

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 11.06.2024 09:17:15

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afdda705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра педагогики и методики начального обучения

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.07 Конфликтология

для программы бакалавриата по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность программы: «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»

Форма обучения: заочная

Авторы: Шпиллер Т.В., старший преподаватель кафедры ПиМНО, tanya1989pl@mail.ru

Заведующий кафедрой ПиМНО _____ / <u>Мамедова Л.В.</u> протокол № <u>8</u> от « <u>04</u> » <u>04</u> 2024 г.	Заведующий кафедрой ПиМНО _____ / <u>Мамедова Л.В.</u> протокол № <u>8</u> от « <u>04</u> » <u>04</u> 2024 г.	ПРОВЕРЕНО Нормоконтроль в составе ОПОП пройден Специалист УМО _____ / Котова О.П. « <u>15</u> » _____ <u>05</u> 2024 г.
Рекомендовано к утверждению в составе ОПОП Председатель УМС _____ / <u>Ядреева Л.Д.</u> протокол УМС № <u>10</u> от « <u>16</u> » _____ <u>05</u> 2024 г.		Зав. библиотекой _____ / <u>Иголина С.В.</u> « <u>15</u> » _____ <u>05</u> 2024 г.

Нерюнгри 2024

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Б1.В.07 Конфликтология
Трудоемкость 2 з.е.

1.3. Цель освоения и краткое содержание дисциплины

Цель освоения: освоение студентами систематизированных знаний об основах теории конфликта, способах предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности; обучение студентов стратегиям конструктивного поведения в конфликтах; развитие профессиональных умений преодоления и предупреждения педагогических ошибок, педагогических конфликтов, стрессов; формирование психологической готовности у студентов к эффективному профессиональному контакту.

Краткое содержание дисциплины: Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Наименование категории (группы) компетенций	Планируемые результаты освоения программы (код и содержание компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
Универсальные	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);	Определяет и обосновывает траекторию саморазвития профессионального роста (УК-6.2); Оценивает приоритеты собственной деятельности и определяет стратегию профессионального развития (УК-6.3);	Знать: роль и значение психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития; категории конфликтологии; основные модели управления конфликтом, специфику различных видов внутриличностных, межличностных, групповых, организационных, семейных, педагогических;	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд. СРС) Кооперация, инспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС)
Профессиональные	Способность организовывать различные виды деятельности обучающихся в соответствии возрасту и развитию (ПК-1);		повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций	

	<p>Готов консультировать субъектов образовательного процесса по психологическим проблемам обучения и развития различных контингентов обучающихся. (ПК-4)</p>	<p>Имеет представление о месте, роли и значении психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития (ПК-1.1); Способен организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития (ПК-1.2); Использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемы работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-4.2)</p>	<p>приемы работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье. Уметь: определять и обосновывать траекторию саморазвития и профессионального роста; оценивать приоритеты собственной деятельности и определять стратегию профессионального развития; организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития; анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику); использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; Владеть: различными видами деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития; понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов; приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.</p>	
--	--	--	---	--

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы и наименования учебных дисциплин (модулей), практик	
			на которые опирается содержание данной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной дисциплины (модуля) выступает опорой
Б1.В.07	Конфликтология	8	<p>Б1.О.09 Психология социального взаимодействия</p> <p>Б1.О.13 Основы профессиональной деятельности</p> <p>Б1.О.18.04 Психология семьи и семейных взаимоотношений</p> <p>При параллельном изучении дисциплины</p> <p>Б1.О.19.07 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса</p> <p>Б1.В.11 Методы арттерапевтической работы в деятельности педагога-психолога</p> <p>Б1.О.17 Психолого-педагогические основы педагогического мастерства</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Тренинг командообразования</p>	<p>Б2.О.06(Пд) Производственная преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы</p> <p>Б2.В.01(П) Производственная психолого-педагогическая практика в образовательных учреждениях различного типа</p> <p>Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

1.4. Язык преподавания: русский

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Выписка из учебного плана (гр. 3-Б-ППО-24(5)):

8 семестр

Код и название дисциплины по учебному плану	Б1.В.07 Конфликтология	
Курс изучения	4	
Семестр(ы) изучения	8	
Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	
Контрольная работа, семестр выполнения	8	
Трудоемкость (в ЗЕТ)	23ЗЕТ	
Трудоемкость (в часах) (сумма строк №1,2,3), в т.ч.:	72	
№1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (КР), в часах:	Объем аудиторной работы, в часах	В т.ч. с применением ДОТ или ЭО ¹ , в часах
Объем работы (в часах) (1.1.+1.2.+1.3.):	25	-
1.1. Занятия лекционного типа (лекции)	10	-
1.2. Занятия семинарского типа, всего, в т.ч.:	-	-
- семинары (практические занятия, коллоквиумы и т.п.)	12	-
- лабораторные работы	-	-
1.3. КСР (контроль самостоятельной работы, консультации)	3	-
№2. Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (в часах)	43	
№3. Количество часов на зачет	4	

¹Указывается, если в аннотации образовательной программы по позиции «Сведения о применении дистанционных технологий и электронного обучения» указан ответ «да».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

3.1. Распределение часов по разделам и видам учебных занятий

Раздел	Всего часов	Контактная работа, в часах								Часы СРС	
		Лекции (в форме практической подготовки) из них с применением ЭО и ДОТ	Практические занятия из них с применением ЭО и ДОТ	Лабораторные работы (в форме практической подготовки) из них с применением ЭО и ДОТ	Практикумы из них с применением ЭО и ДОТ	КСР (консультации)					
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	18	2	-	4	-	-	-	-	-	1	6 (СТ) 5 (ПЗ)
Общая теория конфликта.	18	4	-	2	-	-	-	-	-	1	6 (СТ) 5 (ПЗ)
Феноменология конфликта.	18	2		4	-	-	-	-	-	1	6 (СТ) 5 (ПЗ)
Предупреждение и разрешение конфликтов.	14	2		2	-	-	-	-	-	-	5 (СТ) 5 (ПЗ,КР)
Зачет	4										4
Всего часов	72	10	-	12	-	-	-	-	-	3	43+4

Примечание: СТ-самостоятельное изучение темы, ПЗ – подготовка к практическим занятиям; ПТ – подготовка к тестированию, К-написание контрольной работы

3.2. Содержание тем программы дисциплины

Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций. Алгоритм трансактного анализа. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте. Основное

содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Понятие внутриличностного конфликта. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность — группа». Межгрупповые конфликты.

3.3. Формы и методы проведения занятий, применяемые учебные технологии

Учебные технологии, используемые в образовательном процессе

Раздел	Семестр	Используемые активные/интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа	2/0
Общая теория конфликта.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	0/2
Феноменология конфликта.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	0/2
Предупреждение и разрешение конфликтов.	8	Лекция-визуализация, проблемная лекция, беседа, презентация	2/0
Итого:			4/4

При *проблемном обучении* под руководством преподавателя формулируется проблемный вопрос, создаются проблемные ситуации, в результате чего активизируется самостоятельная деятельность студентов, происходит овладение профессиональными компетенциями.

Дискуссионные методы могут быть реализованы в виде диалога участников или групп участников, сократовской беседы, групповой дискуссии, анализа конкретной ситуации или других (тема «Функциональный аспект изучения звуков»).

Исследовательский метод организует поисковую, познавательную деятельность студентов путем постановки преподавателем познавательных и практических задач, которые требуют самостоятельного творческого решения.

4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы² обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид СРС	Трудоемкость (в часах)	Формы и методы контроля
1	Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	6 (СТ) 5 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)

²Самостоятельная работа студента может быть внеаудиторной (выполняется студентом самостоятельно без участия преподавателя – например, подготовка конспектов, выполнение письменных работ и др.) и аудиторной (выполняется студентом в аудитории самостоятельно под руководством преподавателя – например, лабораторная или практическая работа).

2	Общая теория конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	6 (СТ) 5 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС) Конспектирование, составление плана текста, цитирование, аннотирование, составление тематического тезауруса (ауд. СРС)
3	Феноменология конфликта.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	6 (СТ) 5 (ПЗ)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)
4	Предупреждение и разрешение конфликтов.	Самостоятельное изучение теоретического материала (внеауд.СРС) Работа на практическом занятии	5 (СТ) 5 (ПЗ,КР)	Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, (внеауд.СРС)
	Всего часов		43+4	

Работа на практическом занятии

Тема 1. История развития конфликтологии.

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Причина конфликтов и конфликтная ситуация.
7. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
11. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более

конфликтных ситуаций (формула В).

12. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы.

13. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

1. Понятия внутриличностного конфликта и его особенности.

2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.

4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

5. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.

6. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога

7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

8. Психологическая защита.

9. Последствия внутриличностного конфликта.

Тема 4. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

1. Общее понятие межличностных конфликтов.

2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

5. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.

6. Уровни развития межличностных конфликтов.

7. Психологические признаки межличностных конфликтов.

8. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

9. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.

2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.

3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.

4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.

5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.

6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.

7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 6. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.

2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
3. Модель «взаимных выгод» М. Фаллет. Метод принципиального проведения переговоров Р. Фишер и У. Юрии. Модель «Уступок – сближения».
4. Динамика переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
5. Технологии общения в переговорном процессе.
6. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»).
7. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
8. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
9. Понятие и цели деловых переговоров.
10. Подготовка деловых переговоров.
11. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др.
6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
8. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 9. Управление конфликтами.

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Условия прогнозирования конфликтов.
3. Формулы конфликта.
4. Технологии рационального поведения в конфликте.
5. Методы и способы разрешения конфликтов.

Тема 10. Управление конфликтами.

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
4. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.
5. Технологии предупреждения конфликтов.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;

- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов - ставится, если студент не готов к практическому занятию.

1 балла - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

2 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

- а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;
- б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;
- в) недостаточно знает научную литературу;
- г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

5 баллов - ставится, если студент:

- а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;
- б) дает правильные определения основным понятиям;
- в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;
- г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;
- е) излагает материал последовательно, правильно используя психологическую терминологию.

Темы заданий для самостоятельной работы студентов

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы студента

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

4 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит

обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Образец тестовых заданий

1. Становление конфликтологической практики происходит:

- В конце XIX века;
- В 70-е годы XX века;
- В начале 50-х годов XX века;
- В 30-е годы XX века;
- В 80-е годы XX века.

2. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- В конце XIX века;
- В начале XX века;
- В 30-е годы XX века;
- В конце 50-х годов XX века;
- В 70-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- К. Маркса и Ф. Энгельса, О. Конта;
- П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт;
- Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

4. Методику постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности разработал:

- Ч. Освуд;
- В. Линкольн;
- Л. Томпсон;
- Р. Фишер;
- Ш. И Г. Боуэр.

5. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

- Д. Скотт и Ш. И Г. Боуэр;
- К. Томас и Р. Киллмен;
- М. Шериф и Д. Рапопорт;
- В. Линкольн и Л. Томпсон;
- Р. Фишер и У. Юри.

Шкала оценивания:

Процент выполненных тестовых заданий	Количество набранных баллов
91% - 100%	10
81% - 90%	8
71% - 80%	6
61% - 70%	4
51% - 60%	2
<50%	0

Темы контрольных работ

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

- 1) строгая последовательность изложения;
- 2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
- 3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – контрольная работа не выполнена.

4 балла – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

7 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены не принципиальные ошибки.

9 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

12 баллов – ставиться в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания к написанию и оформлению результатов СРС

Самостоятельная учебная деятельность студентов направлена на расширение и углубление профессиональных знаний по изучаемой дисциплине.

Самостоятельная работа выполняется в отдельной тетради в письменном виде (от руки) и предоставляется преподавателю в обозначенные сроки. Обязательно должны быть указаны источники, которые оформляются согласно требованиям ГОСТа 2008 (обязательные реквизиты: фамилия и инициалы автора; наименование; издательство; место издания; год издания, кол-во страниц).

Самостоятельная работа студентов должна иметь четкую структуру:

1) внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;

2) внимательно изучить и найти указанную основную и дополнительную литературу, уделить особое внимание основным понятиям и положениям изучаемой темы, владение которыми способствует эффективному усвоению курса;

3) по каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные студентом;

4) проработать конспект лекции, продумать логику ответа, подобрать в определенной последовательности аргументы и доказательства и сделать соответствующие записи в рабочей тетради.

Основными критерии оценки СРС студента:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.
-

Методические указания по подготовке к практическому (семинарскому) занятию

Подготовка практическим (семинарским) занятиям является обязательной частью работы студента и проводится по всем вопросам темы в диалоговой форме, указанным в плане учебного занятия. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные из лекций или из книг, в процессе их обсуждения. Вопросы к каждому семинару конкретизированы и стимулируют целенаправленную поисковую и интеллектуальную активность студента.

На семинарских занятиях идет:

- расширение и углубление знаний студентов;
- развитие умений самостоятельной работы студентов;
- стимулирование интеллектуальной деятельности студентов.

При подготовке семинарским занятиям студенту необходимо:

- отбирать существенную информацию, отделять ее от второстепенной;
- составлять словарь понятий по каждой теме;
- схематизировать и структурировать прочитанный материал;
- формулировать выводы по прочитанному материалу.

При проведении практических (семинарских) занятий формулируются основные вопросы занятия, студентам дается возможность устно раскрыть их содержание.

Студентам при ответе на вопросы семинара нужно придерживаться следующего:

- соблюдать временной регламент;

- выражать собственное мнение;
- делать выводы по рассмотренному вопросу.

После выслушивания ответа другим студентам предоставляется возможность дополнить, прокомментировать ответ, высказать собственное мнение.

Критерии оценки ответа студента на семинаре:

- 4) полнота и правильность;
- 5) степень понимания изученного материала, осознанность;
- 6) умение высказывать свою точку зрения;
- 7) Научность оформление ответа, использование научных терминов.

Методические указания размещены в СДО Moodle:
<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=15157>

Рейтинговый регламент по дисциплине:

№	Вид выполняемой учебной работы (контролирующие материалы)		Количество баллов (min)	Количество баллов (max)	Примечание
	Испытания / Формы СРС	Время, час			
1	Практическое занятие	20 ч.	10*3 б. = 30 б.	10 * 5 б. = 50	знание теории; выполнение практического задания
2	Аттестационная работа (СРС)	7	7*3 б. = 21 б.	7*4 б. = 28 б.	Выполнение тем срс
3	Тестирование	9 ч.	4	10 б	выполнение теста
4	Контрольная работа	7 ч.	5	12 б.	выполнение КР
	Итого:	43 +4	60	100 б	

6.1. Показатели, критерии и шкала оценивания

Коды оцениваемых компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Показатель оценивания (по п.1.2.РПД)	Шкалы оценивания уровня сформированности компетенций /элементов компетенций		
			Уровни освоения	Критерии оценивания (дескрипторы)	Оценка
УК-6; ПК-1; ПК-4	Определяет и обосновывает траекторию саморазвития и профессионального роста (УК-6.2); Определяет и обосновывает траекторию саморазвития и профессионального роста (УК-6.3);	Знать: роль и значение психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития; категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций	Высокий	Студент демонстрирует глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал; правильно	Зачтено с оценкой отлично
			Базовый	Студент демонстрирует достаточно полное знание материала; знание основных теоретических понятий; Достаточно последовательно, грамотно и логически	Зачтено с оценкой хорошо

	<p>Имеет представление о месте, роли и значении психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития (ПК-1.1); Способен организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития (ПК-1.2); Использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемы работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития (ПК-4.2)</p>	<p>приемы работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье. Уметь: определять и обосновывать траекторию саморазвития и профессионального роста; оценивать приоритеты собственной деятельности и определять стратегию профессионального развития; организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития; анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику); использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; Владеть: различными видами деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития; понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов; приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемами работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.</p>		<p>Стройно излагает материал; демонстрирует умение ориентироваться в литературе; умеет сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу, но при этом допускает 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	
			<p>Минимальный</p>	<p>Студент демонстрирует общее знание изучаемого материала; знает основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показывает общее владение понятийным аппаратом дисциплины. Но в ответе отсутствуют выводы. Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	<p>Зачтено с оценкой удовлетворительно</p>
			<p>Не освоены</p>	<p>Студент не знает значительной части программного материала; не владеет понятийным аппаратом дисциплины; допускает существенные ошибки при изложении учебного материала. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. В практическом задании допущено более 5 фактических ошибок. Или Ответ на вопрос полностью отсутствует Или Отказ от ответа</p>	<p>Не зачтено неудовлетворительно</p>

6.2. Типовые контрольные задания (вопросы) для промежуточной аттестации

В соответствии с п. 5.13 Положения о балльно-рейтинговой системе в СВФУ (утвержденный приказом ректором СВФУ 21.02.2018 г.), зачет ставится при наборе не менее 60 баллов. Таким образом, процедура зачета не предусмотрена.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Характеристики процедуры	
Вид процедуры	Зачет
Цель процедуры	выявить степень сформированности компетенций – УК-6.2; УК-6.3; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-4.2
Локальные акты вуза, регламентирующие проведение процедуры	Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СВФУ, версия 3.0, утверждено ректором СВФУ 19.02.2019 г. Положение о балльно-рейтинговой системе в СВФУ, версия 4.0, утверждено 21.02.2018 г.
Субъекты, на которых направлена процедура	студенты 4 курса бакалавриата
Период проведения процедуры	Весенняя экзаменационная сессия
Требования к помещениям и материально-техническим средствам	-
Требования к банку оценочных средств	-
Описание проведения процедуры	
Шкалы оценивания результатов	Шкала оценивания результатов приведена в п.6.1. РПД.
Результаты процедуры	В результате сдачи всех заданий для СРС студенту необходимо набрать 60 баллов, чтобы получить зачет с оценкой

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины³

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	НБ СВФУ, кафедральная библиотека и кол-во экземпляров	Электронные издания: точка доступа к ресурсу (наименование ЭБС, ЭБ СВФУ)	Кол-во студентов
Основная литература					
1	Конфликтология: учеб. для студ. вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд, перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2011. - 543 с	Допущено Министерством образования РФ.	12		15
2	Практикум по конфликтологии: учеб. пособие для студ. вузов / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Санкт-петербург: Питер, 2009. - 379 с. : ил. - (Практикум по психологии). - Библиогр. : с. 377-378. - Глоссарий. - ISBN 978-5-388-00684-4 : 207,90. – 5 экз		5		15
Дополнительная литература					
	<i>энциклопедии</i>				
1	Большая Российская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-21 : Россия / отв. ред. С. Л. Кравец		1	-	15
2	Большая советская энциклопедия. В 30-ти т. Т.1-30		1	-	15
	<i>отраслевые словари и справочники</i>				
3	Свенцицкий, Анатолий Леонидович. Краткий психологический словарь / А. Л. Свенцицкий. - Москва: Проспект, 2009.		3	-	15
4	Карелин, А. Большая энциклопедия психологических тестов / А. Карелин. - Москва: Эксмо, 2006. - 415 с		1	-	15
	<i>Научная литература</i>				15
5	Корпоративные конфликты : Причины их возникновения и способы преодоления : [Монография] / [Алексеев Г. В., Бобрышев А. Д., Боханова Е. Н. и др.] ; Под ред. А. С. Семенова и Ю. С. Сизова. М. : УРСС, 2002 (Тип. ООО Рохос)			https://nauchko.ru/uploads/documents/587d36855f1be77c40d59154.pdf	15

³ Для удобства проведения ежегодного обновления перечня основной и дополнительной учебной литературы рекомендуется размещать раздел 7 на отдельном листе, с обязательной отметкой в Учебной библиотеке.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сеть- Интернет), необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека кафедры психологии Белорусского государственного университета
- <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm>
2. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru/>
3. Электронная информационно-образовательная среда «Moodle»:
<http://moodle.nfygu.ru/course/view.php?id=15157>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Виды учебных занятий*	Наименование аудиторий, кабинетов, лабораторий и пр.	Перечень оборудования
1.	Лекционные и практические занятия	Мультимедийный кабинет	интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор
2.	Подготовка к СРС	Кабинет для СРС № 402	Компьютер, доступ к интернет

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

10.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине⁴

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного учебного пособия), видео- и аудиоматериалов (через Интернет);
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты и СДО Moodle.

10.2. Перечень программного обеспечения
-MSWORD, MSPower Point.

10.3. Перечень информационных справочных систем
Не используются.

⁴В перечне могут быть указаны такие информационные технологии, как использование на занятиях электронных изданий (чтение лекций с использованием слайд-презентаций, электронного курса лекций, графических объектов, видео- аудио- материалов (через Интернет), виртуальных лабораторий, практикумов), специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, Интернет-групп, скайп, чаты, видеоконференцсвязь, компьютерное тестирование, дистанционные занятия (олимпиады, конференции), вебинар (семинар, организованный через Интернет), подготовка проектов с использованием электронного офиса или оболочки) и т.п.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.07 Конфликтология**

Уче бный год	Внесенные изменения	Преподават ель (ФИО)	Протокол заседания выпускающей кафедры(дата,номер), ФИО зав.кафедрой, подпись

В таблице указывается только характер изменений (например, изменение темы, списка источников по теме или темам, средств промежуточного контроля) с указанием пунктов рабочей программы. Само содержание изменений оформляется приложением по сквозной нумерации.