

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рукович Александр Владимирович
Должность: Директор
Дата подписания: 27.05.2026 11:18:40
Уникальный программный ключ:
f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ


Б1.О.06.16 Конфликтология

для программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Направленность программы: Дефектология

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нерюнгри, 2026
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ



Сертификат 6e05195070b5802d26b36d25a5bb7035b3c70f84
Владелец Рукович Александр Владимирович
Действителен с 10.02.2026 по 06.05.2027
Дата подписания 29.04.2026 16:21 (UTC+9)

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) **Б1.О.06.16 Конфликтология**

Наименование раздела	Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания	Наименование оценочного средства
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения (УК-3.1)	<p>Знать: категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; задачи и траекторию саморазвития в контексте профессиональной деятельности на краткосрочную и долгосрочную перспективы; взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции; основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде.</p> <p>Уметь: определять и обосновывать траекторию саморазвития и профессионального роста; оценивать приоритеты собственной деятельности и определять стратегию профессионального развития; применять принципы самоорганизации в личностном и профессиональном развитии; организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития; анализировать теоретические подходы к конфликтам, анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику); использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций.</p>	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Выполнение СРС, тестирование, реферат, зачет
Общая теория конфликта.	Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями (УК-3.2) Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде (УК-3.3) Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции (УК-5.3)		
Феноменология конфликта.			
Предупреждение и разрешение конфликтов.	Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области (ОПК-8.1)		



Владеть: методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний, в том числе в предметной области; понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов; приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г.Нерюнгри.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Тестирование

1. Становление конфликтологической практики происходит:

В конце XIX века;

В 70-е годы XX века;

В начале 50-х годов XX

века; В 30-е годы XX

века;

В 80-е годы XX века.

2. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

В конце XIX

века; В начале

XX века;

В 30-е годы XX века;

В конце 50-х годов XX

века; В 70-е годы XX

века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

К. Маркса и Ф. Энгельса, О.

Конта; П. Сорокина, Г.

Зиммеля, З. Фрейда;

Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М.

Шерифа; В. Линкольна, Л. Томпсона, Д.

Скотт;

Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Методику постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности разработал:

Ч. Освуд;

В.

Линкольн;

Л.

Томпсон

; Р.

Фишер;

Ш. И Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

Д. Скотт и Ш. И Г.

Боуэр; К. Томас и Р.

Киллмен; М. Шериф

и Д. Рапопорт;

В. Линкольн и Л.

Томпсон; Р. Фишер и
У. Юри.

Шкала оценивания:

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	8
71% - 80%	6
61% - 70%	4
51% - 60%	2
<50%	0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г.Нерюнгри.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2. Темы семинарских занятий

Работа на практическом занятии

Тема 1. История развития конфликтологии.

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Причина конфликтов и конфликтная ситуация.
7. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
11. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от ко
12. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы.
13. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка.

Алгоритм трансактного анализа.

Тема 3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

1. Понятия внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
5. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
6. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога
7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

8. Психологическая защита.
9. Последствия внутриличностного конфликта.

Тема 4. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

1. Общее понятие межличностных конфликтов.
2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Межличностные конфликты и межличностные отношения.
5. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.
6. Уровни развития межличностных конфликтов.
7. Психологические признаки межличностных конфликтов.
8. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
9. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.
2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.
3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.
4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.
5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.
7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.
8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.
10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 6. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения. 8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
3. Модель «взаимных выгод» М. Фаллет. Метод принципиального проведения переговоров Р. Фишер и У. Юрии. Модель «Уступок – сближения».
4. Динамика переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
5. Технологии общения в переговорном процессе.

6. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»).

7. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.

8. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

9. Понятие и цели деловых переговоров.

10. Подготовка деловых переговоров.

11. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

2. Стратегии поведения личности в конфликте.

3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.

4. Типы конфликтных личностей.

5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др.

6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.

7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.

8. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 9. Управление конфликтами.

1. Особенности прогнозирования конфликтов.

2. Условия прогнозирования конфликтов.

3. Формулы конфликта.

4. Технологии рационального поведения в конфликте.

5. Методы и способы разрешения конфликтов.

Тема 10. Управление конфликтами.

1. Технологии общения в переговорном процессе.

2. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

4. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

5. Технологии предупреждения конфликтов.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

0 баллов - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

1 балла - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

2 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;

б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа; в) недостаточно знает научную литературу;

г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

5 баллов - ставится, если студент:

а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;

б) дает правильные определения основным понятиям;

в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;

- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, правильно используя психологическую терминологию.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Темы заданий для самостоятельной работы студентов

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы

студента 0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

4 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит

обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

4. Реферат

Темы для реферата

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
 6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
 7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
 8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
 10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
 11. Технологии эффективного общения.
 12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
 13. Общественные конфликты.
 14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
 15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
 16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
 17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
 18. Психологические особенности конфликтной личности.
 19. Психологические условия успеха на переговорах.
 20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам. Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников. Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам. Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – работа не выполнена.

4 балла – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

7 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

9 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

12 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.