

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рукович Александр Владимирович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 21.04.2017
Уникальный программный ключ:
184c95f9790455a3baca7c7c4314e25047857d87

Министерство образования и науки Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного
автономного образовательного учреждения высшего образования
«Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
в г. Нерюнгри

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО КУРСУ
«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
44.03.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»,
ПРОФИЛЬ «ОБЩАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В
ОБРАЗОВАНИИ»

Нерюнгри
Издательство ТИ (ф) СВФУ
2017

Утверждено учебно-методическим советом ТИ (ф) ФГАОУ ВО «СВФУ»

Составитель:

Е.В. Николаев, к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Рецензент:

И.И. Николаева, старший преподаватель кафедры ПиМНО

Подготовлено на кафедре ПиМНО ТИ (ф) ФГАОУ ВО «СВФУ»

Печатается в авторской редакции

Методические указания предназначены для самостоятельной работы студентов. В них содержится информация по основным разделам дисциплины, порядок выполнения контрольных работ, также приводятся темы контрольных работ, самостоятельных работ, практических занятий, тестовые задания по психологии труда.

© Технический институт (ф) СВФУ, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА.....	7
3. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ.....	8
4. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	9
5. ТЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	16
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ СТУДЕНТА.....	19
7. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ.....	24
8. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА».....	27
ЛИТЕРАТУРА.....	30

ВВЕДЕНИЕ

Методические указания по дисциплине «Психология труда» предназначено для студентов, которые обучаются по направлению подготовки: 44.03.02 - Психолого-педагогическое образование. Профиль – общая и специальная психология и педагогика в образовании.

Психология труда - прикладная отрасль психологии. Она психологическими средствами обеспечивает эффективность труда. Одним из важнейших и основных видов деятельности человека является трудовая деятельность. Будет неполным образование будущих педагогов-психологов, если у них не будут сформированы знания, умения и навыки по анализу психологической оценки трудовой деятельности.

Изучение курса «Психология труда» является частью обязательного минимума подготовки психологов в высшем учебном заведении. Обусловлено это тем, что роль и место трудовой деятельности в жизни современного человека занимает особое место. Также, те социально-экономические изменения, которые происходят в обществе, научно-технические новшества в сфере трудовой деятельности людей приводят к тому, что требуется постоянное обновление психологических знаний о новых и старых профессиях.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели дисциплины: правильная систематическая ориентировка студентов в специфических психологических составляющих труда. Это позволит будущим специалистам сохранить профессиональную позицию в работе и уверенно взаимодействовать в своей работе с представителями смежных областей знаний о труде.

Дисциплина «Психология труда» изучает психологические компоненты, которые побуждают, направляют, регулируют трудовую активность субъекта, а также реализуют ее в исполнительских действиях.

Рассматриваются также свойства личности, через которые эта активность реализуется. Все это показывает, что данная дисциплина является неотъемлемой частью психолого-педагогического образования.

Задачи дисциплины:

- изучить современные направления и концепции психологии труда;
- обучить самостоятельно анализировать особенности профессиональной и служебной деятельности;
- владеть студентами теми навыками, которые помогут самостоятельно определить индивидуальный стиль профессиональной деятельности;
- осуществить, студентами, правильно формулировать и раскрывать содержание основных понятий психологии труда;
- рассмотреть основные методы и средства психологии труда;
- систематизировать психологические теории мотивации в трудовой деятельности;
- углубить представления о специфике современного профессиоведения.

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология труда» входит в раздел Б1.В Вариативная часть обязательных дисциплин ООП по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», является выборной.

Для ее успешного усвоения необходимы знания, умения, навыки, которые приобретаются в результате освоения предшествующих дисциплин: «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Методы активного социально-психологического обучения», «Тренинг психологической компетентности».

При освоении данной дисциплины требуются «входные» знания, умения и навыки, которые необходимы для студентов:

Знать:

ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, при этом соблюдать принципы профессиональной этики; высокую социальную значимость профессии; сущность, назначение, возможности, виды, области применения методов активного социально-психологического обучения (групповая дискуссия, деловые, ролевые, организационно-деятельностные игры, социально-психологический тренинг).

Уметь:

использовать психологические знания для достижения вершин профессионализма в профессиональной деятельности; применять психологические методы и приемы изучения профессионально-важных качеств личности педагога-психолога; применять основные способы и приемы саморегуляции, самопрезентации; планировать и проводить индивидуальные и коллективные формы психолого-педагогической деятельности.

Владеть:

учебной и научной психологической литературой, правильно ими руководствоваться; навыками учета психологических факторов и социально-психологических явлений в будущей профессиональной деятельности; построения социальных и профессиональных интеракций; правильно использовать методы оценки эффективности применения методов активной социально-психологической работы; способами использования на практике приобретенными знаниями в условиях будущей профессиональной деятельности.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой при прохождении учебной, производственных практик, а также для последующего изучения дисциплин профессионального цикла: «Педагогическая психология», «Конфликтология».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности (ПК-31);

- способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-32);

- способность контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ и их родителями (законными представителями) (ПК-36);

2. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

6 семестр

1. Общая характеристика психологии труда.

Предмет психологии труда, ее цели и задачи. История психологии труда и тенденции развития. История отечественной и зарубежной психологии труда. Методы исследования в психологии труда. Основные разделы психологии труда. Место психологии труда в системе наук. Психология труда как отрасль науки и область знания, учебная дисциплина и профессия. Эргономика.

2. Психология профессиональной деятельности.

Основы психологии профессиональной деятельности. Человек как субъект труда. Способности как фактор успешности профессиональной деятельности. Психология трудовой мотивации личности. Кризисы профессионального становления. Стрессы профессиональной деятельности.

7 семестр

1. Психология субъекта профессиональной деятельности.

Психология профессиональной деятельности. Проблема профессиональных деструкций. Классификация. Личность как субъект деятельности. Регулятивные процессы как структура профессиональной деятельности. Коммуникативные процессы в структуре профессиональной деятельности.

2. Прикладная психология труда.

Способность к труду при особенностях психического развития личности. Психологические аспекты экспертизы трудоспособности человека с ограниченными возможностями. Закономерности деятельности в особых и экстремальных условиях. Изменения в поведении и функциональном состоянии в особых и экстремальных условиях. Психологическая трудовая экспертиза. Виды и формы психологической

трудовой экспертизы. Проблеме рационализации трудовой деятельности. Трудотерапия при психопатологии.

3. ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

7 семестр

1. Методические подходы к диагностике функциональных состояний.

2. Диагностика функциональных состояний.

3. Утомление, механизм его развития. Его влияние на деятельность.

4. Стресс, механизм его развития. Его влияние на деятельность.

5. Монотония, его механизм развития. Его влияние на деятельность.

6. Комнаты психологической разгрузки как вид активного отдыха.

7. Виды и организации режимов труда и отдыха.

9. Психологические особенности труда в условиях организации.

10. Основы профессионального образования.

11. Основные задачи профессионального самоопределения.

Уровни решения.

12. Методы профессиональной диагностики. Профотбор и профподбор.

13. Психотехника и ее кризис.

14. Способы разрешения производственного конфликта.

15. Методы профориентации.

Критерии оценки:

0 баллов – студентом не выполнена контрольная работа.

1-2 баллов – минимальное кол-во баллов. Студент демонстрирует лишь поверхностный уровень выполнения работы. Незнает или путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников. Отвечает нечетко и неполно на заданные вопросы. Допущены принципиальные ошибки в содержании работы.

3-4 баллов – студент демонстрирует лишь средний уровень выполнения работы. Отвечает неполно на заданные вопросы. Допущены не принципиальные ошибки в содержании работы.

5-6 баллов – студент выполнил контрольную работу в срок. Знает твердо материал. На заданные вопросы отвечает верно. Владеет первоисточниками. При составлении веб-квеста проявил глубину познания.

7 баллов – Студентом показан высокий уровень освоения учебного материала. Соответствует содержание заданиям. Проявляет глубину, оригинальность и научность суждений. Проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач. Обоснованность и четкость изложения ответа. Контрольная работа содержит обобщенные выводы и рекомендации. Активно использованы в работе электронные образовательные ресурсы.

4. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

6 семестр

Тема 1. Психология труда как наука.

1. Предмет психологии труда.
2. Задачи психологии труда.
3. История психологии труда.
4. Место в системе наук и её основные методологические принципы.
5. Методы психологии труда.
6. Сущность сравнительного принципа при проведении внешнего наблюдения.
7. Отличие психологического хронометража от производственного.
8. Достоинства и недостатки трудового метода.
9. Требования, предъявляемые к составлению вопросов в анкете.
10. Сущность использования лабораторного эксперимента в психологии труда.
11. Смысл искусственной деавтоматизации, используемой в естественном эксперименте.
12. Виды тестов, используемые в профессиональной психодиагностике.
13. Специфика психогаммы, составленной для целей профессионального отбора.

Тема 2. Человек - субъект труда.

1. Этапы развития субъекта труда.
2. Формирование индивидуального стиля деятельности.
3. Развитие профессионального самосознания.
4. Виды кризисов профессионального становления.
5. Профессиональная деструкция.

Тема 3. Мотивы трудовой деятельности. Психология трудовой мотивации и удовлетворенность трудом.

1. Понятие о мотивации трудовой деятельности.
2. Теории, раскрывающие механизмы мотивации.
3. Типы мотивационной направленности к труду.
4. Виды мотивов трудовой деятельности.
5. Методы оптимизации мотивационного потенциала

Тема 4. Психология профессиональной деятельности.

1. Понятие профессиональной деятельности.
2. Типы и виды профессиональной деятельности.
3. Психологические механизмы формирования деятельности.
4. Физиологические основы трудовых процессов

Тема 5. Функциональные состояния в труде.

1. Функциональные состояния, их роль. Показатели функциональных состояний.
2. Функциональные состояния, их классификация. Формирование функционального состояния. Структура.
3. Виды функциональных состояний. Утомление. Причины утомления. Виды утомления. Монотония.
4. Общее представление о психологическом стрессе. Теории стресса.
5. Психологическая готовность к деятельности. Длительная готовность и временное состояние готовности к деятельности. Структура состояния психологической готовности. Процесс формирования состояния психологической готовности.
6. Управление функциональными состояниями.
7. Работоспособность и способы ее поддержания
8. Направления индивидуальной профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.
9. Режим труда и отдыха.
10. Определения понятия «охрана труда», психологическая характеристика

Тема 6. Проблемы профессиографирования и профотбора.

1. Понятие профессиограммы и психогаммы. Содержание и структура профессиограмм.

2. Главная проблема профессиографии и психологии труда.
3. Виды профессиограмм.
4. Методы профессиографирования.
5. Трудности изучения профессиональной деятельности в условиях современной России.
6. Составляющие элементы «Модели специалиста».
7. Схема анализа профессий. «Формула профессий».
8. Общая схема профотбора. Аналитическая профессиограмма

Тема 7. Психология профессиональной работоспособности. Психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров.

1. Профессиональный отбор.
2. Актуальность проблемы профессионального обучения. Профессиональное обучение. Профессиональные знания, умения, навыки и их формирование. Факторы профессиональной подготовки. Методы обучения.
3. Профессиональный подбор и расстановка кадров.
4. Профессиональная пригодность. Абсолютная профпригодность. Относительная профпригодность.
5. Профессиональная аттестация (функции, виды, процедура).
6. Формы профессиональной ориентации: профессиональное просвещение; профессиональная консультация. Принципы классификации профессий.
7. Методы диагностики профессиональных способностей и других профессиональнозначимых качеств личности.
8. Понятие кризиса карьеры. Основные кризисы профессиональной деятельности.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента **на практических занятиях** используются следующие **критерии**:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов - к практическому занятию если студент не готов.

3 балла – если студент показывает поверхностные знания. Допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию

психологического процесса. Нет анализа, научную литературу не умеет использовать.

4 балла - студент готов к практическим занятиям, знает и понимает основные положения обсуждаемой темы, но:

- а) недостаточно полно излагает материал. Допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;
- б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;
- в) недостаточно и не точно знает научную литературу;
- г) недостаточно последовательно излагает учебный материал. В языковом оформлении материала допускает ошибки.

5 баллов - студент дает ответ, но допускает единичные ошибки в изложении материала. Знает научную литературу. После замечаний преподавателя, самостоятельно поправляет ошибки и погрешности в изложении материала темы семинара.

Дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям; Полностью понимает материал, обосновывает суждения. Приводит самостоятельно составленные примеры.

7 семестр

Тема 1. Профессионально важные качества и способности субъекта труда.

1. Профессионально важные качества (ПВК).
2. Структура профессиональной пригодности: абсолютные ПВК; относительные ПВК; мотивационная готовность; анти-ПВК.
3. Ведущие и базовые ПВК.
4. ПВК производительности и качества.
5. ПВК освоения деятельности и выполнения деятельности.
- 6.: Сенсорные, перцептивные, аттенциальные, мнемические, эмотивные, мыслительные и волевые свойства - как важные ПВК личности.
7. Способности. Общие и специальные.
8. Характеристика индивидуального стиля трудовой деятельности.
9. Формирование системы профессионально важных качеств.
10. Индексы, которые применяются для изучения систем ПВК.

Тема 2. Кризисы профессионального развития.

1. Взгляды Г.Шихи, Б.Ливехуда об общих представлениях жизненных и профессиональных кризисах.
2. Зеер Э.Ф. об основных факторах и фазах кризисов профессионального развития.
3. Тенденции развития профессиональных деструкций и их основные факторы.
4. Зеер Э.Ф. об уровнях профессиональной деструкции.
5. Психология профессионального самоопределения; Стадии профессионализации субъекта труда.
6. Возможные пути профессиональной реабилитации работников.
7. Приведите примеры профессиональных деструкций в психолого-педагогических профессиях.
8. Феномен психического выгорания.

Тема 3. Методы и схемы профессиографирования.

1. Методы профессиографирования.
2. Субъект и объект труда.
3. Схемы профессиографирования.
4. Методы исследования в профессиографии

Тема 4. Основы профессионального самоопределения

1. Основные стратегии профессионального образования по А.К. Марковой.
2. Формирование ценностно-смысловой основы профессионала.
3. Психология профессионального самоопределения.
4. Стадии цикла профессионализации.
5. Синдром эмоционального выгорания и копинг-стратегии.
6. Профессиональная адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях

Тема 5. Психолог-практик как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении.

1. Проблема выделения «идеальных» качеств профконсультанта. «Идеальные» качества профконсультанта.
2. Основные концептуальные установки профконсультанта.
3. Профконсультант как возможный посредник между самоопределяющимся человеком и культурой.

4. В чем заключается смысл посредничества психолога-практика между человеком и культурой?

5. Методы профессиональной диагностики, профотбора и профподбора.

6. Типы профессиональных консультаций.

7. Стратегии профконсультационной помощи. Желательные и нежелательные

Тема 6. Психология стресса и функциональных состояний работника. Производственный конфликт.

1. Типы конфликтов и конфликтных личностей.

2. Причины возникновения конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов.

3. Производственный конфликт.

4. Этапы развития конфликта.

5. Разрешение профессиональных конфликтов.

6. Способы управления производственными конфликтами.

7. Стресс и дистресс в трудовой деятельности.

8. Функциональные состояния работника. Общее представление о стрессе и дистрессе в труде (по Г. Селье).

9. Проблемы управления психическим состоянием работника (по Ю.М. Забродину, Л.Г. Дикой, Л.П. Примаку).

10. Виды профессионального стресса, стрессовые сценарии.

11. Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н. В. Самоукиной).

Тема 7. Прикладная психология труда.

1. «Паблик релейшнз», характеристика.

2. Проблема имиджа организации.

3. Основные методы и области применения «Паблик релейшнз».

4. Профессиональный отбор.

5. Профессиональная ориентация.

6. Профессиональное консультирование.

7. Профессиональная аттестация.

8. Профессиональное обучение и переподготовка персонала организации.

9. Критерии и показатели профессиональной пригодности.

10. Условия труда, их критерии и характеристики.

Тема 8. Основы инженерной психологии.

1. Инженерная психология и эргономика. Принципы инженерной психологии. Основные концепции.

2. История создания инженерной психологии и эргономики.

3. Направления инженерной психологии и эргономики: решение методологических проблем; изучение психофизиологических и психологических характеристик человека-оператора, структуры операторской деятельности; системотехническое направление; эксплуатационное направление; педагогическое направление.

4. Методы исследования в инженерной психологии и эргономики.

5. Профессиональные действия и профессиональные задачи в трудовой деятельности.

6. Принятие решения как «горячий когнитивный процесс». Моделирование принятия решения.

Критерии оценки ответа студента на семинаре:

0 баллов - к практическому занятию если студент не готов.

1 балл – если студент показывает поверхностные знания. Допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса. Нет анализа, научную литературу не умеет использовать.

2 балла - студент готов к практическим занятиям, знает и понимает основные положения обсуждаемой темы, но:

а) недостаточно полно излагает материал. Допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;

б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;

в) недостаточно и не точно знает научную литературу;

г) недостаточно последовательно излагает учебный материал. В языковом оформлении материала допускает ошибки.

3 балла - студент дает ответ, но допускает единичные ошибки в изложении материала. Знает научную литературу. После замечаний преподавателя, самостоятельно поправляет ошибки и погрешности в изложении материала темы семинара.

Дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям; Полностью понимает материал, обосновывает суждения. Приводит самостоятельно составленные примеры.

5. ТЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

6 семестр

СРС 1. Введение в дисциплину «Психология труда». Задание: Составьте хронологическую таблицу развития отечественной и зарубежной психологии труда. Затем опишите факторы, способствующие возникновению индустриальной психотехники.

СРС 2. Обзорная характеристика психологии труда: методологические и теоретические основы психологии труда. Задание: Изучите эмпирико-познавательные методы психологии труда: наблюдение и его разновидности; сущность трудового метода, разработанного И.Н.Штильрейном и С.Г.Геллерштейном; опросные методы (беседа, интервью, анкета); метод изучения документации; метод экспертной оценки; метод анализа продуктов деятельности; метод анализа ошибочных действий; биографический метод; алгоритмический метод А.А.Ляпунова; метод обобщения независимых характеристик.

СРС 3. Человек и труд: основные понятия психологии труда. Задание: Опишите основные виды эргатических функций и их эволюцию в истории труда.

СРС 4. Психология субъекта профессиональной деятельности: субъект труда и его структура (внешняя и внутренняя). Задание: Составьте схему внешней и внутренней структур субъекта труда используя следующие категории: деяние (отдельная деятельность), психологические действия и операции (навыки, умения); внутренние условия деятельности – мотивационные, когнитивные, эмоционально-волевые показатели профдеятельности.

СРС 5. Внутренняя структура субъекта труда. Задание: Опишите профессионально важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда (на примере конкретной профессии по личному выбору). Могут ли данные качества влиять на индивидуальный стиль деятельности? Докажите на примерах.

СРС 6. Психические регуляторы труда. Задание: Представьте в виде схемы самосознание профессионала, отразите в ней структуру самосознания, условия формирования. Объясните существует ли зависимость профессионального становления личности от самоорганизации трудовой деятельности?

СРС 7. Формирование и развитие человека как субъекта труда: стадии профессионального развития субъекта труда. Задание: Раскройте сущность процесса развития субъекта труда в период «выбора профессии» (проектирование профессионального «старта» и жизненного пути). Результаты анализа изложите в виде схематического конспекта

СРС 8. Развитие личности профессионала. Основные стадии профессионализации. Задание: Профессионализация как целостный процесс превращения личности в профессионала. Основные стадии профессионализма. Прогрессивная стадия профессионального становления личности. Формирование мотивов профессиональной деятельности. Формирование профессиональных знаний и представлений. Формирование профессионально важных качеств. Регрессивная стадия развития профессионального становления личности. Профессиональная деформация личности. Феномен психического выгорания.

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

3 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

5 баллов – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

7 семестр

СРС 1. Психологическое изучение профессий. Психологическое профессиоведение. Опираясь на библиографические источники дайте описание трудового поста (заданные цели труда, заданный предмет труда, система средств труда; система профессиональных служебных обязанностей; система прав, производственная среда, предметные и социальные условия труда).

СРС 2. Психологическая классификация профессий. Охарактеризуйте каждую по отдельности, а затем сделайте сравнительный анализ следующих классификаций профессий: многопризнаковая и психологическая классификация профессий по Е.А. Климову и классификация профессий по сферам деятельности Дж. Холланда.

СРС 3. Профессиография. Изучите и в виде опорного конспекта изложите основные положения методологии системного исследования профессиональной деятельности.

СРС 4. Прикладная психология труда. Психологические основы профессиональной ориентации и консультирования. Составьте и опишите алгоритм профессионального консультирования. Дайте краткое психологическое описание основных направлений профконсультирования и соответствующих им методов.

СРС 5. Психологические аспекты профессионального отбора, подбора, приёма на работу и расстановки кадров. Укажите от каких условий зависит целесообразность и эффективность профотбора. Дайте краткое алгоритмическое описание этапов профотбора.

СРС 6. Производственное обучение как проблема профессиональной подготовки. Дайте описание психологических аспектов повышения профессиональной работоспособности. Как и почему изменяется продуктивность в зависимости от продолжительности производственной деятельности.

СРС 7. Психические состояния человека, занятого трудовой деятельностью. Функциональные состояния человека в процессе трудовой деятельности. Теории психического утомления (Л.Дюрич, М.Губач, А.Губсер, Э.Крепелин). Состояние монотонии и психическая сатурация. Режим труда и отдыха во время рабочей смены. Методы измерения психического утомления и других подобных состояний. Экстремальные условия деятельности и состояние стресса. Психологические вопросы

безопасности труда. Теория Марбе о предрасположенности к травматизму. Котик М.А. о качестве нервной системы и травматизме. Социально-психологические предпосылки несчастных случаев.

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

2 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

3 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ СТУДЕНТА

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы являются:

- закрепление и углубление знаний и умений студентов, полученных в ходе плановых учебных занятий;
- формирование навыков рефлексивной деятельности студентов;
- объективное оценивание собственных учебных достижений;
- формирование умений студентов мотивированно организовывать свою познавательную деятельность;

- формирование культуры умственного труда, умения работать с учебной, методической и научной литературой, с информационными ресурсами, а также развитие самостоятельности в поиске и приобретении знаний и умений;
- использование мультимедийных ресурсов и компьютерных технологий для обработки, передачи, систематизации информации, создания баз данных, презентации результатов познавательной и практической деятельности.

Самостоятельная работа носит систематический и непрерывный характер.

Предлагаемое содержание и организация самостоятельной работы ориентированы на формирования навыков самостоятельной деятельности в ходе выполнения студентами различных типов и видов самостоятельных работ, построенных с учётом внутрипредметных и межпредметных связей изучаемого материала: самостоятельные работы по образцу, требующие переноса известного способа решения в непосредственно аналогичную или отдалённо аналогичную межпредметную ситуацию; домашняя учебная работа.

Внеаудиторные самостоятельные занятия студентов представляют собой логическое продолжение аудиторных занятий, проводятся по заданию преподавателя, который инструктирует обучаемых и устанавливает сроки выполнения задания. В отличие от других форм организации учебного процесса затраты времени на выполнение этой работы не регламентируются расписанием. Режим и продолжительность работы выбирает сам обучаемый в зависимости от своих способностей и конкретных условий.

Предусматривается также самостоятельная работа под руководством преподавателя в часы, определённые расписанием.

Самостоятельная подготовка студентов предполагает изучение рекомендуемой литературы (основной и дополнительной), выполнение заданий для самостоятельной работы, ответы на вопросы для самостоятельной работы; тематического тезауруса, подготовку к семинарам и экзамену, выполнение контрольной работы.

Одним из главных видов учебных занятий являются лекции. На лекции преподаватель даёт студентам основы знаний по рассматриваемой теме, излагает её структуру, даёт методические рекомендации и конкретные задания по самостоятельной работе над темой.

На семинарских занятиях закрепляются знания студентов, полученные ими на лекциях и в ходе самостоятельной работы. Семинар имеет также контрольную функцию. В качестве текущего контроля на семинарских занятиях проводятся опрос студентов и тестирование по пройденным темам. По участию студента в работе семинаров преподаватель судит о его самостоятельной работе, ставит оценки за выступления.

Для оказания помощи студентам в их самостоятельной работе по данной учебной дисциплине читаются лекции, проводятся семинарские занятия, групповые и индивидуальные консультации, разработаны опорные конспекты, включающие в себя основные вопросы и понятия по каждой теме. Изучение учебной дисциплины завершается экзаменом.

Студенты заочного отделения должны полностью освоить программу учебной дисциплины и сдать зачет. В силу специфики заочного обучения время на аудиторные занятия со студентами значительно сокращено по сравнению с очным отделением. Поэтому основной формой обучения для студентов-заочников является самостоятельная работа над материалом. Для студентов читаются установочные лекции, в которых преподаватель излагает структуру рассматриваемой темы, ее основные теоретические положения и дает методические советы по ее самостоятельному изучению. Число семинаров на заочном отделении сокращено.

ХАРАКТЕРИСТИКА И ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЙ НА СРС

В процессе самостоятельной деятельности студенты изучают и конспектируют рекомендуемые темы, изучают и выполняют семинарские занятия и контрольные работы.

При изучении курса студенты ориентируются на самостоятельное изучение психолого-педагогических источников, их обсуждение на лекционных занятиях.

В самостоятельном освоении отдельных вопросов и проблем (на основе рекомендуемой, а также путем осознания проблем дисциплины в процессе их анализа на семинарских занятиях) студентам необходимо понять сущность дисциплины «Психология труда», обратить особое внимание на ее прикладные возможности.

В итоге студенты должны иметь четкие представления о теоретическом и прикладном характере изученной дисциплины и возможностей применения знаний в образовательной практике.

Планы отдельных семинарских занятий, требующих дополнительной подготовки студентов представлены в другом разделе.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДСТАВЛЕНИЮ ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ СРС

Самостоятельная работа студентом может выполняться как в отдельной тетради в письменном виде, так и в печатном виде на листах формата А4 (поля: верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 25 мм, правое – 15 мм. Стиль основного текста: шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал – 1,5, текст оформляется по ширине листа) и представляется преподавателю в обозначенные сроки в графике СРС.

Оформление литературы: Каждый источник оформляется согласно требованиям ГОСТа 2008 и содержит следующие обязательные реквизиты: фамилия и инициалы автора; наименование; издательство; место издания; год издания, кол-во страниц.

Требования к контрольной работе представлены в разделе 4.1. системы moodle.

СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Требования к семинарским занятиям

Подготовка к семинарским занятиям является обязательной частью работы студента и производится по всем вопросам темы, указанным в плане занятия, а не выборочно по отдельным вопросам.

В целях повышения продуктивности самостоятельной работы студентов предлагаем алгоритм последовательных действий, выполняя которые можно постепенно грамотно и легко продвигаться к поставленной цели в рамках подготовки к семинарскому занятию:

1) четко уяснить тему, цель работы, внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;

2) внимательно изучить и найти указанную основную и дополнительную литературу;

3) проработать конспект лекции, определить, какие вопросы получили детальное рассмотрение, а какие затронуты обзорно или вообще не нашли отражение в тексте лекции;

4) уделить особое внимание основным понятиям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса;

5) просмотреть материал учебника, обратив особое внимание на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре;

основные положения, раскрытые в учебнике, записать в свои рабочие тетради;

6) после этого необходимо приступить к работе с текстом источника. По каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные студентом;

7) на основе осмысления материала всех изученных источников по теме продумать логику ответа по каждому вопросу плана, сделав соответствующие записи в рабочих тетрадях;

При оценке ответа студента на семинаре используются следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки ответа студента на семинаре:

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

- 4) полнота и правильность ответа;
- 5) степень осознанности, понимания изученного;
- 6) языковое оформление ответа.

0 баллов - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

1 балл - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает грубые ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

2 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;

б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;

в) недостаточно знает научную литературу;

г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

3 балла - ставится, если студент дает ответ, но допускает единичные ошибки в изложении материала, знает научную литературу, самостоятельно поправляет ошибки и погрешности в изложении материала темы семинара после замечаний преподавателя.

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным социально-психологическим понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, и правильно используя психологическую терминологию.

7. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

7 семестр

Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса, направленных на выявление уровня сформированности компетенций.

Перечень экзаменационных вопросов:

1. Предмет и исследовательские задачи психологии труда.
2. Неэкспериментальные методы психологии труда.
3. Разновидности психологической готовности к трудовой деятельности.
4. Практические задачи психологии труда.
5. Компоненты структуры трудовой деятельности.
6. Специальные методы психологии труда.
7. Понятие деятельности. Теория предметной деятельности.
8. Исторические вехи становления психологии труда.
9. Понятия профессии и специальности.
10. Современные концепции трудовой деятельности.
11. Стресс и дисстресс в психологии труда.
12. Понятия деятельности и действия.
13. Психология труда и организационная психология: общие признаки и особенности.
14. Психические регуляторы трудовой деятельности.
15. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма.
16. Понятие и основные вопросы профессиологии.

17. Рисковое поведение в психологии труда: определение и особенности.
18. Классификация этапов профессионального становления.
19. Психологические особенности профессий современности.
20. Этапы разработки профессиограммы.
21. Разновидности и типы профессиональной подготовки.
22. Психологические особенности профессионального обучения взрослых.
23. Теории мотивации трудовой деятельности.
24. Основные мероприятия мотивации трудовой деятельности.
25. Неблагоприятные практические состояния в трудовой деятельности.
26. Общая характеристика профессиональных деформаций.
27. Классификация методов оценки персонала в психологической трудовой экспертизе.
28. Адаптация в трудовой деятельности: разновидности, фазы, стадии.
29. Структурно-морфологическая концепция трудовой деятельности.
30. Психологическая характеристика профессионально важных качеств помогающих и коммуникативных профессий.
31. Функционально-динамическая концепция психологической структуры профессиональной деятельности.
32. Монотония и монотонность в трудовой деятельности человека: определения, мероприятия предупреждения.
33. Напряжение и напряжённость человека в трудовой деятельности.
34. Критерии измерения мотивов трудовой деятельности.
35. Психологическая трудовая экспертиза: определение, практические задачи, методы выполнения.
36. Работоспособность человека: определение, факторы обеспечения.
37. Методы профессиональной подготовки.
38. Основные вопросы психологии безопасности труда.
39. Факторы и особенности формирования навыков.
40. Основные фазы ухудшения работоспособности: определения, диагностика, профилактика.
41. Психологические вопросы инструктажа по технике безопасности.
42. Психологические особенности контроля знаний.

43. Профессиональное психическое выгорание человека: определение, структура, диагностика.

44. Фрустрация в трудовой деятельности человека: определение, факторы динамики и профилактики.

45. Аттестация персонала организации: определение, цели, этапы.

46. Психологический отбор: разновидности, критерии, этапы.

47. Оценка персонала: определение, актуальность, этапы.

48. Этапы и кризисы профессионального становления.

49. Психолог-практик как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении.

50. Эргономика рабочего пространства.

Критерии оценки:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
ПК-31, ПК-32, ПК-36	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	23-30 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	19-22 б.
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность	15-18 б.

	изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	
	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>или</i> Отказ от ответа	0 б.

8. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»

С полным набором тестовых заданий вы можете ознакомиться на сайте «Виртуальная образовательная среда ТИ (ф) СВФУ» в учебно-методическом комплексе по дисциплине «Психотерапевтические методы в работе психолога», включающий методические указания для обучающихся по освоению дисциплины: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=622>

1. Психология труда изучает человека, как:

- A. субъекта труда;
- B. индивида;
- C. личность;
- D. объект деятельности.

2. Нормативные критерии профессионализма:

- A. стремится ли человек индивидуализировать свой труд;

- В. усвоил ли человек правила, эталоны профессии;
- С. достиг ли человек сегодня достаточно высокого уровня профессионализма;
- Д. достиг ли человек своих целей жизни в профессии

3. Во сколько степеней родства с психологией труда можно сгруппировать конкретные науки

- А. 2
- В. 3
- С. 4
- Д. 5

4. Выбор профессии осуществляется на стадии:

- А. Оптации
- В. Адепта
- С. Адаптации
- Д. Нулевой

Шкала оценивания:

6 семестр

Рубежный тест

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	8
71% - 80%	6
61% - 70%	4
51% - 60%	2
<50%	0

Итоговый тест

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	15
81% - 90%	12
71% - 80%	10
61% - 70%	8
51% - 60%	6
<50%	0

7 семестр**Рубежный тест**

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	5
81% - 90%	4
71% - 80%	3
61% - 70%	2
51% - 60%	1
<50%	0

Итоговый тест

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	8
81% - 90%	6
71% - 80%	4
61% - 70%	2
51% - 60%	1
<50%	0

ЛИТЕРАТУРА

Перечень основной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Кол-во экз. в библиотеке СВФУ	Кол-во студентов
Основная литература				
1.	Носкова Ольга Геннадьевна. Психология труда: учеб. пособие для студ. вузов / О. Г. Носкова; под ред. Е. А. Климова. - 6-е изд., стер. - Москва: Академия, 2011. - 383 с.	Рек. Советом по психологии УМО по класс. универ. образ.	22	20

Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Тип издания	Вид электронного носителя
Общественно-политические и научно-популярные периодические издания	
Охрана труда практикум	-
Психология труда	http://psyjournals.ru/topic/psy_labor/index.shtml
Мир психологии	http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8861
Психология образования в XXI веке: теория и практика	http://psyjournals.ru/education21/issue/index.shtml
ОБЖ. Основы безопасности жизни	-
Охрана труда практикум	-
Научные периодические издания по профилю реализуемых ОП	
Вестник МГУ: "Психология"	-
Справочно-библиографические издания:	
энциклопедии	
Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-21: Россия / отв. ред. С. Л. Кравец	-
Большая советская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-30	-
отраслевые словари и справочники	

Российская педагогическая энциклопедия. В 2-х т. Т.1-2.- гл.ред. В.В. Давыдов. М.: большая российская энциклопедия. 1993	-
Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. - Москва: Проспект, 2009.	-
Научная литература	
Дикая Л.Г. Журавлев А.Л. Социальная психология труда. Теория и практика. Том 1. - М.: Институт психологии РАН, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87644
Дикая Л.Г. Журавлев А.Л. Социальная психология труда. Теория и практика. Том 2. - М.: Институт психологии РАН, 2010	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86265
Информационные базы данных	
Справочно-правовая система Консультант Плюс	-

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

№	Наименование Интернет-ресурса	Автор, разработчики	Формат документа (pdf, Doc, rtf, djvu, zip, tar)	Тип Интернет-ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
11.	Электронный учебник: Психология труда				dic.academic.ru/dic.nsf/.../1491
2.	Электронный учебник: Психология труда и инженерная психология				flogiston.ru/articles/labour
3.	1200 книг по психологии.				http://www.yugzone.ru/download_1200_books/
4.	Энциклопедия школьного психолога.				http://www.psihologu.info

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО КУРСУ
«ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»
ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ
44.03.02 «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»,
ПРОФИЛЬ «ОБЩАЯ И СПЕЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА В
ОБРАЗОВАНИИ»

Составитель:
Е.В. Николаев

Технический редактор Л.В. Николаева

Подписано в печать 17.11.2017. Формат 60х84/16.
Бумага тип. №2. Гарнитура «Таймс». Печать офсетная.
Печ. л. 2. Тираж 50 экз. Заказ 381.
Издательство ТИ (ф) СВФУ, 678960, г. Нерюнгри, ул. Кравченко, 16.

Отпечатано в ТИ (ф) ФГАОУ ВО «СВФУ»
г. Нерюнгри