

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 13.09.2023 23:00:32

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.09 Психология социального взаимодействия
для программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки – Общая и специальная психология и педагогика в образовании
Форма обучения: заочная

Авторы: Шахмалова И.Ж., к.п.н., доцент кафедры ПимНО,
e-mail: izh.shakhmalova@s-vfu.ru

РЕКОМЕНДОВАНО Заведующий кафедрой ПимНО _____ / Мамедова Л.В. протокол № 11 от «05» 04 2023 г.	ОДОБРЕНО Заведующий кафедрой ПимНО _____ / Мамедова Л.В. протокол № 11 от «05» 04 2023 г.	ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО _____ « 15 » 05 2023 г.
Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП Председатель УМС _____ протокол УМС № 10 от « 15 » 05 2023 г.	_____ / Ядреева Л.Д. _____ 05 2023 г.	Зав. библиотекой _____ « 15 » 05 2023 г.

Нерюнгри 2023

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.09 Психология социального взаимодействия
Трудоемкость 2 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в коллективе, развитие способности к конструктивному использованию социальных знаний, умений и навыков в процессе межличностного взаимодействия; формирование представлений о людях с ограниченными возможностями здоровья.

Социально-психологические свойства личности. Психология межличностного взаимодействия. Психология социально-ролевого и командного взаимодействия. Психология общения. Структура общения. Виды общения. Стороны общения. Группа как социально-психологический феномен. Общие проблемы малой группы. Организационная психология. Понятие команды, типы команд. Определение команды, типология команд. Формирование эффективных команд. Формирование структуры команды. Функционально-ролевое распределение в команде. Этапы развития команды. Групповая динамика. Оценка результативности команды. Диагностика социально-психологического климата в команде.

Психология межличностного взаимодействия с людьми с ОВЗ. Особенности психического развития людей с интеллектуальными нарушениями различной степени. Особенности психического развития людей с нарушениями сенсорной сферы. Особенности психического развития с нарушениями эмоционально-волевой сферы. Деятельность медико-психолого-педагогической комиссии. Государственная система поддержки людей с ОВЗ.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства ¹
универсальные	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3) Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других	<i>знать:</i> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе; основы, понятия, социально-психологические	контрольная работа, тест.

	жизни (УК-6); Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10)	участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3); Рассматривает проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики (УК-10.1); Определяет социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов (УК-10.2); Анализирует свои личностные особенности	причины и условия проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в социальной среде; личностные свойства, состояния и групповые процессы в ситуациях проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в социальной среде; <i>уметь:</i> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность; определять социально-психологические факторы возникновения очагов экстремизма,	
--	--	--	--	--

		для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведению и противодействия им в профессиональной деятельности (УК-10.3); Применяет социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности (УК-10.4).	терроризма, коррупционного поведения; проводить оценку с учетом социально-психологического анализа ситуаций проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; выявлять и классифицировать социально-психологические методы воздействия на личность во взаимодействии и в СМИ <i>владеть:</i> навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды; навыками анализа социально-психологических особенностей личности в коррупционном, террористическом и экстремистском поведении; социально-психологическими инструментами управления психоэмоциональным состоянием и профилактики распространения экстремизма,	
--	--	--	---	--

			терроризма, коррупционного поведения; психологическими технологиями (методами и средствами) противодействия ситуациям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в профессиональной деятельности.	
--	--	--	---	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.О.09	Психология социального взаимодействия	3	Б1.В.01 Анатомия и возрастная физиология	Б1.В.03 Основы инклюзивного образования Б1.В.ДВ.09.02 Педагогическая психология

1.4. Язык преподавания: русский.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана гр. 3-Б-ППО-23(5):

Код и название дисциплины по учебному плану	Б1.О.09 Психология социального взаимодействия	
Курс изучения	2	
Семестр(ы) изучения	3	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет	
Контрольная работа, семестр выполнения	3	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	2 ЗЕТ	
Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	72	
№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ² , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	13+2	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	4+2	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:		-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.)	6	-
- лабораторные работы	-	-
- практикумы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	3	-
№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)	53	
№3. Количество часов на зачет (при наличии в учебном плане)	4	

²Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах									Часы СРС
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОТ	Семинары (практические занятия, коллоквиумы)	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)	
1. Введение психологию социального взаимодействия	9	1									4 (ПР) 4 (АР)
2. Особенности социального взаимодействия в современном обществе	10	1		1							4 (ПР) 4 (АР)
3. Социально-психологические особенности поведения личности в команде	11	1		1						1	4 (ПР) 4 (АР)
4. Тайм-менеджмент как система эффективного управления временем	16	1		1						1	4 (ПР) 4 (АР) 5 (К)
5. Планирование рабочего дня	12	1		2						1	4 (ПР) 4 (АР)
6. Антистресс-технологии управления персональным временем	10	1		1							4 (ПР) 4 (АР)
Зачет	4										-
Всего часов	70+2	4+2	-	6	-	-	-	-	-	3	53+4

ПР-работа на практических занятиях, АР –аттестационная работа, К-контрольная работа

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Особенности социального взаимодействия в современном обществе

Социально-психологические свойства личности. Психология межличностного взаимодействия. Психология социально-ролевого и командного взаимодействия. Психология общения. Структура общения. Виды общения. Стороны общения. Группа как социально-

психологический феномен. Общие проблемы малой группы. Организационная психология. Понятие команды, типы команд. Определение команды, типология команд. Формирование эффективных команд. Формирование структуры команды. Функционально-ролевое распределение в команде. Этапы развития команды. Групповая динамика. Оценка результативности команды. Диагностика социально-психологического климата в команде.

Раздел 2. Тайм-менеджмент как система эффективного управления временем

Тайм-менеджмент как междисциплинарный раздел науки и практики, посвященный изучению проблем и методов оптимизации временных затрат в различных сферах и отраслях человеческой жизнедеятельности. Три типа тайм-менеджмента: индивидуальный, ролевой, социальный. Принципы и правила планирования. «Золотые» пропорции планирования времени. Планирование дня с помощью метода «Альпы». Контекстное планирование. Долгосрочное планирование. Метод структурирования внимания и горизонты планирования.

Планирование информационных сетей и информационных потоков в организации. Влияние индивидуальных установок на эффективное использование времени. Особенности восприятия и организации рабочего и личного времени людьми, обладающими различными индивидуально-типологическими особенностями. Типология личности Майерс-Бриггс как эффективный инструмент персонального тайм-менеджмента. Индивидуальный ритм работоспособности. Как начинать рабочий день. Как экономить время в течение рабочего дня. Соотношение временных затрат и получаемых результатов (принцип Парето). Ресурсные техники персонального тайм-менеджмента.

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

Раздел	Семестр	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Введение в психологию социального взаимодействия	3	Лекция-визуализация, групповая дискуссия	1/1
Особенности социального взаимодействия в современном обществе		Лекция-визуализация, проблемная лекция, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций).	0/1
Социально-психологические особенности поведения личности в команде		Лекция-визуализация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций), веб-квест	0/1
Тайм-менеджмент как система эффективного управления временем		Лекция-визуализация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций), веб-квест	1/1
Планирование рабочего дня		Лекция-визуализация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций),	0/1

		веб-квест	
Антистресс-технологии управления персональным временем		Лекция-визуализация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций), веб-квест	0\1
Итого:			2/6 ч.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы³ обучающихся по дисциплине
Содержание СРС

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо-емкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Введение в психологию социального взаимодействия	Подготовка к практическому занятию	4 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, зачет
		Выполнение аттестационной работы	4 (АР)	
2	Особенности социального взаимодействия в современном обществе	Подготовка к практическому занятию	4 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико-ориентированных заданий(ауд СРС), зачет
		Выполнение аттестационной работы	4 (АР)	
3	Социально-психологические особенности поведения личности в команде	Подготовка к практическому занятию	4 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение
		Выполнение аттестационной работы	4 (АР)	

³Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

				письменных практико- ориентированных заданий(ауд СРС), зачет
4	Тайм-менеджмент как система эффективного управления временем	Подготовка к практическому занятию Выполнение аттестационной работы Выполнение контрольной работы	4 (ПР) 4 (АР) 5 (К)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий (ауд СРС), контрольная работа зачет
5	Планирование рабочего дня	Подготовка к практическому занятию Выполнение аттестационной работы	4 (ПР) 4 (АР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий (ауд СРС), зачет
6	Антистресс- технологии управления персональным временем	Подготовка к практическому занятию Выполнение аттестационной работы	4 (ПР) 4 (АР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий (ауд СРС), зачет
	Зачет		4	

	Всего часов		53+4	
--	-------------	--	------	--

Работа на практическом занятии

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии.

Содержание дисциплины, разработка практических занятий, а также методические рекомендации к выполнению практических заданий, образцы их выполнения представлены в Методических указаниях по выполнению СРС по дисциплине «Психология социального взаимодействия», который размещен в СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=13321>

Темы для семинарских работ

Тема 1. Общая характеристика социально-психологических явлений

1. Понятие взаимодействия в социальной психологии
2. Общая характеристика социального взаимодействия людей
3. Динамика социального взаимодействия людей
4. Взаимосвязь личности и общества.
5. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.
7. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности.

Практико-ориентированное задание:

1. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
2. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Тема 2. Психология общения

1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).
2. Виды общения.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.

Практико-ориентированное задание:

1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение — взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996).
«Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение — экономическое, политическое или идеологическое — имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение - взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие "общение" используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами ("межнациональное общение", "общение культур"), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

2. Проанализируйте высказывание Л.С. Выготского: «...человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения». Можно ли понимать это как общение индивида с самим собой (мыслительный диалог с самим собой)? Если так, то, под какое из приведенных ранее определений это можно подвести?

3. Функции общения:

- 1) связующая;
- 2) формирующая;
- 3) «подтверждающая»;
- 4) межличностная;
- 5) внутриличностная (диалог с самим собой).

Приведите примеры, к чему может привести невыполнение этих функций.

Тема 3. Психология группы

1. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.

2. Группа как социально-психологический феномен.

3. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).

4. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Практико-ориентированное задание:

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА

1. Тема (проблема) Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Ролевая игра «Кораблекрушение».

Тема 4. Понятие команды, особенности формирования команды.

1. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс.

2. Формирование эффективных команд.

3. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.

4. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).

5. Формирование структуры команды: слияния, поглощения, реструктуризации команд.

6. Этапы развития команды

7. Конфликты и противостояния в команде.

Тема 5. Управление конфликтами и стрессами в процессе командообразования

1. Тимбилдинг и тренинги личностного роста.

2. Конфликты и стрессы в команде.

3. Организация управления конфликтами и стрессами.

Тема 6. Оценка результативности команды

1. Различия между лидером и руководителем.
2. Теории лидерства.
3. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства.
4. Стили лидерства.
5. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.

Практико-ориентированное задание:

1. В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?
2. Сравните два суждения:
 - 1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;
 - 2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива. Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?

Тема 7. Цели, задачи и процедура проведения организационной диагностики

1. Цели проведения организационной диагностики.
2. Задачи организационной диагностики.
3. Процедура организационной диагностики.
4. Этапы проведения организационной диагностики.
5. Проведение анкетных опросов.
6. Критерии неготовности предприятия к командообразованию

Практико-ориентированное задание:

Деловая игра: «Необитаемый остров»

Инструкция: «Представьте себе, что в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове. В ближайшие 20 лет вы не сможете вернуться к нормальной жизни, в ваши родные края. Ваша задача - создать для себя условия, которые смогли бы вас удовлетворить.

Вы можете: А) освоить остров, организовать на нем хозяйство;

Б) наладить на нем социальную жизнь (создать организацию, распределить функции, роли, обязанности и т. п.);

В) установить правила и нормы совместной жизни на острове (в форме 10 основных предписаний).

На это вам дается полчаса и полная свобода действий в рамках пунктов а - в». По истечении назначенного времени все садятся вокруг освоенного «острова». Ведущий предлагает обсудить и проанализировать впечатления участников группы о том, что происходило. Каждый может рассказать, что он чувствовал, участвуя в организации жизни на острове, как воспринимал поведение других, чем был доволен и не был доволен. Вариант: Ведущий предлагает ситуацию: «Вы плыли на корабле (яхте) по морю и потерпели кораблекрушение. Из всех людей, находившихся на корабле спаслись только вы. Вы попали на необитаемый остров. Что вы будете делать?». Ведущий ничего не предлагает, не поясняет, лишь озвучивает инструкцию и наблюдает. По ходу игры он может в зависимости от ситуации вносить изменения. Например: • вдруг начался тропический дождь; • кто-то вспомнил, что те фрукты (овощи, продукты), которые вы съели, могут быть ядовиты; • вдалеке послышалось рычание какого-то животного и т. д. В любой момент ведущий может остановить игру.

Обязательно провести анализ, желательно на 3-х уровнях. 1 - что произошло (действия, чего достигли, лидерство, стратегии поведения, роли и др.), 2 - чувства участников, 3 - как это проявляется в реальной жизни, учебе. Этому разговору можно посвятить 20 - 30 мину

Тема 8. История возникновения тайм-менеджмента как самостоятельного научно-практического направления:

1. Школа научного управления Ф. Тейлора
2. Принципы правления А. Файоля
3. Теория организации и принципы управления Э. Мэйо
4. Основные научные разработки и идеи А.К. Гастева
5. Основатель современного менеджмента П. Дракер,
6. Принципы определения жизненных целей А. Лакейна,
7. Концепция самоменеджмента Л. Зайверта

Тема 8. Технологии постановки целей и обзора задач в организации

1. Технологии создания у сотрудников высокого уровня мотивации к повышению эффективности управления временем, чувства сопричастности в «борьбе за время».
2. Пересечение личных и деловых целей (система вовлечения).
3. Сильные и слабые стороны сложившейся практики управления временем (SWOT-анализ).
4. Проектная система постановки целей (по Г. Архангельскому).
5. Алгоритм и методы целеполагания.
6. Ситуационный анализ (по Л. Зайверту).
7. Письменная фиксация сроков и первых шагов (внедрение особой документации по тайм-менеджменту).

Тема 9-10. Планирование рабочего дня

1. Принципы и правила планирования.
2. «Золотые» пропорции планирования времени.
3. Планирование дня с помощью метода «Альпы».
4. Контекстное планирование.
5. Долгосрочное планирование.
6. Учет всех уровней планирования: от долгосрочного до ежедневного.
7. Модернизация распорядка (режима работы) дня, в том числе использование гибких графиков работы.
8. Обеспечение ритмичности работы, учет личных биоритмов, чередование труда и отдыха.
9. Планирование информационных сетей и информационных потоков в организации.

Тема 11-12. Антистресс-технологии управления персональным временем

1. Исследование и практический анализ влияния индивидуальных установок на эффективное использование времени.
2. Хронография и хроносейвинг.
3. Особенности восприятия и организации рабочего и личного времени людьми, обладающими различными индивидуально-типологическими особенностями.
4. Типология личности Майерс-Бриггс как эффективный инструмент персонального тайм-менеджмента.
5. Способы оптимальной организации и распределения рабочего времени различных типов личности: алгоритмы и практические рекомендации.
6. Методика распознавания и преодоления трудностей управления временем с учетом типологических личностных особенностей.
7. Индивидуальный ритм работоспособности. Как начинать рабочий день.

8. Как экономить время в течение рабочего дня.
9. Соотношение временных затрат и получаемых результатов (принцип Парето).
10. Ресурсные техники персонального тайм-менеджмента.

Критерии оценки

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки

0 баллов – ставится, если студент не готов.

4 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

5 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

6 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии – 6 баллов.

Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Данный вид работы представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий на семинарских занятиях и выполнения тем на СРС.

- СРС 1. «Поглотители» и «прерыватели» времени: их выявление и преодоление
СРС 2. Управление стрессом и способы повышения работоспособности
СРС 3. Компетентность во времени как один из основных антистресс-факторов.
СРС 4. Психогимнастические упражнения на персональное ощущение времени.
СРС 5. Освоение технологий эффективного преодоления негативных эмоциональных состояний.
СРС 6. Техники повышение работоспособности.

Критерии оценки:

- Соответствие содержания вопросам.
- Глубина проработки материала.
- Правильность и полнота использования источников.
- Грамотность написания.
- Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Критерии оценивания веб-квеста:

Степень исследования - глубина исследования проблемы, использование многочисленных источников информации по существующей проблеме.

Актуальность выбранной темы - востребованность информации по существующей проблеме, она определяется необходимостью выработки методов и путей ее решения.

Творческий подход - рассмотрение проблемы с различных позиций, творческие способности студентов по оформлению веб-квеста.

Профессионализм - использование профессиональных навыков общения с информационными технологиями.

Критерии аттестационной работы

1 балл – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

3 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Комплект заданий для контрольной работы

В рамках данной дисциплины выполняется одна контрольная работа, включающая в себя 5 заданий.

Вариант № 1.

Задание 1. Охарактеризуйте ниже приведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

Интимно-личная форма:

1. Эмоционального сопереживания;
2. Доверия и понимания;
3. Самоутверждения среди сверстников;
4. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками;
5. Самовыражения;
6. Самореализации среди сверстников.

Стихийно-групповая форма:

1. Социальной идентификации с группой сверстников, более старших ребят;
2. Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);
3. Самоутверждения среди сверстников и взрослых;
4. Самовыражения;
5. Самореализации в группе;
6. Доверия и взаимопонимания со сверстниками;
7. Эмоционального сопереживания.

Социально-ориентированная форма:

1. Общественного самоутверждения;
2. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками и со взрослыми;
3. Самореализации в общем деле;
4. Самовыражения своего "Я" в обществе;
5. Доверия и понимания со стороны сверстников и взрослых;
6. Эмоционального сопереживания.

Задание 2. Изучение зависимости стиля коммуникации от пола говорящего или пола слушателя.

Пронаблюдать за разговорами пар испытуемых разного пола (минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина) и записать характерные особенности речи наблюдаемых партнеров. Собранные данные проанализировать. Оценить зависимость стиля коммуникации от трех переменных: пола говорящего (по разному ли мужчины и женщины разговаривают с людьми?), пола адресата (различия в обращении к женщинам и к мужчинам), полового состава пары.

Можно внести переменные и форму оценки в таблицу для результатов наблюдения и затем проведите анализ.

Коммуникационные переменные

1. Время разговора.

Как часто говорит данный собеседник. Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер).

2. Прерывание собеседника.

Завершение фразы за собеседника. Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил). Неуместные замечания или смена темы.

3. Смена темы.

Введение новой темы. Развитие новой темы, предложенной собеседником.

4. Вопросы (иногда на них указывает только интонация).

С целью критики. С целью получения информации или помощи. С целью выразить сомнение.

5. Просьбы.

Императивные («Принеси кофе»). Вежливые («Будь добр, принеси кофе»). Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?»). Намеки («Я бы выпил немного кофе»). Обоснования, поддерживающие просьбы.

6. Проявления уступчивости.

Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу. Согласие с мнениями, несогласие или компромисс.

7. Интенсификаторы (слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно» и др.).

8. Проявления уклончивости (слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...).

Задание 3. Подобрать 5 тренировочных упражнений, направленных на коррекцию процесса общения.

Задание 4. Составить психолого-педагогическую характеристику на ребенка.

План психолого-педагогической характеристики школьника

Анкетные данные

1. Имя и фамилия, дата и место рождения, возраст во время исследования.

2. Дата исследования.

3. Место жительства ребенка.

4. Имена и фамилии родителей, профессия родителей.

5. Школа, класс и год обучения, адрес школы и классный руководитель.

Факты развития и жизненные условия

1. Серьезные заболевания у родителей, братьев, сестер и других родственников ребенка. Психические нарушения и аномалии у родителей, братьев, сестер и других родственников.

2. Раннее развитие. Физическое состояние и развитие ребенка. Развитие анализаторов, движений, речи, обращения с предметами, эмоциональные проявления.

3. Перенесенные заболевания. Легкие и частые заболевания, серьезные заболевания. Реакция родителей и окружения на болезнь и травму. Последствия.

4. Семейное влияние. Социальное положение. а) Экономическое положение семьи. б) Образование. в) Культурный уровень семьи. г) Состав семьи (полная-неполная, родители родные — не родные, наличие прародителей). д) Подготовка ребенка для школы и условия учения дома; отношение семьи к школе.

5. Внеfamilialные и внешкольные влияния. а) Организованные: протекание воспитания ребенка вне семьи (ясли, родственники, воспитательные дома); членство и активность в организациях; культурные влияния (чтение, искусство); лагерь отдыха, субботники,

воскресники и др. б) Неорганизованные: товарищи, которых себе ребенок выбирает, способ проведения свободного времени: неформальные компании и детские общества.

6. Внешняя картина личности (заполняется по результатам наблюдения)

1. Проявления а) Физическая внешность (внешний вид, чистота, одежда, прическа, кожа, форма головы и черты лица, бросающиеся в глаза признаки). б) Пантомимика (особенности физических движений; быстрота, напряжение, гармоничность, координация, осанка, особенности походки, жестикуляция). в) Голос и речь (громкость, скорость, высота, окраска, тон, ритм, интонация и мелодия, артикуляционные особенности). г) Речевое поведение (многоречивость — молчаливость, речевая готовность грамматические и стилистические особенности, содержание и культура речи). д) Письмо (индивидуальные особенности почерка, зрелость и организованность письма).

2. Способ поведения (приводятся с точки зрения возрастных изменений), а) Основные черты поведения (активность — пассивность, общение - уклонение от общения, организованность - хаотичность, дезинтегрированность) и его нарушения, как, например, активности, контакта, организованности. б) Отношение к самому себе (к своему телу, здоровью, внешности, к собственной личности: к недостаткам, преимуществам, возможностям; к личным вещам, к будущему: перспективы). в) Поведение по отношению к остальным (положение в коллективе: популярность, внушение опасений, самостоятельность — доминантность; поведение по отношению к отдельным лицам: к родителям, братьям и сестрам, сверстникам, руководящим и подчиненным, старшим и младшим, больным, к другому полу; способ установления контакта). г) Действия при психологически значимых ситуациях (общественно и этически важных, при получении задания, в конфликте: спокойствие, рассудочность — хаос, сопротивление). д) Поведение по отношению к воспитательным средствам, реакция на поведение коллектива (послушание, самокритичность, равнодушие, сопротивление, негативизм; улучшается-ухудшается и т.п.). е) Обзор успеваемости, особенно по главным предметам с 1 класса.

7. Особенности познавательной сферы и личности (по результатам диагностики) 1. Особенности восприятия (ширина, глубина, объективность, схватывание). 2. Особенности внимания (постоянство, активность, ширина, сосредоточенность, распределение, сдвиги). 3. Особенности памяти (запечатление, постоянство, точность, готовность; механическая — логическая; к чему особенно). 4. Особенности воображения (живость, активность, творческий характер). 5. Особенности мышления (быстрота, объективность, понятливость, ширина, критичность; особенности сравнения, анализа, синтеза, конкретности, антиципирования и т.п.). 6. Особенности речи (ясность, яркость, выразительность; различие в устной и письменной речи; объективность; зрелость запасов и т.п.). 7. Структурные свойства личности (уравновешенность, стойкость, единство, постоянство, ширина и глубина, масштаб, ценность, зрелость).

8. Психолого-педагогические выводы Предпосылки и условия дальнейшего развития (исправления) с приведением вероятных пределов возможных изменений при тех или иных условиях.

Задание 5. Ознакомьтесь с книгой Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. – М.: Эксмо, 2006 – 416 с. и законспектируйте ответы на следующие вопросы:

1. Уровни общения.
2. Каким образом осознание значений жестов, поз и мимики партнеров по общению позволяет влиять на уровень общения между ними?
3. Можно ли определить внутреннее состояние собеседника по его позе, жестам и мимике? Как именно, приведите примеры.

Вариант 2. «Технология тренинга командообразования»

1. Дайте характеристику выбранной Вами технологии (в соответствии с проблемой клиента). Дайте рекомендации для выбора стратегии решения проблемы.

2. Опишите структуру технологии в соответствии с выбранной проблемой.

Вариант 3. «Программа групповой работы»

1. Разработайте программу групповой работы в соответствии с одним из психологических направлений.

2. Опишите методы и техники, которые необходимо использовать при работе.

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не готов.

6 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

8 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже ус

10 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданием; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, работа сдана в срок.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся
Методические указания размещены в СДО Moodle:
<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=13321>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	24 ч.	12 ПЗ*4б.=48 б.	12ПЗ*6 =72 б.	знание теории; выполнение практического задания
2	Аттестационная работа	24 ч.	6*1б.=6 б.	6*3б.=18б.	знание теории; выполнение практико-ориентированного задания в письменном виде, конспектирование тем СРС
3	Контрольная работа	5 ч.	1*6б.=6б.	1*10б.=10б.	защита контрольной работы
	зачет	4			
	Итого:	53+4 ч.	60	100	

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Коды оцениваемых компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Шкалы оценивания уровня сформированности компетенций/элементов компетенций		
			Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
УК-3 УК-6 УК-10	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3); Рассматривает проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики (УК-10.1); Определяет социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения;	<i>знать:</i> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе; основы, понятия, социально-психологические причины и условия проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в социальной среде; личностные свойства, состояния и групповые процессы в ситуациях проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в социальной среде; <i>уметь:</i> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность; определять социально-психологические факторы возникновения очагов экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; проводить оценку с учетом социально-психологического	Освоено	Студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; правильно формулирует определения; демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; умения сделать выводы по излагаемому материалу.	Зачтено
			Не освоено	Студент не знает значительной части программного материала; не владеет понятийным аппаратом дисциплины; допускает существенные ошибки при изложении учебного материала. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	Не зачтено

	взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов (УК-10.2); Анализирует свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействия им в профессиональной деятельности (УК-10.3); Применяет социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности (УК-10.4).	анализа ситуаций проявления экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; выявлять и классифицировать социально-психологические методы воздействия на личность во взаимодействии и в СМИ <i>владеть:</i> навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды; навыками анализа социально-психологических особенностей личности в коррупционном, террористическом и экстремистском поведении; социально-психологическими инструментами управления психоэмоциональным состоянием и профилактики распространения экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; психологическими технологиями (методами и средствами) противодействия ситуациям экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в профессиональной деятельности.			
--	--	--	--	--	--

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

В рамках дисциплины осуществляется промежуточный контроль в форме зачета (выставляется по итогам набранных баллов).

В соответствии с п. 5.13 Положения о балльно-рейтинговой системе в СВФУ (утвержденный приказом ректором СВФУ от 21.02.2018 г.), зачет «ставится при наборе 60 баллов». Таким образом, процедура зачета не предусмотрена.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет – 3 семестр
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г. Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия

	<u>4.0, утверждено 21.02.2018 г.</u>
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 2 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Зимняя экзаменационная сессия, 3 семестр
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	-
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 60 баллов, чтобы получить зачет.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины⁴

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	НБ СВФУ, кафедра, библиотечная и кол-во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)	Кол-во студентов
Основная литература					
1	Майерс Д. Социальная психология: учеб. пособие для студ вузов. -СПб.: Питер, 2011	Рек. УМО унв. РФ	22		16
2.	Психология делового общения: учебник для вузов / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Москва: Инфра-М, 2009. - 294 с. - Библиогр. : с. 289-294. - Словарь основных психологических понятий. - ISBN 978-5-16-001969-:		37		16
Дополнительная учебная литература					
1.	Психология отношений: избр. психологические труды / В. Н. Мясищев; под ред. А. А. Бодалева. - Москва - Воронеж: Ин-т практ. психологии; НПО МОДЭК, 1995. - 356 с. - (Психологи отечества). - ISBN 5-87224-084-8 :		1		16
2.	Социальная психология: хрестоматия / сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - Москва: Аспект Пресс, 2008. - 463 с. - ISBN 978-5-7567-0504-1 : 2		7		16
3.	Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для студ. вузов / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-петербург: Питер, 2009. - 379 с. : ил. - (Практикум по психологии). - Библиогр. : с. 377-378. - Глоссарий. - ISBN 978-5-388-00684-4 :		5		16
4.	Психология конфликта / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург: Питер, 2004. - 464 с. - (Мастера психологии). - Библиогр. : с. 454-464. - ISBN 5-314-00115-2 :		1		16

⁴ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

5.	Новаковская В.С. Тренинг психологической компетентности./ учебно-методическое пособие. - Нерюнгри: ТИ (ф) ФГАОУ "СВФУ", 2012 г.		25		16
Периодические издания					
1.	Наша психология				16
2.	Культурно-историческая психология				16
3.	Социальная психология				16
4.	Социальная педагогика				16

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Образовательный портал «Все образование». <http://www.alledu.ru/about/>
- 2) Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=13321>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные и практические занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения

- MS WORD, MS PowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем

Не используются.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.09 Психология социального взаимодействия

[illegible]

В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.