

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Рукович Александр Владимирович
 Должность: Директор
 Дата подписания: 16.04.2018 18:23:02
 Уникальный программный ключ:
 f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddafbf705f

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
 Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра математики и информатики

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.04 УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

для программы бакалавриата
 по направлению подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность программы: Прикладная информатика в менеджменте

Форма обучения: очная

Автор: Похорукова М.Ю., к.т.н., доцент кафедры математики и информатики, e-mail:
 maria.pokhorukova@gmail.com

<p>РЕКОМЕНДОВАНО Представитель кафедры МиИ <u>Мер</u> / Ашмарина М.В. Заведующий кафедрой МиИ <u>Самохина В.М.</u> протокол № 10 от «20» апреля 2018 г.</p>	<p>ОДОБРЕНО Представитель кафедры МиИ <u>Мер</u> / Ашмарина М.В. Заведующий кафедрой МиИ <u>Самохина В.М.</u> протокол № 10 от «20» апреля 2018 г.</p>	<p>ПРОВЕРЕНО Normokontrol' v sostave OPOP proiden Spetsialist UMO <u>Санникова С.Р.</u> «23» <u>04</u> 2018 г.</p>
<p>Рекомендовано к утверждению в составе ОП Председатель УМС <u>Л.А. Яковлева</u> протокол УМС № <u>10</u> от «<u>20</u>» <u>04</u> 2018 г.</p>		<p>Зав. библиотекой <u>Гощанская И.С.</u> «<u>20</u>» <u>04</u> 2018 г.</p>

Нерюнгри 2018

1. АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.04 Управление информационными системами
Трудоемкость 9 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: овладение общими принципами, концепциями и современными методами в сфере управления информационными системами.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о методических аспектах использования информационных систем и процессов;
- рассмотреть роль службы информационных технологий в управлении информационными системами;
- ознакомиться с концептуальными основами процессов управления информационными системами;
- изучить основные программные средства в области управления информационными системами.

Краткое содержание дисциплины: Основные понятия, цели и задачи управления информационными системами. Развитие информационной системы и ее обслуживание. Служба информационных систем на предприятиях и организациях. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы. Технологии по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ОПК-4: владеет способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>ПК-1: владеет способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.</p> <p>ПК-23: владеет способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач.</p>	<p>Знать: основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; теоретические и организационно-методические основы организации и управления информационными системами; методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий.</p> <p>Уметь: формировать требования к информационной системе; осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем; проводить работы по сопровождению и эксплуатации ИС; использовать технологии обеспечения информационной безопасности систем.</p> <p>Владеть: способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формализовать решения прикладных задач; практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления</p>

информационными системами.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.04	Управление информационными системами	7-8	Б1.Б.16 Проектирование информационных систем Б1.Б.17 Базы данных Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа Б1.В.ДВ.09.01 Информационная безопасность Б1.В.ДВ.09.01 Методы и средства защиты компьютерной информации	Б2.В.04(Пд) Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы

1.4. Язык преподавания: русский.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана (гр. БА-ПИ-18):

Код и название дисциплины по учебному плану	Б1.В.04 Управление информационными системами	
Курс изучения	4	
Семестр(ы) изучения	7-8	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет/Экзамен	
Курсовой проект, семестр выполнения	8	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	9 ЗЕТ	
Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	324	
№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ¹ , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	109	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	38	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:	-	-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы т.п.)	-	-
- лабораторные работы	62	-
- практикумы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	9	-
№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)	179	
№3. Количество часов на экзамен (при наличии экзамена в учебном плане)	0/36	

¹Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах									Часы СРС
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные занятия	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)	
1 семестр											
Основные понятия, цели и задачи управления информационными системами.	32	6	-	6	-	-	-	-	-	1	12 (ЛБ) 3 (СРС) 4 (Т)
Развитие информационной системы и ее обслуживание.	40	8	-	8	-	-	-	-	-	1	16 (ЛБ) 3 (СРС) 4 (Т)
Итого за семестр	72	14	-	14	-	-	-	-	-	2	42
2 семестр											
Служба информационных систем на предприятиях и организациях. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.	70	10	-	20	-	-	-	-	-	3	15 (ЛБ) 12 (СРС) 10 (Т)
Технологии по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.	146	14	-	28	-	-	-	-	-	4	21 (ЛБ) 12 (СРС) 67 (КП)
Экзамен	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36
Итого за семестр	252	24	-	48	-	-	-	-	-	7	137 (36)
Всего часов:	324	38		62						9	179 (36)

Примечание: ЛБ - подготовка к лабораторным занятиям, СРС – выполнение самостоятельной работы, Т – выполнение теста, КП – написание курсового проекта.

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Тема 1. Основные понятия, цели и задачи управления информационными системами.

Понятие информационного менеджмента. Задачи управления информационными системами. Технические, телекоммуникационные и программные средства информационной системы.

Тема 2. Развитие информационной системы и ее обслуживание.

Жизненный цикл информационной системы. Создание и обслуживание информационных систем. Использование и поддержка информационных систем. Внутренние проблемы информационных систем. Пути развития информационных систем.

Тема 3. Служба информационных систем на предприятиях и организациях. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

Понятие ИТ-сервиса. ИТ-менеджмент. Функциональные области управления службой ИС. Модели службы ИС предприятия. Общие сведения о библиотеке ITIL. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Соглашение об уровне сервиса.

Тема 4. Технологии по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.

Методология компании Hewlett-Packard. Модель информационных процессов ITPM и семейство продуктов IBM/Tivoli. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются традиционные технологии наряду с активными и интерактивными технологиями.

Учебные технологии, используемые в образовательном процессе

Раздел дисциплины	Семестр	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Основные понятия, цели и задачи управления информационными системами.	7	Лекция-визуализация, презентация, проблемное обучение	4
Развитие информационной системы и ее обслуживание.		Дискуссионные методы, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций).	4
Служба информационных систем на предприятиях и организациях. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.	8	Лекция-визуализация, презентация, проблемное обучение	8
Технологии по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.		Дискуссионные методы, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций).	12
Итого:			28

При *проблемном обучении* под руководством преподавателя формулируется проблемный вопрос, создаются проблемные ситуации, в результате чего активизируется самостоятельная деятельность студентов, происходит овладение профессиональными компетенциями.

Дискуссионные методы могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, групповой дискуссии, анализа конкретной ситуации или других.

**4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы²
обучающихся по дисциплине
Содержание СРС**

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо-емкость (в часах)	Формы и методы контроля
7 семестр				
1	Основные понятия, цели и задачи управления информационными системами.	Подготовка к лабораторным занятиям	12	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий. Выполнение самостоятельной работы. Выполнение теста (внеауд. СРС)
		Выполнение самостоятельной работы	3	
		Тестирование	4	
2	Развитие информационной системы и ее обслуживание.	Подготовка к лабораторным занятиям	16	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий. Выполнение самостоятельной работы. Выполнение теста (внеауд. СРС)
		Выполнение самостоятельной работы	3	
		Тестирование	4	
	Итого:		42	
8 семестр				
1	Служба информационных систем на предприятиях и организациях. ИТIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.	Подготовка к лабораторным занятиям	15	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий. Выполнение самостоятельной работы. Выполнение теста (внеауд. СРС)
		Выполнение самостоятельной работы	12	
		Тестирование	10	
2	Технологии по управлению информационными системами и обеспечению информационной безопасности.	Подготовка к лабораторным занятиям	21	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий. Выполнение самостоятельной работы. Написание курсового проекта (внеауд. СРС)
		Выполнение самостоятельной работы	12	
		Выполнение курсового проекта	67	
	Итого:		137	
	Всего часов:		179	

Лабораторная работа

В период освоения дисциплины студенты посещают лекционные занятия, самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к лабораторным занятиям. Критериями

² Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

оценки работы на лабораторных занятиях является: полнота и правильность выполненного задания; степень осознанности, понимания изученного; оформление задания.

Темы лабораторных работ

- Тема 1.** Создание ресурсов проекта.
- Тема 2.** Создание ролей проекта.
- Тема 3.** Создание бизнес-элементов.
- Тема 4.** Создание диаграмм процессов.
- Тема 5.** Имитация процессов.

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не выполнил лабораторную работу.

1 балл - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений лабораторной работы, но при выполнении заданий допущены ошибки или задание выполнено на 50%; оформление работы выполнено недостаточно последовательно (отсутствуют цель/выполнение практических заданий/результаты/выводы).

2 балла - ставится, если студентом при выполнении заданий допущены неточности или задание выполнено на 70%; оформление работы выполнено с ошибками (отсутствуют цель/выводы).

3 балла - ставится, если студент полностью выполнил задание, правильно ответил на контрольные вопросы, оформление работы выполнено последовательно и полно (присутствуют цели работы, выполнение практических заданий, результаты и выводы).

Самостоятельная работа

Включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение заданий. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на занятии и/или письменные ответы на вопросы для проверки знаний по теме.

Темы для самостоятельной работы студентов

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной информационной системы. Процессная модель службы информационных систем.

Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

Тема 3. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.

Тема 4. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, в содержании выполнения задания допущены принципиальные ошибки.

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, но дает не точные ответы на заданные вопросы.

3 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание выполнения задания не содержит ошибок.

Тестирование

Образцы тестовых заданий:

1. Что такое информационные системы
 - a) технологии, применяемые для обработки информации
 - b) коммуникационные ресурсы предприятия
 - c) коммуникации, применяемые на предприятии
2. Что используют информационные технологии
 - a) компьютеры
 - b) пользователей
 - c) программное обеспечение

3. Для чего ИТ используют компьютеры и информационное обеспечение
 - a) преобразования информации
 - b) хранения информации
 - c) передачи информации
4. Назовите основные объекты ИТ-менеджмента
 - a) управление информацией
 - b) управление приложениями
 - c) управление ИТ-проектами
5. Назовите основные задачи ИТ-менеджмента
 - a) создание приложений и инфраструктуры
 - b) поддержание в работоспособном состоянии приложений и инфраструктуры, на которой они исполняются
 - c) управление коммуникационными ресурсами предприятия

Критерии оценки:

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	9
71% - 80%	8
61% - 70%	7
51% - 60%	6
<50%	0

Курсовой проект

Курсовой проект организуется в соответствии с календарным планом изучения дисциплины и предполагает изучение лекционного материала, чтение рекомендуемых литературных источников, выполнение практических заданий для демонстрации умений и навыков по выбранной теме. Выполнение курсового проекта является обязательным условием для допуска к экзамену.

Тематика курсовых работ

1. Информационная система крупнооптовой организации
2. Информационная система предприятия по добыче нефти
3. Интеллектуальные информационные системы в транспорте
4. Информационная система предприятия гособороны
5. Интеллектуальные информационные системы современных производств
6. Корпоративные информационные системы
7. Информационные системы в экономике
8. Информационная подсистема составления расписания
9. Информационные системы в логистике, оптимизация расходов
10. Информационные системы на производстве
11. Совершенствование информационной системы управления горнодобывающим предприятием
12. Информационные системы в экономике и банковской деятельности
13. Информационная система поликлиники по записи пациентов
14. Информационные системы маркетинга
15. Информационная подсистема оптимизации маршрутов транспортных средств
16. Проектирование систем электронного документооборота
17. Информационная система театра по продаже билетов
18. Информационные системы бронирования в туризме
19. Управление проектом внедрения информационной системы в организацию
20. Информационная система аэропорта

21. Информационные системы страхования жизни и здоровья граждан
22. Защита информационной системы от внешних воздействий нарушителя

Критерии оценки:

0-54 баллов – работа полностью не выполнена.

55-64 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, но в содержании работы имеются значительные ошибки, которые не устранены студентом при устном ответе во время защиты работы.

65-74 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан хороший уровень освоения студентом учебного материала, но имеются ошибки в содержании и/или оформлении работы, защита работы прошла на хорошем уровне.

75-84 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан хороший уровень освоения студентом учебного материала, но имеются незначительные ошибки и неточности в содержании и/или оформлении работы, защита работы прошла на хорошем уровне.

85-94 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание и оформление работы могут содержать незначительные ошибки, которые устранены студентом во время защиты работы.

95-100 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание и оформление работы не содержит ошибок, защита работы прошла на высшем уровне.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся. Методические указания размещены в СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=7736>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
7 семестр					
1	Лабораторная работа	14 ЛБ*2=28	14 ЛБ*2=28	14 ЛБ*3=42	знание теории; выполнение практического задания
2	Тестирование	4Т*2=8	4Т*5=20	4Т*10=40	тест
3	Самостоятельная работа	6 СРС*1=6	6 СРС*2=12	6 СРС*3=18	в письменном виде или фронтальный опрос
	Итого:	42	60	100	
8 семестр					
1	Лабораторная работа	12 ЛБ*3=36	12 ЛБ*2=24	12 ЛБ*3=36	знание теории; выполнение практического задания
2	Тестирование	10	5	10	тест
3	Самостоятельная работа	8СРС*3=24	8СРС*2=16	8СРС*3=24	в письменном виде или фронтальный

					опрос
4	Курсовой проект	67	55	100	в письменном виде, по вариантам
5	Экзамен	36		30	
	Итого:	137(36)	45+55(КП)	70+100 (КП)	

Рейтинговый регламент для курсового проекта:

Вид выполняемой учебной работы (контролирующие мероприятия)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
<i>Испытания</i>	<i>Время, час</i>			
Выполнение теоретической части	20	20	30	Изучение, анализ и систематизация теоретического материала
Выполнение практической части	30	25	40	Разработка практической части
Оформление и защита	17		30	Оформление курсовой работы, подготовка презентации и доклада, защита
Итого:	67	45	70	

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Зачет

Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
ОПК-4: владеет способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ПК-1: владеет способностью	Знать: основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; теоретические и организационно-методические основы организации и управления информационными системами; методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий. Уметь: формировать требования к	Освоено	Обучающийся знает основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; основы организации и управления информационными системами. Обучающийся умеет осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных	Зачтено

<p>проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе. ПК-23: владеет способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач.</p>	<p>информационной системе; осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем; проводить работы по сопровождению и эксплуатации ИС; использовать технологии обеспечения информационной безопасности систем.</p> <p>Владеть: способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формализовать решения прикладных задач; практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.</p>		<p>систем. Владеет практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.</p>	
		<p>Не освоено</p>	<p>Обучающийся не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки при его изложении, не способен выполнить компетентностно-ориентированное задание.</p>	<p>Не зачтено</p>

Экзамен

Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
<p>ОПК-4: владеет способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных</p>	<p>Знать: основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; теоретические и организационно-методические основы организации и управления информационными системами; методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные</p>	<p>Высокий</p>	<p>Обучающийся знает теоретические и организационно-методические методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе; разрабатывать информационную систему и осуществлять ее сопровождение;</p>	<p>отлично</p>

<p>технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ПК-1: владеет способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе. ПК-23: владеет способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач.</p>	<p>основы управления процессами службы информационных технологий. Уметь: формировать требования к информационной системе; осуществлять инсталляцию и настройку параметров программного обеспечения информационных систем; проводить работы по сопровождению и эксплуатации ИС; использовать технологии обеспечения информационной безопасности систем. Владеть: способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формализовать решения прикладных задач; практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.</p>		<p>обеспечивать информационную безопасность систем. Обучающийся владеет способностью осуществлять эффективное управление информационной системой (имитация).</p>	
		Базовый	<p>Обучающийся знает методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе; разрабатывать информационную систему. Обучающийся владеет способностью формализовать решения по управлению информационными системами.</p>	хорошо
		Минимальный	<p>Обучающийся знает основные понятия жизненного цикла информационных систем, стадии. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе. Обучающийся владеет способностью проводить обследование организации.</p>	удовлетворительно
		Не освоены	<p>Обучающийся не знает основных понятий дисциплины. Необходимые умения и навыки не сформированы или не продемонстрированы.</p>	неудовлетворительно

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание, направленное на выявление уровня сформированности компетенций ОПК-4, ПК-1, 23.

Вопросы к экзамену (8 семестр):

1. Понятие информационного менеджмента.
2. Задачи управления информационными системами.

3. Технические, телекоммуникационные и программные средства информационных систем.
4. Жизненный цикл информационной системы.
5. Создание и обслуживание информационных систем.
6. Использование и поддержка информационных систем.
7. Внутренние проблемы информационных систем.
8. Пути развития информационных систем.
9. Понятие ИТ-сервиса.
10. ИТ-менеджмент.
11. Функциональные области управления службой ИС.
12. Модели службы ИС предприятия.
13. Общие сведения о библиотеке ITIL.
14. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
15. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
16. Соглашение об уровне сервиса.
17. Методология компании Hewlett-Packard.
18. Модель информационных процессов ITSM и семейство продуктов IBM/Tivoli.
19. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.
20. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.
21. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Типовое практическое задание (компетентностно-ориентированное задание)

Поясните сущность процесса «Обеспечение ИТ-сервисами».

Критерии оценки:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
ОПК-4 ПК-1,23	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	8 б.
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.	5 б.
	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не	0 б.

	осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>или</i> Отказ от ответа	
ОПК-4 ПК-1,23	Практическое задание выполнено верно, отсутствуют ошибки различных типов. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Практическое задание выполнено в полном объеме. Допущена незначительная ошибка.	8 б.
	Допущены несколько незначительных ошибок различных типов.	5 б.
	Допущены значительные ошибки. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Выполнение практического задания полностью неверно, отсутствует	0 б.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет (7 семестр)/экзамен (8 семестр)
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций ОПК-4, ПК-1,23
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 2.0, утверждено ректором СВФУ 15.03.2016 г. Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 4 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Экзаменационные сессии
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	10 компьютеров
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	В соответствии с п. 5.12 Положения о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, зачет «ставится при наборе 60 баллов». Таким образом, процедура зачета не предусмотрена. Экзамен принимается в устной форме по билетам. Экзаменационный билет по дисциплине включает два теоретических вопроса и практическое задание. Время на

	подготовку – 1 астрономический час.
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 45 баллов, чтобы быть допущенным к экзамену или 60 баллов для получения зачета.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины³

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Библиотека ТИ (ф) СВФУ, кол-во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)	Количество студентов
Основная литература ⁴					
1	Саак А.Э. Информационные технологии управления + CD: учеб. для вузов / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 318 с. : ил. - (Учеб. для вузов). - Библиогр. : с. 307-311. - ISBN 978-5-91180-680-4 : 340,00.	Гриф МО РФ			17
2	Костров А.В. Уроки информационного менеджмента: практикум : учеб. пособие / А. В. Костров, Д. В. Александров. - Москва: Финансы и статистика, 2005. - 303 с. : ил. - Библиогр. : с. 293-297. - ISBN 5-279-02573-9 : 104,00..	Гриф МО РФ	10		17
3	Долженко, А.И. Управление информационными системами : практическое пособие / А.И. Долженко ; Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2008. – 162 с. : ил.,табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.			https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233759	17
Дополнительная литература					
1	Уткин В.Б. Информационные технологии управления: учеб. для студ. вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. - Москва: Академия, 2008. - 395 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр. : с. 387-391. - ISBN 978-5-7695-3965-7 : 508,20.	Гриф МО РФ	10		17
2	Венделеева М.А. Информационные технологии управления: учеб. пособие для бакалавров / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - Москва: Юрайт, 2011. - 462 с. - (Бакалавр). - Библиогр. : с. 456-458. - ISBN 978-5-9916-1388-0 : 477,00.	Гриф МО РФ	1		17
3	Информационные технологии управления + CD: учеб. для бакалавров и спец. / А. Э. Саак, Е. В. Пахомов, В. Н. Тюшняков. - 2-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 318 с. : ил. - (Учеб. для вузов). - Библиогр. : с. 307-311. - ISBN 978-5-459-01057-2 : 411,00.	Гриф МО РФ	1		17

³ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

⁴ Рекомендуется указывать не более 3-5 источников (с грифами).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Управление информационными системами <http://enisey.name/umk/uits/pt01.html>
- 2) Управление IT сервисами. ITIL и ITSM. Аутсорсинг ИТ. Безопасность ИТ систем. HelpDesk и Service Desk системы. Автоматизация сервисной службы, поддержка пользователей и многое другое на портале ITSMONLINE.RU <http://www.itsmonline.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет
3.	Лабораторные занятия	Кабинет № 201, 207	Компьютеры, доступ к интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине⁵

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения

MS Visual Studio, MS Office, OpenOffice.

10.3. Перечень информационных справочных систем

Не используются.

⁵В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов с использованием электронного офиса или оболочки) и т.п.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Управление информационными системами

Учебный год	Внесенные изменения	Преподаватель (ФИО)	Протокол заседания выпускающей кафедры(дата,номер), ФИО зав.кафедрой, подпись

В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.