

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рукович Александр Владимирович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 17.11.2021 10:43:15  
Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b5eb96aa6d9b4bda904afddaffb705f  
Министерство науки и высшего образования и Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»  
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

**Б1.О.22.03 Конфликтология**

для программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
44.03.05 – Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Направленность программы: Дошкольное образование и начальное образование  
Форма обучения: заочная

Автор: Мамедова Л.В., к.п.н, доцент кафедры педагогики и методики начального обучения, e-mail:  
larisamamedova@yandex.ru

РЕКОМЕНДОВАНО Представитель кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж.  Заведующий кафедрой ПиМНО <u>Мамедова Л.В.</u> / Мамедова Л.В.  протокол № 7 от «25» 04 2020 г.	ОДОБРЕНО Представитель кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж.  Заведующий кафедрой ПиМНО <u>Мамедова Л.В.</u> / Мамедова Л.В.  протокол № 7 от «25» 04 2020 г.	ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО <u>Санникова С.Р.</u> / Санникова С.Р.  «14» 04 2020 г.
Рекомендовано к утверждению в составе ОУ Председатель УМС <u>Яковлева Д.А.</u> протокол УМС № 6 от «27» 04 2020 г.	 Яковлева Д.А.	Зав. библиотекой <u>Зангеева А.Ю.</u> «14» 04 2020 г.

Нерюнгри 2020

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.О.22.03 Конфликтология**  
Трудоемкость 3 з.е.

**1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины**

Цель освоения: освоение студентами систематизированных знаний об основах теории конфликта, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности; обучение студентов стратегиям конструктивного поведения в конфликтах; развитие профессиональных умений преодоления и предупреждения педагогических ошибок, педагогических конфликтов, стрессов; формирование психологической готовности у студентов к эффективному профессиональному контакту.

**Краткое содержание дисциплины:** Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3); Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7); Способен осуществлять	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и	<b>Знать:</b> категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; <b>Уметь:</b> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и

<p>педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний (ОПК-8).</p>	<p>командной работе и строит продуктивную совместную деятельность (УК-3.3);          Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе (ОПК-7.1);          Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в различных видах деятельности (ОПК-7.2);          Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных и других видов программ (ОПК-7.3);          Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки (ОПК-8.4).</p>	<p>программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом;  <b>Владеть:</b> понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.</p>
--	--	---

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.О.22.03	Конфликтология	12	Б1.О.01 Философия Б1.О.15.01 Основы профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.07.02 Тренинг командообразования	Б2.О.08 (Пд) Производственная преддипломная практика

### 1.4. Язык преподавания: русский

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Выписка из учебного плана гр. 3-БА-ПО-20(б):

12 семестр

Код и название дисциплины по учебному плану	<b>Б1.О.22.03 Конфликтология</b>	
Курс изучения	6	
Семестр(ы) изучения	12	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет с оценкой	
Реферат, семестр выполнения	12	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	3 ЗЕТ	
<b>Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:</b>	108	
<b>№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:</b>	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО <sup>1</sup> , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	18	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	4 + 2 у/л	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:		-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.)	10	-
- лабораторные работы	-	-
- практикумы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	4	-
<b>№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)</b>	84	
<b>№3. Количество часов на зачет (при наличии в учебном плане)</b>	4	

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий**

<sup>1</sup>Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

## 12 семестр

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах								Часы СРС	
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОГ	Семинары (практические занятия, коллоквиумы)	из них с применением ЭО и ДОГ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОГ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОГ		КСР (консультации)
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	17	2у/л		1							7 (ПР) 7 (АР)
Общая теория конфликта.	17	1		1						1	7 (ПР) 7 (АР)
Феноменология конфликта.	18	1		2						1	7 (ПР) 7 (АР)
Предупреждение и разрешение конфликтов.	19	1		3						1	7 (ПР) 7 (АР)
Сущность конфликта и его структура	33	1		3						1	7 (ПР) 7 (АР) 14(КР)
Зачет с оценкой	4										4
Всего часов	108	4+ 2	-	10	-	-	-	-	-	4	84

## 3.2. Содержание тем программы дисциплины

**Краткое содержание дисциплины:** Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ. Основные положения теории транзактного анализа. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление

межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

### 3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

*Активные/интерактивные технологии, используемые в образовательном процессе по учебному плану*

Раздел	Семестр	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	12	Лекция-визуализация, презентация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций).	1/1
Общая теория конфликта.	12	Лекция-визуализация, проблемная лекция, презентация, групповая дискуссия.	1/1
Феноменология конфликта.	12	Лекция-визуализация, презентация, групповая дискуссия.	1/1
Предупреждение и разрешение конфликтов.	12	Лекция-визуализация, проблемная лекция, презентация, групповая дискуссия, видеотренинг.	1/1
Сущность конфликта и его структура	12	Лекция-визуализация, проблемная лекция, презентация, веб-квест, групповая дискуссия,.	0/1
Итого:			4/6

### 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы<sup>2</sup> обучающихся по дисциплине

#### Содержание СРС

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	Подготовка к практическому занятию  Выполнение аттестационной работы	7 (ПР)  7 (АР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико-ориентированных заданий(ауд СРС), зачет с оценкой
2	Общая теория конфликта.	Подготовка к практическому занятию	7 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).

<sup>2</sup>Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

		Выполнение аттестационной работы	7 (АР)	Выполнение письменных практико-ориентированных заданий (внеауд СРС), реферат, зачет с оценкой
3	Феноменология конфликта.	Подготовка к практическому занятию	7 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)
		Выполнение аттестационной работы	7 (АР)	Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико-ориентированных заданий (внеауд СРС), зачет с оценкой
4	Предупреждение и разрешение конфликтов.	Подготовка к практическому занятию	7 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)
		Выполнение аттестационной работы	7 (АР)	Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико-ориентированных заданий (внеауд СРС), зачет с оценкой
5	Сущность конфликта и его структура	Подготовка к практическому занятию	7 (ПР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)
		Выполнение аттестационной работы	7 (АР)	Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).
		выполнение контрольной работы	14(К)	Выполнение письменных практико-ориентированных заданий (внеауд СРС), зачет с оценкой
6	Всего часов		84	

### **Работа на практическом занятии**

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии и письменное написание терминологических диктантов.

Содержание дисциплины, разработка практических занятий, а также методические рекомендации к выполнению практических заданий, образцы их выполнения представлены в Методических указаниях по выполнению СРС по дисциплине «Конфликтология», который размещен в СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=8740>

*Темы для семинарских работ*

Тема 1. История развития конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

Тема 3. Теория развития конфликта

Тема 4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

Тема 7. Понятие групповых конфликтов и их структура.

Тема 8. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Тема 9. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

Тема 10. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

### **Критерии оценки:**

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**0 баллов** – ставится, если студент не готов.

**2 балла** – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

**3 балла** - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

**4 балла** – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа, с достаточной полнотой излагает учебный материал, обнаруживает понимание материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

**6 баллов** – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

### **Аттестационная работа**

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Аттестационная работа представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках семинаров и конспектирования тем для СРС

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

### **Критерии аттестационной работы**

**0 баллов** - ставится, если студент не выполнил работу.

**2 балла** - студент демонстрирует хороший уровень знаний, твердо знает материал, и сдал работу в срок, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.



**6 баллов** - выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

### **Контрольная работа (12 семестр)**

**В рамках данной дисциплины выполняется контрольная работа по одной из ниже представленных тем:**

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

### **Критерии оценки:**

0 баллов – ставится, если студент не сдал работу.

5 баллов - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

6 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

7 баллов – студент демонстрирует хороший уровень знаний, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены неприципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

8 баллов – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа, с достаточной полнотой излагает учебный материал, обнаруживает понимание материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

10 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся  
Методические указания размещены в СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=10067>

### Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	20 ч.	10ПЗ*4б.=40б.	10ПЗ*6б.=60б.	знание теории; выполнение практического задания
2	Аттестационная работа СРС	20 ч.	5*2б.=10б.	5*6б.=30б.	знание теории; выполнение практико-ориентированного задания в письменном виде, конспектирование тем СРС
3	Контрольная работа	14 ч.	5 б.	10 б.	защита контрольной работы
	Зачет с оценкой	4	-	-	-
	<b>Итого:</b>	<b>84 ч.+4</b>	<b>55</b>	<b>100</b>	

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Наименование индикатора достижения компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
<p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивную совместную деятельность (УК-3.3); Определяет состав участников образовательных</p>	<p><b>Знать:</b> категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; <b>Уметь:</b> анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и</p>	Высокий	Студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; правильно формулирует определения; демонстрирует умения самостоятельной работы с литературой; умения сделать выводы по излагаемому материалу	Зачтено отлично
		Базовый	Студент демонстрирует достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагает материал; демонстрирует умение ориентироваться в литературе; умеет сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу, но при этом допускает 2-3 неточности или незначительные ошибки,	Зачтено хорошо

<p>отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе (ОПК-7.1);</p> <p>Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в различных видах деятельности (ОПК-7.2);</p> <p>Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных и других видов программ (ОПК-7.3);</p> <p>Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки (ОПК-8.4).</p>	<p>динамику).</p> <p>Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.</p>		исправленные студентом с помощью преподавателя.	
		Минимальный	Студент демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показывает общее владение понятийным аппаратом дисциплины. Но в ответе отсутствуют выводы. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Зачтено удовлетворительно
		Не освоены	Студент не знает значительной части программного материала; не владеет понятийным аппаратом дисциплины; допускает существенные ошибки при изложении учебного материала. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок.	Не зачтено неудовлетворительно
			<i>или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>или</i> Отказ от ответа	

## 6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

В соответствии с п. 5.12 СМК-П-2.5-340-18 Версия 4.0. Положение о балльно-рейтинговой системе СВФУ, утверждено ректором СВФУ 21.02.2018, для оценивания успешности усвоения дисциплины, по которой промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (10 семестр), используется оценочная шкала, указанная в таблице 1 настоящего положения.

## 6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет с оценкой – 12 семестр
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3; ОПК-8.4
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г.

	Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 6 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Летняя экзаменационная сессия, 12 семестр
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	-
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать: минимальное количество баллов – 55 б.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины<sup>3</sup>

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Кол-во экзempl. в библиотеке СВФУ	Кол-во студентов
<b>Основная литература</b>				
1	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/7023.html">http://www.iprbookshop.ru/7023.html</a>			20
2	Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. <a href="http://www.iprbookshop.ru/10705.html">http://www.iprbookshop.ru/10705.html</a>			20
3	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 125 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44272">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44272</a>			20
4	Гуськов, А.Я. Конфликтология : учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2013. — 171 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54577">http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=54577</a>			20
<b>Дополнительная литература</b>				
1.	Бюллетень Учебно-методического объединения вузов РФ по психолого-педагогическому образованию. <a href="http://elibrary.ru/titles.asp">http://elibrary.ru/titles.asp</a>			20
2.	Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-21: Россия / отв. ред. С. Л. Кравец		1	20
3.	Большая советская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-30		1	20
4.	Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х т. Т.1-2.- гл.ред. В.В. Давыдов. М.: большая российская энциклопедия. 1993		1	20
5.	Педагогический энциклопедический словарь / [Абдуллин Э.Б. и др.] Москва : Большая Рос. энцикл. : Дрофа, 2003 (АООТ Твер. полигр. комб.) – 527. <a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>			20
<b>Периодические издания</b>				
1.	Бюллетень Мин-ва образования и науки РФ			
2.	Администратор образования			
3.	Вестник образования России: сборник приказов и инструкций М-ва образования и науки			
5.	Новые законы и нормативные акты			
6.	Нормативные документы образовательного учреждения			
7	Официальные документы в образовании			
8.	Вопросы образования. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=11977">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=11977</a>			

<sup>3</sup> Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

9.	Вопросы информатизации образования.
10.	Педагогическая диагностика
11.	Педагогические технологии
12.	Педагогика
13.	Образовательные технологии
14.	Эффективные образовательные технологии
15.	Современный урок
16.	Новые ценности образования. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26459">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26459</a>
17.	Вестник образования
18.	Вестник образования России
19.	Вестник МГУ: "Педагогическое образование"
20.	Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28121">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28121</a>
21.	Вестник Центра международного образования Московского государственного университета. Филология. Культурология. Педагогика. Методика. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28666">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28666</a>
22.	Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26940">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26940</a>
23.	Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 16: Психология. Педагогика <a href="http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32839">http://elibrary.ru/title_about.asp?id=32839</a>
24.	Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова
<b>Методические разработки вуза</b>	
-	
<b>Справочно-правовая система Консультант Плюс</b>	

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины**

- 1) Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ, <http://www.gramota.ru/>
- 2) Образовательный портал «Все образование». <http://www.alledu.ru/about/>
- 3) Официальный сайт Министерства образования и науки Министерство образования, <http://www.ed.gov.ru>
- 4) Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=10067>

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные и практические занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения  
-MSWORD, MSPowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем  
Не используются.

