

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФИО: Рукович Александр Владимирович Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Должность: Директор «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Дата подписания: 03.06.2025 09:28:57 Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри
Уникальный программный ключ:
f45eb7c44954саас05еа7d4f32еb8d7d6b3сb96е6d9b4bda094afddaffb705f
Кафедра педагогики и методики начального обучения

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Б1.О.09 Психология социального взаимодействия

для программы бакалавриата по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

Направленность программы: Экономика предприятия

Форма обучения: очно-заочное

г. Нерюнгри, 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО на заседании выпускающей кафедры

«02» 04 2025 г., протокол №9

Заведующий кафедрой _____ /Ахмедов Т.А.

«02» 04 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО на заседании обеспечивающей кафедры

«07» 04 2025 г., протокол №8

Заведующий кафедрой _____ Мамедова Л.В.

«07» 04 2025 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Ахмедов Т.А., к.ист.н., доцент кафедры ЭГиОД

Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛИ:

Кобазова Ю.В., доцент кафедры ПиМНО

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине (модулю) **Психология социального взаимодействия**

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Наименование оценочного средства
1.	Введение психологию социального взаимодействия	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1);	<p><i>знать:</i> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе.</p> <p><i>уметь:</i> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность.</p> <p><i>владеть:</i> навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды.</p>	Практическая работа, аттестационная работа, реферат, зачет
2	Особенности социального взаимодействия в современном обществе	Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2);		
3	Социально-психологические особенности поведения личности в команде	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3); Осознает значимость базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах (УК-9.1);		
4	Сущность тайм-менеджмента и история его развития	Определяет и обосновывает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальном и профессиональном взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей развития (УК-9.2);		
5	Планирование времени	Комфортно взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах (УК-9.3).		
6	Экстремизм как фактор угрозы дестабилизации общества. Терроризм как глобальная проблема современности.			
7	Коррупционное			

	поведение: понятие, признаки			
--	------------------------------------	--	--	--

** Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.*

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Практические занятия

Тема 1. Общая характеристика социально-психологических явлений

1. Понятие взаимодействия в социальной психологии
2. Общая характеристика социального взаимодействия людей
3. Динамика социального взаимодействия людей
4. Взаимосвязь личности и общества.
5. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.
7. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности.

Практико-ориентированное задание:

1. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
2. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Тема 2. Психология общения

1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).
2. Виды общения.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.

Практико-ориентированное задание:

1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение — взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996). «Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение — экономическое, политическое или идеологическое — имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение - взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие "общение" используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами ("межнациональное общение", "общение культур"), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

2. Проанализируйте высказывание Л.С. Выготского: «...человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения». Можно ли понимать это как общение индивида с самим собой (мыслительный диалог с самим собой)? Если так, то, под какое из приведенных ранее определений это можно подвести?

3. Функции общения:

- 1) связующая;
- 2) формирующая;
- 3) «подтверждающая»;
- 4) межличностная;
- 5) внутриличностная (диалог с самим собой).

Приведите примеры, к чему может привести невыполнение этих функций.

Тема 3. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 4. Психология группы

1. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.
2. Группа как социально-психологический феномен.
3. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).
4. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Практико-ориентированное задание:

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА

1. Тема (проблема) Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Ролевая игра «Кораблекрушение».

Тема 5. Понятие команды, особенности формирования команды.

1. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс.
2. Формирование эффективных команд.
3. Основные подходы к формированию команды: целелеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.
4. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).

5. Формирование структуры команды: слияния, поглощения, реструктуризации команд.
6. Этапы развития команды

Тема 6. Сущность тайм-менеджмента и история его развития

1. Понятие и сущность тайм-менеджмента. Система тайм-менеджмента. Цели и функции и тайм-менеджмента.
2. Потребность, роль и значение тайм-менеджмента в жизни современного человека/ руководителя.
3. Время как уникальный ресурс человека и организации.
4. Психологическое, социальное и профессиональное время.
5. Основные свойства времени. Индивидуальное восприятие времени.
6. Временная компетентность менеджера.

Тема 7. Планирование времени

1. Хронофаги: понятие и их виды.
2. Оценка использования времени, выявление базовых и второстепенных дел.
3. Способы выявления хронофагов.
4. Оптимизация стандартных процессов деятельности и временных затрат.
5. Правила распределения времени руководителем. Правило TRAF. Технические форсмажоры.
6. Анализ и работа с «поглотителями» времени.
7. Капитал времени.
8. Понятие, причины и преимущества целеполагания.
9. Ценности как основа целеполагания.

Тема 8. Природа экстремизма. Экстремизм и терроризм. Фундаментализм и радикализм.

1. Идеинные основы и идеологическая мотивация экстремистского поведения.
2. Социальные истоки и причины экстремизма. Формы экстремизма
3. Каковы особенности и место терроризма в нашей отечественной истории
4. Общегосударственная система противодействия терроризму в Российской Федерации. Место в ней Национального антитеррористического комитета.
5. Отношение к террору деятельность различных так называемых «деструктивных сект»

Тема 9. Исторический опыт борьбы с экстремизмом и терроризмом в России

1. Понятие «идеология терроризма».
2. Структура идеологии терроризма.
3. Взаимозависимость идеологии терроризма с экстремизмом, радикализмом, сепаратизмом и иными социальными явлениями.
4. Идеология терроризма как идеология насилия.
5. Дореволюционный и революционный терроризм в России.
6. История борьбы с терроризмом в России в XIX – начале XX веков.
7. Генезис террористических идей в российском освободительном движении.
8. Исторический опыт борьбы с терроризмом в СССР

Тема 10. Социальные технологии профилактики терроризма и экстремизма в молодежной среде

1. Формы и методы противодействия распространению идеологии терроризма в молодежной среде.
2. Социально-психологические технологии противодействия вовлечению молодежи в террористическую деятельность
3. Методы вовлечения молодежи в террористическую деятельность

4. Психологические атаки террористов
5. Психологические методы противодействия вовлечению молодежи

Тема 11. Коррупционное поведение.

1. Механизм коррупционного поведения, его структура, тип.
2. Виды коррупционного поведения.
3. Субъекты коррупционных отношений.
4. Мотивация коррупционного поведения.
5. Коррупционная готовность.

Тема 12. Коррупция как социально-экономическое явление современного общества

1. Коррупция в СССР.
2. Коррупция и теневая экономика в России.
3. коррупция для общества.
4. Коррупция в здравоохранении.
5. Коррупция в образовании.
6. Коррупция в правоохранительных органах.
7. Коррупция и бюджет.
8. Коррупция в судебных органах.
9. Коррупция как угроза национальной безопасности.
10. Бюрократия и коррупция.
11. Мафия и коррупция.
12. Лоббизм и коррупция.

Критерии оценки

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки

0 баллов – ставится, если студент не готов.

4 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

5 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

6 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии – 6 баллов.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2. Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Данный вид работы представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках СРС.

СРС 1. Основные характеристики группы: композиция группы, структура группы, групповые процессы, групповые норы и ценности, система санкций и групповых ожиданий.

СРС 2. Лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Структура идеологии терроризма.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Критерии оценивания веб-квеста:

Степень исследования - глубина исследования проблемы, использование многочисленных источников информации по существующей проблеме.

Актуальность выбранной темы - востребованность информации по существующей проблеме, она определяется необходимостью выработки методов и путей ее решения.

Творческий подход - рассмотрение проблемы с различных позиций, творческие способности студентов по оформлению веб-квеста.

Профессионализм - использование профессиональных навыков общения с информационными технологиями.

Критерии аттестационной работы

1 балл – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

3 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Комплект заданий для написания реферата

В рамках данной дисциплины выполняется реферат по одной из предложенных тем либо по теме, выбранной студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем.

1. Социологический и психологический акценты в социальной психологии.
2. Задачи социальной психологии и проблемы общества.
3. Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ.
4. Модель бессознательной мотивации поведения З.Фрейда.
5. Значение гештальтпсихологии в развитии когнитивистских теорий.
6. Ранний этап развития российской социальной психологии.
7. Педология и психотехника.
8. Малая группа как сфера социализации, самореализации.
9. Детский коллектив как социальная группа. Уровни развития детского коллектива.
10. Официальная и неофициальная структура ролей в группе: от "аутсайдера" до лидера.
11. Ролевые конфликты.
12. Феномен "группового сознания".
13. Социальные и личностные факторы конформности человека.
14. Исследование конформного поведения в отечественной социальной психологии.
15. Проблема эффективности групповой деятельности.
16. Феномены межгруппового взаимодействия.
17. Эффективные способы управления малой группой.
18. Нормативно-ролевые феномены малой группы.
19. Феномены больших социальных групп.
20. Социально-психологические характеристики религиозных общностей.
21. Социально-психологические аспекты этнопсихологии.
22. Возможности воздействия на поведение толпы.
23. Паника как социально-психологический феномен.
24. Условия возникновения и распространения слухов.
25. Теории лидерства.
26. Психологические ресурсы лидера.
27. Харизматический лидер.
28. Взаимоотношения в коллективе, как показатель стиля лидерства.
29. Социальная природа феномена личности как способа существования человека в обществе.
30. Я-концепции личности.
31. Эксперименты Лапьера.
32. Современные западные исследования социальных установок (аттитюдов).
33. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения В.А.Ядова.
34. Различные подходы к определению основных этапов социализации.
35. Концепция Э.Эриксона.
36. Единство общения и деятельности.
37. Общение как особая форма взаимодействия людей.
38. Вербальные и невербальные средства общения.

39. Проблема социального стереотипа в социальной психологии общения.
40. Приемы и техники управления партнером в процессе общения.
41. Сущность социально-психологического воздействия.
42. Социальная психология моды, рекламы, массовых коммуникаций.
43. Теории агрессии.
44. Управление конфликтами.
45. Социализация альтруизма (обучение, моделирование, знание об альтруизме).

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не готов.

7 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

8 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

13 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, работа сдана в срок.