

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рукович Александр Владимирович
Должность: Директор
Дата подписания: 07.06.2026 18:35:26
Уникальный программный ключ:
f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b3eb9bae6d9b4bda09af8da1fb7031

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО СВФУ в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.09.01 Деловая коммуникация

для программы бакалавриата
по направлению подготовки 45.03.01 - Филология
Направленность (профиль) программы: Отечественная филология (русский язык и литература)

Форма обучения: очная

УТВЕРЖДЕНО на заседании

выпускающей кафедры

ЭГиОД

07.04.2026 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

Ахмедов Т.А.

07.04.2026 г.

СОГЛАСОВАНО:

Эксперт:

Чаунина Н.В., к.фил.н., доцент кафедры ЭГиОД

Ф.И.О., должность, организация

подпись

СОСТАВИТЕЛЬ:

Погуляева И.А., к.б.н., доцент кафедры ЭГиОД

Ф.И.О., должность, организация

подпись

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) **Деловая коммуникация**

№	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Требования к уровню освоения компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Искусство речевого этикета. Условия, принципы и правила эффективного речевого общения. Техника речи.	Проводит уроки по языку и литературе, выразительному чтению, коммуникации с детьми соответствующего возраста (ПК-1.5); знает основы риторики, психолого-педагогические основы воспитательной работы с обучающимися (ПК-3.1)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - условия эффективности устной и письменной речевой коммуникации; - методику выразительного чтения и говорения; - особенности делового общения; - основы педагогической риторики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать стратегию и тактики общения, адекватные коммуникативной ситуации и коммуникативному намерению; - корректировать свое поведение в соответствии с речевой ситуацией профессионального общения и коммуникативным намерением; - строить свою монологическую и диалогическую речь, руководствуясь правилами эффективного общения; логически грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения по профессиональной проблематике, свободно оперировать необходимыми понятиями и категориями. <p>Владеть методиками и практическими навыками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ведения дискуссии в соответствии с литературной нормой русского языка, принципами и правилами конструктивного спора, накопленным опытом и научными знаниями для коммуникативного контакта; - эффективным использованием выразительных средств русского языка в разных ситуациях общения. 	Работа на практических занятиях, выступление с речью
2.	Правила построения речи.			
3.	Культура и этика общения. Составляющие акта коммуникации.			
4.	Диалогические формы общения. Основы теории аргументации.			
5.	Деловая коммуникация.			

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Работа на практическом занятии

В период освоения дисциплины студенты посещают лекционные занятия, самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ.

Работа на практическом занятии оценивается в 5 баллов. Необходимо проработать теоретический материал и выполнить практические задания. Баллы выставляются пропорционально общему объему заданий.

Критерии оценки:

- уровень освоения учебного материала – 2 б.;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач – 2 б.;
- сформированность общеучебных умений – 1 б.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Выступление с речью

Выступление с речью ориентировано на отработку основ теории аргументации. Тему выступления студент выбирает самостоятельно исходя из своих интересов (по согласованию с преподавателем).

Критерии оценивания презентации:

- Содержание выступление-презентации. Наличие цели и задач. Актуальность. Новизна. Структура – 4 б.
- Подача материала проекта. Защита – 5 б.
- Графическая информация (присутствие презентации с различными формами подачи материала: иллюстраций, графиков, таблиц, диаграмм и т.д.) – 4 б.
- Техническая часть (наличие ошибок правописания и опечаток) – 1 б.