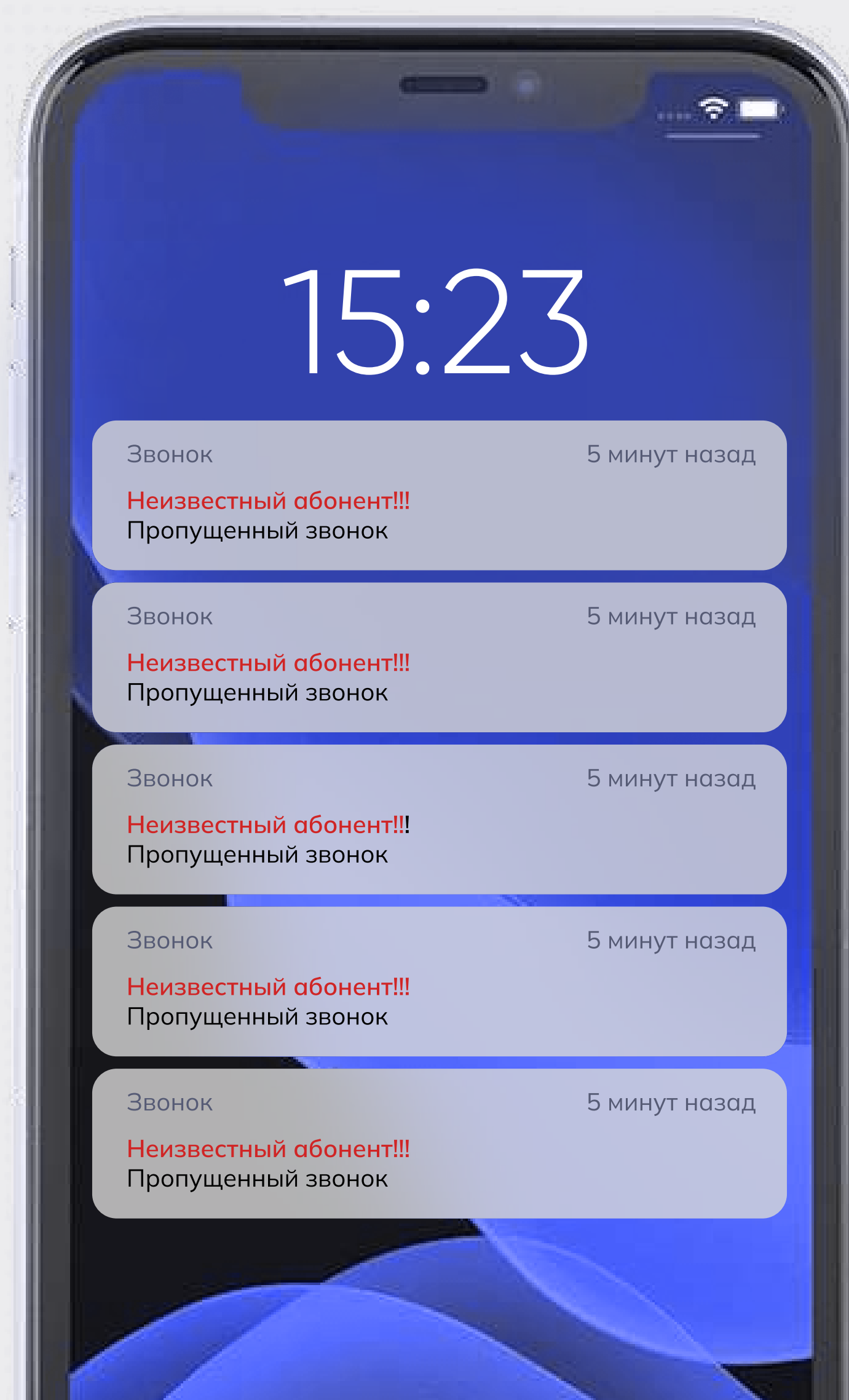
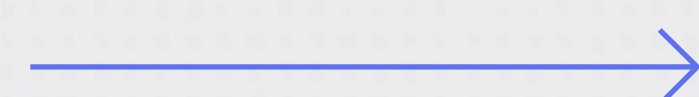
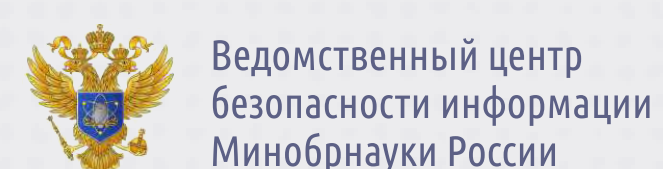
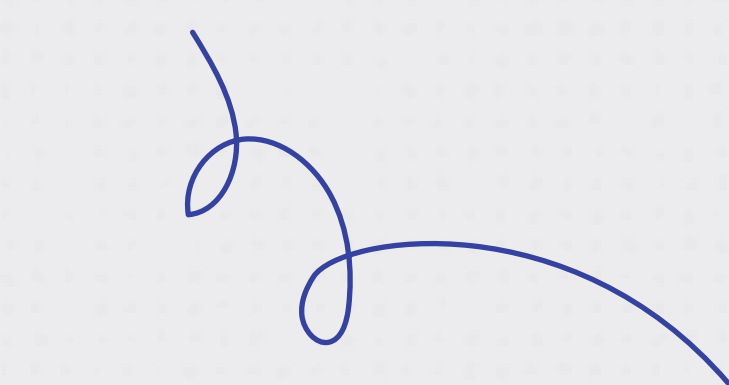


# Звонки с неизвестного номера!

Почему это очень опасно и как на них реагировать?



## 02. В ЧЁМ ПРОБЛЕМА?

Раньше это была просто реклама, которую зачитывал робот, а сейчас почти всегда целая группа мошенников – им трудно противостоять в одиночку.

Если вам звонят, значит мошенники уже отлично осведомлены и многое знают о вашей личной жизни.

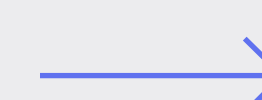
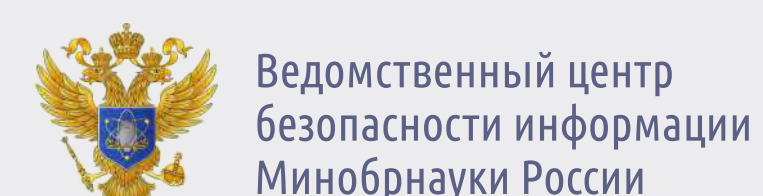
Для звонка выбирают время, когда человек особенно невнимателен – с утра спросонья, в обеденный перерыв или вечером, когда устал.

Если ответили на звонок, будет очень тяжело его прекратить – мошенники используют особые психологические практики.



Мошенники запугивают, представляясь сотрудниками властей или спецслужб, не дают опомниться, заставляют отвечать на вопросы

Это МИФ, что основными жертвами становятся пожилые люди (в статистике МВД средний возраст потерпевших – 30 лет)



### 03. ЧЕМ ОПАСНО?

- 1 Убедят раскрыть свои пароли и коды на счета в банках и аккаунты в соцсетях
- 2 Вынудят перевести все свои деньги на чужие счета
- 3 Выудят информацию, которую не должен был разглашать, а потом будут этим шантажировать, делая соучастником преступления
- 4 Заставят выполнять преступные поручения, за которые можно получить реальный срок



Ведомственный центр  
безопасности информации  
Минобрнауки России

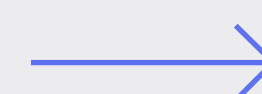


### 04. КАК РЕАГИРОВАТЬ?

- 1 Немедленно прекратить разговор!
- 2 Просто прекратите звонок!
- 3 Не надо прощаться, не надо извиняться – с вами говорят люди, которые причинят вам вред!
- 4 Вам сейчас же будут перезванивать с других номеров – не отвечайте!
- 5 Сразу блокируйте все неизвестные номера, чтобы не приходилось сбрасывать их вручную!
- 6 Срочно сообщите о том, что вас атакуют, родным и руководителю в организации, где работаете – их тоже будут атаковать после вас!



Ведомственный центр  
безопасности информации  
Минобрнауки России



## 05. КАК РАСПОЗНАТЬ ЗВОНОК МОШЕННИКОВ?

Сначала придёт странное сообщение в Телеграм или Whatsapp о том, что вам сейчас позвонят и вы должны ответить

Часто это выглядит как сообщение от руководителя организации о том, что вам будет звонить сотрудник полиции или спецслужбы – это неправда!

Иногда это сразу звонок от якобы полицейского или от свидетеля какого-то страшного события, случившегося с вашим близким человеком

Найдите в своей телефонной книге записанный вами номер руководителя и позвоните по нему, сообщите, что получили такое сообщение!

Найдите в своей телефонной книге номер вашего близкого и сами позвоните ему!

Участились случаи, когда мошенники представляются сотрудниками сотовых компаний и просят сообщить код СМС от Госуслуг!



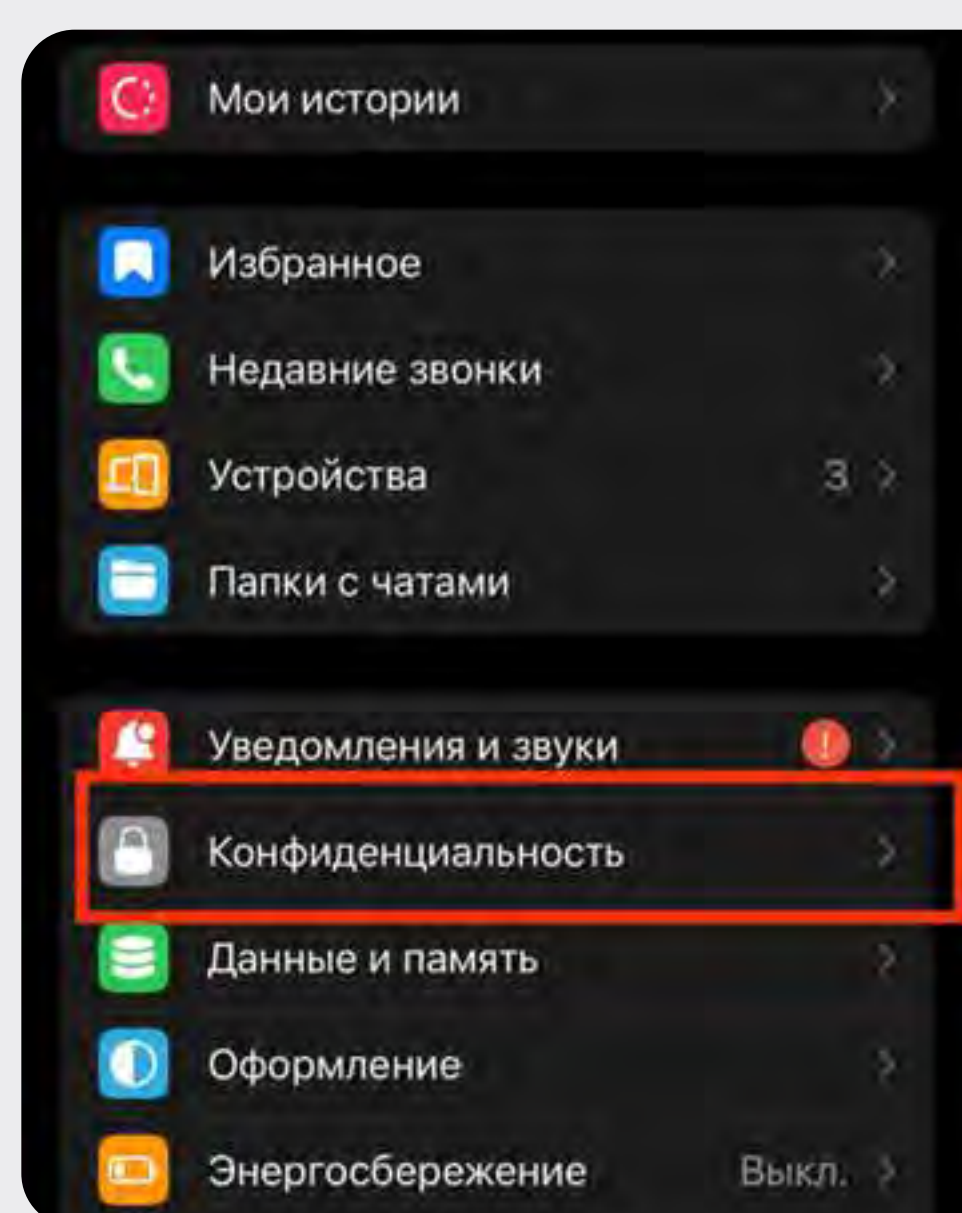
Ведомственный центр  
безопасности информации  
Минюбрнауки России



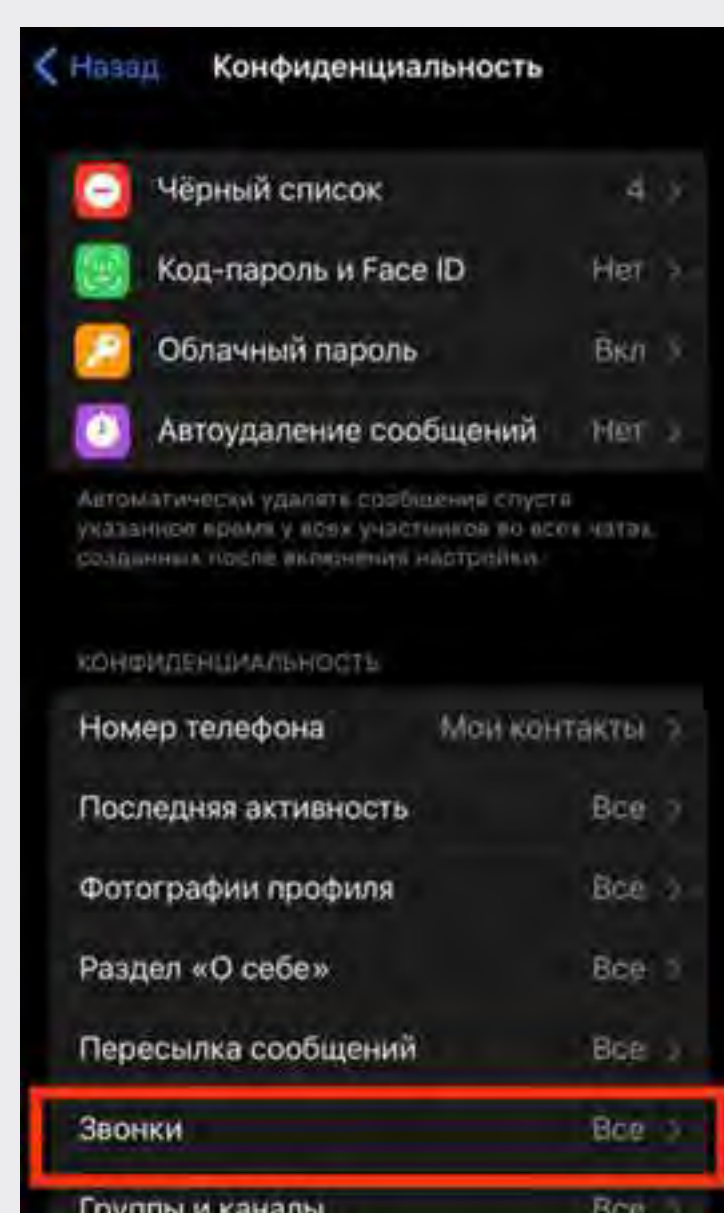
## 06. КАК ЗАЩИТИТЬСЯ?

Установите на телефон определитель номера (например, Kaspersky Who Calls или Бесплатный определитель номера Яндексa).

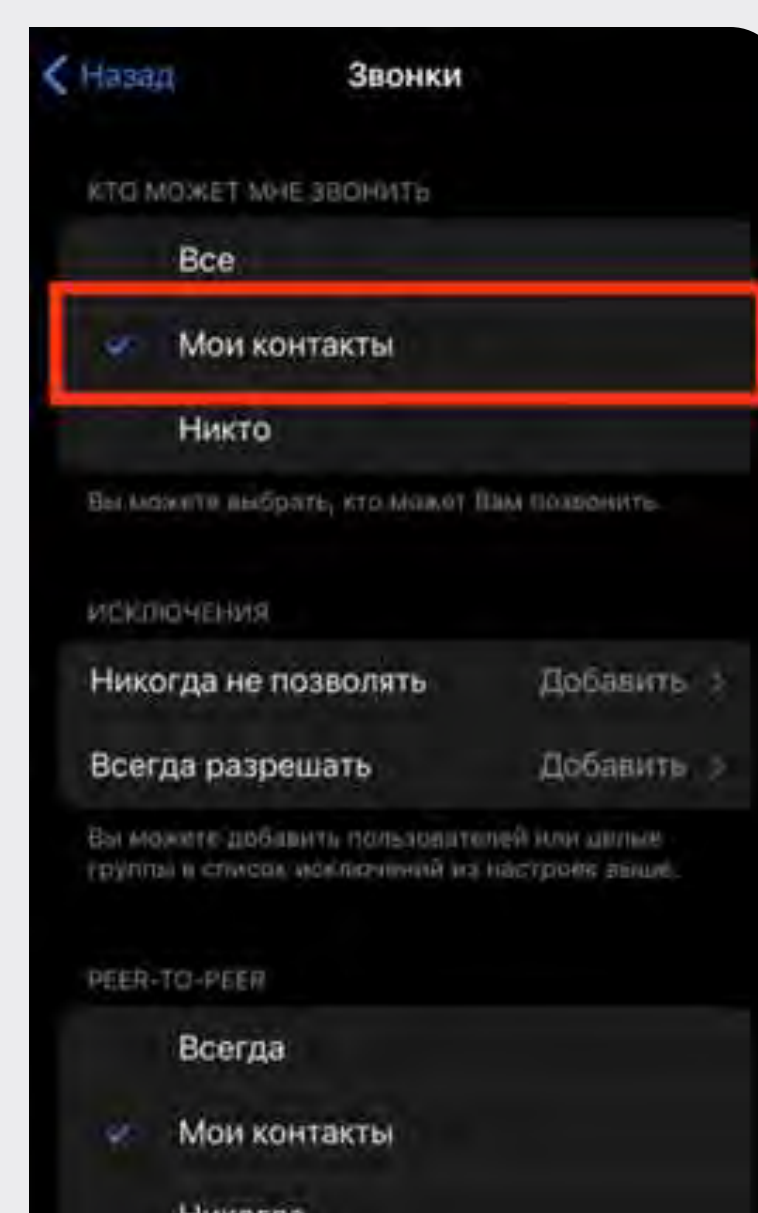
Исключите в настройках Телеграм возможность звонить для незнакомых вам людей. Войдите в приложение, в меню «Настройки», далее следуйте таким шагам:



01



02



03



Ведомственный центр  
безопасности информации  
Минюбрнауки России

