

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Руковит Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 30.05.2025 17:39:52

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.09 Психология социального взаимодействия

для программы бакалавриата

по направлению подготовки

01.03.02 – Прикладная математика и информатика

Направленность программы: Системное программирование и компьютерные технологии

Форма обучения: очная

Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) **Психология социального взаимодействия**

п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Наименование индикатора достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Наименование оценочного средства
1.	Введение психологию социального взаимодействия	- Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); - Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды (УК-3.3).	<i>знать:</i> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе. <i>уметь:</i> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность. <i>владеть:</i> навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды.	Практические занятия, аттестационная работа, Выполнение письменных практико-ориентированных заданий в рамках практических занятий (ауд СРС), зачет
2	Особенности социального взаимодействия в современном обществе			
3	Социально-психологические особенности поведения личности в команде			

* Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Практические занятия

Тема 1. Общая характеристика социально-психологических явлений

1. Понятие взаимодействия в социальной психологии
2. Общая характеристика социального взаимодействия людей
3. Динамика социального взаимодействия людей
4. Взаимосвязь личности и общества.
5. Специфика социально- психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
6. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.
7. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности.

Практико-ориентированное задание:

1. Опишите все свои социальные роли на сегодняшний день. Какие роли вы хотели бы освоить в будущем?
2. Выделите основные проблемы освоения следующих социальных ролей: абитуриент, студент, профессионал.

Тема 2. Психология общения

1. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения).
2. Виды общения.
3. Характеристика коммуникативной стороны общения.
4. Характеристика интерактивной стороны общения.
5. Характеристика перцептивной стороны общения.

Практико-ориентированное задание:

1. Выберите из предлагаемых определений то, которое, на ваш взгляд, с наибольшей полнотой и точностью отражает сущность и содержание понятия «общение».

«Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие» (Р.С. Немов).

«Общение — взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» (Психологический словарь. М., 1996). «Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, обмен действиями, восприятие и понимание партнера» (Краткий психологический словарь. М., 1998).

«Общение - взаимодействие людей, в котором происходит обмен эмоционально-чувственной и рациональной информацией и деятельностью» (В.М. Шепель).

«Понятие "общение в широком смысле" включает в себя всю совокупность социальных отношений, поскольку социальное отношение — экономическое, политическое или идеологическое — имеет свою социально-психологическую сторону и

проявляется в непосредственном или опосредованном контакте между людьми» (Б.Д. Парыгин).

«Общение - взаимодействие между людьми, главным образом непосредственное. Понятие "общение" используется и для характеристики взаимодействий между различными социальными и культурными системами ("межнациональное общение", "общение культур"), т.е. в плане более широком, нежели межличностная связь между людьми» (Современный философский словарь. М., 1996).

2. Проанализируйте высказывание Л.С. Выготского: «...человек наедине с самим собой сохраняет функцию общения». Можно ли понимать это как общение индивида с самим собой (мыслительный диалог с самим собой)? Если так, то, под какое из приведенных ранее определений это можно подвести?

3. Функции общения:

- 1) связующая;
- 2) формирующая;
- 3) «подтверждающая»;
- 4) межличностная;
- 5) внутриличностная (диалог с самим собой).

Приведите примеры, к чему может привести невыполнение этих функций.

Тема 3. Психология группы

1. Понятие группы в социальной психологии. Внутригрупповые социально-психологические процессы.

2. Группа как социально-психологический феномен.

3. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).

4. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Практико-ориентированное задание:

ДЕЛОВАЯ (РОЛЕВАЯ) ИГРА

1. Тема (проблема) Механизмы развития группы, проблема группового давления, конформизм. Ролевая игра «Кораблекрушение».

Тема 4. Понятие команды, особенности формирования команды.

1. Тип мышления: типологический опросник Майерс-Бригс.

2. Формирование эффективных команд.

3. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный.

4. Стадии развития коллектива (притирка, конфликт, эксперимент, решение проблем, формирование прочных связей).

5. Формирование структуры команды: слияния, поглощения, реструктуризации команд.

6. Этапы развития команды

7. Конфликты и противостояния в команде.

Тема 5. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.

2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.

3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в

общении.

5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 6. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

1. Понятие и особенности межличностных конфликтов и межличностных отношений.
2. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.
3. Психологические признаки межличностных конфликтов.
4. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
5. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 7. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.
2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.
3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.
4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.
5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.
7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.
8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.
10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 8. Управление конфликтами и стрессами в процессе командообразования

1. Тимбилдинг и тренинги личностного роста.
2. Конфликты и стрессы в команде.
3. Организация управления конфликтами и стрессами.

Тема 9. Оценка результативности команды

1. Различия между лидером и руководителем.
2. Теории лидерства.
3. Харизматическая теория (теория черт), ситуационная теория лидерства и системная теория лидерства.
4. Стили лидерства.
5. Особенности авторитарного (директивного), демократического и либерально-попустительского стилей.

Практико-ориентированное задание:

1. В группе обычно есть лидер, который может быть официальным руководителем, а может и не быть. Чем он психологически отличается от назначенного или даже избранного группой официального руководителя?

2. Сравните два суждения:

1) руководителя надо уважать, только тогда будет нормальный психологический климат в коллективе и эффективная совместная деятельность членов коллектива;

2) руководитель должен пользоваться авторитетом у подчиненных, и только тогда в коллективе будет нормальный психологический климат и эффективная совместная деятельность членов коллектива. Какое из двух суждений вам представляется психологически более верным? Или они оба равноценны? В чем разница между понятиями «авторитет власти» и «власть авторитета»?

Тема 10. Цели, задачи и процедура проведения организационной диагностики

1. Цели проведения организационной диагностики.

2. Задачи организационной диагностики.

3. Процедура организационной диагностики.

4. Этапы проведения организационной диагностики.

5. Проведение анкетных опросов.

6. Критерии неготовности предприятия к командообразованию

Практико-ориентированное задание:

Деловая игра: «Необитаемый остров»

Инструкция: «Представьте себе, что в результате кораблекрушения вы оказались на необитаемом острове. В ближайшие 20 лет вы не сможете вернуться к нормальной жизни, в ваши родные края. Ваша задача - создать для себя условия, которые смогли бы вас удовлетворить.

Вы можете: А) освоить остров, организовать на нем хозяйство;

Б) наладить на нем социальную жизнь (создать организацию, распределить функции, роли, обязанности и т. п.);

В) установить правила и нормы совместной жизни на острове (в форме 10 основных предписаний).

На это вам дается полчаса и полная свобода действий в рамках пунктов а - в». По истечении назначенного времени все садятся вокруг освоенного «острова». Ведущий предлагает обсудить и проанализировать впечатления участников группы о том, что происходило. Каждый может рассказать, что он чувствовал, участвуя в организации жизни на острове, как воспринимал поведение других, чем был доволен и не был доволен. Вариант: Ведущий предлагает ситуацию: «Вы плыли на корабле (яхте) по морю и потерпели кораблекрушение. Из всех людей, находившихся на корабле спаслись только вы. Вы попали на необитаемый остров. Что вы будете делать?». Ведущий ничего не предлагает, не поясняет, лишь озвучивает инструкцию и наблюдает. По ходу игры он может в зависимости от ситуации вносить изменения. Например: • вдруг начался тропический дождь; • кто-то вспомнил, что те фрукты (овощи, продукты), которые вы съели, могут быть ядовиты; • вдалеке послышалось рычание какого-то животного и т. д. В любой момент ведущий может остановить игру. Обязательно провести анализ, желательно на 3-х уровнях. 1 - что произошло (действия, чего достигли, лидерство, стратегии поведения, роли и др.), 2 - чувства участников, 3 - как это проявляется в реальной жизни, учебе. Этому разговору можно посвятить 20 - 30 мину

Критерии оценки

При оценке ответа студента на практических занятиях используются следующие критерии:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки

0 баллов – ставится, если студент не готов.

4 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

5 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

6 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2. Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Данный вид работы представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках СРС.

СРС 1. Основные характеристики группы: композиция группы, структура группы, групповые процессы, групповые норы и ценности, система санкций и групповых ожиданий.

СРС 2. Лидер и лидерство, различия между лидером и руководителем.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Критерии аттестационной работы

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

4 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Контрольная работа

Задание 1. Охарактеризуйте ниже приведенные формы общения и укажите мотивы той или иной формы. В качестве примера приведите примеры в форме ситуаций

Интимно-личная форма:

1. Эмоционального сопереживания;
2. Доверия и понимания;
3. Самоутверждения среди сверстников;
4. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками;
5. Самовыражения;
6. Самореализации среди сверстников.

Стихийно-групповая форма:

1. Социальной идентификации с группой сверстников, более старших ребят;
2. Гедонистический (удовольствия от совместных развлечений);
3. Самоутверждения среди сверстников и взрослых;
4. Самовыражения;
5. Самореализации в группе;
6. Доверия и взаимопонимания со сверстниками;
7. Эмоционального сопереживания.

Социально-ориентированная форма:

1. Общественного самоутверждения;
2. Взаимопомощи и сотрудничества со сверстниками и со взрослыми;
3. Самореализации в общем деле;
4. Самовыражения своего "Я" в обществе;
5. Доверия и понимания со стороны сверстников и взрослых;
6. Эмоционального сопереживания.

Задание 2. Изучение зависимости стиля коммуникации от пола говорящего или пола слушателя.

Пронаблюдать за разговорами пар испытуемых разного пола (минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина) и записать характерные особенности речи наблюдаемых партнеров. Собранные данные проанализировать. Оценить зависимость стиля коммуникации от трех переменных: пола говорящего (по разному ли мужчины и женщины разговаривают с людьми?), пола адресата (различия в обращении к женщинам и к мужчинам), полового состава пары.

Можно внести переменные и форму оценки в таблицу для результатов наблюдения и затем проведите анализ.

Коммуникационные переменные

1. Время разговора.

Как часто говорит данный собеседник. Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер).

2. Прерывание собеседника.

Завершение фразы за собеседника. Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил). Неуместные замечания или смена темы.

3. Смена темы.

Введение новой темы. Развитие новой темы, предложенной собеседником.

4. *Вопросы* (иногда на них указывает только интонация). С целью критики. С целью получения информации или помощи. С целью выразить сомнение.

5. *Просьбы*.

Императивные («Принеси кофе»). Вежливые («Будь добр, принеси кофе»). Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?»). Намеки («Я бы выпил немного кофе»). Обоснования, поддерживающие просьбы.

6. *Проявления уступчивости*.

Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу. Согласие с мнениями, несогласие или компромисс.

7. *Интенсификаторы* (слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно» и др.).

8. *Проявления уклончивости* (слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...).

Задание 3. Подобрать 5 тренировочных упражнений, направленных на коррекцию процесса общения.

Задание 4. Составить психолого-педагогическую характеристику на ребенка.

План психолого-педагогической характеристики школьника

Анкетные данные

1. Имя и фамилия, дата и место рождения, возраст во время исследования.

2. Дата исследования.

3. Место жительства ребенка.

4. Имена и фамилии родителей, профессия родителей.

5. Школа, класс и год обучения, адрес школы и классный руководитель.

Факты развития и жизненные условия

1. Серьезные заболевания у родителей, братьев, сестер и других родственников ребенка.

Психические нарушения и аномалии у родителей, братьев, сестер и других родственников.

2. Раннее развитие. Физическое состояние и развитие ребенка. Развитие анализаторов, движений, речи, обращения с предметами, эмоциональные проявления.

3. Перенесенные заболевания. Легкие и частые заболевания, серьезные заболевания. Реакция родителей и окружения на болезнь и травму. Последствия.

4. Семейное влияние. Социальное положение. а) Экономическое положение семьи. б) Образование. в) Культурный уровень семьи. г) Состав семьи (полная-неполная, родители родные — не родные, наличие прародителей). д) Подготовка ребенка для школы и условия учения дома; отношение семьи к школе.

5. Внеfamilialные и внешкольные влияния. а) Организованные: протекание воспитания ребенка вне семьи (ясли, родственники, воспитательные дома); членство и активность в организациях; культурные влияния (чтение, искусство); лагерь отдыха, субботники, воскресники и др. б) Неорганизованные: товарищи, которых себе ребенок выбирает, способ проведения свободного времени: неформальные компании и детские общества.

6. Внешняя картина личности (заполняется по результатам наблюдения)

1. Проявления а) Физическая внешность (внешний вид, чистота, одежда, прическа, кожа, форма головы и черты лица, бросающиеся в глаза признаки). б) Пантомимика (особенности физических движений; быстрота, напряжение, гармоничность, координация, осанка, особенности походки, жестикуляция). в) Голос и речь (громкость, скорость, высота, окраска, тон, ритм, интонация и мелодия, артикуляционные особенности). г) Речевое поведение (многоречивость — молчаливость, речевая готовность грамматические и стилистические особенности, содержание и культура речи). д) Письмо (индивидуальные особенности почерка, зрелость и организованность письма).

2. Способ поведения (приводятся с точки зрения возрастных изменений), а) Основные черты поведения (активность — пассивность, общение - уклонение от общения, организованность - хаотичность, дезинтегрированность) и его нарушения, как, например, активности, контакта, организованности. б) Отношение к самому себе (к своему телу, здоровью, внешности, к собственной личности: к недостаткам, преимуществам, возможностям; к личным вещам, к будущему: перспективы). в) Поведение по отношению к остальным (положение в коллективе:

популярность, внушение опасений, самостоятельность — доминантность; поведение по отношению к отдельным лицам: к родителям, братьям и сестрам, сверстникам, руководящим и подчиненным, старшим и младшим, больным, к другому полу; способ установления контакта). г) Действия при психологически значимых ситуациях (общественно и этически важных, при получении задания, в конфликте: спокойствие, рассудочность — хаос, сопротивление). д) Поведение по отношению к воспитательным средствам, реакция на поведение коллектива (послушание, самокритичность, равнодушие, сопротивление, негативизм; улучшается-ухудшается и т.п.). е) Обзор успеваемости, особенно по главным предметам с 1 класса.

7. Особенности познавательной сферы и личности (по результатам диагностики) 1. Особенности восприятия (ширина, глубина, объективность, схватывание). 2. Особенности внимания (постоянство, активность, ширина, сосредоточенность, распределение, сдвиги). 3. Особенности памяти (запечатление, постоянство, точность, готовность; механическая — логическая; к чему особенно). 4. Особенности воображения (живость, активность, творческий характер). 5. Особенности мышления (быстрота, объективность, понятливость, ширина, критичность; особенности сравнения, анализа, синтеза, конкретности, антиципирования и т.п.). 6. Особенности речи (ясность, яркость, выразительность; различие в устной и письменной речи; объективность; зрелость запасов и т.п.). 7. Структурные свойства личности (уровневенность, стойкость, единство, постоянство, ширина и глубина, масштаб, ценность, зрелость).

8. Психолого-педагогические выводы Предпосылки и условия дальнейшего развития (исправления) с приведением вероятных пределов возможных изменений при тех или иных условиях.

Задание 5. Ознакомьтесь с книгой Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия / А. Пиз, Б. Пиз. — М.: Эксмо, 2006 — 416 с. и законспектируйте ответы на следующие вопросы:

1. Уровни общения.
2. Каким образом осознание значений жестов, поз и мимики партнеров по общению позволяет влиять на уровень общения между ними?
3. Можно ли определить внутреннее состояние собеседника по его позе, жестам и мимике? Как именно, приведите примеры.

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не готов.

10 баллов — минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже установленного срока.

15 баллов — ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, сдал работу позже ус

20 баллов — ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, работа сдана в срок.