

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 30.05.2025 15:06:06

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет

имени М.К. Аммосова»

Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
по дисциплине (модулю)

Б1. О.19. «Менеджмент»

для программы бакалавриата

по направлению подготовки

09.03.03. «Прикладная информатика»

Направленность программы: «Прикладная информатика в менеджменте»

группа З-БА-ПИ-24(5)

Нерюнгри, 2024

УТВЕРЖДЕНО на заседании выпускающей кафедры
«24» 04 2024 г., протокол №10
Заведующий кафедрой МиИ
_____/Самохина В.М./
(подпись) (и.о.фамилия)
«24» 04 2024 г.,

УТВЕРЖДЕНО на заседании обеспечивающей
кафедры ЭГиОД
«24» 04 2024 г., протокол №3 _____
И. о. зав. кафедрой _____/Ахмедов Т.А./
«24» 04 2024 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Блайвас Д.М. специалист по УМР каф. ЭГиОД
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Самохина В.М.. к.п.н., доцент
Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ахмедов Т.А., к. ист. н., доцент каф. ЭГиОД ТИ(Ф)СВФУ
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) Б1.О.19
Менеджмент

№	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия	УК-2.1- выявляет и описывает проблему;	Семинары, Контрольная работа, экзамен
2.	Организационная структура управления производством	УК-2.2-определяет цель и круг задач;	
3.	Принципы и методы управления производством	УК-2.3-предлагает и обосновывает способы решения поставленных задач;	
4.	Разработка производственной стратегии	УК-2.4-устанавливает и обосновывает ожидаемые результаты;	
5.	Оперативное управление производством	УК-2.5-разрабатывает план на основе имеющихся ресурсов в рамках, действующих правовых норм;	
6.	Разработка управленческого решения	УК-2.6-выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач;	
7.	Управление качеством продукции	УК-2.7-представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.	
8.	Управление производственной инфраструктурой		
9.	Управление операциями		
10.	Управление персоналом в системе производственного менеджмента		
11.	Управление инновациями в системе производственного менеджмента		
12.	Управление организационными процессами		
13.	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя		
14.	Эффективность управленческих решений		
15.	Методы принятия управленческих решений		
16.	Процесс принятия и реализации управленческих решений		
17.	Процесс принятия управленческих решений в производственном менеджменте		
18.	Управление рисками в производственном менеджменте		

		ОПК-3.1-знает принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; ОПК-3.2-умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; ОПК-3.3-владеет навыками подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций, и библиографии по научно исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности.	Семинары, Контрольная работа, экзамен Семинары, Контрольная работа, экзамен Семинары, Контрольная работа, экзамен
		ОПК-8.1-знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы; ОПК-8.2-умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы; ОПК-8.3-владеет навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.	Семинары, Контрольная работа, экзамен Семинары, Контрольная работа, экзамен

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Темы семинарских занятий

Т.1 Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия

1. Система менеджмента предприятия
2. Организационный менеджмент.
3. Производственный менеджмент.
4. Снабженческо-сбытовой менеджмент.
5. Инновационный менеджмент.
6. Маркетинг-менеджмент Персонал-менеджмент.
7. Эккаунтинг-менеджмент менеджмент.

Т.2. Организационная структура управления производством

1. Основные типы структур производственно-хозяйственной организации (производства).
2. Понятие организационной структуры управления.
3. Классификация организационных процессов.
4. Норма управляемости.
5. Параметры трудовых процессов (по Перроу).
6. Принципы формирования организационных структур.
7. Классификация видов организационной структуры управления производством.

Т.3. Принципы и методы управления производством

1. Управление производством
2. Принципы управления
3. Организационно-экономические принципы управления
4. Принципы демократизации управления
5. Принципы эффективности управления

Т.4. Разработка производственной стратегии

1. Структурные элементы производственной стратегии.
2. Критерии постановки целей производственной стратегии.
3. Основные компоненты производственной стратегии предприятия
4. Производственно-инженерная стратегия
5. Стратегия размещения производства.
6. Этапы разработки производственной стратегии.

Т.5. Оперативное управление производством.

1. Оперативное управление (ОУП): определение и функции.
2. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления производством.
3. Цель систем управления производством
4. Функциональная и техническая устойчивость управляемой системы
5. Стадии процесса оперативного управления производством.
6. Основные принципы диспетчирования.
7. Составление сменно-суточных заданий и их особенности.

Т.6. Разработка управленческого решения

1. Технологии разработки управленческого решения
2. Классификация управленческих решений
3. Этапы разработки и принятие решения
4. Практическая реализация выборного решения
5. Рациональные управленческие решения
5. Этические основы подготовки управленческих решений

Т.7. Управление качеством продукции.

1. Основные понятия, термины и определения в области качества продукции.
2. Номенклатура основных групп показателей качества продукции.
3. Характеристика показателей качества.

4. Методы оценки качества продукции.
5. Показатели качества труда обслуживающего персонала.
6. Качество как объект управления

Т.8. Управление производственной инфраструктурой

1. Понятие производственной инфраструктуры.
2. Экономическая сущность инфраструктуры предприятия.
3. Капитальное строительство как неотъемлемая часть производственной инфраструктуры.
4. Функции инструментального хозяйства.
5. Особенности организации ремонтного хозяйства.
6. Особенности организации ремонтного хозяйства.
7. Организация материально-технического снабжения.
8. Организация энергетического хозяйства

Т.9. Управление операциями.

1. Операционный менеджмент.
2. Основные функции управления операциями.
3. Стратегические функции операционного менеджмента (по Шонбергеру и Норду).
4. Этап реализации операционной стратегии.
5. Основные производственные процессы.
6. Виды моделей производства и предоставления услуг.
7. Модели менеджмента в концепции конкурирующих ценностей

Т.10. Управление персоналом в системе производственного менеджмента.

1. Понятие трудовых ресурсов.
2. Персонал предприятия, его структура и методы определения.
3. Коэффициент оборота кадров.
4. Производительность труда.
5. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятии.
6. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.
7. Функции системы управления персоналом

Т.11. Управление инновациями в системе производственного менеджмента.

1. Инновация – определение и примеры.
2. Три источника инновационных идей.
3. Инновационный проект
4. Управление инновационным проектом
5. Организационные факторы успеха инноваций.
6. Рыночные факторы успеха инноваций

Т.12. Управление организационными процессами

1. Руководство и стили управления
2. Формальные и неформальные организации
3. Группы и комитеты в организации
4. Поведение человека в организации и его мотивация
5. Организационное поведение
6. Рекомендации к проведению совещаний

Т.13. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

1. Самоменеджмент: понятия и концепции
2. Принципы самоменеджмента
3. Факторы формирования эффективного самоменеджмента
4. Самоменеджмент как целенаправленная работа менеджера над собой
5. Имидж менеджера

Т.14. Эффективность управленческих решений

1. Виды эффективности управленческих решений
2. Эффективность разработки и реализации управленческих решений
3. Оценка экономической эффективности управленческих решений
4. Теоретическая и фактическая эффективность управленческих решений

- 5.Процедуры реализации эффективных управленческих решений
- 6.Задачи, решаемые в процессе эффективных управленческих решений

Т.15. Методы принятия управленческих решений

- 1.Сущность методов принятия управленческих решений
- 2.Классификация методов принятия управленческих решений
- 3.Неформализованные методы
- 4.Формализованные методы
- 5.Смешанные методы

Т.16. Процесс принятия и реализации управленческих решений

- 1.Содержание процесса принятия управленческих решений
- 2.Стадии процесса принятия управленческих решений
- 3.Процессы принятия управленческого решения
- 4.Методы на основе моделирования и прогнозирования
- 5.Методы статистического решения
- 6.Повышения эффективности принятия управленческих решений

Т.17. Процесс принятия управленческих решений в производственном менеджменте

- 1.Технология менеджмента в процессе принятия управленческих решений
- 2.Принятие решений в производственном менеджменте
- 3.Коллективные методы обсуждения и принятия решений
- 4.Эвристические методы принятия решения
- 5.Количественные методы принятия решений

Т.18. Управление рисками в производственном менеджменте

1. Объективная и субъективная природа риска.
2. Классификация рисков Организации Объединённых Наций по промышленному развитию (UNIDO).
- 3.Управление рисками организации (предприятия).
4. Причины усиления роли управления рисками.
- 5.Основные принципы построения системы минимизации рисков хозяйствующего субъекта.
- 6.Основные международные стандарты управления рисками.
7. Преимущества комплексного управления рисками.
- 8.Примеры стратегии реагирования на риск.
9. Методы минимизации рисков.

Критерии оценки семинара

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме семинара, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по теме семинара демонстрируется на фоне понимания его в системе юридической науки. Ответ изложен литературным языком с использованием современной правовой терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении нормативных терминов, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	5 б
--	------------

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен юридическим языком с использованием современной нормативной терминологии. Могут быть допущены несколько неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	3-4 б
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ на семинарские вопросы. В дискусируемой теме слабые знания. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении нормативно-правовых терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.	1-2 б
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам темы семинара. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемых вопросов семинара. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность обсуждаемого вопроса. Речь неграмотная, юридическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	0 б.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени
М.К. Аммосова»

Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Темы контрольных работ – 5 семестр

1. Введение в менеджмент
2. Основы управления организацией
3. Сущность понятия менеджмент
4. Цели и задачи менеджмента в организации
5. Основные категории менеджмента
6. Основные законы и закономерности менеджмента
7. Основные принципы менеджмента
8. Природа управления и исторические тенденции его развития
9. Организация как система управления
10. Эффективность менеджмента
11. Объективация и результаты управления
12. Эффективность управления и виды эффектов
13. Содержание понятия эффективности менеджмента
14. Критерии и показатели эффективности управления
15. Подходы к оценке эффективности менеджмента
16. Методы измерения эффективности управления
17. Основные показатели оценки эффективности управления организацией
18. Сущность и классификация функций менеджмента
19. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента
20. Организация как функция менеджмента
21. Мотивация деятельности в менеджменте
22. Суть мотивации как функции управления
23. Принципы эффективной мотивации труда
24. Суть основных теорий мотивации
25. Основное содержание стимулирования
26. Формы материального стимулирования
27. Координация и контроль в системе менеджмента

28. Контроль как функция менеджмента
29. Разработка управленческого решения
30. Процесс принятия и реализации управленческих решений
31. Управление организационными процессами
32. Коммуникации в организации
33. Принципы и методы управления персоналом
34. Управление карьерой в организации
35. Функции кадровой службы в организации

Критерии оценки контрольной работы

При оценке контрольной работы учитываются следующие критерии:

1. Соответствие содержания теме;
2. Правильность применения источников;
3. Глубина проработки материала;
4. Грамотность написания;
5. Соответствие оформления контрольной работы стандартам;
6. Объем списка литературы не менее 5 источников.

Применяемая шкала оценок:

0 баллов – контрольная работа не выполнена.

До 5-и баллов - ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в изложении допущены принципиальные ошибки.

6 – 9 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

10 - 15 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками,

16 – 20 баллов – ставиться в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении работы; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени
М.К. Аммосова»

Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри
Кафедра экономических, гуманитарных и общеобразовательных дисциплин

Вопросы к экзамену:

1. Система менеджмента предприятия.
2. Производственный менеджмент.
3. Основные типы структур производственно-хозяйственной организации (производства).
4. Понятие организационной структуры управления.
5. Классификация организационных процессов.
6. Параметры трудовых процессов (по Перроу).
7. Влияние сложности и изменчивости деловой среды на выбор типа организационной структуры.

8. Принципы формирования организационных структур
9. Классификация видов организационной структуры управления производством.
10. Принципы и методы управления.
11. Структурные элементы производственной стратегии.
12. Критерии постановки целей производственной стратегии.
13. Основные компоненты производственной стратегии предприятия: базовая стратегия производства, производственно-инженерная стратегия, стратегия размещения производства.
14. Показатели производственной стратегии.
15. Этапы разработки производственной стратегии.
16. Оперативное управление (ОУП): определение и функции
17. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления производством.
18. Цель систем управления производством, качеством, материально-техническими запасами и техническим обслуживанием.
19. Стадии процесса оперативного управления производством.
20. Управление производственной инфраструктурой
21. Понятие производственной инфраструктуры. Экономическая сущность инфраструктуры предприятия.
22. Экономическое содержание управления инфраструктурой.
23. Основные функции управления операциями.
24. Стратегические функции операционного менеджмента (по Шонбергеру и Норду).
25. Этап реализации операционной стратегии.
26. Основные производственные процессы.
27. Типы производства по объемам выпускаемой продукции.
28. Принципы создания рациональной организации А. Файоля.
29. Место операционного менеджмента в менеджменте организации.
30. Персонал предприятия, его структура и методы определения.
31. Производительность труда.
32. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов.
33. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятии.
34. Функции системы управления персоналом.
35. Главная задача службы управления персоналом.
36. Варианты построения службы управления персоналом в системе производственного менеджмента.
37. Инновация – определение и примеры.
38. Управление инновационным проектом.
39. Организационные и рыночные факторы успеха инноваций.
40. Понятие и классификация управленческих решений.
41. Методы принятия и обоснования управленческих решений.
42. Эффективность управленческого решения.
43. Понятия «Риск» и «Неопределенность».
44. Управление рисками организации (предприятия).
45. Классификация рисков Компании (предприятия)
46. Классификация рисков Организации Объединённых Наций по промышленному развитию.
47. Построение графика «риск-доходность».
48. Основные национальные стандарты управления рисками. Разница в подходах к стандартам в России и мире.
49. Преимущества комплексного управления рисками.
50. Методы минимизации рисков

Критерии оценки экзамена:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных
-------------	--	----------------------

		баллов
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 УК-2.6 УК-2.7	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по трудовому праву, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной юридической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	27 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной юридической терминологии в сфере трудового права. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	13-22 б.
ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, излагает не юридической терминологией. В ответе отсутствуют выводы.	6-12 б.
ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология в сфере менеджмента не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или ответ на вопрос полностью отсутствует или отказ от ответа.	0 - 5б.