

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукови~~ч~~ч Александр Владимирович Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Директор Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Дата подписания: 02.01.2021 СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Уникальный программный ключ: Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### Б1.О.21 Психолого-педагогическая помощь в кризисных ситуациях

Направление подготовки – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нерюнгри, 2022

УТВЕРЖДЕНО на заседании  
кафедры ПиМНО

« 28 » 04 2022 г., протокол № 9  
Заведующий кафедрой Л.В. Мамедова Л.В.  
« 28 » 04 2022 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Шахмалова И.Ж., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Шахмалов

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Шпиллер Т.В. старший преподаватель кафедры ПиМНО

Шпиллер

Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛИ:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Л.В.

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Кобазова Ю.В., к.псх.н., доцент кафедры ПиМНО

Ю.В.

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Привалова Н.И., специалист по УМР кафедры ПиМНО

Н.И.

Ф.И.О., должность, организация, подпись

**Паспорт фонда оценочных средств**  
**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся**  
**по дисциплине**

Наименование раздела	Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания	Наименование оценочного средства
Проблема социально-возрастных кризисов в психологии  Психологические особенности социально-возрастных кризисов  Психологическая помощь людям, переживающим социально возрастные кризисы  Профилактика и помощь в преодолении социально-возрастных кризисов	ОПК-8.1. Демонстрирует знания современной методологии педагогического проектирования, состоянии и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований ОПК-8.2. Умеет выделять и систематизировать основные идеи и результаты международных и отечественных педагогических исследований; применять современные научные знания и материалы педагогических исследований в процессе педагогического проектирования ОПК-8.3. Использует современные научные знания и результаты педагогических исследований в педагогическом проектировании .	<b>Знать:</b> проблемы социально-возрастных кризисов в psychology, psychological особенности, симптомы каждого возрастного кризиса; особенности проведения и этапы психологической помощи лицам, перенесшим психотравмирующий стресс; основные психодиагностические процедуры;  <b>Уметь:</b> оказывать психологическую помощь в преодолении симптомов социально-возрастных кризисов; самостоятельно мыслить и прогнозировать дальнейшее развитие клиентов; самостоятельно учиться и адекватно оценивать возможности диагностики и психологической помощи.  <b>Владеть:</b> навыками профилактики и помощи в преодолении социально-возрастных кризисов; целостным представлением о психологической помощи; навыками самостоятельного подбора психологических приемов для помощи; общей и психологико-педагогической культурой для осуществления психологической помощи.	Групповая дискуссия, практическое занятие, тестирование, СРС, реферат

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Амосова» в г. Нерюнгри

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

### 1. Перечень практических тем

#### **Тема 1. Проблема возрастных кризисов в отечественной психологии**

1. Обоснование деления онтогенеза на отдельные возрасты П.П.Блонским, его концепция о «переходных возрастах».
2. Анализ возрастной динамики и места кризиса в общем ходе развития Л.С.Выготского, его теоретическое представление о двух типах возрастов, выделение критических периодов (кризис новорожденности, одного года, трех лет, семи лет, тринадцати лет и семнадцати лет), различие стабильных и критических возрастов, внешние поведенческие особенности кризисов, представление кризиса как кульминацию микроизменений, накапливаемых на протяжении предшествующего стабильного периода, глубинные характеристики кризиса.
3. Понятие социальной ситуации развития Л.С.Выготского; понятие критического периода как смены социальной ситуации развития.
4. Развитие концепции о критических периодах в отечественной психологии.
5. Деятельностная парадигма развития А.Н.Леонтьева.
6. Понимание кризиса как смены ведущей деятельности.
7. Понятие кризиса как неизбежности, а перелома, качественного сдвига в развитии.

#### **Тема 2. Проблема переходных периодов в зарубежной психологии**

1. Основные концепции переходных периодов: представление о смене некоторой структуры или организованности (Ж.Пиаже, Л.Колберг);
2. Психологический механизм возникновения нового (Я.Боом);
3. О кризисе как некотором отрезке онтогенеза (Э.Эриксон, Д.Левинсон).
4. Новые направления в исследовании онтогенеза. Р.Хавигурст о задачах развития.
5. Определение «задачи развития».
6. Механизм действия инкантации (П.Хейманс).
7. Д.Левинсон о кризисе как сенситивном периоде развития.

#### **Тема 3. Возрастные кризисы детства, их содержание**

1. Понятие о возрастном кризисе. Определение кризиса по Л.С.Выготскому.
2. Понятие о фрустрированности в период кризиса.
3. Хронологические возрастные кризисы.
4. Биологические и социальные факторы кризиса.
5. Особенности протекания возрастных кризисов.
6. Отличия критических периодов развития от стабильных периодов по критериям: темп возрастного развития, длительность периода, наличие кульминационной точки, особенности поведения ребенка, направленность развития, особенности возрастных новообразований.

#### **Тема 4. Формы поведения детей и подростков в период кризиса.**

1. Поведенческие реакции в период возрастных кризисов.
2. Своебразие поведенческих траекторий в зависимости от индивидуального развития.

3. Психологические защиты, функции психологической защиты, внешнеповеденческие проявления защит. Межличностные защиты. Понятие «совладание», преодоление, приспособление.
4. Техники поведения в кризисных ситуациях. Основные техники и приемы совладания.
5. Приемы приспособления, вспомогательные приемы самосохранения в ситуации трудностей. Техники, применяемые в случае неудачи.
6. Образ мира личности и поведение в период кризиса.

#### **Тема 5. Психологические последствия кризиса**

1. Кризис как психологическое последствие трудных ситуаций.
2. Понятие «кризис». Два типа кризисов. Кризис адаптации к жизни. Исследования кризиса адаптации.
3. Психические состояния человека в период кризиса.
4. Динамика переживаний в период кризиса.
5. Закономерности протекания кризиса.
6. Травматический кризис.
7. Особенности образа мира в период кризиса.

#### **Тема 6. Диагностика психических состояний в период кризиса**

1. Диагностика агрессивности у детей и подростков
2. Диагностика тревожности у детей и подростков;
3. Диагностика склонности к аддиктивному поведению;
4. Диагностика эмоциональной напряженности у детей и подростков;
5. Диагностика суицидальных намерений у подростков
6. Диагностика копинг-стратегий в преодолении кризисных ситуаций

#### **Тема 7. Содержание коррекционной работы в кризисные периоды.**

1. Стратегия психологического консультирования в период возрастных кризисов.
2. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий.
3. Общение психолога с человеком в кризисной ситуации. Два варианта организации общения. Общение в ситуации оказания «скорой помощи».
4. Модели взаимодействия психолога и клиента при преодолении кризиса и работе с жертвами чрезвычайных ситуаций.
5. Базовые техники консультирования. Психотехники, помогающие построить процесс общения. Методы психологического воздействия. Помощь в преодолении отчуждения. Технологии групповой психологической работы. Психодрама и ролевое моделирование. Методы поведенческой психотерапии. Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом: дневники, письма, аффирмации.

#### **Тема 8. Взаимодействие семьи и школы по профилактике и преодолению кризисных состояний детей и подростков**

1. Виды запросов при обращении к психологу;
2. Проблемные ситуации и алгоритмы их решения;
3. Формы и методы работы с родителями в решении проблем кризисных состояний.

#### **Тема 9. Технологии работы с детьми и подростками в кризисных ситуациях**

1. Методы поведенческой психотерапии: особенности поведенческой психотерапии, этапы поведенческой психотерапии кризисных состояний; методы поведенческой психотерапии кризисных состояний
2. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.
3. Понятие «сопровождение». Основные принципы психологического сопровождения. Основные компоненты психологического сопровождения. Основные стадии психологического сопровождения.. Следствия принятия идеи сопровождения.

4. Диагностическая стадия психологического сопровождения.
5. Основные принципы диагностики в сопровождении.
6. Диагностика жизненного мифа и работа с ним. Основная стадия психологического сопровождения.

## **Тема 10. Методики преодоления осложненных форм поведения детей и подростков**

1. Содержание коррекционной работы в кризисные периоды;
2. Стратегия психологического консультирования в период возрастных кризисов
3. Сущность психотерапевтических техник и психосоциальных технологий

### **Критерии оценки:**

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**0 баллов** - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

**3 балла** - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

**6 баллов** - ставится, если студент:

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, и правильно используя психологическую терминологию.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

### 2. Темы заданий для самостоятельной работы студентов

**CPC 1.** Проблема социально-возрастных кризисов в психологии

**CPC 2.** Психологические особенности социально-возрастных кризисов

**CPC 3.** Психологическая помощь людям, переживающим социально возрастные кризисы

**CPC 4.** Профилактика и помощь в преодолении социально-возрастных кризисов

#### Критерии оценки

**0 баллов** – самостоятельная работа не выполнена.

**1 балл** – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добра баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

**3 балла** – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добра баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

**5 баллов** – ставиться в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

### 3. Темы рефератов

#### Темы рефератов

1. Что следует понимать под возрастным кризисом по Л. Выготскому.
2. Охарактеризуйте основные представления на развитие психики А.Н. Леонтьева.
3. Раскройте особенности критических и личностных периодов развития в детском возрасте.
4. Назовите основные периоды жизненного цикла человека.
5. Дайте характеристику возрастного кризиса по Э. Эриксону.
6. Назовите основные стадии психосексуального развития по З. Фрейду.
7. Назовите основные стадии перехода ребенка от внутриутробного развития к внеутробному.
8. Дайте характеристику первому жизненному циклу по Э. Эриксону.
9. Раскройте сущность второго жизненного кризиса (кризис 1 года) по Э. Эриксону.
10. Раскройте сущность третьего жизненного кризиса (кризис 3 лет) по Э. Эриксону.
11. Раскройте сущность четвертого жизненного кризиса (кризис начала обучения в школе) по Э. Эриксону.
12. Раскройте психологические особенности подросткового кризиса.
13. Раскройте психологические особенности кризиса юношеского возраста.
14. Раскройте психологические особенности кризиса 30-и лет.
15. Проанализируйте особенности протекания кризиса 30-и лет у современного человека и человека предыдущего поколения.
16. Раскройте психологические особенности кризиса «середины жизни».
17. Раскройте психологические особенности вступления в старость.
18. Назовите основные характеристики психологической коррекции.
19. Раскройте основные направления преодоления кризиса новорожденности.
20. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса первого года жизни.
21. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса трех лет.
22. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса начала обучения в школе.
23. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса подросткового возраста.
24. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса юношеского возраста.
25. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса 30-и лет.
26. Охарактеризуйте основные направления преодоления кризиса «середины жизни».
27. Каковы на ваш взгляд способы преодоления кризиса вступления в старость.

#### Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

**0 баллов** – работа не выполнена.

**2 балла – минимальное кол-во баллов** ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

**4 балла** – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки.

**6 баллов** – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

**10 баллов** – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный  
университет имени М.К. Амосова» в г. Нерюнгри

## КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

### 4. Тестирование

**1. Системный характер кризисных состояний проявляется в том, что они:**

- периодически проявляются в жизни
- охватывают все уровни личностной организации
- исключительно зависят от системы внешних условий

**2. Модель построения взаимоотношений психолога и клиента, основанная на представлении о том, что психолог лучше знает, что надо больному и выполняет свою работу без участия пациента, называется:**

- информативной
- активно-пассивной
- совещательной

**3. Кризисные состояния на социально-психологическом уровне могут проявляться в:**

- нарушениях коммуникативных функций
- нарушениях памяти
- нарушениях мыслительных операций

**4. К основным причинам психологического кризиса традиционно относят:**

- ограниченное и искаженное восприятие
- наличие стрессоров
- все ответы верны

**5. Кризис первого года жизни характеризуется:**

- становлением ходьбы и речи
- появлением социальных навыков
- потребностью в самостоятельности

**6. Аутоаггрессивное поведение, связанное с кризисными ситуациями в жизни называется:**

- альтруистическим
- аномическим
- эгоистическим

**7. Степень кризисности ситуации определяется:**

- адаптивными возможностями самого человека
- оценкой ее окружающими
- потенциальными возможностями личностного развития

**8. Степень кризисности ситуации определяется:**

- эмоциональным напряжением
- невозможностью реализации жизненных необходимостей
- адаптивными возможностями самого человека

**9. При анализе и определении сущности кризисного события можно выделить----- подход**

- социологический
- все ответы верны
- психологический

**10. Переживание психологических кризисов через «уход в себя» более характерно для:**

- женщин
- мужчин

**11. При дистрессе у человека могут появляться:**

- активация дискурсивного мышления
- все ответы верны
- уменьшение активности мышления, «толчение мыслей на месте», «уход в мысли о прошлом и будущем»

**12. Патологическое реактивное состояние вследствие травмирующего воздействия различных неблагоприятных факторов, возникающих в опасных для жизни условиях, на психическую деятельность человека называется:**

- постстрессовым расстройством
- шоковой реакцией
- психогениями

**13. Наиболее важной характеристикой жизненного события, способного вызвать психологические (невротические) расстройства является его:**

- эмоциональное напряжение
- значимость
- утраты близкого

**14. Условия безопасности в процессе кризисной интервенции и дебriefинга включают:**

- организацию изолированного помещения
- все ответы верны
- определение временного интервала работы

**15. Условия безопасности в процессе кризисной интервенции и дебriefинга включают:**

- определение временного интервала работы
- организацию изолированного помещения
- все ответы верны

**16. Неуспешное (длительное либо патологическое) преодоление кризисной ситуации происходит в случае:**

- смирения с ней
- ее отрицания
- все ответы верны

**17. Психологический кризис характеризуется:**

- все ответы верны
- опасностью
- потенциалом развития

**18. Ситуация для человека становится кризисной в силу:**

- ее негативных последствий
- мнений и взглядов других людей, считающих ее таковой
- субъективного переживания самим человеком ее как таковой

**19. Для детей, подростков и молодежи наиболее тяжелыми в психологическом отношении оказываются:**

- инфаркт, инсульт
- заболевания, изменяющие внешность
- сексуальные расстройства

**20. Конструктивный выход из кризиса означает:**

- личностный рост, связанный с получением нового опыта
- полную дезорганизацию личности
- неполную дезорганизацию личности

**21. Согласно определению Ганса Селье, стресс представляет собой общий адаптационный синдром, обеспечивающий мобилизацию организма и имеет три стадии развития. На первой стадии под воздействием стрессора происходит:**

- активация симпатической нервной системы
- дистресс
- мобилизация организма
- активно-эмоциональные изменения

**22. Кризис «средних лет» наступает, как правило, в возрасте:**

- $25 \pm 2$  года
- $45 \pm 2$  года
- $35 \pm 2$  года

**23. Что из перечисленного является, по сути, отказом от разрешения кризисной ситуации?**

- "ход" в психосоматику
- все ответы верны
- "ход" в зависимость

**24. Деструктивный выход из кризиса характеризуется:**

- разрушительными последствиями и личностной дезорганизацией
- личностным ростом

- позитивной интеграцией опыта

**25. Кризисные состояния проявляются через:**

- эмоциональное напряжение
- невозможность реализации жизненных необходимостей
- все ответы верны

**26. Кризис у человека может проявиться через:**

- нарушение внимания
- нарушение памяти
- все ответы верны

**27. Укажите основные симптомы кризиса 3-х лет:**

- своеvolие
- строптивость
- все ответы верны

**28. Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется:**

- экстремальной ситуацией
- травматическим стрессом
- посттравматическим стрессовым расстройством

**29. Наиболее опасными для психического и психологического здоровья человека в большинстве случаев являются ситуации, связанные с:**

- невозможностью достижения намеченного
- осмыслением собственной смертности
- перестройкой системы ценностей

**30. Причины суицидов среди подростков и молодых людей, как правило, кроются в:**

- любовных неудачах
- все ответы верны
- семейных конфликтах

**Шкала оценивания:**

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	7
71% - 80%	6
61% - 70%	4
51% - 60%	3
<50%	0