

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФИО: Руководитель федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования

Должность: Директор «СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Дата подписания: 30.05.2025 17:03:41 Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05еа7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Кафедра педагогики и методики начального обучения

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **Б1.О.09 Психология социального взаимодействия**

для программы бакалавриата

по направлению подготовки

45.03.01 – Филология

Направленность программы: Зарубежная филология (английский язык и литература)

Форма обучения: очная

УТВЕРЖДЕНО на заседании выпускающей кафедры

«24» 04 2024 г., протокол №3

Заведующий кафедрой Ахмедов Т.А.

«24» 04 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО на заседании обеспечивающей кафедры

«24» 04 2024 г., протокол №10

Заведующий кафедрой Мамедова Л.В.

«24» 04 2024 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Ахмедов Т.А. к.и.н., доцент кафедры ЭГиОД

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛИ:

Шпиллер Т.В., старший преподаватель кафедры ПиМНО

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О., должность, организация, подпись

**Паспорт фонда оценочных средств**  
по дисциплине (модулю) **Психология социального взаимодействия**

| п/п | Контролируемые<br>разделы<br>(темы)<br>дисциплины | Наименование<br>индикатора достижения<br>компетенций | Планируемые результаты<br>обучения по дисциплине | Наименование<br>оценочного<br>средства |
|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|
|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Введение психологию социального взаимодействия | <p>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3).</p> <p>Осознает значимость базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах (УК-9.1); определяет и обосновывает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальном и профессиональном взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей развития (УК-9.2); комфортно взаимодействует с лицами имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах (УК-9.3);</p> <p>Рассматривает проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной</p> | <p><i>знать:</i> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе. Базовые понятия дефектологии и их значение для взаимодействия в социальной и профессиональной сферах; психофизические особенности и возможности человека, их закономерностей, особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; принципы недискриминационного и комфортного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p><i>уметь:</i> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность. Дифференцированно использовать базовые знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья; планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых</p> | Практические занятия, аттестационная работа, Выполнение письменных практико-ориентированных заданий в рамках практических занятий (ауд СРС), зачет |
| 2  | Особенность и социального взаимодейст          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |

|   |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   | вия в современно м обществе                                            | безопасности; может обосновать необходимость их профилактики (УК-11.1);                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | дефектологических знаний с различным контингентом; применять технологии комфортного взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.                                                  |  |
| 3 | Социально-психологические особенности поведения личности в команде     | Определяет социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения;                                                                                                                                                                                                                                                                          | владеть: навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды. |  |
| 4 | Основы дефектологических знаний                                        | взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов (УК-11.2);                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| 5 | Особенност и психическог о развития личности с различными нарушениям и | Анализирует свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведению и противодействия им в профессиональной деятельности (УК-11.3);<br>Применяет социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности (УК-11.4) | Практическими навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья, на основе применения дефектологических знаний.                                                                     |  |

*\* Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.*

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**1. Практические занятия**

**Тема 1. Общая характеристика социально-психологических явлений**

1. Понятие взаимодействия в социальной психологии
2. Общая характеристика социального взаимодействия людей
3. Динамика социального взаимодействия людей
4. Взаимосвязь личности и общества.
5. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.
7. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности.

**Практико-ориентированное задание:**

1. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
2. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

**Тема 2. Психология общения**

1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).
2. Виды общения.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.

**Практико-ориентированное задание:**

1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение — взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996). «Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение — экономическое, политическое или идеологическое — имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение - взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие "общение" используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами ("межнациональное общение", "общение культур"), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

2. Проанализируйте высказывание Л.С. Выготского: «...человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения». Можно ли понимать это как общение индивида с самим собой (мыслительный диалог с самим собой)? Если так, то, под какое из приведенных ранее определений это можно подвести?

3. Функции общения:

- 1) связующая;
- 2) формирующая;
- 3) «подтверждающая»;
- 4) межличностная;
- 5) внутриличностная (диалог с самим собой).

Приведите примеры, к чему может привести невыполнение этих функций.

### **Тема 3. Психология группы**

1. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.

2. Группа как социально-психологический феномен.

3. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).

4. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

**Практико-ориентированное задание:**

**ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА**

1. Тема (проблема) Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Ролевая игра «Кораблекрушение».

### **Тема 4. Понятие команды, особенности формирования команды.**

1. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс.

2. Формирование эффективных команд.

3. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.

4. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).

5. Формирование структуры команды: слияния, поглощения, реструктуризации команд.

6. Этапы развития команды

7. Конфликты и противостояния в команде.

### **Тема 5. Управление конфликтами и стрессами в процессе командообразования**

1. Тимбилдинг и тренинги личностного роста.

2. Конфликты и стрессы в команде.

3. Организация управления конфликтами и стрессами.

### **Тема 6. Оценка результативности команды**

1. Различия между лидером и руководителем.

2. Теории лидерства.

3. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства.
4. Стили лидерства.
5. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.

**Практико-ориентированное задание:**

1. В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?
2. Сравните два суждения:
  - 1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;
  - 2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива. Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?

**Тема 7. Цели, задачи и процедура проведения организационной диагностики**

1. Цели проведения организационной диагностики.
2. Задачи организационной диагностики.
3. Процедура организационной диагностики.
4. Этапы проведения организационной диагностики.
5. Проведение анкетных опросов.
6. Критерии неготовности предприятия к командообразованию

**Практико-ориентированное задание:**

Деловая игра: «Необитаемый остров»

Инструкция: «Представьте себе, что в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове. В ближайшие 20 лет вы не сможете вернуться к нормальной жизни, в ваши родные края. Ваша задача - создать для себя условия, которые смогли бы вас удовлетворить.

Вы можете: А) освоить остров, организовать на нем хозяйство;

Б) наладить на нем социальную жизнь (создать организацию, распределить функции, роли, обязанности и т. п.);

В) установить правила и нормы совместной жизни на острове (в форме 10 основных предписаний).

На это вам дается полчаса и полная свобода действий в рамках пунктов а - в». По истечении назначенного времени все садятся вокруг освоенного «острова». Ведущий предлагает обсудить и проанализировать впечатления участников группы о том, что происходило. Каждый может рассказать, что он чувствовал, участвуя в организации жизни на острове, как воспринимал поведение других, чем был доволен и не был доволен. Вариант: Ведущий предлагает ситуацию: «Вы плыли на корабле (яхте) по морю и потерпели кораблекрушение. Из всех людей, находившихся на корабле спаслись только вы. Вы попали на необитаемый остров. Что вы будете делать?». Ведущий ничего не предлагает, не поясняет, лишь озвучивает инструкцию и наблюдает. По ходу игры он может в зависимости от ситуации вносить изменения. Например: • вдруг начался тропический дождь; • кто-то вспомнил, что те фрукты (овощи, продукты), которые вы съели, могут быть ядовиты; • вдалеке послышалось рычание какого-то животного и т. д. В любой момент ведущий может остановить игру. Обязательно провести анализ, желательно на 3-х уровнях. 1 - что произошло (действия, чего достигли, лидерство, стратегии поведения, роли и др.), 2 - чувства участников, 3 - как это проявляется в реальной жизни, учебе. Этому разговору можно посвятить 20 - 30 мину



### **Тема 8. Теоретико-методологические основы дефектологии.**

1. История становления и развития дефектологии как науки.
2. Взаимосвязь дефектологии с другими науками.
3. Отношение к лицам с ОВЗ (исторический аспект): агрессия и нетерпимость – необходимость признания – осознание возможности обучения – признание права на образование – дифференциация системы специального образования – интеграция.
4. Понятийно-категориальный аппарат дефектологии.
5. Проведите анализ основных понятий дефектологии: дефект, аномалия, ограничение, инвалид и др.
6. Определите двойственную роль дефекта в формировании и развитии личности ребенка.

### **Тема 8. Концепция дизонтогенеза.**

1. Проблема раннего выявления отклонений в развитии.
2. Основные факторы нарушения психофизиологического развития (биологические, психосоциальные).
3. Основные формы, психологические параметры и закономерности психического дизонтогенеза.
4. Проанализируйте педагогические системы специального образования детей с нарушениями слуха.

**Практико-ориентированное задание:** Составьте перечень специальных технических средств для глухих и слабослышащих.

### **Тема 9. Задержка психического развития.**

1. Нарушения интеллектуального развития у детей.
2. Предмет, задачи олигофренопедагогики. Формы умственной отсталости: олигофрения и деменция. Причины их возникновения.
3. Особенности развития, воспитания и обучения умственно отсталых детей.
4. Особенности психического развития детей с ЗПР. Раскройте сущность классификации ЗПР по К.С. Лебединской.
5. Психолого-педагогическое сопровождение при ЗПР.

**Практико-ориентированное задание:** Составьте социально-психолого-педагогические характеристики детей с различной степенью умственной отсталости.

Выделите общие и отличительные черты умственной отсталости и ЗПР. Оформите в виде таблицы.

### **Тема 10. Психологические особенности людей с нарушениями зрения.**

1. Предмет и задачи тифлопедагогики.
2. Виды нарушения зрения, их причины и последствия.
3. Развитие познавательной деятельности, эмоционально-волевой сферы и поведения слепых, слабовидящих, поздноослепших и слепорожденных детей.
4. Проблема интеграции детей с особенностями сенсорного развития.
5. Составьте таблицу «Нарушения зрения и способы их компенсации: причинно-следственные связи».
6. Разработайте презентацию по теме «Основные направления психолого-педагогического сопровождения детей с нарушением зрения».

### **Тема 11. Специфика нарушений опорно-двигательного аппарата и ДЦП.**

1. Врожденные и приобретенные нарушения опорно-двигательного аппарата и их причины.
2. Формы ДЦП. Характеристика двигательных, психических и речевых нарушений при детском церебральном параличе.
3. Медико-психолого-педагогическое сопровождение детей с ДЦП.

4. Системный и комплексный подходы при оказании специализированной помощи детям с ДЦП.

**Практико-ориентированное задание:** Раскройте структуру дефекта при ДЦП (двигательные, речевые нарушения, нарушения психики, познавательной и психо-эмоциональной сферы). Оформите в виде таблицы.

**Тема 12. Особенности детей с аутизмом и сложными нарушениями.**

1. Понятие о синдроме раннего детского аутизма.
2. Клинико-психологическая и психолого-педагогическая характеристика и симптомы детей с аутизмом.
3. Возможности развития, образования и социализации детей с аутизмом и аутистическими чертами личности.
4. Понятие о сложном нарушении развития. Медико-психолого-педагогическое сопровождение детей со сложным сочетанием дефектов развития.
5. Составьте клинико-психолого-педагогическую характеристику ребенка с детским аутизмом.

**Практико-ориентированное задание:** Создайте веб-квест по теме «Специфика социально-педагогической, коррекционной и реабилитационной помощи при аутизме».

**Критерии оценки**

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

**Критерии оценки**

**0 баллов** – ставится, если студент не готов.

**4 балла** – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

**5 баллов** – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

**6 баллов** – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**2. Аттестационная работа**

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Данный вид работы представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках СРС.

СРС 1. Раскройте сущность социальной адаптации детей с ОВЗ.

СРС 2. Семья как фактор компенсации ОВЗ.

СРС 3. Раскройте сущность понятия «детский церебральный паралич». Каковы основные причины и направления работы по формированию двигательных функций, звукопроизношения, развитию познавательной деятельности у детей с ДЦП.

СРС 4. Раскройте особенности воспитания и обучения детей со сложными нарушениями.

СРС 5. Определите категории детей с разной степенью нарушения зрения. Какое влияние нарушения зрения оказывают на формирование личности ребенка?

СРС 6. Раскройте особенности психического развития детей с ранним аутизмом первых двух лет жизни.

**Критерии оценки:**

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

**Критерии оценивания веб-квеста:**

*Степень исследования* - глубина исследования проблемы, использование многочисленных источников информации по существующей проблеме.

*Актуальность выбранной темы* - востребованность информации по существующей проблеме, она определяется необходимостью выработки методов и путей ее решения.

*Творческий подход* - рассмотрение проблемы с различных позиций, творческие способности студентов по оформлению веб-квеста.

*Профессионализм* - использование профессиональных навыков общения с информационными технологиями.

**Критерии аттестационной работы**

**1 балл** – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

**3 балла** – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

**3. Контрольная работа**

*Вариант № 1.*

Задание 1. Охарактеризуйте ниже приведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

Интимно-личная форма:

1. Эмоционального сопереживания;
2. Доверия и понимания;
3. Самоутверждения среди сверстников;
4. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками;
5. Самовыражения;
6. Самореализации среди сверстников.

Стихийно-групповая форма:

1. Социальной идентификации с группой сверстников, более старших ребят;
2. Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);
3. Самоутверждения среди сверстников и взрослых;
4. Самовыражения;
5. Самореализации в группе;
6. Доверия и взаимопонимания со сверстниками;
7. Эмоционального сопереживания.

Социально-ориентированная форма:

1. Общественного самоутверждения;
2. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками и со взрослыми;
3. Самореализации в общем деле;
4. Самовыражения своего "Я" в обществе;
5. Доверия и понимания со стороны сверстников и взрослых;
6. Эмоционального сопереживания.

Задание 2. Изучение зависимости стиля коммуникации от пола говорящего или пола слушателя.

Пронаблюдать за разговорами пар испытуемых разного пола (минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина) и записать характерные особенности речи наблюдаемых партнеров. Собранные данные проанализировать. Оценить зависимость стиля коммуникации от трех переменных: пола говорящего (по разному ли мужчины и женщины разговаривают с людьми?), пола адресата (различия в обращении к женщинам и к мужчинам), полового состава пары.

Можно внести переменные и форму оценки в таблицу для результатов наблюдения и затем проведите анализ.

*Коммуникационные переменные*

*1. Время разговора.*

Как часто говорит данный собеседник. Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер).

*2. Прерывание собеседника.*

Завершение фразы за собеседника. Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил). Неуместные замечания или смена темы.

3. *Смена темы.*

Введение новой темы. Развитие новой темы, предложенной собеседником.

4. *Вопросы (иногда на них указывает только интонация).*

С целью критики. С целью получения информации или помощи. С целью выразить сомнение.

5. *Просьбы.*

Императивные («Принеси кофе»). Вежливые («Будь добр, принеси кофе»). Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?»). Намеки («Я бы выпил немного кофе»). Обоснования, поддерживающие просьбы.

6. *Проявления уступчивости.*

Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу. Согласие с мнениями, несогласие или компромисс.

7. *Интенсификаторы* (слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно» и др.).

8. *Проявления уклончивости* (слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...).

Задание 3. Подобрать 5 тренировочных упражнений, направленных на коррекцию процесса общения.

Задание 4. Составить психолого-педагогическую характеристику на ребенка.

План психолого-педагогической характеристики школьника

Анкетные данные

1. Имя и фамилия, дата и место рождения, возраст во время исследования.

2. Дата исследования.

3. Место жительства ребенка.

4. Имена и фамилии родителей, профессия родителей.

5. Школа, класс и год обучения, адрес школы и классный руководитель.

Факты развития и жизненные условия

1. Серьезные заболевания у родителей, братьев, сестер и других родственников ребенка.

Психические нарушения и аномалии у родителей, братьев, сестер и других родственников.

2. Раннее развитие. Физическое состояние и развитие ребенка. Развитие анализаторов, движений, речи, обращения с предметами, эмоциональные проявления.

3. Перенесенные заболевания. Легкие и частые заболевания, серьезные заболевания. Реакция родителей и окружения на болезнь и травму. Последствия.

4. Семейное влияние. Социальное положение. а) Экономическое положение семьи. б) Образование. в) Культурный уровень семьи. г) Состав семьи (полная-неполная, родители родные — не родные, наличие прародителей). д) Подготовка ребенка для школы и условия учения дома; отношение семьи к школе.

5. Внеfamilialные и внешкольные влияния. а) Организованные: протекание воспитания ребенка вне семьи (ясли, родственники, воспитательные дома); членство и активность в организациях; культурные влияния (чтение, искусство); лагерь отдыха, субботники, воскресники и др. б) Неорганизованные: товарищи, которых себе ребенок выбирает, способ проведения свободного времени: неформальные компании и детские общества.

6. Внешняя картина личности (заполняется по результатам наблюдения)

1. Проявления а) Физическая внешность (внешний вид, чистота, одежда, прическа, кожа, форма головы и черты лица, бросающиеся в глаза признаки). б) Пантомимика (особенности физических движений; быстрота, напряжение, гармоничность, координация, осанка, особенности походки, жестикуляция). в) Голос и речь (громкость, скорость, высота, окраска, тон, ритм, интонация и мелодия, артикуляционные особенности). г) Речевое поведение (многозначность — молчаливость, речевая готовность грамматические и стилистические особенности, содержание и культура речи). д) Письмо (индивидуальные особенности почерка, зрелость и организованность письма).

2. Способ поведения (приводятся с точки зрения возрастных изменений), а) Основные черты поведения (активность — пассивность, общение - уклонение от общения, организованность - хаотичность, дезинтегрированность) и его нарушения, как, например, активности, контакта, организованности. б) Отношение к самому себе (к своему телу, здоровью, внешности, к

собственной личности: к недостаткам, преимуществам, возможностям; к личным вещам, к будущему: перспективы). в) Поведение по отношению к остальным (положение в коллективе: популярность, внушение опасений, самостоятельность — доминантность; поведение по отношению к отдельным лицам: к родителям, братьям и сестрам, сверстникам, руководящим и подчиненным, старшим и младшим, больным, к другому полу; способ установления контакта). г) Действия при психологически значимых ситуациях (общественно и этически важных, при получении задания, в конфликте: спокойствие, рассудочность — хаос, сопротивление). д) Поведение по отношению к воспитательным средствам, реакция на поведение коллектива (послушание, самокритичность, равнодушие, сопротивление, негативизм; улучшается-ухудшается и т.п.). е) Обзор успеваемости, особенно по главным предметам с 1 класса.

7. Особенности познавательной сферы и личности (по результатам диагностики) 1. Особенности восприятия (ширина, глубина, объективность, схватывание). 2. Особенности внимания (постоянство, активность, ширина, сосредоточенность, распределение, сдвиги). 3. Особенности памяти (запечатление, постоянство, точность, готовность; механическая — логическая; к чему особенно). 4. Особенности воображения (живость, активность, творческий характер). 5. Особенности мышления (быстрота, объективность, понятливость, ширина, критичность; особенности сравнения, анализа, синтеза, конкретности, антиципирования и т.п.). 6. Особенности речи (ясность, яркость, выразительность; различие в устной и письменной речи; объективность; зрелость запасов и т.п.). 7. Структурные свойства личности (уравновешенность, стойкость, единство, постоянство, ширина и глубина, масштаб, ценность, зрелость).

8. Психолого-педагогические выводы Предпосылки и условия дальнейшего развития (исправления) с приведением вероятных пределов возможных изменений при тех или иных условиях.

Задание 5. Ознакомьтесь с книгой Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. — М.: Эксмо, 2006 — 416 с. и законспектируйте ответы на следующие вопросы:

1. Уровни общения.
2. Каким образом осознание значений жестов, поз и мимики партнеров по общению позволяет влиять на уровень общения между ними?
3. Можно ли определить внутреннее состояние собеседника по его позе, жестам и мимике? Как именно, приведите примеры.

#### *Вариант № 2.*

1. Дайте классификацию детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Раскройте причины возникновения психофизических нарушений у детей.
3. Дайте характеристику детей с задержкой психического развития.
4. Определите категории детей с разной степенью нарушения слуха. Дайте психолого-педагогическую характеристику их развития (личностная, познавательная, эмоционально-волевая сферы).
5. Дайте психолого-педагогическую характеристику детей с аутизмом. Каковы возможности их развития, образования и социализации?

#### *Вариант № 3.*

1. Определите категории детей с разной степенью нарушения зрения. Какое влияние нарушения зрения оказывают на формирование личности ребенка?
2. Раскройте сущность понятия «детский церебральный паралич». Каковы основные причины и направления работы по формированию двигательных функций, звукопроизношения, развитию познавательной деятельности у детей с ДЦП.
3. Раскройте особенности воспитания и обучения детей со сложными нарушениями.
4. Дайте психолого-педагогическую классификацию речевых нарушений.
5. Семья как фактор компенсации ОВЗ.

#### **Критерии оценки:**

**0 баллов** - ставится, если студент не готов.

**6 баллов** – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

**8 баллов** – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже ус

**10 баллов** – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, работа сдана в срок.