Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владим Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

должность: Директор Федеральное государственное автоном ное образовательное учреждение высшего Дата подписания: 24.09.2023 16:07:09

образования

Уникальный программный ключ: образования f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bdad94afddaf9094. ПБНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. AMMOCOBA»

> Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри Кафедра филологии

> > Рабочая программа дисциплины

ФТД.01.01 Основы организационного обеспечения управления

для программы бакалавриата по направлению подготовки 45.03.01 Филология

Профиль: Отечественная филология (Русский язык и литература) Форма обучения: очная

Автор(ы): Зотова H.B., к.филол.н., доцент кафедры филологии, e-mail: ZotovaN.V@yandex.ru

	РЕКОМЕНДОВАНО	ОДОБРЕНО	ПРОВЕРЕНО
	И.о. заведующего кафедрой	И.о. заведующего кафедрой	
Tro B	филологии Удеу	филологии Ессе	Нормоконтроль в составе
	Н.В. Чаунина	Н.В. Чаунина	ОПОП пройден
	протокол № <u>10</u>	протокол №10	Специалист УМО
	от « <u>24</u> » <u>апреля</u> 2023 г.	от « <u>24</u> » <u>апреля</u> 2023 г.	УШ / К.А. Кравчук
			« 15» Mal 2023 г.
	Рекомендовано к утверждении	о в составе ОПОП	Зав. библиотекой
	T. Salaring Co. Salaring Co. T. T.		
	Председатель УМС	/ Л.Д. Ядреева	<u>Б</u> О.Н. Болгова « <u>15» масе</u> 2023 г.
	протокол УМС № 10 от « УР »	Шеля 2023 г.	«15» ещаго 2023 г.
	THE THE PARTY OF T		
	The Bar and A series of the se		

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины ФТД.01.01 Основы организационного обеспечения управления

Трудоемкость 2 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель: формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления трудовых функций по организационному обеспечению деятельности организации.

Краткое содержание дисциплины:

Понятие организационного обеспечения управления, его виды, структура, функции.

Организация деятельности секретаря-администратора. Должностные обязанности и трудовые функции. Планирование рабочего времени секретаря. Организация рабочего пространства секретаря. Координирование работы сотрудников организации. Работа с информацией. Охрана труда и техника безопасности. ИКТ и программные средства в деятельности секретаря-администратора. Техника управленческой связи. Средства обработки, сканирования, копирования и размножения документов. Пакет прикладных программ Microsoft Office. Организация работы с посетителями в приемной. Различные типы посетителей и способы эффективного взаимодействия с ними. Правила взаимодействия с партнерами, клиентами, средствами массовой информации. Работа с руководителем. Приемы управления беседой. Профилактика конфликтов. Конфликты в деловой среде, их типология. Разрешение конфликтов. Правила речевого этикета в деловом общении. Прием и распределение звонков. Организация приема.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименов ание категории (группы)	Планируемые результаты освоения	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по	Оценочные средства
компетенц	программы (содержание и коды		дисциплине	
ий	компетенций)			
Универсал	УК-4 - способен	УК-4.1.	Знать:	Работа на
ьные			основные	
ьныс	осуществлять	_		практическо
	деловую	государственно	понятия	м занятии,
	коммуникацию в	м языке РФ	культуры речи,	индивидуаль
	устной и письменной	коммуникативно	риторики,	ная работа
	формах на	приемлемые	функциональной	
	государственном	стили общения с	стилистики;	
	языке Российской	учетом	языковые нормы,	
	Федерации и	требований	стилистическую	
	иностранном(ых)	современного	дифференциацию	
	языке(ах);	этикета	государственного	
	ОПК-5 - способен	УК-4.3.	языка РФ	
	использовать в	Осуществляет	основные стили и	
	профессиональной	устное и	жанры	
	деятельности, в том	письменное	письменной и	
	числе	взаимодействие	устной деловой	
	педагогической,	на	коммуникации.	
	свободное владение	государственно	Уметь:	

м языке РФ в использовать основным изучаемым научной, необходимые языком В его литературной форме, деловой, вербальные базовыми методами и публичной невербальные приемами различных сферах общения средства общения устной УК-4.7. решения типов ДЛЯ Осуществляет письменной стандартных коммуникации на устную задач делового коммуникацию данном языке: общения ОПК-6 способен государственном решать стандартные государственно языке РΦ м языке РФ в задачи иностранном(ых) организационному разных сферах языке(ах) документационному общения вести устную и обеспечению ОПК-5.1 письменную профессиональной деловую Владеет Общепроф деятельности коммуникацию, основным ессиональн учитывая применением изучаемым современных его стилистические ые языком В особенности технических средств, литературной информационноофициальных форме ОПК-5.2. неофициальных коммуникационных технологий с учетом Использует текстов, требований социокультурные базовые методы информационной различия приемы безопасности. государственном различных РΦ типов устной и языке письменной иностранном(ых) коммуникации языке(ах); на данном языке Владеть: для навыками осуществления составления профессиональн текстов ой, в том числе коммуникативно педагогической приемлемых деятельности стилей и жанров ОПК-5.3. Ведет устного корректную письменного устную делового И письменную общения, вербальными коммуникацию на основном невербальными средствами изучаемом взаимодействия с языке ОПК-5.4. партнерами Использует навыками основной ведения устной и изучаемый язык письменной для различных деловой ситуаций коммуникации, устной, учитывая письменной стилистические

И

на

виртуальной	особенности	
коммуникации	официальных и	
ОПК-6.1. Ведет	неофициальных	
документационн	текстов,	
ое обеспечение	социокультурные	
профессиональн	различия на	
ой деятельности	государственном	
с учетом	языке РФ и	
требований	иностранном(ых)	
информационно	языке(ах)	
й безопасности	навыками	
ОПК-6.2.	публичного	
Использует в	выступления на	
профессиональн	государственном	
ой деятельности	языке РФ.	
алгоритмы		
решения		
стандартных		
организационны		
х задач		
ОПК-6.3.		
Применяет		
современные		
технические		
средства и		
информационно		
-		
коммуникацион		
ные технологии		
для решения		
задач		
профессиональн		
ой деятельности		
		<u>L</u>

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (мо- дуля), практики	местр	Индексы и наименовани (модулей), практик	я учебных дисциплин
	дуля), практики	изу- <u>\</u> чения	на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
ФТД.01.01	Основы организационного обеспечения управления			Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

1.4. Язык преподавания: русский.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана гр. Б-ОФ-23:

3 семестр

Код и название дисциплины по учебному плану	ФТД.01.01 Основы			
	организационного обеспечения			
Varia havitanna	управления			
Курс изучения	3			
Семестр(ы) изучения	-			
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	3846	T		
Контрольная работа, семестр выполнения	2 3E	er.		
Трудоемкость (в ЗЕТ)				
Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	72			
№1. Контактная работа обучающихся с	Объем аудиторной	В т.ч. с		
преподавателем (КР), в часах:	работы,	применением		
	в часах	ДОТ или $ЭО^1$, в		
		часах		
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	55	-		
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	-	-		
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:	54	-		
- семинары (практические занятия,	54	-		
коллоквиумы и т.п.)				
- лабораторные работы	-	-		
- практикумы	-	-		
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы,	1	-		
консультации)				
1.4. Из п. 1.2. часы на практическую подготовку	54			
№2. Самостоятельная работа обучающихся (CPC)	17			
(в часах)				
№3. Количество часов на зачет (при наличии в	-			
учебном плане)				

 $^{^{1}}$ Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

•				Контактна	я раб	ўота <u>.</u>	, в час	cax			
Тема	Всего часов	Лекции	из них с применением ЭО и ДОТ	Семинары (практические занятия, коллоквиумы) (в форме практической подготовки)	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)	Часы СРС
Раздел 1. Введение в профессию	12	-	-	12(12)	-	-	-	-	-	-	-
Раздел 2. ИКТ в работе секретаря- администратора	13	-	-	10(10)	-	-	-	-	-	-	3
Раздел 3. Организация приема посетителей	11	-	-	8(8)	-	-	-	-	-	-	3
Раздел 4. Специфика делового общения	21	_	_	12(12)	-	-	-	_	_	1	8
Раздел 5. Этика и психология делового общении	15	-	-	12(12)	-	-	-	-	-	-	3
Итого:	72			54(54)						1	17

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Раздел 1. Введение в профессию

- **Тема 1.1** Понятие организационного обеспечения управления, его виды, структура, функции. Структура организации, функции, задачи и взаимодействие структурных подразделений
- **Тема 1.2** Организация деятельности секретаря-администратора. Должностные обязанности и трудовые функции. Планирование рабочего времени секретаря. Организация рабочего пространства секретаря. Координирование работы сотрудников организации.
- Тема 1.3 Работа с информацией. Конфиденциальность информации.
- **Тема 1.4** Охрана труда и техника безопасности. Аптечка организации.

Раздел 2. ИКТ в работе секретаря-администратора

- **Тема 2.1** ИКТ и программные средства в деятельности секретаря-администратора. Техника управленческой связи.
- Тема 2.2 Средства обработки, сканирования, копирования и размножения документов.
- **Тема 2.3** Пакет прикладных программ Microsoft Office.
- Тема 2.4 Обзор современного прикладного ПО для работы секретаря-администратора.

Раздел 3. Организация приема посетителей

- **Тема 3.1** Организация работы с посетителями в приемной. Учет посетителей и оформление пропусков.
- Тема 3.2. Различные типы посетителей и способы эффективного взаимодействия с ними.
- **Тема 3.3** Помощь посетителю в рамках своей роли, полномочий и обязанностей. Содействие оперативности рассмотрения просьб и предложений.

Раздел 4. Специфика делового общения

- Тема 4.1 Правила делового общения.
- **Тема 4.2** Правила взаимодействия с партнерами, клиентами, средствами массовой информации.
- **Тема 4.3** Работа с руководителем. Контроль исполнения поручений руководителя. Организация командировок, деловых встреч и протокольных мероприятий.
- **Тема 4.4** Приемы управления беседой. Профилактика конфликтов. Конфликты в деловой среде, их типология. Разрешение конфликтов.

Раздел 5. Этика и психология делового общении

- Тема 5.1 Правила речевого этикета в деловом общении.
- Тема 5.2 Этикет телефонных переговоров. Прием и распределение звонков.
- Тема 5.3 Культура деловой переписки.
- Тема 5.4 Корпоративная этика. Формирование имиджа секретаря.
- **Тема 5.5** Организация приема. Сервировка чайного (кофейного) стола в офисе. Приготовление горячих и прохладительных напитков.

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются традиционные технологии наряду с активными и интерактивными технологиями. В частности, применяется проблемно-поисковая технология (на практических занятиях решаются практико-ориентированные задачи).

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Содержание СРС

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо- емкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Раздел 2. ИКТ в работе секретаря-администратора	Подготовка к практическим занятиям	3	Анализ теоретического материала по темам занятий (внеауд.СРС).
2	Раздел 3. Организация приема посетителей	Подготовка к практическим занятиям	3	Анализ теоретического материала по темам занятий (внеауд.СРС).
3	Раздел 4. Специфика делового общения	Подготовка к практическим занятиям	8	Анализ теоретического материала по темам занятий.
4	Раздел 5. Этика и психология делового общении	Подготовка к практическим занятиям	3	Анализ теоретического материала по темам занятий, подготовка реферата (внеауд.СРС).
	Всего часов		17	

Работа на практическом занятии

Изучение дисциплины осуществляется в рамках аудиторных занятий (лекционных и практических) и СРС. На практических занятиях студенты выполняют задания.

На некоторых практических занятиях изучается материал, который не рассматривается на лекциях, в целях более рационального использования аудиторного времени студента.

Критерии оценки работы на практических занятиях: владение теоретическим материалом, умение применить теоретические сведения при выполнении практических заданий, решении учебных задач.

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к практическим занятиям: проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия (материал не излагается на лекциях), написание реферата.

Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии (в отдельных случаях требуется выполнить работу в письменной форме).

При подготовке к практическим занятиям можно пользоваться следующим **алгоритмом**:

- 1. Прочитать вопросы к данному занятию.
- 2. Подготовить материал согласно списку рекомендованной литературы.
- 3. Изучить подобранный материал.
- 4. Законспектировать необходимую информацию.
- 5. Выполнить практические задания.
- 6. Проверить себя по перечню вопросов к занятию.

Критерии оценки работы на практических занятиях: владение теоретическими положениями по теме; умение систематизировать теоретический и практический материал, сопоставлять различные точки зрения и определять свое отношение к ним, приводить примеры; выполнение практических заданий по теме занятия. Кроме того, приветствуется дополнение уже прозвучавших на занятии ответов.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии, - 5 баллов.

Индивидуальные задания

В течение семестра обучающиеся выполняют практико-ориентированные задания.

Типовое индивидуальное задание

- 1. Опишите алгоритм бронирования гостиницы через Интернет.
- 2. Составьте пакет документов, необходимых для оформления командировки сотрудников.
- 3. Составьте краткий алгоритм действий секретаря в приемной руководителя при встрече посетителей разных категорий.

Критерии оценки:

- четкость структуры работы, логичность изложения;
- самостоятельность работы;
- правильность оформления работы с соблюдением норм СРЛЯ.

Максимальный балл, который студент может набрать за типовое индивидуальное задание, - 10 баллов.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся:

1. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Организационное обеспечение

управления», включающий методические указания для обучающихся по освоению дисциплины: http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=13456

Рейтинговый регламент по дисциплине:

	Вид выполняемой учебі	ной работы	Количество	Количество	Примечание
$N_{\underline{o}}$	(контролирующие материалы)		баллов	баллов (тах)	
JV≌	Испытания /	Droug ugo	(min)		
	Формы СРС	Время, час			
1	Работа на практическом	18*0,75 ч. =	18*3 б.=54	18*5 б. = 90	Проработка
1.	занятии	13,5 ч.	б.	б.	вопросов
2.	Индивидуальные задания	3,5 ч.	6 б.	10 б.	
	Итого за семестр:	17 ч.	60 б.	100 б.	

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Согласно «Положению о балльно-рейтинговой системе СВФУ» (Версия 4.0 от 21.02.2018 г.), «баллы за зачет складываются из баллов, полученных во время контрольных срезов и рубежного среза.<...>зачет без оценки ставится при наборе не менее 60 баллов».

Коды	Наименование	Показатель оценивания (по	Уровн	Критерии оценивания	Оценка
оценивае	индикатора	п.1.2.РПД)	И	(дескрипторы)	
мых	достижения		освоен		
компете	компетенций		RИ		
нций					
УК-4	УК-4.1.	Знать:	Высок	Студент	Освоен
ОПК-5	Выбирает на	основные понятия культуры	ий	демонстрирует	o
ОПК-6	государственном	речи, риторики,		глубокое и прочное	(зачтен
OIIIC 0	языке РФ	функциональной стилистики;		усвоение знаний	0)
	коммуникативно	языковые нормы,		материала	
	приемлемые	стилистическую		исчерпывающе,	
	стили общения с	дифференциацию		последовательно,	
	учетом	государственного языка РФ		грамотно и логически	
	требований	основные стили и жанры		стройно излагает	
	современного	письменной и устной деловой		теоретический	
	этикета	коммуникации.		материал; правильно	
	УК-4.3.	Уметь:		формулирует	
	Осуществляет	использовать необходимые		определения;	
	устное и	вербальные и невербальные		демонстрирует умения	
	письменное	средства общения для решения		самостоятельной	
	взаимодействие	стандартных задач делового		работы с	
	на	общения на государственном		нормативно-правовой	
	государственном	языке РФ и иностранном(ых)		литературой; умения	
	языке РФ в	языке(ах)		сделать выводы по	
	научной,	вести устную и письменную		излагаемому	
	деловой,	деловую коммуникацию,		материалу.	
	публичной	учитывая стилистические	Базовы	Студент	Освоен
	сферах общения	особенности официальных и	й	демонстрирует	O
	УК-4.7.	неофициальных текстов,		достаточно полное	(зачтен
	Осуществляет	социокультурные различия на		знание материала;	o)
	устную	государственном языке РФ и		знание основных	
	коммуникацию	иностранном(ых) языке(ах);		теоретических	
	на	Владеть:		понятий; достаточно	
	государственном	навыками составления текстов		последовательно,	
	языке РФ в	коммуникативно приемлемых		грамотно и логически	
	разных сферах	стилей и жанров устного и		стройно излагает	
	общения	письменного делового		материал; умеет	
		общения, вербальными и		сделать достаточно	

		ı		
ОПК-5.1 Владеет	невербальными средствами		обоснованные выводы	
основным	взаимодействия с партнерами		по излагаемому	
изучаемым	навыками ведения устной и		материалу, но при	
языком в его	письменной деловой		этом допускает 2-3	
литературной	коммуникации, учитывая		неточности или	
форме	стилистические особенности		незначительные	
ОПК-5.2.	официальных и		ошибки,	
Использует	неофициальных текстов,		исправленные	
базовые методы	социокультурные различия на		студентом с помощью	
и приемы	государственном языке РФ и		преподавателя.	
различных типов	иностранном(ых) языке(ах)	Миним	Студент	Освоен
устной и	навыками публичного	альный	демонстрирует общее	0
письменной	выступления на		знание изучаемого	(зачтен
коммуникации	государственном языке РФ.		материала; знает	0)
на данном языке			основную	
для			рекомендуемую	
осуществления			программой	
профессионально			дисциплины учебную	
й, в том числе			литературу; умеет	
педагогической			строить ответ в	
деятельности			соответствии со	
ОПК-5.3. Ведет			структурой	
корректную			излагаемого вопроса;	
устную и			показывает общее	
письменную			владение понятийным	
коммуникацию			аппаратом	
на основном			дисциплины. Но в	
изучаемом языке			ответе отсутствуют	
ОПК-5.4.			выводы. Речевое	
Использует			оформление требует	
основной			поправок, коррекции.	
изучаемый язык		Не	Студент не знает	He
для различных		освоен	значительной части	освоен
ситуаций устной,		Ы	программного	0
письменной и			материала; не владеет	(незачт
виртуальной			понятийным аппаратом	ено)
коммуникации			дисциплины; допускает	
ОПК-6.1. Ведет			существенные ошибки	
документационн			при изложении учебного материала.	
ое обеспечение			Студент не осознает	
профессионально			связь обсуждаемого	
й деятельности с			вопроса по билету с	
учетом			другими объектами	
требований			дисциплины.	
информационной			Отсутствуют выводы,	
безопасности			конкретизация и	
ОПК-6.2.			доказательность	
Использует в			изложения. Речь	
профессионально			неграмотная,	
й деятельности			терминология не	
алгоритмы			используется.	
решения		l	Дополнительные и	
стандартных				
			уточняющие	
организационны			вопросы преподавателя	
х задач			вопросы преподавателя не приводят к	
х задач ОПК-6.3.			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа	
х задач ОПК-6.3. Применяет			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В	
х задач ОПК-6.3. Применяет современные			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом	
х задач ОПК-6.3. Применяет современные технические			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено	
х задач ОПК-6.3. Применяет современные технические средства и			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических	
х задач ОПК-6.3. Применяет современные технические средства и информационно-			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок. Или Ответ на	
х задач ОПК-6.3. Применяет современные технические средства и			вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических	

1			
для решения		от ответа.	
задач			
профессионально			
й деятельности			

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет
Цель процедуры	Выявить степень сформированности компетенций УК-4.1, УК-4.3, УК-4.7, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-5.3, ОПК-5.4, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3.
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г.
Субъекты, на которых направлена процедура	Студенты 2 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Зимняя экзаменационная сессия
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	Баллы за зачет складываются из баллов, полученных во время контрольных срезов и рубежного среза. Зачет без оценки ставится при наборе не менее 60 баллов
Шкалы оценивания результатов	-
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 60 баллов, чтобы получить зачет.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 2

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Библиотека ТИ (ф) СВФУ, кол- во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)	Количество студентов
		Основная лит	ература ³		
2	Андреева В.И. Делопроизводство: организация и ведение: учебпракт. пособие для студ. вузов М.: Кнорус, 2010 294 с. Ленкевич Л.А.	Рек. УМЦ «Клас- сический учебник»	10		12
	Делопроизводство: учеб. пособие для учащихся нач. проф. учебных заведений. – М.: Академия, 2008 224 с.	Доп. ЭС по проф. образ-ю	5		12
	Дополнительная литература				
3	М. И. Басаков, О. И. Замыцкова. Делопроизводство [Докуметационное обеспечение управления]: учеб. для студ. сред. проф. Образования. Ростов н/Д: Феникс, 2009 376 с.	Доп. МО РФ	1		12

-

 $^{^2}$ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе,с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

³ Рекомендуется указывать не более 3-5 источников (с грифами).

4	Деловое письмо:		
	методика		
	составления и		
	правила оформления:		
	практич. пособ. / Н.	1	12
	Н. Анодина 3-е		
	изд., стер Москва:		
	Омега-Л, 2008 104		
	c.		

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1. «Делопроизводство», http://www.funnycong.ru/
- 2. «Современные технологии делопроизводства и документооборота», http://sekretariat.ru/magazinestdd/
- 3. Издательство «Бизнес-Пресс», журнал ДОУ http://www.delo-press.ru/about.php#magazines
- 4. Официальный сайт Федерального архивного агентства (http://archives.ru/).
- 5. Портал Российского Государственного гуманитарного университета, Историкоархивный институт, факультет Документоведения http://fd-iai.rggu.ru/
- 6. портал Центра компетенции по вопросам ДОУ и архивного дела http://www.edou.ru/enc/
- 7. Раздел «Делопроизводство и электронный документооборот» , http://www.termika.ru/dou/docs/index.php
 - 8. Сайт журнала «Управление персоналом» https://www.top-personal.ru/
- 9. Сайт профессионального журнала секретарей «Секретарское дело» http://www.sekretarskoe-delo.ru/
- 10. Секретарь-референт. Профессиональный журнал для секретарей и офис-менеджеров (https://www.profiz.ru/sr/)
- 11. Сообщество «Клуб секретарей» (https://www.superjob.ru/community/assistant/)
- 12. Центр компетенции по вопросам документационного обеспечения управления и архивного дела (http://www.edou.ru/)
- 13. Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»
- 14. Энциклопедия делопроизводства, http://www.edou.ru/enc/index.php

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска,
	занятия		ноутбук, мультимедийный
			проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к
			интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине⁴

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

⁴В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов сиспользованием электронного офиса или оболочки) и т.п.

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения - MSWORD, MSPowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем Портал «Гарант» www.garant.ru Портал «Консультант Плюс» www.consultant.ru

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01.01 Основы организационного обеспечения управления

Учебный год	Внесенные изменения	Преподаватель (ФИО)	Протокол заседания выпускающей кафедры(дата,номер), ФИО зав.кафедрой,
			подпись

В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.