

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 24.11.2021 17:02:21

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaфfb705f

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
 образования  
 «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К.  
 АММОСОВА»  
 Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины  
**Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология в профессиональной деятельности**  
 для программы специалитета  
 Специальность 21.05.04 «Горное дело»  
 Специализация: «Открытые горные работы», «Маркшейдерское дело»  
 Форма обучения: очная

Автор: Шахмалова И.Ж., старший преподаватель кафедры педагогики и методики  
 начального обучения, e-mail:

<p>РЕКОМЕНДОВАНО                  Представитель кафедры                  ПимНО _____ /                  Заведующий кафедрой                  ПимНО _____ /                  _____ /                  протокол № <u>9</u>                  от «<u>2</u>» <u>05</u> 2017 г.</p>	<p>ОДОБРЕНО                  Представитель кафедры                  ГД _____ /                  / <u>Редмих Э.Ф.</u> /                  Заведующий кафедрой                  ГД _____ /                  _____ / <u>Гриб Н.Н.</u> /                  протокол № <u>3</u>                  от «<u>04</u>» <u>03</u> 2017 г.</p>	<p>ПРОВЕРЕНО                  Нормоконтроль в составе                  ОПОП пройден                  Специалист УМО                  _____ / Санникова С.Р.                  «<u>10</u>» <u>03</u> 2017 г.</p>
<p>Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП                  Председатель УМС _____ / Л.А. Яковлева                  протокол УМС № <u>9</u> от «<u>04</u>» <u>05</u> 2017 г.</p>		<p>Зав. библиотекой                  _____ / И.С. Гошанская                  «<u>10</u>» <u>03</u> 2017 г.</p>

г. Нерюнгри, 2017 г.

**1. АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.07.01 Конфликтология в профессиональной деятельности**

Трудоемкость 3 з.е.

**1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины**

Цель освоения: формирование у бакалавров знаний теоретических основ современной психологической науки и практических умений, необходимых для эффективной организации психологического сопровождения педагогической деятельности.

Задачи дисциплины:

- выработать систему теоретических понятий, необходимую для глубокого изучения психологии человека;
- приобрести умения вычленять и анализировать психологические проблемы, непосредственно связанные с необходимостью учитывать особенности личности учащихся в профессиональной деятельности;
- ознакомить с методами экспериментального исследования психологии личности, познавательных и эмоционально-волевых процессов;
- обучить основным правилам и нормам организации и проведения психологического эксперимента;
- приобрести навыки работы с научной и научно-популярной литературой;
- рассмотреть фундаментальные теоретические вопросы развития, психологических закономерностей обучения и воспитания человека на всех этапах онтогенеза;
- ознакомить с психологическими характеристиками возрастных периодов развития; получить представления о возрастной норме и различных отклонениях от нее в психическом и личностном развитии, изучение закономерностей развития отдельных психических процессов (внимание, память, мышление и т. д.) и личности в целом;
- овладеть психологической терминологией и аналитическими умениями, развить научного мышления и учебно-научную речь бакалавров;
- ознакомить с ролью личности ученого в становлении научного знания;
- оптимизировать познавательное развитие бакалавров и формировать творческое отношение к изучаемым фактам.

Краткое содержание дисциплины:

Психология в системе наук о человеке. Психика и организм. Познавательные процессы личности. Психология личности. Индивидуально-психологические свойства личности. Психология общения. Психология малой группы и коллектива.

**1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6);</p> <p>- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы делового общения; категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных и др. (ОК-6); способы организационно-управленческих решений и особенности ведения переговоров, а также способы устранения конфликтов в сфере профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> вести переговоры, устанавливать контакты, устранять (урегулировать) конфликты интересов; умением критически оценивать свои личностные качества, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-6); анализировать конфликтно-стрессовые ситуации, прогнозировать и программировать</p>

<p>- способностью разрабатывать и доводить до исполнителей наряды и задания на выполнение горных, горно-строительных и буровзрывных работ, осуществлять контроль качества работ и обеспечивать правильность выполнения их исполнителями, составлять графики работ и перспективные планы, инструкции, сметы, заявки на материалы и оборудование, заполнять необходимые отчетные документы в соответствии с установленными формами (ПК-11)</p> <p>- готовностью оперативно устранять нарушения производственных процессов, вести первичный учет выполняемых работ, анализировать оперативные и текущие показатели производства, обосновывать предложения по совершенствованию организации производства (ПК-12).</p>	<p>коммуникативные ситуации, применять теоретические знания в решении конкретных задач, определять оптимальную стратегию и тактику</p> <p><b>Владеть:</b> понятийным аппаратом в области конфликтологии; стратегиями конструктивного поведения в конфликтах и способами профилактики и разрешения конфликтов в межличностном взаимодействии; готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способностью к поиску организационно-управленческих решений и нести за них ответственность (ОК-6); способами осуществления своей деятельности в различных сферах общественной жизни на основе принятых в обществе моральных и правовых норм; высокой языковой конкурентоспособностью в сфере профессиональной деятельности в условиях многоязычия с учетом региональных особенностей</p>
---	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.ДВ.07.01	Конфликтология в профессиональной деятельности	6	Б1.Б.01 Философия, Б1.Б.10.01 Социология,	Б1.В.ДВ.06.01 Методология науки и научных исследований

### 1.4. Язык преподавания: русский

**2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Выписка из учебного плана (гр. 3-С- ГД-17(6,5)):

Код и название дисциплины по учебному плану	Б1.В.ДВ.07.01 Конфликтология в профессиональной деятельности	
Курс изучения	3	
Семестр(ы) изучения	6	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет	
Контрольная работа (реферат), семестр выполнения	-	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	3 ЗЕТ	
<b>Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:</b>	108	
<b>№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:</b>	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО <sup>1</sup> , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	15	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	4	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:	-	-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы т.п.)	6	-
- лабораторные работы	-	-
- практикумы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	5	-
<b>№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)</b>	89	
<b>№3. Количество часов на экзамен (при наличии экзамена в учебном плане)</b>	4	

<sup>1</sup>Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

**3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий**

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах									Часы СРС
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОТ	Семинары (практические занятия, коллоквиумы)	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)	
Методология конфликтологии.	19	1	-	1	-	-	-	-	-	1	8 (СТ) 8 (ПЗ)
История и теоретические основания конфликтологии.	19	1	-	1	-	-	-	-	-	1	8 (СТ) 8 (ПЗ)
Общая теория конфликта.	19	1	-	1	-	-	-	-	-	1	8 (СТ) 8 (ПЗ)
Феноменология конфликта.	23	1		1						1	10 (СТ) 10 (ПЗ)
Предупреждение и разрешение конфликтов.	24			2						1	11(СТ) 10 (ПЗ)
Зачет	4										
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>89+4</b>

Примечание: СТ-самостоятельное изучение темы, ПЗ – подготовка к практическим занятиям; ПТ – подготовка к тестированию.

**3.2. Содержание тем программы дисциплины**

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта.

Конфликты и транзактный анализ. Основные положения теории транзактного анализа. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения.

Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. О

сновное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта.

Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

**3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии**

В процессе преподавания дисциплины используются традиционные технологии наряду с активными и интерактивными технологиями.

При *проблемном обучении* под руководством преподавателя формулируется проблемный вопрос, создаются проблемные ситуации, в результате чего активизируется самостоятельная деятельность студентов, происходит овладение профессиональными компетенциями.

*Дискуссионные методы* могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, сократовской беседы, групповой дискуссии, анализа конкретной ситуации или других (тема «Функциональный аспект изучения звуков»).

*Исследовательский метод* организует поисковую, познавательную деятельность студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, которые требуют самостоятельного творческого решения.

#### 4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы<sup>2</sup> обучающихся по дисциплине

##### Содержание СРС

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо-емкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Методология конфликтологии.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	8 (СТ) 8 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)
2	История и теоретические основания конфликтологии.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС)  Работа на практическом занятии	8 (СТ) 8 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)  Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС)
3	Общая теория конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС)  Работа на практическом занятии  Подготовка к тестированию	8 (СТ) 8 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС) Все виды психолого-педагогического анализа (внеауд.СРС)
	Феноменология конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС)  Работа на практическом занятии	10 (СТ) 10 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Конспектирование,

<sup>2</sup>Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

				составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС) Все виды психолого-педагогического анализа (внеауд.СРС)
	Предупреждение и разрешение конфликтов.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	11(СТ) 10 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС) Все виды психолого-педагогического анализа (внеауд.СРС)
	Всего часов		89	

#### **Работа на практическом занятии**

В период освоения дисциплины студенты посещают лекционные занятия, самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии и письменное написание терминологических диктантов.

#### **Темы практических занятий**

**Тема 1.** История развития конфликтологии.

**Тема 2.** Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

**Тема 3.** Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

**Тема 4.** Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

**Тема 5.** Понятие групповых конфликтов и их структура.

**Тема 6.** Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

**Тема 7.** Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

**Тема 8.** Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

**Тема 9.** Управление конфликтами.

#### **Критерии оценки:**

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**0 баллов** - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

**1-3 балла** - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

**4-5 баллов** - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных



положений обсуждаемой темы, но:

- а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;
- б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;
- в) недостаточно знает научную литературу;
- г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

**6 баллов** - ставится, если студент дает ответ, но допускает единичные ошибки в изложении материала, знает научную литературу, самостоятельно поправляет ошибки и погрешности в изложении материала темы семинара после замечаний преподавателя.

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, и правильно используя психологическую терминологию

Дополнительные баллы получают студенты, которые во время успели сдать СРС и семинарские (**4 балла**)

### **Темы заданий для самостоятельной работы студентов**

**СРС 1.** Теории механизмов возникновения конфликтов.

**СРС 2.** Конфликты и транзакционный анализ.

**СРС 3.** Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

**СРС 4.** Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

**СРС 5.** Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

**СРС 6.** Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

**СРС 7.** Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

### **Критерии оценки:**

**0 баллов** – самостоятельная работа не выполнена.

**2 балл** – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

**4 балла** – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены неприципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

**6 баллов** - ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные

ресурсы.

### Тестирование.

Образцы тестовых заданий:

Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

### Шкала оценивания:

#### Тест 1,2

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	4
81% - 90%	3
71% - 80%	3
61% - 70%	2,5
51% - 60%	2
<50%	0

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

### Методические указания по написанию контрольной работы

Контрольная работа — это письменная работа объемом 10-15 печатных страниц, которая должна содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Должны быть использованы следующие функции: информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств контрольной работы, а также от того, кто и для каких целей их использует.

Язык должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура контрольной работы:

1. Титульный лист (заполняется по единой форме).  
2. Оглавление (план, содержание).  
3. Введение (1-1,5 страницы). Аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Формулируются цель и задачи.

3. Основная часть. Может состоять из несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны должны быть ссылки на первоисточники (по ГОСТУ, 2008 г.).

4. Заключение. Приводятся общие выводы по всем пунктам, достигнуты ли цели и задачи, которые были сформулированы во введении.

5. Список литературы. Указываются реально использованные источники и составляется согласно правилам библиографического описания. Должны быть использованы не менее 5 источников (2 источника обязательно должны быть с БФ ТИ (ф) СВФУ).

6. Приложение (методики, диаграммы, гистограммы, таблицы и др.).

Этапы работы:

1. Подготовительный этап. Постановка цели и задач. Изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов анализа литературы по исследуемой теме;
3. Защита контрольной работы с применением ТСО и информационных технологий (презентации).

#### **Требования к оформлению контрольной работы.**

Работа должна быть представлена в обозначенный срок в распечатанном виде на бумаге формата А4 (поля: верхнее и нижнее, правое – 20 мм, левое – 25 мм). Шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал – полуторный, оформление - по ширине.

Если работа не будет выполнена согласно предъявляемым требованиям и сдана в срок, то преподаватель может учесть не сдачу контрольной работы при выставлении аттестации или не допуска к экзамену.

#### **Методические указания к написанию и оформлению результатов СРС**

Самостоятельная учебная деятельность студентов направлена на расширение и углубление профессиональных знаний по изучаемой дисциплине.

Самостоятельная работа выполняется в отдельной тетради в письменном виде (от руки) и предоставляется преподавателю в обозначенные сроки. Обязательно должны быть указаны источники, которые оформляются согласно требованиям ГОСТа 2008 (обязательные реквизиты: фамилия и инициалы автора; наименование; издательство; место издания; год издания, кол-во страниц).

Самостоятельная работа студентов должна иметь четкую структуру:

- 1) внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;
- 2) внимательно изучить и найти указанную основную и дополнительную литературу, уделить особое внимание основным понятиям и положениям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса;
- 3) по каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные студентом;
- 4) проработать конспект лекции, продумать логику ответа, подобрать в определенной последовательности аргументы и доказательства и сделать соответствующие записи в рабочей тетради.

Основными критерии оценки СРС студента:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.
- 

#### **Методические указания по подготовке к практическому (семинарскому) занятию**

Подготовка практическим (семинарским) занятиям является обязательной частью работы студента и проводится по всем вопросам темы в диалоговой форме, указанным в плане учебного занятия. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные из лекций или из книг, в процессе их обсуждения. Вопросы к каждому семинару конкретизированы и стимулируют целенаправленную поисковую и интеллектуальную активность студента.

На семинарских занятиях идет:

- расширение и углубление знаний студентов;
- развитие умений самостоятельной работы студентов;
- стимулирование интеллектуальной деятельности студентов.

При подготовке семинарским занятиям студенту необходимо:

- отбирать существенную информацию, отделять ее от второстепенной;

- составлять словарь понятий по каждой теме;
- схематизировать и структурировать прочитанный материал;
- формулировать выводы по прочитанному материалу.

При проведении практических (семинарских) занятий формулируются основные вопросы занятия, студентам дается возможность устно раскрыть их содержание.

Студентам при ответе на вопросы семинара нужно придерживаться следующего:

- соблюдать временной регламент;
- выражать собственное мнение;
- делать выводы по рассмотренному вопросу.

После выслушивания ответа другим студентам предоставляется возможность дополнить, прокомментировать ответ, высказать собственное мнение.

**Критерии оценки ответа студента на семинаре:**

- 4) полнота и правильность;
- 5) степень понимания изученного материала, осознанность;
- 6) умение высказывать свою точку зрения;
- 7) Научность оформление ответа, использование научных терминов.

Методические указания размещены в СДО Moodle:

#### Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	9ПЗ*6=54	9ПЗ*2=18 (+2.5 доп. балл)	9ПЗ*6=54 (+4 доп. балла)	знание теории; выполнение практического задания
2	Самостоятельное изучение тем	35	7 ПЗ*3,5=24,5	7 ПЗ*6=42	в письменном виде, индивидуальные задания
	Итого:	89+4	45	100	

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

##### 6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Согласно «Положению о балльно-рейтинговой системе СВФУ» (СМК-П-2.5-340-18 Версия 4.0, от 21.02.2018 г.), «баллы за зачет складываются из баллов, полученных во время контрольных срезов и рубежного среза.

##### 6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	зачет
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций –ОК-6, ОПК-3, ПК-12, ПК-11
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 2.0, утверждено ректором СВФУ 15.03.2016 г. <a href="#">Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.</a>
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 3 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Летняя экзаменационная сессия
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку	-

оценочных средств	
Описание проведения процедуры	Согласно «Положению о балльно-рейтинговой системе СВФУ» (СМК-П-2.5-340-18 Версия 4.0, от 21.02.2018 г.), «баллы за зачет складываются из баллов, полученных во время контрольных срезов и рубежного среза..
Шкалы оценивания результатов	
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 60 баллов

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины<sup>3</sup>**

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Библиотека ТИ (ф) СВФУ, кол-во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)	Количество студентов
<b>Основная литература<sup>4</sup></b>					
1	Челдышова Н.Б. Общая психология [Электронный ресурс]: курс лекций/ Челдышова Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Экзамен, 2008.— 215 с.—			Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/1137.html">http://www.iprbookshop.ru/1137.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	15
2	Общая психология. Хрестоматия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.Н. Леонтьева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 256 с.—			Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/10726.html">http://www.iprbookshop.ru/10726.html</a> .— ЭБС «IPRbooks»	15
3	Гусев А. Н. , Уточкин И. С. Психологические измерения: Теория. Методы:учеб. пособие М.: Аспект Пресс, 2011	Рек. УМО по классич универ образованию РФ		Режим доступа: <a href="http://www.biblioclub.ru/book/104417">http://www.biblioclub.ru/book/104417</a>	15
	Ратникова В.П. Конфликтология / под.ред. В.П. Ратникова. - Москва: Юнити-Дана, 2011. - 543 с.	Допущено Министерством образования РФ. Рекомендовано УМЦ «Профессиональный учебник»	12		15
	Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 240 с.—			Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/35293">http://www.iprbookshop.ru/35293</a> .	15
	Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение/ Алексеев О.А.— Электрон. Текстовые данные.— Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012.— 326 с.—			Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33852">http://www.iprbookshop.ru/33852</a>	15
	Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 282 с.—			Режим доступа: <a href="http://www.iprbookshop.ru/24791">http://www.iprbookshop.ru/24791</a> .	15
<b>Дополнительная литература</b>					

<sup>3</sup> Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

<sup>4</sup> Рекомендуется указывать не более 3-5 источников (с грифами).

	Загвязинский, Владимир Ильич. Методология и методы психолого-педагогического исследования: учеб.пособ. для студентов вузов / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. – Москва: Академия, 2008. – 207 с. : табл. – (Высшее профессиональное образование). –Библиогр. : с. 203-205. – ISBN 978-5-7695-5006-5 : 199,36.	УМО по спец.пед.об разованию	18		8
	Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1- 21: Россия / отв. ред. С. Л. Кравец		1		8
	Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. – Москва: Проспект, 2009.		3		8
	Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х т. Т.1-2.- гл.ред. В.В. Давыдов. М.: большая российская энциклопедия. 1993		1		8
	Педагогический энциклопедический словарь / [Абдуллин Э.Б. и др.] Москва : Большая Рос.энцикл. : Дрофа, 2003 (АООТ Твер. полигр. комб.) – 527, [1] <a href="http://elibrary.rsl.ru/">http://elibrary.rsl.ru/</a>				8
	Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования учеб.пособие для студ. Вузов. М.: Акад. Проект, 2010		20		8

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека кафедры психологии Белорусского государственного университета - <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm>
2. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/>
3. Российская психология: информационно-аналитический портал - <http://www.psynavigator.ru/books.php>
4. Психология развития: словарь - <http://slovari.yandex.ru/dict/psychlex3>
5. Информационная сеть Российской психологии - <http://www.psi-net.ru/>
6. Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=5622>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 510	Компьютер, доступ к интернет

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

### 10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине<sup>5</sup>

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

### 10.2. Перечень программного обеспечения

-MSWORD, MSPowerPoint.

### 10.3. Перечень информационных справочных систем

Не используются.

<sup>5</sup>В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов с использованием электронного офиса или оболочки) и т.п.



**ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.07.01. Конфликтология в профессиональной деятельности**

Уче бный год	Внесенные изменения	Преподават ель (ФИО)	Протокол заседания выпускающей кафедры(дата,номер), ФИО зав.кафедрой, подпись

*В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.*