

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 15.11.2021 18:06:32

Уникальный программный ключ: f45eb7c44954саас05еа7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afdda9fb705f

Министерство образования и науки Российской Федерации

Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

Кафедра Педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02.03 Конфликтология

для программы бакалавриата

по направлению подготовки

44.03.01 – «Педагогическое образование»

Направленность программы: «Начальное образование»

Форма обучения: очная

Автор: Кобазова Ю.В., доцент кафедры ПиМНО ТИ (ф) СВФУ, e-mail: kobazov@mail.ru

| | | |
|--|---|--|
| <p>РЕКОМЕНДОВАНО Представитель кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж. / Заведующий выпускающей кафедрой ПиМНО <u>Мамедова</u> Л.В. / протокол № 9 от « 26 » 03 2018 г.</p> | <p>ОДОБРЕНО Представитель выпускающей кафедры ПиМНО <u>Шахмалова И.Ж.</u> / Шахмалова И.Ж. / Заведующий выпускающей кафедрой ПиМНО <u>Мамедова</u> Л.В. / протокол № 9 от « 26 » 03 2018 г.</p> | <p>ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО <u>Санникова</u> С.Р. / « 26 » 04 2018 г.</p> |
| <p>Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП Председатель УМС <u>Яковлева Л.А.</u> / протокол УМС № 8 от « 26 » 04 2018 г.</p> | <p>Зав. библиотекой <u>Гошанская</u> И.С. / « 26 » 04 2018 г.</p> | |

Нерюнгри 2018

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.02.03 Конфликтология
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цели освоения: освоение студентами систематизированных знаний об основах теории конфликта, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности; обучение студентов стратегиям конструктивного поведения в конфликтах; развитие профессиональных умений преодоления и предупреждения педагогических ошибок, педагогических конфликтов, стрессов; формирование психологической готовности у студентов к эффективному профессиональному контакту.

Краткое содержание дисциплины: Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|
| <p>способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5); способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (ПК-3); готовностью к взаимодействию с участниками</p> | <p>Знать: категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; Уметь: анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом; Владеть: понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики</p> |

| | |
|--|---|
| образовательного процесса (ПК-6); способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7) | конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов. |
|--|---|

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

–

| Индекс | Наименование дисциплины (модуля), практики | Семестр изучения | Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик | |
|------------|--|------------------|---|---|
| | | | на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля) | для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой |
| Б1.В.02.03 | Конфликтология | 8 | Б1.Б.13.01 Основы профессиональной деятельности Б1.В.ДВ.06.01 Управление образовательными системами Б1.В.ДВ.06.02 Организация начального школьного образования Б1.Б.13.03 Психология Б1.В.02.02 Педагогическая психология | Знания, приобретаемые при параллельном изучении дисциплин: Б1.В.ДВ.09.01 Психология семьи и семейных взаимоотношений Б1.В.ДВ.09.02 Современные модели взаимодействия образовательного учреждения с семьей Б1.В.ДВ.09.03 Семейная педагогика и домашнее воспитание Б3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты |

1.4. Язык преподавания: русский

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана (гр. БА-НО-18):

8 семестр

| Код и название дисциплины по учебному плану | Б1.В.02.03 Конфликтология | |
|--|----------------------------------|--|
| Курс изучения | 4 | |
| Семестр(ы) изучения | 8 | |
| Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | Экзамен | |
| Реферат, семестр выполнения | 8 | |
| Трудоемкость (в ЗЕТ) | 3 ЗЕТ | |
| Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.: | 108 | |
| №1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах: | Объем аудиторной работы, в часах | В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ¹ , в часах |
| Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.): | 46 | - |
| 1.1. Занятия лекционного типа (лекции) | 22 | - |
| 1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.: | | - |
| - семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.) | 22 | - |
| - лабораторные работы | - | - |
| - практикумы | - | - |
| 1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации) | 2 | - |
| №2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах) | 35 | |
| №3. Количество часов на экзамен (при наличии в учебном плане) | 27 | |

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

¹Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

8 семестр

| Раздел | Всего часов | Контактная работа, в часах | | | | | | | | | Часы СРС |
|--|-------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|
| | | Лекции | из них с применением ЭО и ДОТ | Семинары (практические занятия, коллоквиумы) | из них с применением ЭО и ДОТ | Лабораторные работы | из них с применением ЭО и ДОТ | Практикумы | из них с применением ЭО и ДОТ | КСР (консультации) | |
| Методология, история и теоретические основания конфликтологии. | 21 | 6 | | 6 | - | - | - | - | - | 1 | 4(ПР) 4(АР) |
| Общая теория конфликта. | 21 | 6 | | 6 | - | - | - | - | - | 1 | 4(ПР) 4(АР) |
| Феноменология конфликта. | 18 | 5 | | 5 | - | - | - | - | - | - | 4(ПР) 4(АР) |
| Предупреждение и разрешение конфликтов. | 21 | 5 | | 5 | | | | | | | 4(ПР) 4(АР) 3(Р) |
| Экзамен | 27 | | | | | | | | | | 27 |
| Всего часов | 108 | 22 | - | 22 | - | - | - | - | - | 2 | 35 (27) |

Примечание: ПР-подготовка к практическим занятиям, АР – выполнение аттестационных работ, Р-написание реферата

3.2. Содержание тем программы дисциплины

8 семестр

Раздел 1. Методология, история и теоретические основания конфликтологии.

Лекция 1 Характеристика конфликта как социального феномена

Лекция 2. Теории механизмов возникновения конфликтов

Раздел 2. Общая теория конфликта.

Лекция 3. Теории поведения личности в конфликте

Лекция 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Лекция 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Раздел 3. Феноменология конфликта.

Лекция 6. Внутриличностные конфликты

Лекция 7. Межличностные конфликты

Лекция 8. Групповые конфликты

Раздел 4. Предупреждение и разрешение конфликтов. Профилактика и разрешение межличностных конфликтов в системе «педагог-учащийся».

Роль школьной психологической службы в разрешении конфликтов.
Технологии управления конфликтом

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии
Активные/интерактивные технологии, используемые в образовательном процессе по учебному плану
8 семестр

| Раздел | Семестр | Используемые активных/интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|----------|---------|--|------------------|
| Раздел 1 | 8 | Презентация, исследовательский метод, разбор конкретных ситуаций | 1/2 |
| Раздел 2 | 8 | Презентация, групповая дискуссия, | 1/2 |
| Раздел 3 | 8 | Презентация, групповая дискуссия. | 1/2 |
| Раздел 4 | 8 | Проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций | 1/2 |
| Итого: | | | 4/8 ч. |

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы² обучающихся по дисциплине
Содержание СРС
8 семестр

| № | Наименование раздела (темы) дисциплины | Вид СРС | Трудоемкость (в часах) | Формы и методы контроля |
|---|--|------------------------------------|------------------------|--|
| 1 | Методология, история и теоретические основания конфликтологии. | Подготовка к практическому занятию | 4 | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд. СРС) 1 Выполнение письменных практико-ориентированных заданий (ауд СРС) |
| | | Выполнение аттестационной работы | 4 | |
| | | КСР | 1 | |
| 2 | Общая теория конфликта. | Подготовка к практическому занятию | 4 | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического |

²Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

| | | | | |
|---|---|---------------------------------------|---------|---|
| | | Выполнение аттестационной работы | 4 | диктанта (внеауд. СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад. СРС). |
| | | КСР | 1 | Выполнение письменных практико- ориентированных заданий (внеауд. СРС) |
| 3 | Феноменология конфликта. | Подготовка к практическому занятию | 4 | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд. СРС) |
| | | Выполнение аттестационной работы | 4 | Самостоятельное изучение тем (внеад. СРС). |
| 4 | Предупреждение и разрешение конфликтов. | Подготовка к практическому занятию | 4 | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд. СРС) |
| | | Выполнение аттестационной работы | 4 | Самостоятельное изучение тем (внеад. СРС). |
| | | Реферат | | Краткое изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы и защита реферата с презентацией |
| | Всего часов | | 35+2КСР | |

Работа на практическом занятии

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии и письменное написание терминологических диктантов.

Содержание дисциплины, разработка практических занятий, а также методические рекомендации к выполнению практических заданий, образцы их выполнения представлены в ФОС по дисциплине «Конфликтология», который размещен в СДО Moodle.

Темы для семинарских работ

Тема 1. История развития конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

Тема 3. Теория развития конфликта

Тема 4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

Тема 5. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

Тема 7. Понятие групповых конфликтов и их структура.

Тема 8. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Тема 9, 10 Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

Тема 11. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

Тема 12. Управление конфликтами.

Тема 13. Управление конфликтами.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов – ставится, если студент не готов.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

2 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

3 балла – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа, с достаточной полнотой излагает учебный материал, обнаруживает понимание материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведении примеров.

4 балла – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Может представлять собой задания, направленные на проверку умения.

Образцы практико-ориентированных заданий к аттестационной работе

8 семестр

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и трансакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в

современной периодической печати.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы студента

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы

Комплект заданий для реферата (8семестр)

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – реферат не выполнен.

3 балла – минимальное кол-во баллов ставится если студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

7 баллов – студент демонстрирует хороший уровень знаний, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

9 баллов – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа, с достаточной полнотой излагает учебный материал, обнаруживает понимание материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

11 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся Методические указания размещены в ФОС и СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=7681>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

8 семестр

| № | Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы) | | Количество баллов (min) | Количество баллов (max) | Примечание |
|---|--|--------------|----------------------------|----------------------------|---|
| | Испытания / Формы СРС | Время, час | | | |
| 1 | Практическое занятие | 13 ПЗ*2=26 | 13ПЗ*3=39 | 4 б*13=52 | знание теории; выполнение практического задания |
| 2 | Аттестационная работа СРС | 4 ч. | 1*3=3 | 16*7=7 | знание теории; выполнение практико- ориентированного задания в письменном виде, конспектирование тем СРС, защита реферата |
| | Реферат | 5 ч. | 1*3=3 | 11 б*1=11 | |
| 3 | Экзамен | 27 | | 30 | |
| | Итого: | 35+27 | 45 | 100 | |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

8 семестр

| Коды оцениваемых компетенций | Показатель оценивания (по п.1.2.РПД) | Уровни освоения | Критерии оценивания (дескрипторы) | Оценка |
|--|--|-----------------|--|---------------------|
| <p>способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);</p> <p>способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (ПК-3);</p> <p>готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);</p> <p>способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7)</p> | <p>Знать:</p> <p>категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических;</p> <p>Уметь:</p> <p>анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом;</p> <p>Владеть:</p> <p>понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.</p> | Высокий | Студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; правильно формулирует определения; демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; умения сделать выводы по излагаемому материалу | Отлично |
| | | Базовый | Студент демонстрирует достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагает материал; демонстрирует умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; умеет сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу, но при этом допускает 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | Хорошо |
| | | Минимальный | Студент демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показывает общее владение понятийным аппаратом дисциплины. Но в ответе отсутствуют выводы. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | удовлетворительно |
| | | Не освоены | Студент не знает значительной части программного материала; не владеет понятийным аппаратом дисциплины; допускает существенные ошибки при изложении учебного материала. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с билетом с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и | неудовлетворительно |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок. <i>Или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>Или</i> Отказ от ответа</p> | |
|--|--|--|--|--|

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации 8 семестр

Программа экзамена

Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса, направленных на выявление уровня сформированности всех компетенций дисциплины.

Перечень экзаменационных вопросов

1. История возникновения конфликтологии. Этапы развития конфликтологии.
2. Предмет и задачи, методы конфликтологии. Связь конфликтологии с другими науками.
3. Теории фрустрационно - агрессивной природы конфликта (стимул – реактивная теория, теория поведенческого направления, теория социометрического подхода, теории транзактного анализ и др.).
4. Теории механизмов возникновения конфликтов.
5. Теории поведения личности в конфликте.
6. Типы конфликтных личностей. Индивидуальная предрасположенность к конфликтам.
7. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
8. Понятие конфликта, его сущность, структура.
9. Причины возникновения конфликтов. Функции конфликтов.
10. Динамика конфликтов. Этапы и фазы конфликта.
11. Типологии конфликтов. Проблема типологии конфликтов.
12. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
13. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
14. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.
15. Понятие групповых конфликтов и их структура.
16. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
17. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
18. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
19. Управление конфликтами.
20. Социальные конфликты.
21. Семейные конфликты.
22. Конфликты в сфере управления.
23. Стратегии поведения личности в конфликте, их преимущества и недостатки.
24. Психология переговорного процесса.
25. Конфликтность и толерантность в общении.
26. Профилактика конфликтов.
27. Основные стили поведения в конфликтной ситуации.
28. Методы преодоления психологического напряжения.
29. Основные формы завершения конфликта. Основные линии поведения (стратегии),

которые используют стороны на заключительной стадии конфликта (по К. Томасу).

30. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

31. Позитивные и деструктивные функции конфликта.

32. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

33. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов.

34. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

35. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

36. Общественные конфликты.

37. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.

38. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

39. Принципы управления конфликтами.

40. Манипуляции: понятие, сущность. Опишите типы манипуляций.

| Компетенции | Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания | Количество набранных баллов |
|---|---|-----------------------------|
| способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5); | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | 23-30 б. |
| способностью решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности (ПК-3); | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. | 19-22 б. |
| готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6); | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 15-18 б. |
| способностью организовать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7) | 1. Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. 2. <i>или</i> 3. Ответ на вопрос полностью отсутствует 4. <i>или</i> 5. Отказ от ответа | 0 б. |

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

| Характеристики процедуры | |
|--------------------------|---|
| Вид процедуры | Экзамен |
| Цель процедуры | выявить степень сформированности компетенций ОК-5; ПК-3; ПК-6; ПК-7 |

| | |
|---|---|
| Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры | Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 2.0, утверждено ректором СВФУ 15.03.2016 г. Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г. |
| Субъекты, на которых направлена процедура | студенты 4 курса бакалавриата |
| Период проведения процедуры | Летняя экзаменационная сессия, 8 семестр |
| Требования к помещениям и материально-техническим средствам | - |
| Требования к банку оценочных средств | - |
| Описание проведения процедуры | экзамен – 8 семестр |
| Шкалы оценивания результатов | Шкала оценивания результатов приведена в п.6.2. РПД. |
| Результаты процедуры | В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать: минимальное количество баллов – 45 б., чтобы быть аттестованным в 8 семестре |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины³

| № | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов | Наличие грифа, вид грифа | Кол-во экзем. в библиотеке СВФУ | Кол-во студентов |
|--|--|--|---|------------------|
| Основная литература | | | | |
| 1. | Конфликтология: учеб. для студ. вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд, перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2011. - 543 с | Допущено Министерством образования РФ. | 12 | 16 |
| 2. | Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. ФЛИНТА, 2014. — 125 с. | | http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=44272 | 16 |
| 3. | Гуськов, А.Я. Конфликтология: учебно-методическое пособие. — Электрон. дан. — М. Проспект, 2013. — 171 с. | | http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54577 | 16 |
| 4 | Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурич, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. | | http://www.iprbookshop.ru/7023.html | 16 |
| 5 | Цыбульская, М. В. Конфликтология: учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. | | http://www.iprbookshop.ru/10705.html | 16 |
| Дополнительная литература | | | | |
| <i>Общественно-политические и научно-популярные периодические издания</i> | | | | |
| Психологический журнал | | | - | |
| Конфликтология | | | | |
| Психология кризисных ситуаций | | | http://psyjournals.ru/topic/crisis/index.shtml | |
| Психологическая диагностика | | | - | |
| <i>Научные периодические издания по профилю реализуемых ОП</i> | | | | |
| Вестник образования России | | | - | |
| <i>Справочно-библиографические издания:</i> | | | | |
| <i>энциклопедии</i> | | | | |
| Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-21: Россия / отв. ред. С. Л. Кравец | | | - | |
| Большая советская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-30 | | | - | |
| <i>отраслевые словари и справочники</i> | | | | |
| Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. - Москва: Проспект, 2009. | | | - | |
| Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов / А. Карелин. - Москва: Эксмо, 2006. - 415 с | | | - | |

³ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

| | |
|---|---|
| Научная литература | |
| Корпоративные конфликты: Причины их возникновения и способы преодоления: [Монография] / [Алексеев Г. В., Бобрышев А. Д., Боханова Е. Н. и др.]; Под ред. А. С. Семенова и Ю. С. Сизова. М.: УРСС, 2002 (Тип. ООО Рохос) | http://elibrary.rsl.ru/ |
| Очерки истории конфликтного права / М.И. Брун. Москва: тип. Г. Лисснера и Д. Собко, 1915 | http://elibrary.rsl.ru/ |
| Карташов Я. П. Конфликтология: Монография. - М.: Лаборатория книги, 2010 | http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87244 |
| Информационные базы данных | |
| Справочно-правовая система Консультант Плюс | - |

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=7681>
- 2) Энциклопедия школьного психолога <http://www.psihologu.info>
- 3) Цой Л.Н. Практическая конфликтология <http://evartist.narod.ru/text7/50.htm>
- 4) Лекции по психологии конфликта <http://conflictologiy.narod.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

| № п/п | Виды учебных занятий* | Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. | Перечень оборудования |
|-------|-----------------------------------|--|---|
| 1. | Лекционные и практические занятия | Мультимедийный кабинет | интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор |
| 2. | Подготовка к СРС | Кабинет для СРС № 402 | Компьютер, доступ к интернет |

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине⁴

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения -MSWORD, MSPowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем Не используются.

⁴В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов с использованием электронного офиса или оболочки) и т.п.

