

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 30.05.2025 15:00:32

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05еb7d4f73eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afdda9fb705f

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра Математики и информатики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.23 Управление информационными системами

для программы бакалавриата

по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность (профиль) программы: Прикладная информатика в менеджменте

Форма обучения: заочная

Нерюнгри 2023

УТВЕРЖДЕНО на заседании

выпускающей кафедры

МиИ

« 05 » 05 20 23 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

« 05 » 05 20 23 г.



/

Самохина В.М.

УТВЕРЖДЕНО на заседании

обеспечивающей кафедры

МиИ

« 05 » 05 20 23 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой

« 05 » 05 20 23 г.



/

Самохина В.М.

СОГЛАСОВАНО:

Эксперты¹:

Самохина В.М., к.п.н, доцент кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация


подпись

Юданова В.В., ст. преподаватель кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация


подпись

СОСТАВИТЕЛЬ (И):

Похорукова М.Ю., к.т.н., доцент кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация


подпись

¹ Эксперт первый: со стороны выпускающей кафедры (или работодатель). Эксперт второй: со стороны обеспечивающей кафедры.

Паспорт фонда оценочных средств

Б1.024 Управление информационными системами

Зачет

Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОПК-7: Способен разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения ОПК-8: Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	Знать: основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; теоретические и организационно-методические основы организации и управления проектами информационных систем; методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей. Уметь: формировать требования к информационной системе; осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем; проводить работы по сопровождению и эксплуатации ИС. Владеть: практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.	Освоено	Обучающийся знает основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; основы организации и управления информационными системами. Обучающийся умеет осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем. Владеет практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.	Зачтено
		Не освоено	Обучающийся не знает значительной части материала, допускает существенные ошибки при его изложении, не способен выполнить компетентностно-ориентированное задание.	Не зачтено

Экзамен

Коды оцениваемых компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОПК-7: Способен разрабатывать алгоритмы и программы, пригодные для практического применения ОПК-8: Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций	Знать: основные понятия жизненного цикла информационной системы, его стадии; теоретические и организационно-методические основы организации и управления проектами информационных систем; методы обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей. Уметь: формировать требования к информационной системе; осуществлять установку и настройку параметров программного обеспечения информационных систем; проводить работы по сопровождению и эксплуатации ИС. Владеть: практическими навыками использования существующего инструментария для эффективного управления информационными системами.	Высокий	Обучающийся знает теоретические и организационно-методические методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе; разрабатывать информационную систему и осуществлять ее сопровождение; обеспечивать информационную безопасность систем. Обучающийся владеет способностью осуществлять эффективное управление информационной системой (имитация).	отлично
		Базовый	Обучающийся знает методы обследования организаций для выявления информационных потребностей пользователей; концептуальные основы управления процессами службы информационных технологий. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе; разрабатывать информационную систему. Обучающийся владеет способностью формализовать решения по управлению информационными системами.	хорошо

заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп		Минимальный	Обучающийся знает основные понятия жизненного цикла информационных систем, стадии. Обучающийся умеет формировать требования к информационной системе. Обучающийся владеет способностью проводить обследование организации.	удовлетворительно
		Не освоены	Обучающийся не знает основных понятий дисциплины. Необходимые умения и навыки не сформированы или не продемонстрированы.	неудовлетворительно

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра математики и информатики

Лабораторная работа

В период освоения дисциплины студенты посещают лекционные занятия, самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к лабораторным занятиям. Критериями оценки работы на лабораторных занятиях является: полнота и правильность выполненного задания; степень осознанности, понимания изученного; оформление задания.

Темы лабораторных работ

- Тема 1.** Создание ресурсов проекта.
- Тема 2.** Создание ролей проекта.
- Тема 3.** Создание бизнес-элементов.
- Тема 4.** Создание диаграмм процессов.
- Тема 5.** Имитация процессов.

Критерии оценки:

0 баллов - ставится, если студент не выполнил лабораторную работу.

1 балл - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений лабораторной работы, но при выполнении заданий допущены ошибки или задание выполнено на 50%; оформление работы выполнено недостаточно последовательно (отсутствуют цель/ выполнение практических заданий/результаты/выводы).

2 балла - ставится, если студентом при выполнении заданий допущены неточности или задание выполнено на 70%; оформление работы выполнено с ошибками (отсутствуют цель/выводы).

3 балла - ставится, если студент полностью выполнил задание, правильно ответил на контрольные вопросы, оформление работы выполнено последовательно и полно (присутствуют цели работы, выполнение практических заданий, результаты и выводы).

Кафедра математики и информатики

Самостоятельная работа

Включает проработку конспектов лекций, обязательной и дополнительной учебной литературы в соответствии с планом занятия; выполнение заданий. Основной формой проверки СРС является устный фронтальный опрос на занятии и/или письменные ответы на вопросы для проверки знаний по теме.

Темы для самостоятельной работы студентов

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной информационной системы. Процессная модель службы информационных систем.

1. Поясните понятие ИТ-менеджмента.
2. Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
3. Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
4. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
5. Поясните понятие «ИТ-сервис» и приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
6. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
7. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
8. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
9. Связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
10. Преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?

Тема 2. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.

1. Чем модель *ITSM* отличается от традиционного *функционального подхода* к организации ИТ-службы?
2. Перечислите особенности проекта *ITIL*?
3. Какие разделы управления ИТ-сервисами описаны в текущей версии библиотеки *ITIL*?
4. Какие процессы включены в блоки поддержки и предоставления ИТ-сервисов?
5. Поясните назначение и основные функции процесса управления инцидентами.
6. Поясните назначение и основные функции процесса управления проблемами.
7. Поясните назначение и основные функции процесса управления конфигурациями.
8. Поясните назначение и основные функции процесса управления изменениями.
9. Приведите основные функции процесса управления релизами.
10. Поясните назначение и основные функции процесса управления релизами.
11. Поясните назначение библиотеки эталонного ПО - *DSL*.
12. Поясните назначение и основные функции процесса управления уровнем сервиса.

13. Поясните назначение и основные функции процесса управления мощностями.
14. Поясните назначение и основные функции процесса управления доступностью.
15. Поясните назначение и основные функции процесса управления непрерывностью.
16. Поясните назначение и основные функции процесса управления финансами ИТ-службы.
17. Поясните назначение процесса управления безопасностью.
18. Поясните сущность реактивного и проактивного принципа работы службы ИТ-поддержки

Тема 3. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.

1. Какие основные группы процессов определены в методологии HP -ITSM Reference Model?
2. Поясните основное назначение блока процессов «Согласование задач бизнеса и ИТ».
3. Поясните основное назначение блока процессов «Планирование и управление ИТ- сервисами».
4. Поясните основное назначение блока процессов «Разработка и внедрение ИТ-сервисов».
5. Поясните основное назначение блока процессов «Оперативное управление ИТ-сервисами».
6. Поясните основное назначение блока процессов «Обеспечение ИТ-сервисами».
7. Назовите основные стадии внедрения процессного управления ИТ-службы предприятия.
8. Какие процессы внедряются на стадии «Управление ИТ-инфраструктурой»?
9. Какие процессы внедряются на стадии «Управление сервисами»?
10. Какие процессы внедряются на стадии «Управление деловыми характеристиками ИТ»?
11. Назовите набор основных решений HP OpenView, предназначенных для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия.

Тема 4. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

1. Поясните область применения набора инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft Solutions for Management.
2. Что описывают акселераторы решений (SA - Solution Accelerator)?
3. Какие задачи решает семейство продуктов Microsoft System Center?
4. Какие программные решения входят в семейство Microsoft System Center?
5. Для чего предназначены пакеты управления Management Pack?
6. Для чего предназначены решениями по наблюдению за службами Service Monitoring Solution Accelerator?
7. Для чего предназначены Web-службы MOM Connector Framework?
8. Что позволяют выявить отчеты Center Reporting Manager 2006?

Критерии оценки:

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

1 балл – демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, в содержании выполнения задания допущены принципиальные ошибки.

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, но дает не точные ответы на заданные вопросы.

3 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание выполнения задания не содержит ошибок.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра математики и информатики

Тестирование

Тест 1

1. Что используют информационные технологии
 - a) пользователей
 - b) программное обеспечение
 - c) компьютеры
2. Для чего ИТ используют компьютеры и информационное обеспечение
 - a) передачи информации
 - b) хранения информации
 - c) преобразования информации
3. Назовите основные объекты ИТ-менеджмента
 - a) управление приложениями
 - b) управление ИТ-проектами
 - c) управление информацией
4. На каком уровне обеспечивается установление соответствия между информационными функциями системы и ее контентом
 - a) на стратегическом
 - b) на тактическом
 - c) на операционном
5. Что обеспечивается на операционном уровне
 - a) заданные уровни соответствий приложений информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
 - b) заданные уровни работоспособности приложений информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
 - c) заданные уровни надежности эксплуатации информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
6. Что является объектами ИТ-менеджмента
 - a) приложения
 - b) организационная структура службы ИТ
 - c) инфраструктура
7. Что обеспечивают приложения
 - a) поддержку бизнес-процессов предприятия
 - b) работоспособность отдельных автоматизированных рабочих мест
 - c) эксплуатацию информационной системы
8. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий
 - a) социальными изменениями
 - b) переменами внутри предприятия
 - c) появлением новых ИТ
9. Что можно отнести к бизнес-приложениям
 - a) списание денежных средств на счете клиента
 - b) начисление заработной платы
 - c) формирование счетов
10. Какой параметр определяется средним периодом времени между двумя сбоями в предоставлении ИТ-сервиса
 - a) надежность

- b) доступность
- c) масштаб

Тест 2

1. В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ
 - a) предоставление и сопровождение ИТ-сервиса
 - b) мониторинг
 - c) планирование и организация
2. Назовите основную функцию отдела офисных приложений
 - a) поддержка локальной сети
 - b) поддержка оборудования рабочих мест
 - c) поддержка распределенных систем
3. На каком этапе определяется масштаб сервиса
 - a) на этапе эксплуатации
 - b) на этапе организации
 - c) на этапе планирования
4. С какой целью может быть использована "точка контакта"
 - a) для регистрации запроса пользователя
 - b) для обработки запроса пользователя
 - c) для запроса пользователя
5. В каком случае возможен переход к процессной модели
 - a) использование передового опыта управления службой ИС
 - b) регламентация процесса и составляющих его работ
 - c) формализация опыта организации
6. Какой параметр ИТ-сервиса определяет решаемую задачу и предметную область ее использования
 - a) функциональность
 - b) конфиденциальность
 - c) производительность
7. В затраты включаются...
 - a) стоимость оборудования
 - b) заработная плата сотрудников
 - c) потери от простоев ИТ-сервиса
8. От каких факторов зависит организационная структура службы ИС
 - a) отраслевая принадлежность
 - b) распределение организации по территории
 - c) состав используемых в организации ИС
9. Какие существуют организационные структуры службы ИС
 - a) плоская
 - b) дивизиональная
 - c) развернутая
10. Чем обеспечивается функциональность на этапе эксплуатации ИТ-сервиса?
 - a) управлением данных
 - b) поддержкой конечных пользователей
 - c) системным ПО

Тест 3

1. Назовите основные составляющие процесса
 - a) критерии результата
 - b) цели
 - c) ресурсы
2. Перечислите особенности проекта ITIL
 - a) материалы модели могут быть использованы полностью или частично

- b) применима к организациям любого размера и любой отраслевой принадлежности
- c) нацелен на выполнение требований пользователя и заказчика
- 3. Какие процессы включены в блок поддержки ИТ-сервисов
 - a) управление релизами
 - b) управление инцидентами
 - c) управление проблемами
- 4. Что будет являться Показателями качества реализации процесса управления инцидентами
 - a) временная продолжительность инцидентов
 - b) число зарегистрированных инцидентов
 - c) отслеживание развития инцидента
- 5. В каком году было создано ITSMF International
 - a) в 1991
 - b) в 1996
 - c) в 1982
- 6. Инцидент - это...
 - a) любое событие не являющееся частью нормального функционирования ИТ-сервиса
 - b) любое событие любого ИТ-сервиса
 - c) любое событие являющееся частью нормального функционирования ИТ-сервиса
- 7. В каком случае будет осуществляться эскалация инцидента на следующий уровень обслуживания
 - a) если для устранения инцидента отсутствует решение в базе знаний
 - b) если инцидент не может быть идентифицирован в базе
 - c) если разрабатываются методы устранения данного инцидента
- 8. Конфигурационная единица - это...
 - a) единица, регистрирующая системные компоненты с их конфигурационными атрибутами
 - b) единица, идентифицирующая системные компоненты с их конфигурационными атрибутами
 - c) единица, описывающая системные компоненты с их конфигурационными атрибутами
- 9. Назовите лидеров разработки программных инструментов управления ИТ-инфраструктурой
 - a) IBM
 - b) Microsoft
 - c) Hewlett-Packard
- 10. Приведите основные функции процесса управления изменениями
 - a) обработка запросов на изменения
 - b) установление процедуры обработки запроса на изменение
 - c) оценка последствий изменений

Тест 4

- 1. Поясните понятие "релиз"
 - a) список системных компонентов с их конфигурационными атрибутами
 - b) детальный календарный график одобренных изменений, согласованный с заказчиками изменений
 - c) набор новых и/или измененных позиций конфигурации, которые тестируются и внедряются совместно
- 2. Поясните понятие "соглашение об уровне сервиса ? SLA"
 - a) осуществление баланса между требованиями бизнеса и возможностями ИТ
 - b) согласование объема ресурсов, предоставляемых ИТ-службе
 - c) согласование специфицированных требований к составу и параметрам ИТ-сервисов
- 3. Приведите основные функции процесса управления мощностями
 - a) инвентаризация ИТ-ресурсов
 - b) анализ производительности в условиях реальной загрузки
 - c) устранение избытка или нехватки ИТ-ресурсов

4. Приведите основные функции процесса управления доступностью
- a) инвентаризация ресурсов ИТ
 - b) анализ проблем
 - c) определение узких мест с точки зрения доступности
5. Приведите основные функции процесса управления непрерывностью
- a) оценка воздействия нарушений в предоставлении ИТ-услуг при возникновении чрезвычайной ситуации;
 - b) определение периода, в течение которого предоставление ИТ-услуги должно быть восстановлено;
 - c) разработку, тестирование и поддержку плана восстановления ИТ-услуги с достаточным уровнем детализации.

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	9
71% - 80%	8
61% - 70%	7
51% - 60%	6
<50%	0

Кафедра математики и информатики

Курсовой проект

Курсовой проект организуется в соответствии с календарным планом изучения дисциплины и предполагает изучение лекционного материала, чтение рекомендуемых литературных источников, выполнение практических заданий для демонстрации умений и навыков по выбранной теме. Выполнение курсового проекта является обязательным условием для допуска к экзамену.

По содержанию курсовой проект носит практический характер, с учетом специфики этапов проектирования информационных систем. По объему курсовой проект должен быть не менее 30 страниц печатного текста.

Курсовой проект должен иметь четкую внутреннюю структуру и правильное оформление. Важными требованиями, предъявляемыми к выполнению работы, является:

- логическая последовательность изложения материала, профессионализм;
- аккуратность, грамотность, точность определений, формулировок и терминологии;
- обоснованность и правильность расчетов и выводов.

Структура курсового проекта включает: титульный лист, задание на выполнение, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложение.

Титульный лист должен содержать: название работы и её вид; сведения об авторе (фамилия, имя, группа); сведения о руководителе (фамилия, имя, отчество, должность, место работы); год и место написания работы.

Содержание курсового проекта содержит вопросы темы в виде заголовков, глав или параграфов, наименование всех разделов и подразделов, заключение, список использованных источников, наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы курсовой работы.

Введение

Во введении следует кратко изложить основные этапы истории и тенденции в управлении информационными системами, дать определение проекта как объекта управления, определить роль и значение управления проектами в современном мире, оценить роль информационных технологий в решении задач при управлении проектами. Необходимо сформулировать цель и задачи курсового проекта, дать краткое содержание основных разделов. Объем введения не должен превышать трёх-пяти страниц.

Теоретические аспекты управления IT-проектами

В данной части рассматриваются теоретические вопросы:

1. IT-проект как объект управления
2. Структуризация проекта
3. Функции и методы управления IT-проектами

Содержание проекта

В данном разделе следует подробно изложить цель проекта и пути ее достижения.

Определить жизненный цикл проекта (совокупность последовательных фаз развития проекта) и изобразить его концептуальную схему. Наиболее традиционным является разбиение проекта на четыре крупных этапа: формулирование проекта, планирование, осуществление и завершение.

Формулирование проекта по существу подразумевает функцию выбора проекта. Проекты иницируются в силу возникновения потребностей, которые нужно удовлетворить.

Однако в условиях дефицита ресурсов невозможно удовлетворить все потребности без исключения. Решения принимаются исходя из наличия ресурсов, и, в первую очередь, финансовых возможностей.

Планирование. Планирование в том или ином виде производится в течение всего срока реализации проекта. В самом начале жизненного цикла проекта обычно разрабатывается неофициальный предварительный план - грубое представление о том, что потребуется выполнить в случае реализации проекта. Решение о выборе проекта в значительной степени основывается на оценках предварительного плана. Формальное и детальное планирование проекта начинается после принятия решения об его реализации. Как правило, план проекта не остается неизменным, и по мере осуществления проекта подвергается постоянной корректировке с учетом текущей ситуации.

Осуществление. После утверждения формального плана на менеджера ложится задача по его реализации. По мере осуществления проекта руководители обязаны постоянно контролировать ход работ. Контроль заключается в сборе фактических данных о ходе работ и сравнении их с плановыми. Задачей менеджера является анализ возможного влияния отклонений в выполненных объемах работ на ход реализации проекта в целом и в выработке соответствующих управленческих решений.

Завершение. Проект заканчивается, когда достигнуты поставленные перед ним цели. Иногда окончание проекта бывает внезапным и преждевременным, т.е. в тех случаях, когда принимается решение прекратить проект до его завершения по графику. Производится подведение итогов и получение данных о результатах, достигнутых в ходе выполнения работ по проекту, анализируется эффективность реализации проекта и эффективность управления проектом.

Заключение

В выводах к курсовому проекту следует кратко изложить ход выполнения работы и основные результаты, полученные при выполнении всех разделов проекта. В данном разделе нужно отразить степень достижения цели курсового проекта, дать характеристику решения поставленных задач, привести основные результаты, полученные в ходе выполнения работы. Необходимо дать рекомендации по управлению проектом, отметив критические параметры или этапы работ.

Приложения

Приложения помещаются после списка использованной литературы. Каждое приложение оформляется с новой страницы с отдельной нумерацией страниц в нижней части листа с расположением номера страницы по центру. Жестких требований к оформлению приложений не предъявляется. Тексты отдельных приложений оформляются на обычных листах бумаги разного формата, без рамок.

Все приложения следует обозначать буквами (А, Б, В и т.д.) и в основном тексте пояснительной записки курсовой работы дать ссылки на все приведённые приложения. В оглавлении пояснительной записки достаточно указать первую страницу первого приложения.

Тематика курсовых работ

1. Информационная система крупнооптовой организации
2. Информационная система предприятия по добыче нефти
3. Интеллектуальные информационные системы в транспорте
4. Информационная система предприятия гособороны
5. Интеллектуальные информационные системы современных производств
6. Корпоративные информационные системы
7. Информационные системы в экономике
8. Информационная подсистема составления расписания
9. Информационные системы в логистике, оптимизация расходов
10. Информационные системы на производстве
11. Совершенствование информационной системы управления горнодобывающим

предприятием

12. Информационные системы в экономике и банковской деятельности
13. Информационная система поликлиники по записи пациентов
14. Информационные системы маркетинга
15. Информационная подсистема оптимизации маршрутов транспортных средств
16. Проектирование систем электронного документооборота
17. Информационная система театра по продаже билетов
18. Информационные системы бронирования в туризме
19. Управление проектом внедрения информационной системы в организацию
20. Информационная система аэропорта
21. Информационные системы страхования жизни и здоровья граждан
22. Защита информационной системы от внешних воздействий нарушителя

Критерии оценки:

0-54 баллов – работа полностью не выполнена.

55-64 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, но в содержании работы имеются значительные ошибки, которые не устранены студентом при устном ответе во время защиты работы.

65-74 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан хороший уровень освоения студентом учебного материала, но имеются ошибки в содержании и/или оформлении работы, защита работы прошла на хорошем уровне.

75-84 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан хороший уровень освоения студентом учебного материала, но имеются незначительные ошибки и неточности в содержании и/или оформлении работы, защита работы прошла на хорошем уровне.

85-94 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание и оформление работы могут содержать незначительные ошибки, которые устранены студентом во время защиты работы.

95-100 баллов – ставится тогда, когда студент полностью выполнил работу, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала, содержание и оформление работы не содержит ошибок, защита работы прошла на высшем уровне.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра математики и информатики

Экзамен проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание, направленное на выявление уровня сформированности компетенций ОПК-4, ПК-1, 23.

Вопросы к экзамену (8 семестр):

1. Понятие информационного менеджмента.
2. Задачи управления информационными системами.
3. Технические, телекоммуникационные и программные средства информационной системы.
4. Жизненный цикл информационной системы.
5. Создание и обслуживание информационных систем.
6. Использование и поддержка информационных систем.
7. Внутренние проблемы информационных систем.
8. Пути развития информационных систем.
9. Понятие ИТ-сервиса.
10. ИТ-менеджмент.
11. Функциональные области управления службой ИС.
12. Модели службы ИС предприятия.
13. Общие сведения о библиотеке ITIL.
14. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
15. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
16. Соглашение об уровне сервиса.
17. Методология компании Hewlett-Packard.
18. Модель информационных процессов ITSM и семейство продуктов IBM/Tivoli.
19. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.
20. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.
21. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Перечень практических заданий (компетентностно-ориентированное задание):

1. Поясните сущность процесса «Улучшение взаимодействия с клиентами»?
2. Поясните сущность процесса «Обеспечение управленческих систем корпоративной информацией».
3. Поясните сущность процесса «Управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения бизнеса».
4. Поясните сущность процесса «Реализация и развертывание решений».
5. Поясните сущность процесса «Обеспечение ИТ-сервисами».
6. Поясните сущность процесса «Поддержка ИТ-сервисов и решений».
7. Поясните сущность процесса «Управление ИТ-ресурсами и ИТ-инфраструктурой»
8. Поясните сущность процесса «Обеспечение ИТ-сервисами».

Критерии оценки:

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
-------------	--	-----------------------------

УК-2, ОПК-7,8,9	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	8 б.
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.	5 б.
	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Ответ на вопрос полностью отсутствует <i>или</i> Отказ от ответа	0 б.
УК-2, ОПК-7,8,9	Практическое задание выполнено верно, отсутствуют ошибки различных типов. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Практическое задание выполнено в полном объеме. Допущена незначительная ошибка.	8 б.
	Допущены несколько незначительных ошибок различных типов.	5 б.
	Допущены значительные ошибки. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. <i>или</i> Выполнение практического задания полностью неверно, отсутствует	0 б.