

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 30.05.2025 14:39:52

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac05ea7d49f249249a76b5a5c1b09014e1d4d5b11

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный
федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА МАТЕМАТИКИ И ИНФОРМАТИКИ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б.1.О.20 Менеджмент

для программы бакалавриата

по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность программы: Прикладная информатика в менеджменте

Форма обучения: заочная

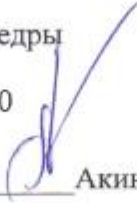
УТВЕРЖДЕНО
на заседании выпускающей кафедры

«22» апреля 2020 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой МиИ  В.М. Самохина
«22» апреля 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
на заседании обеспечивающей кафедры

«14» апреля 2020 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой ЭиСГД  Акинин М.А.
«14» апреля 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Эксперты¹:

Самохина В.М., зав. кафедрой МиИ, ТИ (ф) СВФУ
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Акинин М.А., зав. кафедрой ЭиСГД, ТИ (ф) СВФУ
Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛЬ:

Ахмедов Т.А., к.ист.н., доцент каф. ЭиСГД, ТИ (ф) СВФУ
Ф.И.О., должность, организация, подпись



¹ Эксперт первый: со стороны выпускающей кафедры (или работодатель). Эксперт второй: со стороны обеспечивающей кафедры.

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) Б1.О.20
Менеджмент

№	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции (или компетенции)	Наименование оценочного материала
1.	Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия	УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3 ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	Семинары, Контрольная работа, Зачет, экзамен
2.	Организационная структура управления производством		
3.	Принципы и методы управления производством		
4.	Разработка производственной стратегии		
5.	Оперативное управление производством		
6.	Разработка управленческого решения		
7.	Управление качеством продукции		
8.	Управление производственной инфраструктурой		
9.	Управление операциями		
10.	Управление персоналом в системе производственного менеджмента		
11.	Управление инновациями в системе производственного менеджмента		
12.	Управление организационными процессами		
13.	Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя		
14.	Эффективность управленческих решений		
15.	Методы принятия управленческих решений		
16.	Процесс принятия и реализации управленческих решений		
17.	Процесс принятия управленческих решений в производственном менеджменте		
18.	Управление рисками в производственном менеджменте		

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова»
Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра Экономики и социально-гуманитарных дисциплин
Темы семинарских занятий по дисциплине
Б1.О. 20 «Менеджмент»

Т.1 Производственный менеджмент в системе менеджмента предприятия

1. Система менеджмента предприятия
2. Организационный менеджмент.
3. Производственный менеджмент.
4. Снабженческо-сбытовой менеджмент.
5. Инновационный менеджмент.
6. Маркетинг-менеджмент Персонал-менеджмент.
7. Экаунтинг-менеджмент менеджмент.

Т.2. Организационная структура управления производством

1. Основные типы структур производственно-хозяйственной организации (производства).
2. Понятие организационной структуры управления.
3. Классификация организационных процессов.
4. Норма управляемости.
5. Параметры трудовых процессов (по Перроу).
6. Принципы формирования организационных структур.
7. Классификация видов организационной структуры управления производством.

Т.3. Принципы и методы управления производством

1. Управление производством
2. Принципы управления
3. Организационно-экономические принципы управления
4. Принципы демократизации управления
5. Принципы эффективности управления

Т.4. Разработка производственной стратегии

1. Структурные элементы производственной стратегии.
2. Критерии постановки целей производственной стратегии.
3. Основные компоненты производственной стратегии предприятия
4. Производственно-инженерная стратегия
5. Стратегия размещения производства.
6. Этапы разработки производственной стратегии.

Т.5. Оперативное управление производством.

1. Оперативное управление (ОУП): определение и функции.
2. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления производством.
3. Цель систем управления производством
4. Функциональная и техническая устойчивость управляемой системы
5. Стадии процесса оперативного управления производством.
6. Основные принципы диспетчирования.
7. Составление сменно-суточных заданий и их особенности.

Т.6. Разработка управленческого решения

1. Технологии разработки управленческого решения
2. Классификация управленческих решений
3. Этапы разработки и принятие решения
4. Практическая реализация выбранного решения
5. Рациональные управленческие решения
5. Этические основы подготовки управленческих решений

Т.7. Управление качеством продукции.

1. Основные понятия, термины и определения в области качества продукции.
2. Номенклатура основных групп показателей качества продукции.
3. Характеристика показателей качества.
4. Методы оценки качества продукции.
5. Показатели качества труда обслуживающего персонала.
6. Качество как объект управления

Т.8. Управление производственной инфраструктурой

1. Понятие производственной инфраструктуры.
2. Экономическая сущность инфраструктуры предприятия.

3. Капитальное строительство как неотъемлемая часть производственной инфраструктуры.
4. Функции инструментального хозяйства.
5. Особенности организации ремонтного хозяйства.
6. Особенности организации ремонтного хозяйства.
7. Организация материально-технического снабжения.
8. Организация энергетического хозяйства

Т.9. Управление операциями.

1. Операционный менеджмент.
2. Основные функции управления операциями.
3. Стратегические функции операционного менеджмента (по Шонбергеру и Норду).
4. Этап реализации операционной стратегии.
5. Основные производственные процессы.
6. Виды моделей производства и предоставления услуг.
7. Модели менеджмента в концепции конкурирующих ценностей

Т.10. Управление персоналом в системе производственного менеджмента.

1. Понятие трудовых ресурсов.
2. Персонал предприятия, его структура и методы определения.
3. Коэффициент оборота кадров.
4. Производительность труда.
5. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятии.
6. Кадровое обеспечение системы управления персоналом.
7. Функции системы управления персоналом

Т.11. Управление инновациями в системе производственного менеджмента.

1. Инновация – определение и примеры.
2. Три источника инновационных идей.
3. Инновационный проект
4. Управление инновационным проектом
5. Организационные факторы успеха инноваций.
6. Рыночные факторы успеха инноваций

Т.12. Управление организационными процессами

1. Руководство и стили управления
2. Формальные и неформальные организации
3. Группы и комитеты в организации
4. Поведение человека в организации и его мотивация
5. Организационное поведение
6. Рекомендации к проведению совещаний

Т.13. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя

1. Самоменеджмент: понятия и концепции
2. Принципы самоменеджмента
3. Факторы формирования эффективного самоменеджмента
4. Самоменеджмент как целенаправленная работа менеджера над собой
5. Имидж менеджера

Т.14. Эффективность управленческих решений

1. Виды эффективности управленческих решений
2. Эффективность разработки и реализации управленческих решений
3. Оценка экономической эффективности управленческих решений
4. Теоретическая и фактическая эффективность управленческих решений
5. Процессы реализации эффективных управленческих решений
6. Задачи, решаемые в процессе эффективных управленческих решений

Т.15. Методы принятия управленческих решений

1. Сущность методов принятия управленческих решений
2. Классификация методов принятия управленческих решений
3. Неформализованные методы
4. Формализованные методы

5. Смешанные методы

Т.16. Процесс принятия и реализации управленческих решений

1. Содержание процесса принятия управленческих решений
2. Стадии процесса принятия управленческих решений
3. Процессы принятия управленческого решения
4. Методы на основе моделирования и прогнозирования
5. Методы статистического решения
6. Повышения эффективности принятия управленческих решений

Т.17. Процесс принятия управленческих решений в производственном менеджменте

1. Технология менеджмента в процессе принятия управленческих решений
2. Принятие решений в производственном менеджменте
3. Коллективные методы обсуждения и принятия решений
4. Эвристические методы принятия решения
5. Количественные методы принятия решений

Т.18. Управление рисками в производственном менеджменте

1. Объективная и субъективная природа риска.
2. Классификация рисков Организации Объединённых Наций по промышленному развитию (UNIDO).
3. Управление рисками организации (предприятия).
4. Причины усиления роли управления рисками.
5. Основные принципы построения системы минимизации рисков хозяйствующего субъекта.
6. Основные международные стандарты управления рисками.
7. Преимущества комплексного управления рисками.
8. Примеры стратегии реагирования на риск.
9. Методы минимизации рисков.

Критерии оценки семинара.

Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по теме семинара, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответах прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по теме семинара демонстрируется на фоне понимания его в системе юридической науки. Ответ изложен литературным языком с использованием современной правовой терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении	5 б
Дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен юридическим языком с использованием современной нормативной	3-4 б
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ на семинарские вопросы. В дискусируемой теме слабые знания. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении нормативно-правовых терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и	1-2 б
Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам темы семинара. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемых вопросов семинара. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность обсуждаемого вопроса. Речь неграмотная, юридическая терминология не	0 б.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени
М.К. Аммосова»
Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра Экономики и социально-
гуманитарных дисциплин

Темы контрольных работ – 3 семестр

1. Введение в менеджмент
2. Основы управления организацией
3. Сущность понятия менеджмент
4. Цели и задачи менеджмента в организации
5. Основные категории менеджмента
6. Основные законы и закономерности менеджмента
7. Основные принципы менеджмента
8. Природа управления и исторические тенденции его развития
9. Организация как система управления
10. Эффективность менеджмента
11. Обьективация и результаты управления
12. Эффективность управления и виды эффектов
13. Содержание понятия эффективность менеджмента
14. Критерии и показатели эффективности управления
15. Подходы к оценке эффективности менеджмента
16. Методы измерения эффективности управления
17. Основные показатели оценки эффективности управления организацией
18. Сущность и классификация функций менеджмента
19. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента
20. Организация как функция менеджмента
21. Мотивация деятельности в менеджменте
22. Суть мотивации как функции управления
23. Принципы эффективной мотивации труда
24. Суть основных теорий мотивации
25. Основное содержание стимулирования
26. Формы материального стимулирования
27. Координация и контроль в системе менеджмента
28. Контроль как функция менеджмента
29. Разработка управленческого решения
30. Процесс принятия и реализации управленческих решений
31. Управление организационными процессами
32. Коммуникации в организации
33. Принципы и методы управления персоналом
34. Управление карьерой в организации
35. Функции кадровой службы в организации

Критерии оценки контрольной работы

При оценке контрольной работы учитываются следующие критерии:

1. Соответствие содержания теме;
2. Правильность применения источников;
3. Глубина проработки материала;
4. Грамотность написания;
5. Соответствие оформления контрольной работы стандартам;
6. Объем списка литературы не менее 5 источников.

Применяемая шкала оценок:

0 баллов – контрольная работа не выполнена.

До 5-и баллов - ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь

поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в изложении допущены принципиальные ошибки.

6 – 9 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

10 - 15 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками,

16 – 20 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданием; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении работы; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет имени
М.К. Аммосова»

Технический институт (филиал) в г. Нерюнгри

Кафедра Экономики и социально-гуманитарных дисциплин

Вопросы к экзамену:

1. Система менеджмента предприятия.
2. Производственный менеджмент.
3. Основные типы структур производственно-хозяйственной организации (производства).
4. Понятие организационной структуры управления.
5. Классификация организационных процессов.
6. Параметры трудовых процессов (по Перроу).
7. Влияние сложности и изменчивости деловой среды на выбор типа организационной структуры.
8. Принципы формирования организационных структур
9. Классификация видов организационной структуры управления производством.
10. Принципы и методы управления.
11. Структурные элементы производственной стратегии.
12. Критерии постановки целей производственной стратегии.
13. Основные компоненты производственной стратегии предприятия: базовая стратегия производства, производственно-инженерная стратегия, стратегия размещения производства.
14. Показатели производственной стратегии.
15. Этапы разработки производственной стратегии.
16. Оперативное управление (ОУП): определение и функции
17. Сравнительная характеристика оперативного и стратегического управления производством.
18. Цель систем управления производством, качеством, материально-техническими запасами и техническим обслуживанием.
19. Стадии процесса оперативного управления производством.
20. Управление производственной инфраструктурой
21. Понятие производственной инфраструктуры. Экономическая сущность инфраструктуры предприятия.
22. Экономическое содержание управления инфраструктурой.
23. Основные функции управления операциями.
24. Стратегические функции операционного менеджмента (по Шонбергеру и Норду).
25. Этап реализации операционной стратегии.

26. Основные производственные процессы.
27. Типы производства по объемам выпускаемой продукции.
28. Принципы создания рациональной организации А. Файоля.
29. Место операционного менеджмента в менеджменте организации.
30. Персонал предприятия, его структура и методы определения.
31. Производительность труда.
32. Показатели эффективности использования трудовых ресурсов.
33. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятии.
34. Функции системы управления персоналом.
35. Главная задача службы управления персоналом.
36. Варианты построения службы управления персоналом в системе производственного менеджмента.
37. Инновация – определение и примеры.
38. Управление инновационным проектом.
39. Организационные и рыночные факторы успеха инноваций.
40. Понятие и классификация управленческих решений.
41. Методы принятия и обоснования управленческих решений.
42. Эффективность управленческого решения.
43. Понятия «Риск» и «Неопределенность».
44. Управление рисками организации (предприятия).
45. Классификация рисков Компании (предприятия)
46. Классификация рисков Организации Объединённых Наций по промышленному развитию.
47. Построение графика «риск-доходность».
48. Основные национальные стандарты управления рисками. Разница в подходах к стандартам в России и мире.
49. Преимущества комплексного управления рисками.
50. Методы минимизации рисков

Критерии оценки экзамена:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3 УК-2.4 УК-2.5	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по трудовому праву, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной юридической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	27 б.
ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной юридической терминологии в сфере трудового права. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные	13-22 б.

ОПК-8.1 ОПК-8.2 ОПК-8.3	студентом с помощью преподавателя.	
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, излагает не юридической терминологией. В ответе отсутствуют выводы.	6-12 б.
	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, правовая терминология в сфере трудового законодательства не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или ответ на вопрос полностью отсутствует или Отказ от ответа	0 - 5б.