

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 07.06.2025 11:23:44

Уникальный идентификатор:

f45eb7c44954caac05ea7d4f32fb8d7d6b3cb06ae6d8b4bda094b6fddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.22.03 Конфликтология

Направление подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль «Дошкольное образование и начальное образование»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

УТВЕРЖДЕНО на заседании кафедры ПИМНО

«28» апреля 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Мамедова Л.В.

« 28 » апреля 2022 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Шахмалова И.Ж., к.п.н., доцент кафедры ПИМНО

Шахмалова И.Ж.
Ф.И.О., должность, организация, подпись

Попова С.В. старший преподаватель кафедры ПИМНО

Попова С.В.
Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛИ:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПИМНО

Мамедова Л.В.
Ф.И.О., должность, организация, подпись

**Паспорт фонда оценочных
средств
по дисциплине (модулю)**

Конфликтология

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Наименование оценочного средства
1.	Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1);	Знать: категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; Уметь: анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры Переговоров и посредничества как форм управления конфликтом; Владеть: понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.	Практические занятия, аттестационная работа Выполнение письменных практико-ориентированных заданий, реферат
2.	Общая теория конфликта.	Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2);		
3.	Феноменология конфликта.	Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2);		
4.	Предупреждение и разрешение конфликтов.	Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивную совместную деятельность (УК-3.3);		
5.	Сущность конфликта и его структура	Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе (ОПК-7.1); Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в различных видах деятельности (ОПК-7.2); Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных и других видов программ (ОПК-7.3); Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки (ОПК-8.4).		

Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Темы семинарских занятий

Тема 1. История развития конфликтологии.

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Причина конфликтов и конфликтная ситуация.

Тема 3. Теория развития конфликта

1. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
2. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.
3. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
4. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
5. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
6. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В).
7. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы.
8. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

1. Понятия внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
5. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
6. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального

работника, специалиста PR, психолога, педагога

7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

8. Психологическая защита.

9. Последствия внутриличностного конфликта.

Тема 5. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

1. Общее понятие межличностных конфликтов.

2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Уровни развития межличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

1. Понятие и особенности межличностных конфликтов и межличностных отношений.

2. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.

3. Психологические признаки межличностных конфликтов.

4. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

5. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 7. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.

2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.

3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.

4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.

5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.

6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.

7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 8. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.

2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.

3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.

8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 9, 10 Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
3. Модель «взаимных выгод» М. Фаллет. Метод принципиального проведения переговоров Р. Фишер и У. Юрии. Модель «Уступок – сближения».
4. Динамика переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
5. Технологии общения в переговорном процессе.
6. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»).
7. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
8. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
9. Понятие и цели деловых переговоров.
10. Подготовка деловых переговоров.
11. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 11. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др.
6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
8. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 12. Управление конфликтами.

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Условия прогнозирования конфликтов.
3. Формулы конфликта.
4. Технологии рационального поведения в конфликте.
5. Методы и способы разрешения конфликтов.

Тема 13. Управление конфликтами.

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
4. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.
5. Технологии предупреждения конфликтов.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов – ставится, если студент не готов.

2 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

3 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

4 балла – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

5 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания

при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2.Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Аттестационная работа представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках семинаров и конспектирования тем для СРС

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.

СРС 8. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

СРС 9. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

СРС 10. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

Критерии аттестационной работы

0 баллов – ставится, если студент не готов.

1 балл – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания; сдал работу в срок.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Темы рефератов

Реферат (10 семестр)

В рамках данной дисциплины выполняется реферат по одной из ниже представленных тем:

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

0 баллов – ставится, если студент не сдал работу.

3 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

4 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

5 баллов – студент демонстрирует хороший уровень знаний, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

6 баллов – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского

материала, не достаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

7 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

4. Подготовка и публикация статьи

Тема для статьи студентом обговаривается с преподавателем дисциплины.

Выбор темы обуславливает тип будущей научной статьи.

По содержательному аспекту научные статьи можно условно разделить на следующие типы:

- теоретические — работы, где на основе анализа предыдущих публикаций по данной теме обобщаются идеи, концепции, мнения и дается их новая интерпретация с обоснованием мнения автора;
- проблемно-постановочные — статьи, где впервые ставится проблема для дальнейшего ее обсуждения и поиска пути решения;
- методические — представляют собой руководство процессами практической и (или) научной деятельности;
- фактографические — информируют о конкретных событиях (съездах, симпозиумах, конференциях), посвящены деятельности ученых, юбилеям учреждений; могут содержать описание конкретного опыта работы или представлять собой рецензию.

Основная структура содержания статьи:

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя:

- аннотацию;
- введение;
- основные результаты и их обсуждение;
- заключение (выводы);
- список цитированных источников.

Название (заглавие) — очень важный элемент статьи. По названию судят обо всей работе. Поэтому заглавие статьи должно полностью отражать ее содержание.

Аннотация. Она выполняет функцию расширенного названия статьи и повествует о содержании работы. Аннотация показывает, что, по мнению автора, наиболее ценно и применимо в выполненной им работе. Плохо написанная аннотация может испортить впечатление от хорошей статьи.

Во **Введении** должна быть обоснована актуальность рассматриваемого вопроса (что Вы рассматриваете и зачем?) и новизна работы. Если позволяет объем статьи, можно конкретизировать цель и задачи исследований, а также следует привести известные способы решения вопроса и их недостатки.

Актуальность темы — степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса). Это способность ее результатов быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач.

Новизна — это то, что отличает результат данной работы от результатов других авторов.

Цели исследования. Важно, чтобы при выборе темы четко осознавать те цели и задачи, которые автор ставит перед своей работой. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, которой, собственно говоря, и посвящается само исследование.

Основная часть включает теоретический анализ литературы по исследуемой проблеме, возможно, само исследование, его результаты, практические рекомендации.

От самостоятельного исследователя требуется умение:

- пользоваться имеющимися средствами для проведения исследования или создавать свои, новые средства.
- разобраться в полученных результатах и понять, что нового и полезного дало исследование.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, автор обязан описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Важнейшим элементом работы над статьей является представление результатов работы и их физическое объяснение. Необходимо представить результаты в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

В работе, посвященной теоретическим исследованиям необходимо провести глубокий анализ разных точек зрения отечественных и зарубежных исследователей по данной проблеме исследования. Обобщить и систематизировать педагогический опыт учителей начальных классов РС (Я) и РФ по данной проблеме исследования. Сделать свои умозаключения.

Заключение содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы. В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из его работы, а также возможно определение основных направлений для дальнейшего исследования в этой области знаний.

Список литературы – это перечень книг, журналов, статей с указанием основных данных (место и год выхода, издательство и др.).

Критерии написания научной статьи по форме изложения:

- логичность (определяется очевидностью причинно-следственных связей, логичностью переходов, взаимосвязанностью частей);
- ясность (часто определяется понятностью использованных терминов и наличием иллюстрирующих примеров);
- оригинальность (определяется наличием удачных аналогий, цитат, афоризмов, рисунков);
- полнота (определяется присутствием основных структурных частей, наличием минимального содержания и завершенностью текста);
- объективность.

Критерии оценивания научной статьи:

0 баллов – статья не подготовлена.

5 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; статья носит теоретический характер и отправлена на публикацию в студенческую конференцию.

10 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при описании проведенного экспериментального исследования; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; статья является практическим исследованием студента; в ней подробно описаны полученные исследования в ходе эксперимента; статья отправлена на публикацию в студенческую конференцию.