

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 08.06.2025 11:33:01

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac03ea7c4f52e9bd740835b96ae609b4bead4a6a7b703f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.18.03 Психология труда

Направление подготовки – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нерюнгри, 2022

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Паспорт фонда оценочных средств
Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.О.18.03 Психология труда

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Требования к уровню усвоения компетенции	Наименование оценочного средства
	Общая характеристика психологии труда. Психология профессиональной деятельности.	ОПК-8.1. Демонстрирует знания современной методологии педагогического проектирования, состоянии и тенденции развития международных и отечественных педагогических исследований ОПК-8.2. Умеет выделять и систематизировать основные идеи и результаты международных и отечественных педагогических исследований; применять современные научные знания и материалы педагогических исследований в процессе педагогического проектирования	Знать: - структуру, типы, виды деятельности, психологические особенности субъекта, определяющие его готовность к профессиональной деятельности; - закономерности образовательного процесса, развивающие функции обучения и воспитания; предмет и задачи профессионального самоопределения и профессиональной ориентации личности, закономерности развития свойств психики и личности в старшем школьном возрасте, методы самоопределения и профессиональной ориентации учащихся; основную терминологию самоопределения и профессиональной ориентации личности. Уметь: - использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности; - использовать рекомендуемые методы и приемы для организации совместной и индивидуальной деятельности детей; применять полученные знания в практической деятельности.	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС) Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС)

	Владеть: - методами, приемами, профессионального консультирования, профессионального собеседования, проведения тренингов для активизации профессионального самоопределения обучающихся. - современными технологиями педагогической деятельности; основными методами профессиональной ориентации для эффективной помощи старшеклассникам в профессиональном самоопределении.	
--	---	--

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Программа экзамена

Программа экзамена

Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса, направленных на выявление уровня сформированности компетенций.

Перечень экзаменационных вопросов:

1. Предмет и исследовательские задачи психологии труда.
2. Неэкспериментальные методы психологии труда.
3. Разновидности психологической готовности к трудовой деятельности.
4. Практические задачи психологии труда.
5. Компоненты структуры трудовой деятельности.
6. Специальные методы психологии труда.
7. Понятие деятельности. Теория предметной деятельности.
8. Исторические вехи становления психологии труда.
9. Понятия профессии и специальности.
10. Современные концепции трудовой деятельности.
11. Стресс и дистресс в психологии труда.
12. Понятия деятельности и действия.
13. Психология труда и организационная психология: общие признаки и особенности.
14. Психические регуляторы трудовой деятельности.
15. Понятия: профессиография, профессиограмма, психограмма.
16. Понятие и основные вопросы профессиологии.
17. Рисковое поведение в психологии труда: определение и особенности.
18. Классификация этапов профессионального становления.
19. Психологические особенности профессий современности.
20. Этапы разработки профессиограммы.
21. Разновидности и типы профессиональной подготовки.
22. Психологические особенности профессионального обучения взрослых.
23. Теории мотивации трудовой деятельности.
24. Основные мероприятия мотивации трудовой деятельности.
25. Неблагоприятные практические состояния в трудовой деятельности.
26. Общая характеристика профессиональных деформаций.
27. Классификация методов оценки персонала в психологической трудовой экспертизе.
28. Адаптация в трудовой деятельности: разновидности, фазы, стадии.
29. Структурно-морфологическая концепция трудовой деятельности.

30. Психологическая характеристика профессионально важных качеств помогающих и коммуникативных профессий.
31. Функционально-динамическая концепция психологической структуры профессиональной деятельности.
32. Монотония и монотонность в трудовой деятельности человека: определения, мероприятия предупреждения.
33. Напряжение и напряжённость человека в трудовой деятельности.
34. Критерии измерения мотивов трудовой деятельности.
35. Психологическая трудовая экспертиза: определение, практические задачи, методы выполнения.
36. Работоспособность человека: определение, факторы обеспечения.
37. Методы профессиональной подготовки.
38. Основные вопросы психологии безопасности труда.
39. Факторы и особенности формирования навыков.
40. Основные фазы ухудшения работоспособности: определения, диагностика, профилактика.
41. Психологические вопросы инструктажа по технике безопасности.
42. Психологические особенности контроля знаний.
43. Профессиональное психическое выгорание человека: определение, структура, диагностика.
44. Фрустрация в трудовой деятельности человека: определение, факторы динамики и профилактики.
45. Аттестация персонала организации: определение, цели, этапы.
46. Психологический отбор: разновидности, критерии, этапы.
47. Оценка персонала: определение, актуальность, этапы.
48. Этапы и кризисы профессионального становления.
49. Психолог-практик как субъект организации помощи человеку в профессиональном и личностном самоопределении.
50. Эргономика рабочего пространства.

Критерии оценки:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
ОПК-8.1; ОПК-8.2	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	23-30 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или	19-22 б.

	незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	15-18 б.
	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>или</i> Отказ от ответа	0 б.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2. Тестирование

1. Установите последовательность этапов работы психолога.

- а) получение заказа от заказчика
- б) выбор адекватных задачам психологической деятельности теоретических концепций, методов и методик исследования
- в) осуществление работы с клиентом в форме беседы, анкетирования и т.д.
- г) обработка первичных материалов, осуществление их интерпретации
- д) передача заказчику заключений и рекомендаций
- е) заказчик использует рекомендации психолога

2. Выберите правильный ответ

Профессиональные способности и характеристики личности, обеспечивающие эффективное выполнение деятельности, - это ###.

- а) профессионально важные качества
- б) профессионализация
- в) профессиональная деформация личности
- г) психическое выгорание

3. Выберите правильный ответ

Всякое изменение, вызванное профессией, наступающее в организме и приобретающее стойкий характер, - это ####.

- а) профессионально важные качества
- б) профессиональная деформация личности
- в) психическое выгорание
- г) профессионализация

4. Установите последовательность этапов в формировании профессиональных способностей в процессе овладения профессией:

- а) вхождение в деятельность
- б) первичная профессионализация
- в) стабилизация
- г) вторичная профессионализация

5. Дополните выражение

####.навыки - это упрочнившиеся, легко и уверенно выполняемые профессиональные действия, которые позволяют психологу эффективно выполнять работу.

Шкала оценивания:

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	12
81% - 90%	11
71% - 80%	10
61% - 70%	8
51% - 60%	6
<50%	0

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Перечень дискуссионных тем

Комплект учебных вопросов для практических занятий, 6 семестр

Тема 1. Введение в психологию труда

1. Предмет, структура и основные задачи психологии труда.
2. Психология труда как профессия, трудовая деятельность и учебная дисциплина.
3. Междисциплинарные связи и соотношение психологии труда со смежными областями научного знания о человеке и труде.
4. История отечественной и зарубежной психологии труда.
5. Составьте презентацию по теме «Перспективы развития психологии труда».

Тема 2. Трудовой процесс и его структура

1. Понятия «эргономика», «эргатическая система», «эргатическая функция», «человеческий фактор».
2. Эргономическое обеспечение функционирования систем.
3. Объект труда и его основные разновидности. Предмет труда и его типология. Цели труда: объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их виды.
4. Средства и орудия труда, их классификация: вещественные и внешне функциональные средства труда.
5. Составьте веб-квест по теме «Условия труда и обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах».

Тема 3. Субъект труда и его структура

1. Субъект труда как главный компонент эргатической системы.
2. Индивидуальный и групповой субъекты труда.
3. Субъект труда как многопризнаковая разноуровневая система.
4. Структура субъекта труда: психические регуляторы труда, функциональные состояния, индивидуально-психологические свойства.
5. Уровни изучения субъекта труда: «внешняя структура» (деяния, действия, операции), «внутренняя структура» (психические функции и процессы).

Тема 4. Методы психологии труда

1. Исследование в психологии труда.
2. Основные методы исследования: биографический метод, наблюдение, опросные и тестовые методы, эксперимент, трудовой метод, моделирование трудового процесса, метод искусственной деавтоматизации, методы анализа работы (фокус-группы, метод критических инцидентов и др.) и документов, изучение деятельности и ошибок, «фотография» рабочего дня, алгоритмический метод, аппаратные методики диагностики характеристик субъекта.
3. Методы обработки эмпирических данных (количественные и качественные). Методы интерпретации эмпирических данных.
4. Составьте интеллект-карту по теме «Возможности и ограничения исследования в психологии труда».

5. Преобразующие, или конструктивные методы психологии труда: методы обучения и развития; консультирование; коррекция поведения и оптимизации функциональных состояний субъекта труда; методы преобразования рабочего пространства, органов управления, режима труда и отдыха; способы планирования труда, нормирования и контроля.

Тема 5. Психологическое профессиоведение

1. Понятия «психологическое профессиоведение», «труд», «трудовая деятельность», «конкретная работа», «задача», «задание», «действие», «производственная операция», «трудовой пост», «должность», «специальность», «профессия», «профессиональная роль», «профессиография», «профессиограмма», «психограмма», «профессионально важные качества (ПВК)».
2. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические).
3. Профессионально обусловленные особенности психики индивидуальных и групповых субъектов труда (сознание и самосознание, эмоционально-волевая сфера).
4. Профессиональные задачи и особенности трудовых действий по их выполнению.
5. Основные подходы к изучению своеобразия психических свойств профессионала: генетический, сравнительный анализ, деавтоматизация навыков.
6. Составьте проект по теме «Структура профессиограммы и психограммы».

Тема 6. Классификация профессий

1. Методы профессиографии: организационные методы сбора эмпирических данных; методы обработки эмпирических данных, интерпретационные методы
2. Психологические типологии профессий: классификации в целях профориентации, профконсультации и профотбора; по степени тяжести труда; по интеллектуальной сложности; типологии трудовых задач.
3. Классификация профессий Е.А. Климова, ее структура и возможности применения.
4. Охарактеризуйте каждую по отдельности, а затем сделайте сравнительный анализ следующих классификаций профессий: многопризнаковая и психологическая классификация профессий по Е.А.Климову и классификация профессий по сферам деятельности Дж. Холланда.
5. Составьте презентацию по теме «Классификация профессий. Основания классификации».

Тема 7. Трудовая мотивация

1. Концепция человеческих отношений Э. Мэйо, концепция «Гуманизация труда». Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Д. Макклелланда, Д. Аткинсона, К. Альдерфера, Д. Мак-Грегора, Ф.Херцберга.
2. Процессуальные теории мотивации: теория подкрепления мотивов, теория ожидания, целевая теория мотивации, модификация поведения. Методы стимулирования эффективной деятельности работников. Управление по целям.
3. Перепроектирование заданий и функций работников. Мотивационные стратегии.
4. Проанализируйте и опишите методы диагностики мотивационно-смысловых образований (удовлетворенности трудом, преобладающих мотивов труда, профессиональных интересов, смысловых ориентаций личности). Результаты оформите в виде таблицы.

Тема 8. Развитие человека как субъекта труда

1. Периодизация развития человека как субъекта труда в онтогенезе. Жизненный путь профессионала, стадии цикла профессионализации. Методы исследования развития личности профессионала.
2. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений.
3. Методика дифференцированной оценки психологической структуры труда и ее использование в практике трудового и профессионального воспитания.
4. Психологический анализ профессии в создании модели специалиста, в совершенствовании содержания программы профессионального обучения.
5. Операционально-смысловые, пространственные и временные структуры профессионального опыта.
6. Проанализируйте и опишите критерии подбора видов и форм труда, наиболее эффективных для формирования и сохранения социально-ценных качеств личности и коррекции отклонений в ее развитии. Результаты оформите в виде таблицы.

Тема 9. Психические состояния человека, занятого трудовой деятельностью

1. Функциональные состояния человека в процессе трудовой деятельности.
2. Теории психического утомления (Л.Дюрич, М.Губач, А.Губсер, Э.Крепелин).
3. Режим труда и отдыха во время рабочей смены. Состояние монотонии и психическая сатурация.
4. Методы измерения психического утомления и других подобных состояний.
5. Экстремальные условия деятельности и состояние стресса.
6. Психологические вопросы безопасности труда. Теория Марбе о предрасположенности к травматизму. Котик М.А. о качестве нервной системы и травматизме.
7. Составьте веб-квест по теме «Социально-психологические предпосылки несчастных случаев»

Тема 10. Развитие человека как субъекта труда

1. Профессиональное обучение и переподготовка: актуальность (динамика мира профессий и профессиональных знаний, измерение материальной базы конкретных профессий и психологическое обеспечение нововведений).
2. Психологические основы и принципы оптимизации методов профессионального обучения.
3. Составьте проект по теме «Активные методы обучения».
4. Психологические требования к созданию тренажеров и других обучающих систем.
5. Проблемы формирования личности профессионала и развития профессионального самосознания.

Критерии оценивания:

0 баллов – ставится, если студент не готов.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

2 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

3 балла – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

4. Аттестационная работа

СРС 1. История развития психологии труда.

СРС 2. Психологическая структура совместной деятельности.

СРС 3. Способности как факторы профессиональной деятельности.

СРС 4. Профессиональное консультирование.

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

2 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы в виде добора баллов, в рамках установленного преподавателем графика.

4 балла – ставиться в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

5. Комплект заданий для контрольной работы

Темы:

1. Изучите свойства своего темперамента (опросник Русалова и др.). Проведите анализ и опишите возможные производственных ситуаций, возникающих в коллективе и при взаимодействии с педагогами, родителями, администрацией, детьми связанных с проявлением вашего характера и темперамента.
2. Составьте сценарий деловой игры «Конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности. Психологический анализ, отработка приемов по выходу из конфликта».
3. Составьте собственное резюме при устройстве на работу.
4. Разработайте профессиограмму «учителя начальных классов», «воспитателя», «педагога-психолога».
5. Разработайте трудовые карты «учителя начальных классов», «воспитателя», «педагога-психолога».
6. Разработайте рекомендаций профессионального поведения «учителя начальных классов», «воспитателя», «педагога-психолога».

Критерии оценки:

0 баллов – контрольная работа не выполнена.

5 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

7 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

10 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, при составлении веб-квеста проявил глубину познания.

12 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.