

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 31.05.2025 15:36

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaafb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.06.14 Профессиональная этика и деловой этикет

для программы бакалавриата по направлению подготовки

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование»

Направленность (профиль) программы: «Дефектология»

Форма обучения: заочная

Авторы: Шпиллер Т.В., старший преподаватель кафедры ПиМНО, tanya1989pl@mail.ru

Заведующий кафедрой ПиМНО _____ / <u>Мамедова Л.В.</u> протокол №6 от «10» __02__ 2025 г.	Заведующий кафедрой ПиМНО _____ / <u>Мамедова Л.В.</u> протокол №6 от «10» __02__ 2025 г.	ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО _____/ <u>Котова О.П.</u> «12» __02__ 2025 г.
Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП Председатель УМС _____ / <u>Ядреева Л.Д.</u> протокол УМС №7 от «13» __02__ 2025 г.		Зав. библиотекой _____/ <u>Емельянова К. Н.</u> «12 » __02__ 2025 г.

Нерюнгри 2025

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.06.14 Профессиональная этика и деловой
этикет
Трудоемкость 3 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цели освоения: формирование у обучающихся представлений о профессиональной этике дефектолога и способности к социальному взаимодействию в социальной сфере с соблюдением этических норм.

Краткое содержание дисциплины: Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Профессиональная этика педагога-дефектолога: сущность, содержание, функции. Этика и культура межличностного общения педагога-дефектолога». Влияние педагогического общения на развитие личности. Управление конфликтными ситуациями. Этика отношений в системе "педагог – учащийся". Этика отношений в системе "педагог – педагог". Этикет профессиональной культуре педагога-дефектолога. Этические принципы профессиональной деятельности дефектолога. Этические проблемы в деятельности дефектолога. Имидж и этикет дефектолога. Этика делового общения и деловой этикет как элементы профессионального взаимодействия.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенции	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
Общепрофессиональные	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (ОПК-1);	Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности (ОПК-1.2);	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)
Профессиональные	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (ОПК-7);	Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. (ОПК-7.3);	Уметь: применять в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности	Самостоятельное изучение письменных практико-ориентированных заданий(ауд контрольная работа, экзамен, аттестационная работа

			<p>Взаимодействовать с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p> <p>Владеть: основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности; навыками</p> <p>Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>	
--	--	--	--	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.О.06.1 4	Профессиональная этика и деловой этикет	1	На знания и умения, приобретенные в школе	Б1.О.07.10 Основы речевой культуры дефектолога Б1.О.06.16 Конфликтология Б2.О.05(П) Производственная практика. Педагогическая вожатская практика Б3.О.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы ФТД.В.02 Теория и методика воспитательной работы в ДОУ ФТД.В.03.01(К) Квалификационный экзамен ПО "24236 Младший воспитатель"

1.4. **Язык преподавания:** русский.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана (гр. 3-БА-СДО-25(5)):

Код и название дисциплины по учебному плану	Б1.О.06.14 Профессиональная этика и деловой этикет	
Курс изучения	1	
Семестр(ы) изучения	1	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	экзамен	
Реферат, семестр выполнения	1	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	3 ЗЕТ	
Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	108	
№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ¹ , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	16	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	6	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:		-
- лабораторные работы	-	-
- практические занятия	6	
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	4	
№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)	83	
№3. Количество часов на экзамен	9	

¹Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах									Часы
		Лекции	из них с применением ЭО и ДОТ	Практические занятия	из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы	из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы	из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)	
Раздел 1. Введение в профессиональную этику	30	2	-	2	-	-	-	-	-	2	12 (ПР) 12 (АР)
Раздел 2. Этика в педагогическом взаимодействии	29	2	-	2	-	-	-	-	-	1	12(ПР) 12 (АР)
Раздел 3. Этикет в профессиональной культуре дефектолога	40	2	-	2	-	-	-	-	-	1	12(ПР) 12 (АР) 11(Р)
Всего часов	99	6	-	6	-	-	-	-	-	4	83

Примечание: ПР-подготовка к практическим занятиям, АР – выполнение аттестационных работ, Р- реферат.

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Раздел 1. Введение в профессиональную этику

Профессиональная этика в системе прикладного этического знания. Профессиональная этика педагога-дефектолога: сущность, содержание, функции.

Раздел 2. Этика в педагогическом взаимодействии

Этика и культура межличностного общения педагога-дефектолога». Влияние педагогического общения на развитие личности. Управление конфликтными ситуациями. Этика отношений в системе "педагог – учащийся". Этика отношений в системе "педагог – педагог".

Раздел 3. Этикет в профессиональной культуре дефектолога

Этикет профессиональной культуре педагога-дефектолога. Этические принципы профессиональной деятельности дефектолога. Этические проблемы в деятельности дефектолога. Имидж и этикет дефектолога.

3.2. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

Раздел	Се ме ст	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии
Раздел 1. Введение в профессиональную этику	1	Презентация, групповая дискуссия.
Раздел 2. Этика в педагогическом взаимодействии	1	презентация, групповая дискуссия, анализ проблемной ситуации.
Раздел 3. Этикет в профессиональной культуре дефектолога	1	Презентация, веб-квест, групповая дискуссия.

При *проблемном обучении* под руководством преподавателя формулируется проблемный вопрос, создаются проблемные ситуации, в результате чего активизируется самостоятельная деятельность студентов, происходит овладение профессиональными компетенциями.

Дискуссионные методы могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, сократовской беседы, групповой дискуссии, анализа конкретной ситуации или других (тема «Функциональный аспект изучения звуков»).

Исследовательский метод организует поисковую, познавательную деятельность студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, которые требуют самостоятельного творческого решения.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Содержание СРС

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудо-емкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Раздел 1. Введение в профессиональную этику	Подготовка к практическому занятию	12	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)Самостоятельное
		Выполнение аттестационной работы	12	изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(ауд СРС), экзамен
2	Раздел 2. Этика в педагогическом взаимодействии	Подготовка к практическому занятию	12	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС)
		Выполнение аттестационной работы	12	Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(внеауд СРС)

3	Раздел 3. Этикет в профессиональной культуре дефектолога	Подготовка к практическому занятию	12	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеауд СРС). Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(ауд СРС) (внеауд.СРС) Выполнение тестового задания (ауд СРС)
		Подготовка к аттестационной работе	12	
		Подготовка к написанию реферата	11	
Всего часов			83	

Работа на практическом занятии

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии и письменное написание терминологических диктантов.

Содержание дисциплины, разработка практических занятий с указанием основной и дополнительной литературы к каждому занятию, а также методические рекомендации к выполнению практических заданий, образцы их выполнения представлены в Методических указаниях по выполнению СРС по дисциплине, который размещен в СДО Moodle. <https://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=15400>

Темы практических занятий

Тема 1. Профессиональная этика в системе прикладного этического знания: сущность, содержание, функции, особенности.

Вопросы

1. Основные принципы профессиональной этики.
2. Профессия и специальность.
3. Профессионализм как нравственная черта личности.
4. Виды профессиональной этики.
5. Кодексы профессиональной этики.

Тема 2. Профессиональная этика педагога-дефектолога: сущность, содержание, функции

Вопросы

1. Специфика педагогической деятельности дефектолога.
2. Этика отношения педагога-дефектолога к своему труду.

Тема 3. Этика и культура межличностного общения педагога-дефектолога

Вопросы

1. Культура общения: понятие, признаки, структура.
2. Диалог как основная форма общения.
3. Роль педагога-дефектолога в формировании культуры общения учащихся.

Тема 4. Влияние педагогического общения на развитие личности.

Вопросы

1. Средства повышения коммуникативности педагога-дефектолога.
2. Функции педагогической речи.

3. Технология педагогического общения.
4. Основные принципы и правила педагогического общения

Тема 5. Управление конфликтными ситуациями

Вопросы

1. Динамика и фазы развития конфликта.
2. Основные направления развития конфликта.
3. Структурные методы разрешения конфликта.
4. Основные личностные стили поведения в конфликте.
5. «Техника безопасности» поведения в конфликте

Тема 6. Этика отношений в системе "педагог – учащийся"

Вопросы

1. Отношения в системе "педагог - учащийся": общение "по вертикали".
2. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе "педагог - учащийся".
3. Нормы и требования к общению в системе "педагог - учащийся".

Тема 7. Этика отношений в системе "педагог – педагог"

Вопросы

1. Общие морально-психологические основы профессионально-делового общения.
2. Структура коллектива.
3. Статус личности в коллективе.
4. Культура делового общения.
5. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе: "по горизонтали" - с коллегами.
6. Отношения "по вертикали" - административные отношения управления и подчинения в педагогическом коллективе.

Тема 8. Этикет в профессиональной культуре педагога-дефектолога

Вопросы

1. Понятие и предназначение этикета. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.
2. Основные требования педагогического этикета.
3. Общие принципы и нормы этикетной культуры.
4. Этикет в речевой деятельности. Культура речи и речевой этикет.
5. Этикет делового общения. Служебный этикет, его нормы и правила

Критериями для оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения учебного материала;
- умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии – **8 баллов**.

Критерии оценки аттестационной работы:

8 баллов выставляется, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

6 баллов - работа студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

4 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

2 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует ниже среднего уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы, в рамках установленного преподавателем графика.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы, в рамках установленного преподавателем графика. **0 баллов** – работа не выполнена.

0 баллов – работа не сдана

Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Может представлять собой задания, направленные на проверку умения.

Практико-ориентированных заданий к аттестационной работе. Выполните следующие задания:

Задание № 1.

Выполнение презентации по теме «Профессиональная этика в системе прикладного этического знания».

Задание № 2.

Подготовьте краткие сообщения на 5-10 минут о мировых этических традициях.

Задание №3.

«Золотое правило этики» в различных религиозных системах (Конфуций, Гиллельетс.).

Критерии оценки аттестационной работы:

7 баллов выставляется, если студент выразил свое мнение по сформулированной проблеме, аргументировали его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Продемонстрировано знание и владение навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

5 баллов - работа студента характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

3 балла - если работа представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы.

2 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует ниже среднего уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы, в рамках установленного преподавателем графика.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки. Указанные недостатки должны быть позднее ликвидированы, в рамках установленного преподавателем графика. **0 баллов** – работа не выполнена.

0 баллов – работа не выполнена.

Реферат

Требования к реферату: соответствие теме и плану анализа, соответствие работы правилам оформления, предъявляемых к работам такого вида, соответствие литературным нормам (правильность). За несоблюдение правил количество баллов снижается.

Тематика реферата

1. Нравственный авторитет педагога-дефектолога и вызовы современности.
2. Вербальное утешение как средство оптимизации педагогической ситуации.
3. Гендерный аспект этического поведения педагога-дефектолога.
4. Инвективный дискурс в педагогической практике как сектор рискованной коммуникации.
5. Индивид и социум: человеческое поведение на весах свободы и культуры.
6. Методология социального конструкционизма и интеракционизма как контекст программирования педагогической деятельности.
7. Конфессиональные этические системы РФ. Моральные нормы религиозной культуры Ислама. Социальная этика ислама
8. Основные характеристики понятий о человеке эстетическом, человеке моральном и человеке верующем в концепции С. Кьеркегора.
9. Конфессиональные этические системы РФ. Педагогическая доктрина в религиозной культуре Иудаизма.
10. Педагогический прием ротации ролевых слотов в малой группе.
11. Понятие педагогического конфликта. Типология элементарных конфликтных ситуаций.
12. Понятия «стыд» и «совесть».
13. Понятия педагогической ситуации, педагогической трансакции и педагогической интеракции.
14. Понятия профессиональной и корпоративной этики. Основные детерминанты педагогической этики как разновидности профессиональной. Моральный долг и общественная миссия педагога.
15. Понятия толерантности, терпения, сострадания и солидарности.
16. Поступок как ключевое понятие профессиональной этики.
17. Права человека как контрбаланс правам человеческих сообществ.
18. Проблема «скрытой культуры»/ субкультуры коммуникантов в конфликтной педагогической ситуации.
19. Проблема диалогичности в педагогической коммуникации. Понимание как ценность

Критерии оценки реферата:

Соответствие содержания вопросам. Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников. Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам. Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – если реферат не сдан.

5 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого- педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

10 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

13 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, при написании контрольной работы проявил глубину познания.

15 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы) излагает материал последовательно и правильно используя психологическую терминологию.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся
Методические указания размещены в СДО Moodle: <https://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=15400>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	40	8ПЗ*3=24	8 ПЗ*5=40	знание теории; выполнение практического задания
2	Аттестационная работа	40	3*36=96.	3*66=18 б.	знание теории; выполнение практико-ориентированного задания в письменном виде
	Реферат	3	1*126=126.	12*1=126.	
Итого:		83	45	70	

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Коды оцениваемых компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Шкалы оценивания уровня сформированности компетенций/элементов компетенций		
			Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
ОПК-1.2; ОПК-7.3	Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности	Высокий	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая	отлично

<p>о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности (ОПК-1.2); Взаимодействует с представителям и организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др. (ОПК-7.3);</p>	<p>Уметь: применять в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности организовать совместную и индивидуальную деятельность детей в соответствии с возрастными</p> <p>Взаимодействовать с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>		<p>сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной лингвистической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. В практическом задании может быть допущена 1 фактическая ошибка.</p>	
	<p>Владеть:</p> <p>основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности;</p> <p>навыками</p> <p>Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.</p>	<p>Базовый</p>	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В практическом задании могут быть допущены 2-3 фактические ошибки.</p>	<p>хорошо</p>
		<p>Минимальный</p>	<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в</p>	<p>удовлетворительно</p>

				<p>раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. В практическом задании могут быть допущены 4-5 фактических ошибок.</p>	
			<p>Не освоены</p>	<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок.</p> <p><i>Или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует</p> <p><i>Или</i> Отказ от ответа</p>	<p>неудовлетворительно</p>

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса.

Вопросы к экзамену:

1. Профессиональная этика: понятие, задачи, основные категории.
2. Структура профессиональной этики личности: моральное сознание, принципы, ценности, нормы; моральные отношения; моральные действия.
3. Проблемы профессионального самосознания, самовоспитания, самоконтроля.
4. Соотношение моральных и правовых регуляторов (устав, должностные инструкции) поведения должностных лиц.
5. Этические принципы и нормы в деловых отношениях.
6. Этика и социальная ответственность организаций.
7. Этические нормы в деятельности организаций.. Кодексы профессиональной этики (морали), их место в общей системе нравственности.
8. Достоинство, честность и честь как нравственные ценности профессионально-деловых отношений.
9. Этика руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем»
10. Педагогическая этика: понятие, задачи, основные категории. (педагогические справедливость, долг, честь, совесть, такт, авторитет).
11. Нравственные ориентации в современном российском педагогическом сообществе.
12. Педагогическое общение и культура взаимодействия субъектов педагогического процесса.
13. Профессионально-значимые личностные качества педагога: педагогическая коммуникабельность, дружелюбие, убежденность, эмпатия, индивидуальный подход, толерантность, рефлексия.
14. Коммуникативная компетентность учителя.
15. Понятие «коммуникативный барьер» и пути его преодоления.
16. Роль педагога в этико-коммуникативной практике школьников.
17. Служебный этикет (по вертикали и горизонтали).
18. Этика установления контакта и ведения деловых переговоров.
19. Этические проблемы деловых отношений.
20. Критерии принятия этически сложных решений.
21. Этика поведения в конфликтных ситуациях.
22. Этика управления конфликтом в деловых отношениях.
23. Этика критики в деловых отношениях.
24. Похвала, лесть и комплимент в деловом общении.
25. Этика вербального делового общения. Этика профессионального слушания.
26. Этика проведения деловых переговоров.
27. Деловой телефонный этикет.
28. Этика невербального делового общения.
29. Этикет и имидж делового человека.
30. Из зарубежной и отечественной истории становления профессионально-этических традиций.

Критерии оценки:

Наименование индикатора достижения компетенций	Характеристика ответа на теоретический вопрос	Количество набранных баллов
ОПК-1.2; ОПК-7.3	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	23-30 б.
	<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи.. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. Студент способен понять принципы организации научного исследования, способы достижения и построения научного знания</p>	19-22 б.
	<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.</p>	15-18 б.
	<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения</p> <p><i>или</i></p> <p>Ответ на вопрос полностью отсутствует</p> <p><i>или</i></p> <p>Отказ от ответа</p>	0 б.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	экзамен
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций ОПК-1.2; ОПК-7.3
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г. Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 1 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Зимняя экзаменационная сессия
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	Экзамен принимается в устной форме по билетам. Экзаменационный билет по дисциплине включает два теоретических вопроса и практическое задание. Время на подготовку – 1 астрономический час.
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.2. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 45 баллов, чтобы быть допущенным к экзамену.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины³

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	НБ СВФУ, кафедральная библиотека и кол-во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)
Основная литература			
1	Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539039 (дата обращения:		https://urait.ru/bcode/539039
Дополнительная литература			
1	Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540154 (дата обращения: 18.04.2024).		https://urait.ru/bcode/540154

³ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

⁴ Рекомендуется указывать не более 3-5 источников (с грифами).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ, <http://www.gramota.ru>
- 2) Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <https://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=15400>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные и практические занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине⁵

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения
-MSWORD, MSPowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем
Не используются.

⁵В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов с использованием электронного офиса или оболочки) и т.п.

