

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 24.11.2021 18:51:37

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac03ea7d4f52eb8d7d6b5cb96aee09b4bda094afdda1fb7051

Министерство образования и науки Российской Федерации

Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования

«Северо-Восточный федеральный институт имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология в профессиональной деятельности

Специальность 21.05.04 Горное дело

Специализации:

Открытые горные работы

Подземная разработка пластовых месторождений

Форма обучения

заочная

Нерюнгри 2014

Рабочая программа дисциплины переутверждена на заседании кафедры Горного дела

« 06 » 12 2016г. протокол № 13

Программа приведена в соответствие с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки российской Федерации от 17.10.2016г. №1298 (зарегистрирован в Минюсте РФ 10.11.2016 №44291).

Заведующий кафедрой



Н.Н.Гриб

Рабочая программа рекомендована для переутверждения на УМС ТИ(ф) СВФУ

1. Методист УМО по учебно-методической работе С.П.Санникова
2. Представитель выпускающей кафедры Э.Ф.Редких

Рабочая программа переутверждена решением УМС ТИ(ф) СВФУ.

Протокол № 4 от 08.12.2016г.

Председатель УМС ТИ(ф) СВФУ



Л.А.Яковлева

Рабочая программа дисциплины переутверждена на заседании УМС

« 27 » апреля 2017г. протокол №8

Программа приведена в соответствие с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017г. №301 (зарегистрирован в Минюсте РФ 14 июля 2017г., регистрационный № 47415).

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины изучение студентами сущности конфликта, его особенностей, а также овладение студентами навыками конструктивно и успешного поведения в случае конфликта и способами его предупреждения

Задача дисциплины – формирование у будущих специалистов способности к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, развитие навыков этичного поведения в профессиональной деятельности, правил нравственного и культурного общения в процессе работы в коллективе.

Дисциплина «Конфликтология в профессиональной деятельности» предполагает овладение студентами практическими умениями и навыками целесообразного построения профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Б1.В. Вариативная часть», дисциплина по выбору ФГОС ВО по специальности 21.05.04 – «Горное дело». Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные обучающимися в средней общеобразовательной школе.

Полученные знания и умения, приобретенные в результате освоения данной дисциплины необходимы как последующие для прохождения производственной преддипломной практики для выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности»

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6);

- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).

способностью разрабатывать и доводить до исполнителей наряды и задания на выполнение горных, горно-строительных и буровзрывных работ, осуществлять контроль качества работ и обеспечивать правильность выполнения их исполнителями, составлять графики работ и перспективные планы, инструкции, сметы, заявки на материалы и оборудование, заполнять необходимые отчетные документы в соответствии с установленными формами (ПК-11);

готовностью оперативно устранять нарушения производственных процессов, вести первичный учет выполняемых работ, анализировать оперативные и текущие показатели производства, обосновывать предложения по совершенствованию организации производства (ПК-12).

Студент прослушавший курс «Конфликтология в профессиональной деятельности», должен *иметь представление:*

Должен знать:

1. теоретические основы делового общения; категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных и др.;

2. способы организационно-управленческих решений и особенности ведения переговоров, а также способы устранения конфликтов в сфере профессиональной деятельности;

Должен уметь:

1. вести переговоры, устанавливать контакты, устранять (урегулировать) конфликты интересов;

2. критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;

3. анализировать конфликтно-стрессовые ситуации, прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации, применять теоретические знания в решении конкретных задач, определять оптимальную стратегию и тактику.

Должен владеть:

1. понятийным аппаратом в области конфликтологии;

2. стратегиями конструктивного поведения в конфликтах и способами профилактики и разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии;

3. готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способностью к поиску организационно-управленческих решений и нести за них ответственность;

4. способами осуществления своей деятельности в различных сферах общественной жизни на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;

5. высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности в условиях многоязычия с учетом региональных особенностей.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Семестр	Всего трудоемкость		Всего ауд.	Из них				СРС	Форма текущей аттестации	Форма промежуточной аттестации, зачет/дифференцированный зачет/экзамен	Учебные занятия, проводимые в интерактивной форме, час.
	в ЗЕТ	в час.		Лекц.	Лабор.	Практ.	КСР				
12		2		2							
13	3	106		4		6	5	87	к.р.	Зачет(4ч)	-

5. Структура и содержание дисциплины

Разделы дисциплины, виды учебной работы, формы и сроки текущего контроля успеваемости студента

Таблица 2

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			л	пр	КСР	СРС	итого	
1	Методология, история и теоретические основы конфликтологии.	12	2				2	
2	Общая теория конфликта.	13	4	4	1	25	18	Практическое задание №1,2 СРС 1,2Практическое занятие №3,4 СРС 3

3	Феноменология конфликта.	13	4	4	1	25	18	Практическое занятие № 5,6 СРС 4,5
4	Предупреждение и разрешение конфликтов.	13	4	5	1	25	22	Практическое занятие №7
5	Контрольная работа				2	12	14	
6	Зачет						4	
	Итого	13	6	6	5	87	104(4)	

Минимум содержания образовательной программы

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и транзактный анализ. Основные положения теории транзактного анализа. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность-группа». Межгрупповые конфликты.

6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются традиционные технологии, наряду с активными и интерактивными технологиями.

Не предусмотрено

Описание образовательных технологий представлено в ЭУМК дисциплины.

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Виды контроля успеваемости и форма организации самостоятельной работы студентов

В рамках дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности» осуществляются следующие виды контроля успеваемости студентов:

- текущий – *контрольная работа, тестирование;*
- промежуточный – *зачет.*

7.2. Балльно-рейтинговая система

Распределение времени на СРС и баллов при контроле успеваемости

Таблица 4

№	Форма СРС	Время на подготовку/выполнение	Баллы	Примечание
---	-----------	--------------------------------	-------	------------

		(час)		
1	Подготовка к практическому занятию	3x15ч.=45ч.	3x10б.=30б.	Активное участие в обсуждаемых вопросах, выполнение практических заданий
2	Выполнение СРС	15ч.	20б.	Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса
3	Промежуточное тестирование по разделам дисциплины	15ч.	20б.	Выполнение теста
4	Контрольная работа	12ч.	30б.	
5	Зачет	4 ч.		Минимум 60б.
6	Всего	87(4ч)	100	

7.3. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине (модулю) «Конфликтология в профессиональной деятельности»

Таблица 5

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Требования к уровню усвоения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	ОК-6, ОПК-3.	знать теоретические основы делового общения; владеть понятийным аппаратом в области конфликтологии	Самостоятельная работа студентов № 1,2; практические занятия № 1,2
		ОК-6, ОПК-3.	уметь критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков	
2.	Общая теория конфликта.	ОК-6, ОПК-3.	знать категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных и др.; владеть стратегиями конструктивного поведения в конфликтах и способами профилактики и разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии; готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе	Самостоятельная работа студентов № 3,4; практические занятия № 3,4,5; тестирование
		ОК-6, ОПК-3.	владеть способами осуществления своей деятельности в различных сферах общественной жизни на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;	

3.	Феноменология конфликта.	ПК-11 ПК-12	знать особенности ведения переговоров, а также способы устранения конфликтов	Самостоятельная работа студентов № 5; практические занятия № 6,7
			уметь анализировать конфликтно-стрессовые ситуации, прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации, применять теоретические знания в решении конкретных задач, определять оптимальную стратегию и тактику	
4.	Предупреждение и разрешение конфликтов.	ОК-6, ОПК-3. ПК-11 ПК-12	уметь вести переговоры, устанавливать контакты, устранять (урегулировать) конфликты интересов; анализировать конфликтно-стрессовые ситуации, прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации, применять теоретические знания в решении конкретных задач, определять оптимальную стратегию и тактику	Защита к.р., тестирование
			Владеть способностью к поиску организационно-управленческих решений и нести за них ответственность; высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности в условиях многоязычия с учетом региональных особенностей	

7.4. Оценочные средства по дисциплине (модулю)

7.4.1. Темы контрольной работы

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.

16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – к.р. не выполнена

1-5 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

6-10 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки.

11-15 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил реферат в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

16-20 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

7.4.2. Темы практических занятий

Тема 1. История развития конфликтологии.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

Тема 3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

Тема 4. Понятие групповых конфликтов и их структура.

Тема 5. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

Тема 6. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

Тема 7. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Управление конфликтами.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

1 балл - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

2-3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

- а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;
- б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;
- в) недостаточно знает научную литературу;
- г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

4-5 баллов - ставится, если студент дает ответ:

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, и правильно используя психологическую терминологию.

7.4.3. Темы заданий для самостоятельной работы студентов

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 4. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 5. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

2-3 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

4-5 баллов - ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины,

оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

7.4.4. Образец тестовых заданий

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
 - а) в конце 50-х г. XIX века;
 - б) в конце 50-х г. XX века;
 - в) в начале XVII века.
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
 - а) структурные методы;
 - б) метод картографии;
 - в) опрос.
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
 - а) Конфуцию;
 - б) Гераклиту;
 - в) Платону.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.

Шкала оценивания:

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
1. 91% - 100%	10
2. 81% - 90%	8
3. 71% - 80%	6
4. 61% - 70%	4
5. 51% - 60%	2
6. <50%	0

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Конфликтология в профессиональной деятельности»

8.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Конфликтология в профессиональной деятельности» (сост. Шахмалова И.Ж.), включающий методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:
<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=7292>

8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 6

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа
<i>Основная литература</i>		
1.	Ратникова В.П. Конфликтология / под.ред. В.П. Ратникова. - Москва: Юнити-Дана, 2011. - 543 с.	Допущено Министерством образования РФ. Рекомендовано УМЦ «Профессиональный учебник»
2	Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35293 .	
3	Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение/ Алексеев О.А.— Электрон. Текстовые данные.— Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012.— 326 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33852 .	
4	Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 282 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24791 .	
<i>Дополнительная учебная литература</i>		
5.	Муштук, О. З. Конфликтология: учеб. пособие / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова; под ред. О. З. Муштука. - Москва: Маркет ДС, 2008.	Рекомендовано УМО по образованию в области статистики и антикризисного управления
6.	Кибанов А.Я. Этика деловых отношений. – Москва: Инфра-М, 2007.	Рекомендовано Министерством образования и науки
7.	Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – Москва: Академия, 2007.	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ.
8.	Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учеб. пособие для студ. вузов. - Москва: Академия, 2006.	Рекомендовано УМО по спец. педаг. образов.
9.	Психодиагностические методы изучения личности: учеб. пособие / Т. А. Ратанова, Н. Ф. Шляхта. - 4-е изд., испр. - Москва: Флинта, 2005.	
Периодические издания		
Журнал «Конфликтология»		

8.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда «Moodle».

8.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Таблица 7

№	Наименование Интернет-ресурса	Автор, разработчики	Формат документа (pdf, Doc,	Тип Интернет -	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
---	-------------------------------	---------------------	-----------------------------	----------------	---------------------------------

			rtf, djvu, zip,tar)	ресурса	
1.	Психологический навигатор.				http://www.psynavigator.ru/books.php
2.	1200 книг по психологии.				http://www.yugzone.ru/download_1200_books/
3.	Электронные учебники.				http://www.koob.ru/practic_psychology
4.	Цой Л.Н. Практическая конфликтология.				http://evartist.narod.ru/text7/50.htm
5.	Лекции по психологии конфликта.				http://conflictology.narod.ru/
6.	Электронные учебники.				http://www.pedlib.ru

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебная аудитория, оснащенная интерактивной доской, ноутбуком, мультимедийным проектором.

Рабочая программа дисциплины **Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология** в профессиональной деятельности составлена старшим преподавателем кафедры Педагогика и методика начального обучения Шахмаловой И.Ж.