

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 11.07.2024 11:57:52

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954caac05ea7d4f52eb807d6b5cb70aebd9b4bda094afdda7b703f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.09 Психология социального взаимодействия

для программы бакалавриата по направлению подготовки

13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Направленность программы: Электропривод и автоматика

Форма обучения: очная

Авторы: Шпиллер Т.В., старший преподаватель кафедры ПиМНО, tanya1989pl@mail.ru

| | | |
|---|--|---|
| РЕКОМЕНДОВАНО Заведующий кафедрой ПиМНО _____ / <u>Мамедова Л.В.</u> протокол № <u>10</u> от « <u>24</u> » <u>04</u> 2024 г. | ОДОБРЕНО Заведующий кафедрой ЭПиАПП _____ / <u>Рукович А.В.</u> протокол № <u>14</u> от « <u>10</u> » <u>05</u> 2024 г. | ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО _____ / <u>Котова О.П.</u> « <u>15</u> » _____ <u>05</u> 2024 г. |
| Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП Председатель УМС _____ / <u>Ядреева Л.Д.</u> протокол УМС № <u>10</u> от « <u>16</u> » <u>05</u> 2024 г. | | Зав. библиотекой _____ / <u>Иголина С.В.</u> « <u>15</u> » _____ <u>05</u> 2024 г. |

Нерюнгри 2024

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.09 Психология социального взаимодействия
Трудоемкость 2 з.е.

1.1. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: формирование системного и целостного представления о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в коллективе, развитие способности к конструктивному использованию социальных знаний, умений и навыков в процессе межличностного взаимодействия; формирование представлений о людях с ограниченными возможностями здоровья.

Социально-психологические свойства личности. Психология межличностного взаимодействия. Психология социально-ролевого и командного взаимодействия. Структура общения. Группа как социально-психологический феномен. Общие проблемы малой группы. Организационная психология. Понятие команды, типы команд. Определение команды, типология команд. Формирование эффективных команд. Параметры образования команды. Формирование структуры команды. Функционально-ролевое распределение в команде. Этапы развития команды. Групповая динамика. Оценка результативности команды. Диагностика социально-психологического климата в команде.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Наименование категории (группы) компетенций | Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции) | Индикаторы достижения компетенций | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Оценочные средства |
|---|---|--|--|---|
| Универсальные | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3) Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10) | Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3). Рассматривает проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и | <i>знать:</i> свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе; проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики; социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных | Практическая работа, аттестационная работа, контрольная работа, зачет |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | <p>собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики (УК-10.1)</p> <p>Определяет социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов (УК-10.2);</p> <p>Анализирует свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействия им в профессиональной деятельности (УК-10.3);</p> <p>Применяет социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности (УК-10.4)</p> | <p>процессов; социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности.</p> <p><i>уметь:</i></p> <p>определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе;</p> <p>осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды;</p> <p>рассматривать проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики;</p> <p>определять социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов;</p> <p>анализировать свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействия им в профессиональной деятельности;</p> <p>применять социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в</p> | |
|--|--|---|---|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | профессиональной деятельности. <i>владеть:</i> особенностями поведения и интересами других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе; социально-психологическими методами и средствами противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности | |
|--|--|--|--|--|

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

| Индекс | Наименование дисциплины | Семестр изучения | Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик | |
|---------|---------------------------------------|------------------|---|---|
| | | | на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля) | для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой |
| Б1.О.09 | Психология социального взаимодействия | 3 | Б1.О.28 Введение в инженерную деятельность | Б1.В.ДВ.02.02 Адаптивные технологии в социально-профессиональной среде Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

1.4. Язык преподавания: русский.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана гр. Б-ЭП-24

| | | |
|--|--|--|
| Код и название дисциплины по учебному плану | Б1.О.09 Психология социального взаимодействия | |
| Курс изучения | 2 | |
| Семестр(ы) изучения | 3 | |
| Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | зачет | |
| Контрольная работа, семестр выполнения | 3 | |
| Трудоемкость (в ЗЕТ) | 2 ЗЕТ | |
| Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.: | 72 | |
| №1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах: | Объем аудиторной работы, в часах | В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ¹ , в часах |
| Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.): | 55 | - |
| 1.1. Занятия лекционного типа (лекции) | 18 | - |
| 1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.: | | - |
| - семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.) | 36 | - |
| 1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации) | 1 | - |
| №2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах) | 17 | |

¹Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

| Раздел | Всего часов | Контактная работа, в часах | | | | | | | | Часы СРС | |
|--|-------------|----------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|----------|---------------------------|
| | | Лекции | из них с применением ЭО и ДОТ | Семинары (практические занятия, коллоквиумы) | из них с применением ЭО и ДОТ | Лабораторные работы | из них с применением ЭО и ДОТ | Практикумы | из них с применением ЭО и ДОТ | | КСР (консультации) |
| Введение психологию социального взаимодействия | 22 | 6 | | 12 | | | | | | | 2 (ПР) 2 (АР) |
| Особенности социального взаимодействия в современном обществе | 22 | 6 | | 12 | | | | | | | 2 (ПР) 2 (АР) |
| Социально-психологические особенности поведения личности в команде | 28 | 6 | | 12 | | | | | | 1 | 2 (ПР) 2 (АР) 5 (К) |
| Всего часов | 72 | 18 | - | 36 | - | - | - | - | - | 1 | 17 |

ПР-работа на практических занятиях, АР – аттестационная работа, К-контрольная работа

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Краткое содержание дисциплины:

Социально-психологические свойства личности. Психология межличностного взаимодействия. Психология социально-ролевого и командного взаимодействия. Структура общения. Группа как социально-психологический феномен. Общие проблемы малой группы. Организационная психология. Понятие команды, типы команд. Определение команды, типология команд. Формирование эффективных команд. Параметры образования команды. Формирование структуры команды. Функционально-ролевое распределение в команде. Этапы развития команды. Групповая динамика. Оценка результативности команды. Диагностика социально-психологического климата в команде.

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии
Активные/интерактивные технологии, используемые в образовательном процессе по учебному плану

| Раздел | Семестр | Используемые активные/интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|--|---------|---|------------------|
| Введение в психологию социального взаимодействия | 3 | Лекция-визуализация, групповая дискуссия | 1/2 |
| Особенности социального взаимодействия в современном обществе | | Лекция-визуализация, проблемная лекция, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций). | 1/2 |
| Социально-психологические особенности поведения личности в команде | | Лекция-визуализация, групповая дискуссия, case-study (анализ конкретных, практических ситуаций), веб-квест | 0/2 |
| Итого: | | | 2/6 ч. |

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы² обучающихся по дисциплине
Содержание СРС

| № | Наименование раздела (темы) дисциплины | Вид СРС | Трудоемкость (в часах) | Формы и методы контроля |
|---|---|------------------------------------|------------------------|--|
| 1 | Введение в психологию социального взаимодействия | Подготовка к практическому занятию | 2 (ПР) | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, зачет |
| | | Выполнение аттестационной работы | 2 (АР) | |
| 2 | Особенности социального взаимодействия в современном обществе | Подготовка к практическому занятию | 2 (ПР) | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, Самостоятельное изучение тем (внеад СРС). Выполнение письменных |
| | | Выполнение аттестационной работы | 2 (АР) | |

²Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

| | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|---|
| | | | | практико-ориентированных заданий(ауд СРС), зачет |
| 3 | Социально-психологические особенности поведения личности в команде | Подготовка к практическому занятию Выполнение аттестационной работ | 2 (ПР) 2 (АР) 5 (К) | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, контрольной работы, зачет |
| | Всего часов | | 17 | |

Работа на практическом занятии

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к практическим занятиям. Критериями оценки работы на практических занятиях является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии. Самостоятельная работа студентов включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение практических работ. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на практическом занятии.

Содержание дисциплины, разработка практических занятий, а также методические рекомендации к выполнению практических заданий, образцы их выполнения представлены в Методических указаниях по выполнению СРС по дисциплине «Психология социального взаимодействия», который размещен в СДО Moodle: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=14658>

Темы для семинарских работ

Тема 1. Общая характеристика социально-психологических явлений

1. Понятие взаимодействия в социальной психологии
2. Общая характеристика социального взаимодействия людей
3. Динамика социального взаимодействия людей
4. Взаимосвязь личности и общества.
5. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.
7. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности.

Практико-ориентированное задание:

1. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
2. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Тема 2. Психология общения

1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).

2. Виды общения.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.

Практико-ориентированное задание:

1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение — взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996). «Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение — экономическое, политическое или идеологическое — имеет свою социально-психологическую сторону и проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение - взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие "общение" используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами ("межнациональное общение", "общение культур"), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

2. Проанализируйте высказывание Л.С. Выготского: «...человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения». Можно ли понимать это как общение индивида с самим собой (мыслительный диалог с самим собой)? Если так, то, под какое из приведенных ранее определений это можно подвести?

3. Функции общения:

- 1) связующая;
- 2) формирующая;
- 3) «подтверждающая»;
- 4) межличностная;
- 5) внутриличностная (диалог с самим собой).

Приведите примеры, к чему может привести невыполнение этих функций.

Тема 3. Психология группы

1. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.

2. Группа как социально-психологический феномен.

3. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).

4. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Практико-ориентированное задание:

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА

1. Тема (проблема) Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Ролевая игра «Кораблекрушение».

Тема 4. Понятие команды, особенности формирования команды.

1. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс.

2. Формирование эффективных команд.
3. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.
4. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).
5. Формирование структуры команды: слияния, поглощения, реструктуризации команд.
6. Этапы развития команды
7. Конфликты и противостояния в команде.

Тема 5. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 6. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

1. Понятие и особенности межличностных конфликтов и межличностных отношений.
2. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.
3. Психологические признаки межличностных конфликтов.
4. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
5. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 7. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.
2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.
3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.
4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.
5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.
7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.
8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 8. Управление конфликтами и стрессами в процессе командообразования

1. Тимбилдинг и тренинги личностного роста.
2. Конфликты и стрессы в команде.
3. Организация управления конфликтами и стрессами.

Тема 9. Оценка результативности команды

1. Различия между лидером и руководителем.
2. Теории лидерства.
3. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства.
4. Стили лидерства.
5. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.

Практико-ориентированное задание:

1. В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?

2. Сравните два суждения:

1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;

2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива. Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?

Тема 10. Цели, задачи и процедура проведения организационной диагностики

1. Цели проведения организационной диагностики.
2. Задачи организационной диагностики.
3. Процедура организационной диагностики.
4. Этапы проведения организационной диагностики.
5. Проведение анкетных опросов.
6. Критерии неготовности предприятия к командообразованию

Практико-ориентированное задание:

Деловая игра: «Необитаемый остров»

Инструкция: «Представьте себе, что в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове. В ближайшие 20 лет вы не сможете вернуться к нормальной жизни, в ваши родные края. Ваша задача - создать для себя условия, которые смогли бы вас удовлетворить.

Вы можете: А) освоить остров, организовать на нем хозяйство;

Б) наладить на нем социальную жизнь (создать организацию, распределить функции, роли, обязанности и т. п.);

В) установить правила и нормы совместной жизни на острове (в форме 10 основных предписаний).

На это вам дается полчаса и полная свобода действий в рамках пунктов а - в». По истечении назначенного времени все садятся вокруг освоенного «острова». Ведущий предлагает обсудить и проанализировать впечатления участников группы о том, что происходило. Каждый может рассказать, что он чувствовал, участвуя в организации жизни на острове, как воспринимал поведение других, чем был доволен и не был доволен. Вариант: Ведущий предлагает ситуацию: «Вы плыли на корабле (яхте) по морю и потерпели

кораблекрушение. Из всех людей, находившихся на корабле спаслись только вы. Вы попали на необитаемый остров. Что вы будете делать?». Ведущий ничего не предлагает, не поясняет, лишь озвучивает инструкцию и наблюдает. По ходу игры он может в зависимости от ситуации вносить изменения. Например: • вдруг начался тропический дождь; • кто-то вспомнил, что те фрукты (овощи, продукты), которые вы съели, могут быть ядовиты; • вдалеке послышалось рычание какого-то животного и т. д. В любой момент ведущий может остановить игру. Обязательно провести анализ, желательно на 3-х уровнях. 1 - что произошло (действия, чего достигли, лидерство, стратегии поведения, роли и др.), 2 - чувства участников, 3 - как это проявляется в реальной жизни, учебе. Этому разговору можно посвятить 20 - 30 мину

Критерии оценки

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки

0 баллов – ставится, если студент не готов.

4 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

5 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

6 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии – 6 баллов.

Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Данный вид работы представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий на семинарских занятиях и выполнения тем на СРС.

СРС 1. Основные характеристики группы: композиция группы, структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций и групповых ожиданий.

СРС 2. Лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Критерии аттестационной работы

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

4 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Комплект заданий для контрольной работы

В рамках данной дисциплины выполняется одна контрольная работа, включающая в себя 5 заданий.

Задание 1. Охарактеризуйте ниже приведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

Интимно-личная форма:

1. Эмоционального сопереживания;
2. Доверия и понимания;
3. Самоутверждения среди сверстников;
4. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками;
5. Самовыражения;
6. Самореализации среди сверстников.

Стихийно-групповая форма:

1. Социальной идентификации с группой сверстников, более старших ребят;
2. Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);
3. Самоутверждения среди сверстников и взрослых;
4. Самовыражения;
5. Самореализации в группе;
6. Доверия и взаимопонимания со сверстниками;
7. Эмоционального сопереживания.

Социально-ориентированная форма:

1. Общественного самоутверждения;
2. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками и со взрослыми;
3. Самореализации в общем деле;
4. Самовыражения своего "Я" в обществе;
5. Доверия и понимания со стороны сверстников и взрослых;
6. Эмоционального сопереживания.

Задание 2. Изучение зависимости стиля коммуникации от пола говорящего или пола слушателя.

Пронаблюдать за разговорами пар испытуемых разного пола (минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина) и записать характерные особенности речи наблюдаемых партнеров. Собранные данные проанализировать. Оценить зависимость стиля коммуникации от трех переменных: пола говорящего (по разному ли мужчины и женщины разговаривают с людьми?), пола адресата (различия в обращении к женщинам и к мужчинам), полового состава пары.

Можно внести переменные и форму оценки в таблицу для результатов наблюдения и затем проведите анализ.

Коммуникационные переменные

1. Время разговора.

Как часто говорит данный собеседник. Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер).

2. *Прерывание собеседника.*

Завершение фразы за собеседника. Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил). Неуместные замечания или смена темы.

3. *Смена темы.*

Введение новой темы. Развитие новой темы, предложенной собеседником.

4. *Вопросы (иногда на них указывает только интонация).*

С целью критики. С целью получения информации или помощи. С целью выразить сомнение.

5. *Просьбы.*

Императивные («Принеси кофе»). Вежливые («Будь добр, принеси кофе»). Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?»). Намеки («Я бы выпил немного кофе»). Обоснования, поддерживающие просьбы.

6. *Проявления уступчивости.*

Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу. Согласие с мнениями, несогласие или компромисс.

7. *Интенсификаторы* (слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно» и др.).

8. *Проявления уклончивости* (слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...).

Задание 3. Подобрать 5 тренировочных упражнений, направленных на коррекцию процесса общения.

Задание 4. Составить психолого-педагогическую характеристику на ребенка.

План психолого-педагогической характеристики школьника

Анкетные данные

1. Имя и фамилия, дата и место рождения, возраст во время исследования.

2. Дата исследования.

3. Место жительства ребенка.

4. Имена и фамилии родителей, профессия родителей.

5. Школа, класс и год обучения, адрес школы и классный руководитель.

Факты развития и жизненные условия

1. Серьезные заболевания у родителей, братьев, сестер и других родственников ребенка. Психические нарушения и аномалии у родителей, братьев, сестер и других родственников.

2. Раннее развитие. Физическое состояние и развитие ребенка. Развитие анализаторов, движений, речи, обращения с предметами, эмоциональные проявления.

3. Перенесенные заболевания. Легкие и частые заболевания, серьезные заболевания. Реакция родителей и окружения на болезнь и травму. Последствия.

4. Семейное влияние. Социальное положение. а) Экономическое положение семьи. б) Образование. в) Культурный уровень семьи. г) Состав семьи (полная-неполная, родители родные — не родные, наличие прародителей). д) Подготовка ребенка для школы и условия учения дома; отношение семьи к школе.

5. Внеfamilialные и внешкольные влияния. а) Организованные: протекание воспитания ребенка вне семьи (ясли, родственники, воспитательные дома); членство и активность в организациях; культурные влияния (чтение, искусство); лагерь отдыха, субботники, воскресники и др. б) Неорганизованные: товарищи, которых себе ребенок выбирает, способ проведения свободного времени: неформальные компании и детские общества.

6. Внешняя картина личности (заполняется по результатам наблюдения)

1. Проявления а) Физическая внешность (внешний вид, чистота, одежда, прическа, кожа, форма головы и черты лица, бросающиеся в глаза признаки). б) Пантомимика (особенности физических движений; быстрота, напряжение, гармоничность, координация, осанка, особенности походки, жестикация). в) Голос и речь (громкость, скорость, высота, окраска, тон, ритм, интонация и мелодия, артикуляционные особенности). г) Речевое поведение (многоречивость — молчаливость, речевая

готовность грамматические и стилистические особенности, содержание и культура речи). д) Письмо (индивидуальные особенности почерка, зрелость и организованность письма).

2. Способ поведения (приводятся с точки зрения возрастных изменений), а) Основные черты поведения (активность — пассивность, общение - уклонение от общения, организованность - хаотичность, дезинтегрированность) и его нарушения, как, например, активности, контакта, организованности. б) Отношение к самому себе (к своему телу, здоровью, внешности, к собственной личности: к недостаткам, преимуществам, возможностям; к личным вещам, к будущему: перспективы). в) Поведение по отношению к остальным (положение в коллективе: популярность, внушение опасений, самостоятельность — доминантность; поведение по отношению к отдельным лицам: к родителям, братьям и сестрам, сверстникам, руководящим и подчиненным, старшим и младшим, больным, к другому полу; способ установления контакта). г) Действия при психологически значимых ситуациях (общественно и этически важных, при получении задания, в конфликте: спокойствие, рассудочность — хаос, сопротивление). д) Поведение по отношению к воспитательным средствам, реакция на поведение коллектива (послушание, самокритичность, равнодушие, сопротивление, негативизм; улучшается-ухудшается и т.п.). е) Обзор успеваемости, особенно по главным предметам с 1 класса.

7. Особенности познавательной сферы и личности (по результатам диагностики) 1. Особенности восприятия (ширина, глубина, объективность, схватывание). 2. Особенности внимания (постоянство, активность, ширина, сосредоточенность, распределение, сдвиги). 3. Особенности памяти (запечатление, постоянство, точность, готовность; механическая — логическая; к чему особенно). 4. Особенности воображения (живость, активность, творческий характер). 5. Особенности мышления (быстрота, объективность, понятливость, ширина, критичность; особенности сравнения, анализа, синтеза, конкретности, антиципирования и т.п.). 6. Особенности речи (ясность, яркость, выразительность; различие в устной и письменной речи; объективность; зрелость запасов и т.п.). 7. Структурные свойства личности (уравновешенность, стойкость, единство, постоянство, ширина и глубина, масштаб, ценность, зрелость).

8. Психолого-педагогические выводы Предпосылки и условия дальнейшего развития (исправления) с приведением вероятных пределов возможных изменений при тех или иных условиях.

Задание 5. Ознакомьтесь с книгой Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. – М.: Эксмо, 2006 – 416 с. и законспектируйте ответы на следующие вопросы:

1. Уровни общения.
2. Каким образом осознание значений жестов, поз и мимики партнеров по общению позволяет влиять на уровень общения между ними?
3. Можно ли определить внутреннее состояние собеседника по его позе, жестам и мимике? Как именно, приведите примеры.

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не готов.

10 баллов – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

15 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже ус

20 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, работа сдана в срок.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для помощи обучающимся в успешном освоении дисциплины в соответствии с запланированными видами учебной и самостоятельной работы обучающихся

Методические указания размещены в СДО Moodle:

<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=14658>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

| № | Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы) | | Количество баллов (min) | Количество баллов (max) | Примечание |
|---------------|--|---------------|-------------------------|-------------------------|---|
| | Испытания / Формы СРС | Время, час | | | |
| 1 | Практическое занятие | 6 ч. | 10 ПЗ*4б.=40 б. | 10ПЗ*6 =60 б. | знание теории; выполнение практического задания |
| 2 | Аттестационная работа | 6 ч. | 5*2б.=10 б. | 5*4б.=20б. | знание теории; выполнение практико- ориентированного задания в письменном виде, конспектирование тем СРС |
| 3 | Контрольная работа | 5 ч. | 10 б. | 20 б. | защита контрольной работы |
| Итого: | | 17 ч. | 60 | 100 | |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

| Коды оцениваемых компетенций | Индикаторы достижения компетенций | Показатель оценивания (по п.1.2.РПД) | Шкалы оценивания уровня сформированности компетенций/элементов компетенций | | |
|------------------------------|---|--|--|---|---------|
| | | | Уровни освоения | Критерии оценивания (дескрипторы) | Оценка |
| УК-3 УК-10 | Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); | <i>знать:</i> свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе; проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и | Освоено | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 | Зачтено |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|-------------------|
| | <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3). Рассматривает проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики (УК-10.1) Определяет социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов (УК-10.2); Анализирует свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения и противодействия им в профессиональной деятельности (УК-10.3); Применяет социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности (УК-10.4)</p> | <p>собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики; социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов; социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности. <i>уметь:</i> определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; учитывать особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе; осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; рассматривать проявления экстремизма, терроризма и коррупции как угрозу обществу и собственной безопасности; может обосновать необходимость их профилактики; определять социально-психологический характер проявлений экстремизма, терроризма, коррупционного поведения; взаимодействия, детерминированность и общность данных процессов;</p> | <p>неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. В практическом задании могут быть допущены 2-3 фактические ошибки.</p> | <p>Не освоены</p> <p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок. <i>Или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>Или</i> Отказ от ответа</p> | <p>Не зачтено</p> |
|--|---|--|---|---|-------------------|

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>анализировать свои личностные особенности для формирования нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведению и противодействия им в профессиональной деятельности;</p> <p>применять социально-психологические методы и средства противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности.</p> <p><i>владеть:</i> особенностями поведения и интересами других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе;</p> <p>социально-психологическими методами и средствами противодействия экстремизму, терроризму и коррупционному поведению в профессиональной деятельности</p> | | | |
|--|--|---|--|--|--|

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

В рамках дисциплины осуществляется промежуточный контроль в форме зачета (выставляется по итогам набранных баллов).

В соответствии с п. 5.13 Положения о балльно-рейтинговой системе в СВФУ (утвержденный приказом ректором СВФУ от 21.02.2018 г.), зачет «ставится при наборе 60 баллов». Таким образом, процедура зачета не предусмотрена.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

| Характеристики процедуры | |
|--|--|
| Вид процедуры | Зачет – 3 семестр |
| Цель процедуры | выявить степень сформированности компетенций УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; УК-10.4 |
| Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры | <p>Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г.</p> <p>Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.</p> |
| Субъекты, на которых | студенты 2 курса бакалавриата |

| | |
|---|--|
| направлена процедура | |
| Период проведения процедуры | Зимняя экзаменационная сессия, 3 семестр |
| Требования к помещениям и материально-техническим средствам | - |
| Требования к банку оценочных средств | - |
| Описание проведения процедуры | - |
| Шкалы оценивания результатов | Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД. |
| Результаты процедуры | В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 60 баллов, чтобы получить зачет. |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины³

| № | Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов | Наличие грифа, вид грифа | НБ СВФУ, кафедральная библиотека и кол-во экземпляров | Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ) | Кол-во студентов |
|----------------------------------|---|--------------------------|---|--|------------------|
| Основная литература | | | | | |
| 1 | Майерс Д. Социальная психология: учеб. пособие для студ вузов. -СПб.: Питер, 2011 | Рек. УМО унв. РФ | 22 | | 16 |
| 2 | Психология делового общения: учебник для вузов / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - Москва: Инфра-М, 2009. - 294 с. - Библиогр. : с. 289-294. - Словарь основных психологических понятий. - ISBN 978-5-16-001969-: | | 37 | | 16 |
| Дополнительная литература | | | | | |
| 1 | Психология отношений: избр. психологические труды / В. Н. Мясичев; под ред. А. А. Бодалева. - Москва - Воронеж: Ин-т практ. психологии; НПО МОДЭК, 1995. - 356 с. - (Психологи отечества). - ISBN 5-87224-084-8 : | | 1 | | 16 |
| 2 | Социальная психология: хрестоматия / сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - Москва: Аспект Пресс, 2008. - 463 с. - ISBN 978-5-7567-0504-1 : 2 | | 7 | | 16 |
| 3 | Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для студ. вузов / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-петербург: Питер, 2009. - 379 с. : ил. - (Практикум по психологии). - Библиогр. : с. 377-378. - Глоссарий. - ISBN 978-5-388-00684-4 : | | 5 | | 16 |
| 4 | Психология конфликта / Н. В. Гришина. - Санкт-Петербург: Питер, 2004. - 464 с. - (Мастера психологии). - Библиогр. : с. 454-464. - ISBN 5-314-00115-2 : | | 1 | | 16 |
| 5 | Новаковская В.С. Тренинг психологической компетентности./ учебно-методическое пособие. - Нерюнгри: ТИ (ф) ФГАОУ "СВФУ", 2012 г. | | 25 | | 16 |

³ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

| Периодические издания | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1 | Наша психология |
| 2 | Культурно-историческая психология |
| 3 | Социальная психология |
| 4 | Социальная педагогика |

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть-Интернет), необходимых для освоения дисциплины

- 1) Образовательный портал «Все образование». <http://www.alledu.ru/about/>
- 2) Официальный сайт Министерства образования и науки Министерство образования, <http://www.ed.gov.ru>
- 3) Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»: <http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=14658>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| № п/п | Виды учебных занятий* | Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр. | Перечень оборудования |
|-------|-----------------------------------|--|---|
| 1. | Лекционные и практические занятия | Мультимедийный кабинет | интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор |
| 2. | Подготовка к СРС | Кабинет для СРС № А407 | Компьютер, доступ к интернет |

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения

- MS WORD, MS PowerPoint.

10.3. Перечень информационных справочных систем

Не используются.

