вопросам, входящим в его функциональные обязанности.

## **Должностная инструкция консультанта телефона доверия**

### **1. Общие положения**

Должность консультанта службы «Телефон Доверия» вводится в штатное расписание Центра Психолого-педагогической помощи населению для оказания экстренной психологической помощи по телефону различным категориям, социальным и возрастным группам населения.

Консультант службы «Телефон Доверия» назначается и увольняется приказом директора Центра психолого-педагогической помощи.

Консультант службы «Телефон Доверия» подчиняется непосредственно заведующему отделением экстренной психологической помощи по телефону, занимающемуся организацией работы службы.

Режим работы консультанта \_\_ часов, из них \_\_ часов - непосредственно телефонное консультирование (в том числе участие в супервизорской работе - \_\_ часа) и \_\_ часа - методическая работа (работа с методической литературой, участие в семинарах, обучающих группах, подготовка тематических тренингов для других консультантов, участие в рекламной деятельности службы).

Консультант службы «Телефон Доверия» должен знать:

- основы трудового законодательства;
- нормативные документы, действующие в службе;
- основы психологии;
- методические материалы по оказанию экстренной психологической помощи по телефону;
- координаты государственных, социальных, специальных учреждений для направления обратившихся.

Консультант службы «Телефон Доверия» должен владеть навыками, применяемыми в работе: активное слушание, обратная связь и др.

Консультант службы «Телефон Доверия» стремится к саморазвитию, расширению знаний и общего кругозора, совершенствует свои навыки и умения телефонного консультирования.

Консультант принимает участие в создании и распространении рекламных материалов службы.

## **2. Должностные обязанности**

Консультант службы «Телефон Доверия»:

Оказывает экстренную психологическую помощь по телефону лицам, находящимся в кризисной ситуации; сообщает необходимую информацию; фиксирует все обращения в журнале и статистическом листке согласно кодификатору.

Обязан соблюдать правила внутреннего распорядка в соответствии с Кодексом «Телефона Доверия».

Обязан один раз в месяц проконсультироваться у психолога в целях психогигиены.

## **3. Права**

Консультант службы «Телефон Доверия» имеет право:

Вносить предложения по повышению эффективности своей деятельности и деятельности службы «Телефон Доверия».

Самостоятельно принимать решения в пределах своей компетенции и нести за них ответственность.

Выносить возникшие у него проблемы работы с абонентами на любое ближайшее общее собрание сотрудников.

## Приложение 2

### Исследование уровня эмпатийных тенденций (И.М. Юсупов)

Внимательно прочитайте утверждение. Запишите ваш вариант ответа, в соответствии с приведенной шкалой.

«Не знаю» - 0 баллов; «Нет, никогда» - 1 балл; «Иногда» - 2 балла; «Часто» - 3 балла; «Почти всегда» - 4 балла; «Да, всегда» - 5 баллов.

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых детей раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные ритмы».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Больному человеку можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Старые люди, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда в детстве слушал грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картинки с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее нужно хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, словно это происходит со мной.

16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение моих родителей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезного человека.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных собак и кошек.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покаленного животного я стараюсь ему чем-то помочь.
27. Человеку становится легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число его свидетелей.
29. Младшим нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые мои одноклассники иногда были задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если мои друзья начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

### **Обработка результатов**

**Шкала лживости:** ответы «не знаю» на вопросы 3, 9, 11, 13, 28, 36; «да, всегда» - 11, 13, 15, 27.

Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям Вы дали не более трех неискренних ответов. При четырех уже следует сомневаться в их достоверности, а при пяти - можете считать, что работу выполнили напрасно.

Просуммируйте все баллы, приписанные ответам на пункты: 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29, 32. Соотнесите результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

### **Интерпретация результатов.**



**82 – 90 баллов** – очень высокий уровень эмпатийности. У Вас болезненно развито сопереживание. В общении, как барометр, тонко реагируете на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Вам трудно оттого, что окружающие используют Вас в качестве громоотвода, обрушивая на Вас свое эмоциональное состояние.

Плохо чувствуете себя в присутствии «тяжелых людей». Взрослые и дети охотно доверяют Вам свои тайны и идут за советом. Нередко испытываете комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, даже взглядом боитесь задеть их. Беспокойство за родных и близких не покидает Вас. В то же время сами очень ранимы. Ваша впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждаетесь в эмоциональной поддержке со стороны.

При таком отношении к жизни Вы близки к невротическим срывам. Побеспокойтесь о своем психическом здоровье.

**От 63 до 81 балла** – высокая эмпатийность. Вы чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, великодушны, склонны многое им прощать. С неподдельным интересом относитесь к людям. Вам нравится «читать» их лица и «заглядывать» в их будущее. Вы эмоционально отзывчивы, общительны, быстро устанавливаете контакт и находите общий язык. Должно быть, и дети тянутся к Вам. Окружающие ценят Вас за душевность. Вы стараетесь не допускать конфликты и находите компромиссные решения. Хорошо переносите критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяете своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитаете работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждаетесь в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах Вы не всегда аккуратны в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести Вас из равновесия.

**От 37 до 62 баллов** – нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать Вас «толстокожим», но в то же время Вы не относитесь к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить более склонны по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Вам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараетесь понять больше, чем сказано словами, но при излишнем излиянии чувств собеседника теряете терпение. Предпочитаете деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следите за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняетесь прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, их поступки оказываются для Вас неожиданными. У Вас нет раскованности чувств, а это мешает Вашему полноценному восприятию людей.

**12 – 26 баллов** – низкий уровень эмпатийности. Вы испытываете затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуете себя в шумной компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся Вам непонятными и лишены смысла. Отдаете предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Вы – сторонник точных формулировок и рациональных решений.

Вероятно, у Вас мало друзей, а тех, кто есть, цените больше за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят Вам тем же. Бывает, когда чувствуете свою отчужденность, окружающие не слишком жалуют Вас своим вниманием. Но это поправимо, если Вы раскроете свой панцирь и станете пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

**11 баллов и менее** – очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Затрудняетесь первым начать разговор, держитесь особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше Вас. В межличностных отношениях нередко оказываетесь в неловком положении. Во многом не находите взаимопонимания с окружающими. Любите острые ощущения, спортивные состязания предпочитаете искусству. В деятельности слишком центрированы на себе. Вы можете быть очень продуктивны в индивидуальной работе. Во взаимодействии же с другими всматриваться в поведение близких и принимать их потребности как свои.

**11 баллов и менее** выглядите не всегда в лучшем свете. С иронией относитесь к сентиментальным проявлениям. Болезненно переносите критику в свой адрес, хотя можете на нее бурно не реагировать. Вам необходима гимнастика чувств.

### **Тест «Организованный ли вы человек?»**

Внимательно прочитайте утверждения. В бланке ответов отметьте ваш вариант ответа.

**1. Имеются ли у Вас главные, основные цели в жизни, к достижению которых Вы стремитесь?**

- А. У меня есть такие цели.
- Б. Разве нужно иметь какие-то цели? Ведь жизнь так изменчива...
- В. У меня есть главные цели, и я подчиняю свою жизнь их достижению.
- Г. Цели у меня есть, но моя деятельность мало способствует их достижению.

**2. Составляете ли Вы план работы, дел на неделю, используя для этого еженедельник, спецблокнот и т.д.?**

- А. Да
- Б. Нет
- В. Не могу сказать ни «да», ни «нет», так как намечаю главные дела в голове, а план на текущий день – в голове или на листке бумаги.
- Г. Пробовал составлять план, используя для этого еженедельник, но потом понял, что это ничего не дает.
- Д. Составлять планы – это лишь игра взрослых в организованность.

**3. Отчитываете ли Вы себя за невыполнение намеченного на неделю, на день?**

- А. Отчитываю в тех случаях, когда вижу свою вину, лень или неповоротливость.
- Б. Отчитываю, несмотря ни на какие субъективные или объективные причины.
- В. Сейчас и так все ругают друг друга, зачем же еще отчитывать самого себя?

Г. Придерживаюсь такого принципа: что удалось сделать сегодня – хорошо, а что не удалось, выполню, может быть, в другой раз.

**4. Как Вы ведете свою записную книжку с номерами телефонов деловых людей, знакомых, родственников, приятелей и т.д.?**

А. Я хозяин (хозяйка) своей записной книжки. Как хочу, так и веду записи телефонов, фамилий, имен. Если понадобится чей-то номер телефона, то обязательно найду его.

Б. Часто меняю записные книжки с записями телефонов, так как нещадно их «эксплуатирую». При переписке телефонов стараюсь все сделать «по науке», однако при дальнейшем пользовании вновь сбиваюсь на произвольную запись.

В. Записи телефонов, фамилий, имен веду «почерком настроения». Считаю, что были бы записаны номер телефона, фамилия, имя, отчество, а на какой странице записано, прямо или криво, - это не имеет особого значения.

Г. Использую общепринятую систему: в соответствии с алфавитом записываю фамилию, имя, отчество, номер телефона, если нужно, то и дополнительные сведения (адрес, место работы, должность).

**5. Вас окружают различные вещи, которыми Вы часто пользуетесь. Каковы Ваши принципы расположения вещей?**

А. Каждая вещь лежит там, где ей хочется.

Б. Придерживаюсь принципа: каждой вещи – свое место.

В. Периодически навожу порядок в расположении вещей, предметов. Затем кладу их куда придется, чтобы не загружать голову «расположением». Спустя какое-то время опять навожу порядок.

Г. Считаю, что данный вопрос не имеет вопроса к самоорганизации.

**6. Можете ли Вы по истечении дня сказать, где, сколько и по каким причинам Вам пришлось потерять время?**

А. Могу сказать о потерянном времени.

Б. Могу сказать только о месте, где было напрасно потеряно время.

В. Если бы потерянное время обращалось в деньги, тогда я считал (считала) бы его.

Г. Всегда хорошо представляю, где, сколько и почему было напрасно потеряно время.

Д. Не только хорошо представляю, где, сколько и почему было потеряно время, но и изыскиваю приемы сокращения потерь в тех же самых местах или ситуациях.

**7. Каковы Ваши действия, когда на собрании (встрече) начинается переливание из пустого в порожнее?**

А. Предлагаю обратить внимание на существо вопросов.

Б. Любое совещание или собрание представляет собой сочетание как «полного», так и «пустого». Когда наступает «пустое», то ждешь «полного». Когда приходит полоса «полного», то немного утомляешься и для разрядки ждешь «пустое». В таком чередовании и проходит совещание или собрание. И ничего тут не поделаешь.

В. Погружаюсь в «небытие».

Г. Начинаю заниматься теми делами, которые взял с собой в расчете «на переливание».

**8. Предположим, Вам предстоит выступить с докладом. Будете ли Вы уделять внимание не только содержанию доклада, но и его продолжительности?**

А. Буду уделять серьезное внимание содержанию доклада. Думаю, что продолжительность нужно определять лишь приблизительно. Если доклад будет интересным, то всегда дадут время, чтобы закончить его.

Б. Уделяю в равной мере внимание содержательности и продолжительности доклада, а также его вариантам в зависимости от времени.

**9. Стараетесь ли Вы использовать каждую минуту для выполнения задуманного?**

А. Стараюсь, но у меня не всегда получается в силу личных причин (упадок сил, настроения).

Б. Не стремлюсь к этому, так как считаю, что не нужно быть мелочным в отношении времени.

В. Зачем стремиться, если время все равно не обгонишь?

Г. Стараюсь и пытаюсь, несмотря ни на что.

**10. Какую систему фиксации поручений, заданий, просьб Вы используете?**

А. Записываю в своем ежедневнике, что выполнить и к какому сроку.

Б. Фиксирую наиболее важные поручения, просьбы, задания в своем еженедельнике. «Мелочь» пытаюсь запомнить. Если забываю о «мелочи», то не считаю это недостатком.

В. Стараюсь запомнить поручения, задания, просьбы, так как это требует памяти. Однако должен (должна) признаться, что память часто подводит меня.

Г. Придерживаюсь принципа «обратной памяти»: пусть помнит о поручениях и заданиях тот, кто их дает. Если поручение важное, то о нем не забудут и вызовут меня для срочного исполнения.

**11. Какая у Вас точность при деловых встречах, при приходе на собрания, совещания, заседания?**

А. Прихожу раньше на 5-7 минут.

Б. Прихожу вовремя, к началу собрания, совещания или заседания.

В. Как правило, опаздываю.

Г. Всегда опаздываю, хотя пытаюсь прийти раньше или вовремя.

Д. Если бы было издано научно-популярное пособие «Как не опаздывать», то я, вероятно, научился (научилась) бы не опаздывать.

**12. Какое значение Вы придаете своевременности выполнения заданий, поручений, просьб?**

А. Считаю, что своевременность выполнения – это один из важнейших показателей моего умения работать, это своего рода триумф организованности. Однако мне кое-что всегда не удается выполнить вовремя.

Б. Своевременность выполнения – это «зверь», который может укусить именно в ту минуту, когда задание выполнено. Лучше немного затянуть выполнение задания.

В. Предпочитаю поменьше рассуждать о своевременности, а выполнять задания и поручения в срок.

Г. Своевременно выполнить задание или поручение – это верный шанс получить новое.

**13. Предположим, Вы пообещали что-то сделать или в чем-то помочь другому человеку. Но обстоятельства изменились таким образом, что выполнить обещанное довольно затруднительно. Как Вы будете себя вести?**

А. Сообщу человеку об изменении обстоятельств и о невозможности выполнить обещанное.

Б. Постараюсь сказать человеку, что обстоятельства изменились и выполнение обещания затруднительно. Одновременно скажу, что не нужно терять надежду на обещанное.

В. Буду стараться выполнить обещанное. Если выполню – хорошо, не выполню – тоже не беда, так как я довольно редко не сдерживал (сдерживала) своих обещаний.

Г. Ничего не буду сообщать человеку. Выполню обещанное во что бы то ни стало.

### Ключ к ответам на вопросы

Номер вопроса	Варианты ответов и оценки ответов в баллах				
	А	Б	В	Г	Д
1	4	0	6	2	-
2	6	0	3	0	0
3	4	6	0	0	-
4	0	0	0	0	-
5	0	6	0	0	-
6	2	1	0	4	6
7	3	0	0	6	-
8	2	6	-	-	-
9	3	0	0	6	-
10	6	3	1	0	-
11	6	6	0	0	0
12	3	0	3	0	-
13	2	0	0	6	-

### Оценки результатов

**Вы набрали от 72 до 78 баллов.** Вы организованный человек. Единственное, что можно Вам посоветовать: не останавливайтесь на достигнутом уровне, развивайте и дальше самоорганизацию. Пусть Вам не кажется, что Вы достигли предела.

Организация в отличие от природы дает наибольший эффект тому, кто считает ее ресурсы неисчерпаемыми.

**Вы набрали от 63 до 71 балла.** Вы считаете организацию неотъемлемой частью работы. Это дает Вам несомненное преимущество перед теми людьми, которые призывают организацию «под ружье» в случае крайней необходимости. Но Вам следует внимательнее присмотреться к самоорганизации, улучшить ее.

**Вы набрали менее 63 баллов.** Ваш образ жизни, Ваше окружение научили Вас быть кое в чем организованным. Организованность то проявляется в Ваших действиях, то исчезает. Это признак отсутствия четкой системы самоорганизации. Существуют объективные законы и принципы. Постарайтесь проанализировать свои действия, расходы времени, технику работы. Вы увидите то, о чем и не подозреваете в настоящее время. Чтобы стать организованным человеком, нужно преодолеть себя, нужно иметь волю и упорство.

### Тест «Насколько вы наблюдательны?»

Внимательно прочитайте утверждения. Выберите ваш вариант ответа.

1. Заходя в какой-нибудь офис:

- а) обращаете внимание на расположение столов и стульев;
- б) обращаете внимание на точное расположение предметов;
- в) рассматриваете, что висит на стенах.

2 Встречаясь с человеком, вы:

- а) смотрите ему только в лицо;
- б) незаметно оглядываете его с ног до головы;
- в) обращаете внимание лишь на отдельные части лица (глаза, уши, нос...).

3. Что вам запоминается из увиденного пейзажа:

- а) цвета;
- б) небо;
- в) чувство радости или грусти, охватившее вас тогда.

4. Когда вы утром просыпаетесь, то:

- а) сразу же вспоминаете, что вам предстоит делать;
- б) вспоминаете, что вам снилось;
- в) обдумываете, что произошло вчера.

5. Когда вы садитесь в общественный транспорт, то:

- а) проходите вперед, ни на кого не глядя;
- б) разглядываете тех, кто стоит рядом;
- в) обмениваетесь словом-другим с теми, кто к вам ближе всего.

6. На улице вы:

- а) наблюдаете за транспортом;
  - б) смотрите на фасад домов;
  - в) наблюдаете за прохожими.
7. Когда вы смотрите на витрину, то:
- а) интересуетесь лишь тем, что может вам пригодиться;
  - б) смотрите и на то, что вам в данный момент не нужно;
  - в) несколько раз внимательно рассматриваете каждый предмет.
8. Если дома вам нужно что-то найти, то вы:
- а) сосредотачиваетесь на том месте, где, как вы предполагаете, могли оставить этот предмет;
  - б) ищете везде;
  - в) просите других помочь вам.
9. Рассматривая старый групповой снимок ваших близких, друзей, вы:
- а) волнуетесь;
  - б) вам становится смешно;
  - в) вы пытаетесь узнать тех, кто снят.
10. Представьте, что вам предложили сыграть в азартную игру, которую вы не знаете. Вы:
- а) пытаетесь научиться в нее играть и выигрывать;
  - б) отказываетесь от этой затеи через какое-то время;
  - в) вообще не играете.
11. Вы кого-то ждете в парке и:
- а) внимательно наблюдаете за теми, кто рядом с вами;
  - б) читаете газету;
  - в) о чем-то мечтаете (думаете).
12. В звездную ночь вы:
- а) пытаетесь разглядеть созвездия;
  - б) просто смотрите на небо;
  - в) вообще не смотрите.
13. Читая книгу, вы:
- а) помечаете карандашом то место, до которого дошли;
  - б) оставляете закладку;
  - в) доверяете своей памяти.
14. О своих соседях вы помните:
- а) их имя и отчество;
  - б) их внешность;
  - в) ни то, ни другое.
15. Оказавшись перед сервированным столом:
- а) восхищаетесь его изысканностью;
  - б) проверяете, все ли на месте;
  - в) смотрите, все ли стулья стоят как нужно.

### Обработка результатов

Подсчитайте количество баллов, в соответствии с ключом.

1. А-3; Б-10; В-5; 2. А-5; Б-10; В-3; 3. А-10; Б-5; В-3; 4. А-10; Б-3; В-5; 5. А-3; Б-5; В-10; 6. А-5; Б-3; В-10; 7. А-3; Б-5; В-10; 8. А-10; Б-5; В-3; 9. А-5; Б-3; В-10; 10. А-10; Б-5; В-3; 11. А-10; Б-5; В-3; 12. А-10; Б-5; В-3; 13. А-10; Б-5; В-3; 14. А-10; Б-3; В-5; 15. А-3; Б-10; В-5.

### **Интерпретация результатов**

**От 150 до 100 очков.** Безусловно, вы очень наблюдательны человек. Вы можете с точностью оценить другого человека. Так же вы способны анализировать и собственные поступки и действия.

**От 99 до 75 очков.** Ваша наблюдательность вполне развита, но все-таки при оценке вас порой подводит предубежденность.

**От 74 до 45 очков.** Вас не очень то и интересует то, что скрывает внешность, манеры и поведение окружающих вас людей. Хотя в общении у вас нет серьезных психологических проблем.

**Менее 45 очков.** Вам абсолютно все равно на сокровенные мысли человека, который находится рядом с вами. Вы всегда чем-то заняты, у вас нет времени анализировать даже собственные поступки, не то что чужие. Вам пора позаботиться о развитии своей наблюдательности

### **Тест определения конфликтности**

В тесте использованы диагностические показатели, которые являются наиболее устойчивыми в течение всей жизни человека.

#### **Тестовые задания:**

1. Переплетите пальцы рук и заметьте, какой палец оказывается сверху.
2. Прицельтесь, выбрав мишень, и определите, какой глаз у Вас ведущий.
3. Переплетите на груди руки («наполеоновская поза») и заметьте, какая рука окажется сверху.
4. Проверьте, какая рука при аплодировании оказывается сверху.

#### **Обработка результатов**

Запишите результаты теста в виде анограммы:

1 – П (правая рука); 2 – Л (левый глаз); 3 – Л (левая рука); 4 – П (правая рука)  
=ПЛЛП.

#### **Интерпретация результатов**

**ПППП.** Избегают конфликтов, но все же идут на них. В конфликтах последовательны, стремятся довести их до разрешения. Тщательно соотносят цель со средствами. Не сторонники разрешения конфликтов любой ценой. Сначала обдумывают действия, потом принимают решения. Проявляют недостаток гибкости.

**ПППЛ.** Стремятся избегать конфликтов. Предпочитают разрешить их любыми способами. Нередко могут отказаться от прежней позиции. Могут быстро принимать



решения. Достаточно гибки, но не всегда последовательны. Очень находчивы в погашении конфликта.

**ППЛП.** Не любят конфликтовать, но не избегают конфликтов. Входят в них охотно. Ведут себя свободно, находчиво. Прибегают к юмору, находят нестандартные пути разрешения конфликтных ситуаций. Не всегда доводят задуманное до конца.

**ППЛЛ.** Избегают конфликтов. Но если сталкиваются с ними, то ведут себя твердо. Решения принимают после серьезного обдумывания или совета с посредниками и близкими. Обидчивы, в определенной мере злопамятны. Никогда не выступают инициаторами столкновений. Готовы идти на уступки. Внешняя мягкость сочетается с внутренней твердостью.

**ПЛПЛ.** Очень заметное неприятие конфликтов. Постоянное стремление выйти из него. Попытки загладить, стусевать конфликт. Выход из конфликта могут осуществлять за счет отказа от собственных требований. Решения принимают, поддаваясь эмоциональным, а не рациональным состояниям. Для них лучше не входить в конфликт, чем выходить из него. Выходят чаще всего с потерями собственных интересов, не находят способы оправдать свои действия. Стремятся принимать решения после обсуждения ситуации с кем-либо из опытных доверенных друзей или родственников.

**ПЛПП.** Готовы идти на конфликт. Отчетливо понимают свои интересы, находят наиболее рациональные пути их защиты. Хорошо подсчитывают свои возможности. В разрешении конфликта не всегда считаются со средствами. Не отказываются от компромиссов. Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают при условии доминирования своих интересов. В конфликте чувствуют себя уверенно, комфортно. Иногда могут сами спровоцировать конфликт, но не столько потому, что не могут без него обходиться, сколько в целях самоутверждения.

**ПЛЛП.** Не любят конфликтов. Легкий характер. Склонны преувеличивать свои и недооценивать чужие возможности. Быстро и хорошо ориентируются в ситуации. Много друзей. Эмоционально реагируют на события, но принимают достаточно обдуманные решения. Стремятся доводить их до конца, но не исключают компромиссов, возможно и за счет отказа от некоторых требований. Не всегда цель соизмеряют со средствами достижения. Находят неожиданные решения. Действуют гибко, но последовательно. К советам прислушиваются.

**ПЛЛЛ.** Охотно вступают в конфликт. Часто выступают его инициатором. Преувеличивают собственные возможности, но в случае неудачи не отступают. Не склонны к компромиссам. Действуют в конфликте обдуманно, последовательно. Конфликт прекращают только при условии выполнения своих требований. Не всегда средства соизмеряют с целями. Излюбленный прием – «психологическая атака». Действуют по собственной инициативе, не очень любят советоваться, прислушиваться к чужим советам.

**ЛППП.** Конфликтов избегают, чувствуют себя в конфликтных ситуациях неуверенно. Проявляют большую гибкость в их разрешении. Достижение целей соотносят с реальными средствами. Склонны к компромиссам, готовы отказаться от защиты части своих интересов. Решение принимают скорее эмоционально, чем после

серьезного обдумывания. Склонны выслушивать советы, но не всегда им следуют. Имеется тенденция преувеличивать собственные возможности.

**ЛППЛ.** Избегают конфликтов. Но в тех случаях, когда считают свои интересы затронутыми, идут на конфликт без особых колебаний. Позицию держать твердо, не очень склонны к компромиссам. К помощи посредников могут обращаться, но решение принимают самостоятельно. Вопросы самоутверждения – на втором плане. На первом плане – интересы дела.

**ЛЛПЛ.** Считают конфликты неизбежными, смело идут на их решение. В конфликтах твердо добиваются поставленных задач. При достижении целей не считаются со средствами. Иногда большое значение придают несущественным, второстепенным сторонам конфликта. Не склонны к компромиссам, если они не решают всех поставленных задач. Могут создавать видимость уступок, но внутренняя позиция остается неизменной. Преобладает рациональная сторона. Скрытны, не склонны обращаться за советами, хотя помощь со стороны не исключают.

**ЛЛЛЛ.** Внутренне агрессивны. Постоянно ищут повод для конфликта. Руководствуются не всегда существенными моментами. Конфликтность прикрывается внешней мягкостью. Последовательны в достижении целей. Линию поведения ведут искусно тщательно все просчитывают. Не склонны к компромиссам независимо от удовлетворения собственных интересов. Проявляют большую гибкость и изобретательность в решении конфликта с собственных позиций. Нередко интересы дела не могут отделить от внутренней психологической позиции.

**ЛЛПП.** Избегают конфликтов. Предпочитают спорные вопросы решать мирным путем. Готовы отказаться от защиты собственных интересов, но последовательно защищают интересы других. Цель всегда стремятся сочетать с соответствующими средствами. Наиболее сильная их сторона – стремление предупредить конфликты или погасить в зародыше.

**ЛЛЛП.** Стремятся избежать конфликта, хотя не умеют предупреждать. Очень склонны к компромиссам. Уступают требованиям конфликтующих сторон, если противник оказывается сильным. Однако по отношению к более слабому проявляют неуступчивость. Не могут правильно рассчитать свои силы, склонны преувеличивать силы противника. Неспособны плести нить интриги. Охотно прислушиваются к советам других, следуют их рекомендациям. Имеют склонность скрывать наличие конфликтной ситуации, искренне веря в ее отсутствие. Недостаточно принципиальны.

**ЛЛПЛ.** Конфликтов не избегают, хотя редко являются их инициаторами. Слабо продумывают линию поведения в решении конфликтов, больше руководствуются эмоциями. В конфликтах действуют смело, решительно, но допускают опрометчивые решения. Склонны к компромиссам. Четко продумывают возможные последствия конфликта, стремятся их предупредить. Нередко выступают инициаторами компромисса. Глубоко переживают нежелательные последствия конфликтов.

**ЛЛЛЛ.** Конфликтов избегают. Отличаются большой способностью предупреждать их. Однако, принимая участие в конфликтах, умеют произвести впечатление на противника, используя прием демонстрации несуществующих возможностей. Умеют использовать слабости противной стороны. Хорошо

просчитывают возможные последствия конфликта и умеют вовремя скорректировать свое поведение. Упрямы, скрытны.

### Приложение 3

#### Распределение рабочего времени по видам деятельности педагога-психолога образования

Виды деятельности	Время на один прием		Общее время в месяц		Время на подготовку или анализ		Общее время в месяц	
	План	факт	план	факт	план	Факт	план	Факт
Индивидуальное психологическое обследование (100 чел)								
Обследование на ПМПк (20 чел)	1-1,5 ч		15 ч		0,5-1 ч		10	
Групповое психологическое (скрининговое) обследование (5 групп)	1,5 ч		3 ч		3-3,5		7	
Индивидуальная консультация (25 чел)	1-1,5 ч		15 ч		0,3		3	
Индивидуальное коррекционное	0,5-1,5 ч		15 ч		0,3		3	

занятие (15 чел)								
Групповые коррекционные занятия (5 групп)	1-1,5 ч		20 ч		1 ч		20	
Просветительская работа	0,5-1,5 ч		4 ч		0,5 ч		2	
Экспертная работа	2,5-3 ч		3 ч		-		2	
Организационно-методическая работа	-	-	-		28		28	
Итого в год			75				75	
Итого в год по факту								

#### Приложение 4

##### Анкета № 1 студентов-первокурсников

**Кумертауского филиала государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет»**

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого выявить ваши творческие интересы. Выбранные Вами варианты ответов отметьте любым значком, а также подчеркните, где требуется, отдельные положения. На каждый вопрос может быть несколько ответов.

Заполненную анкету просим сдать старосте группы в недельный срок. Старосту просим сдать в отдел организационно-воспитательной работы со студентами.

1. Назовите Вашу фамилию, имя \_\_\_\_\_;

2. Факультет, специальность \_\_\_\_\_;

3. Каковы Ваши творческие интересы:

а) театр

б) танцы

в) пение (сольно, хоровое, в ансамбле)

г) рисование

д) другие

3. Какие народные ремесла Вас увлекают?

а) резьба по дереву;

б) плетение;

в) вязание.

4. Что Вам ближе в литературном, поэтическом творчестве?
- а) собственное творчество;
  - б) художественное чтение;
  - в) иллюстрирование.
5. В каких кружках Вы занимались?
- а) театральном;
  - б) музыкальном;
  - в) танцевальном.
6. Хотели бы Вы работать в группе организаторов?
- а) конкурсов (каких?);
  - б) вечеров (каких?);
  - в) дискотек.
7. Увлекаетесь ли Вы коллекционированием?
- а) марок;
  - б) фотографий;
  - в) иного
8. Обучались ли Вы музыке?
- а) да (укажите музыкальный инструмент) \_\_\_\_\_;
  - б) нет.
9. Закончили ли Вы музыкальное учебное заведение?
- а) музыкальную школу
  - б) музыкальное училище
  - в) нет
10. Обладаете ли Вы даром исполнителя?
- а) да
  - б) нет
11. Ваше отношение к спорту и туризму: \_\_\_\_\_
12. В каких спортивных секциях или кружках Вы занимались?
13. В какой спортивной секции Вы хотели бы заниматься в КФ ОГУ?
14. Что Вы могли бы предложить организаторам внеучебной работы нашего филиала?

Дорогой первокурсник! Мы заботимся о том, что бы все поселившиеся в общежитие студенты чувствовали себя комфортно. С этой целью предлагаем вам откровенно ответить на вопросы нашей анкеты. Выберите вариант ответа или ответьте да / нет.

1. Этаж \_\_\_\_\_;
2. № комнаты \_\_\_\_\_;
3. Сколько человек в комнате \_\_\_\_\_;
4. Ваш возраст \_\_\_\_\_ полных лет;
5. Возраст соседей по комнате (подчеркнуть нужной чертой, имея ввиду каждого соседа по очереди)
  - а) старше б) такой же, как мой в) младше
6. Предпочли бы Вы проживать совместно с сокурсниками или безразлично?

- а) хотел бы жить с сокурсниками;  
б) все равно.
7. Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние комнат?  
а) да б) не очень в) нет
8. Удовлетворяет ли расположение вашего места и вещей в комнате?  
а) да б) не очень в) нет
9. Есть ли холодильник, которым Вы можете пользоваться?  
а) да в) нет
10. Есть ли возможность смотреть телевизор?  
а) да в) нет
11. Удовлетворяют ли Вас условия на кухне?  
а) да в) нет (что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_  
Удовлетворяет ли санитарное состояние туалета?  
а) да в) нет (что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_  
Устраивает ли график работы душа?  
а) да в) нет (что именно не удовлетворяет) \_\_\_\_\_  
Наладили ли Вы контакт с соседями по комнате?  
а) хорошо б) не очень в) не наладили
15. Распределены ли обязанности по быту комнаты?  
а) да в) нет
16. Удовлетворены ли Вы этим распределением?  
а) да в) нет
17. К кому Вы обратитесь со своими проблемами по общежитию?  
а) к организатору по социально-воспитательной работе  
б) к коменданту общежития  
в) соседям по комнате  
г) в профком студентов  
д) к старосте этажа  
е) к друзьям по общежитию  
д) другим людям \_\_\_\_\_.
18. Как Вы оцениваете свой быт в общежитии?  
а) отлично;  
б) хорошо;  
в) терпеть можно  
г) сильно разочарован;  
д) ужасно плохо
19. Назовите свою фамилию, имя (желательно, но не обязательно)  
Дата заполнения анкеты «\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
Благодарим за искренность Ваших ответов

**Анкета № 2 для кураторов групп первокурсников**

1. Известно, что система образования в ВУЗе отличается от школьной. По-вашему, существенен ли для первокурсников переход от одной системы к другой?
2. Какие трудности могут возникнуть в связи с переходом к новой системе образования?
3. Как Вы считаете, в чем причина неспособности студента – первокурсника включиться в учебную деятельность в ВУЗе у некоторых первокурсников?
4. К какому времени формируется группа как коллектив?
6. Какие трудности могут возникнуть в процессе формирования учебного коллектива?
7. Чем, на Ваш взгляд, можно помочь сплочению группы? Какие проблемы (личностного плана, а также связанные с учебной деятельностью) могут возникнуть у первокурсников?
8. Могут ли возникнуть проблемы у иногородних студентов? Какие?
9. В какой помощи они могут нуждаться?
10. Существует ли необходимость в дополнительных мероприятиях (и каких?) для обеспечения успешной адаптации первокурсников?