Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

 **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Б1.В.ДВ.03.02 Основы тренинговой работы**

Направление подготовки – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

Нерюнгри, 2021



**Паспорт фонда оценочных средств**

по дисциплине (модулю) Основы тренинговой работы

*2 семестр*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Контролируе мые разделы (темы) дисциплины | Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций) | Планируемые результаты обучения по дисциплине | Наименование оценочного средства |
| 1. | Раздел 1. Тренинг как метод практической психологии. | УК-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегиисотрудничества для достижения поставленной целиУК-3.2. Учитывает особенности поведения и интересы другихучастников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работеУК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивную совместную деятельностьУК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами командыУК-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результатПК-1.1. . Имеет представление о месте, роли и значении психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития.ПК-1.2. Способен организовывать | **Знать:*** основы тренинга;
* различные теоретико- методологических подходы к тренинговой работе;
* особенности групповой динамики;
* особенности взаимодействия людей в группе;
* особенности работы ведущего группы.

**Уметь:** -составлять и оформлять программу группового психологического тренинга;* анализировать тренинговое занятие.

**Владеть:** владеть техниками, регулирующими особенности взаимодействия людей в группе. | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(ауд СРС),контрольная работа, экзамен, тестирование |
| 2. | Раздел 2. Деятельность ведущего психологичес кий тренинг. Психологичес кие особенности тренинговой группы. | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(внеауд СРС), контрольная работа, экзамен, тестирование |
| 3. | Раздел 3. Принципы организации и проведения психологичес кого тренинга. Методические средства психологичес кого тренинга. | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).Выполнение письменных практико- ориентированных заданий(внеауд СРС), контрольная работа, экзамен, тестирование |
| 4. | Раздел 4. Оценка эффективност и тренинга как методапреднамеренн ыхизменений. Особенности | Анализ теоретического материала, выполнение практических заданий, написание терминологического диктанта (внеауд.СРС) Самостоятельное изучение тем (внеад СРС).Выполнение письменных практико- |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | проведения тренинга с детьми и подростками. | различные виды деятельности на основе современных психолого- педагогических технологий всоответствии с возрастными нормами развитияПК-1.3. Обосновывает использование адекватных ситуаций и задачкачественных и количественных методов психологического обследованияПК-2.2. Способен осуществлять анализ теоретических источников и выделять специфику педагогического сопровождения.ПК-2.3. Осуществляет психологическое просвещение по актуальным проблемам психического развития человека на разных этапах его развития, с учетом требований профессиональной этики |  | ориентированных заданий(внеауд СРС), контрольная работа, экзамен, тестирование |

*\* Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.*

# Программа экзамена

Экзамен по курсу «Основы тренинговой работы» проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса. *Перечень теоретических вопросов:*

1. Определения тренинга. Цели и задачи тренинга.
2. Основная парадигма тренинга. Специфические черты тренинга.
3. Групповая терапия. Появление тренинговых групп, типы тренингов.
4. Групповая терапия как психологическое зеркало.
5. Принципы психологического тренинга. Этические принципы тренинга. Принципы создания среды. Принципы поведения участников. Организационные принципы.
6. Групповая динамика Определения групповой динамики. Основные характеристики групповой динамики.
7. Фазы развития группы.
8. Сплоченность и напряженность в тренинговой группе Групповая сплоченность. Групповая напряженность.
9. Подготовка к тренингу Написание сценария тренинга.
10. Психологическая матрица тренинга. Блоки тренинговой программы.
11. Методические средства психологического тренинга.
12. Методы и техники психологического тренинга.
13. Особенности проведения тренинга с детьми и подростками.
14. Комплектование групп Принципы отбора. Правила отбора. Критерии отбора.
15. Основные тренинговые формы работы.
16. Ведущий тренинговых групп. Подготовка ведущих тренинговых групп.
17. Требования к ведущему тренинговых групп (профессиональные, моральные).
18. Основные роли ведущего и стили руководства.
19. Эффективность работы тренинговых групп. Эффекты тренинга.
20. Успешность тренинга и величина группы. Активность участников как детерминанта успешности тренинга.

# Критерии оценки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетенции** | **Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания** | **Количество набранных****баллов** |
| УК-3, ПК-1, ПК-2 | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность воспитания и развития личности в современном обществе. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен с использованием требований современной педагогики и психологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. | 24-30 б. |
|  | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно- | 16--23 б. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен с учетом современных требований к воспитанию личности, соответствующей демократическим преобразованиям общества. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя. |  |
|  | Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии приемов и методов работ по организации и управления педагогических процессов воспитания и развития личности. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции. | 6-15 б. |
|  | Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения по основным вопросам воспитания и развития личности в современном обществе. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.*Или* Ответ на вопрос полностью отсутствует*Или* Отказ от ответа | 0-5 б. |

# 2. Темы семинарских занятий

**Тема 1. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии**

Краткая история развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Групповая психотерапия и гипноз. Социально-психологические аспекты групповых методов. Групповые методы в психоанализе и других западных психологических школах. Групповые методы работы психологов и психотерапевтов в России. Современные групповые методы.

# Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы. групповая динамика.

Цели и задачи тренинговой группы. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Ролевые позиции в группе. Групповая сплоченность. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный и количественный состав тренинговых групп.

# Тема 3. Классификация и основные виды тренинговых групп.

Критерии классификации тренинговых групп. Поведенческий подход. Гештальтподход. Групп-аналитический подход. Трансактный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. НЛП-группы.

**Тема 4. Ведущий тренинговой группы.** Основные роли ведущего тренинговой группы. Стили руководства группой. Четырехмерная функциональная модель ведения групп. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом. Деятельность ведущего, направленная на отдельного члена группы.

# Тема 5. Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления.

Целеполагание как основа тренинговой программы. Экстернальные и интернальные цели. Критерии составления тренинговой программы. Мотивационная готовность участия в группе. Сценарии тренинговых занятий.

**Тема 6. Разогревающие игры и психотехники.** Атрибуты и значение игры в социально-психологическом тренинге. Классификация игр. Этапы работы с играми. Мотивирующая сила игр. Преимущества и ограничения игр.

# Тема 7. Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи.

Феномен обратной связи и его значение в групповой работе. Навыки обратной связи. Виды обратной связи. Коммуникация как психологический феномен. Тренинг коммуникативных умений.

Критериями для оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

* + уровень освоения учебного материала;
	+ умение использовать теоретические знания при выполнении практических

задач;

* сформированность общеучебных умений;
* обоснованность и четкость изложения ответа.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии, - 6

баллов.

# 3. Темы контрольных работ

1. История психологического тренинга
2. Понятие сенситивности. Исторические подходы к пониманию термина.
3. Цели и задачи тренинга сенситивности
4. Методы вербальной психологической диагностики ведущих модальностей
5. Методы невербальной психологической диагностики ведущих модальностей
6. Способы развития визуальной чувствительности
7. Способы развития аудиальной чувствительности
8. Активизация и развитие кинестетического восприятия
9. Формирование навыков саморегуляции негативных эмоциональных состояний
10. Методы развития межличностной чувствительности
11. Интроспекция как метод повышения самопонимания
12. Методы развития рефлексивности, когнитивной эмпатии
13. Основные механизмы восприятия и переработки информации
14. Организация личностной обратной связи
15. Принципы эффективного целеполагания
16. Развитие интуитивной чувствительности
17. Тренинговые методы
18. Тренинговые техники, виды тренинговых техник
19. Упражнения и игры в тренинге

# Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам. Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников. Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам. Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

* 1. строгая последовательность изложения;
	2. полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;
	3. недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

**0 баллов –** работа не выполнена.

**12 балл – минимальное кол-во баллов** ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого- педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

**14 баллов –** ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании

работы допущены непринципиальные ошибки.

**16 баллов –** ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

**18 баллов –** ставиться в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение и активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Технический институт (филиал) федерального государственного автономного

образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

# 4. Тестирование

1.Ассертивность – это

А) способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других

В) прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям С) все ответы верны

2. Программы социально-психологического тренинга, нацеленные на развитие и упрочение ассертивности руководствуются принципом

А) развития способности человека быть твердым, честным и дружелюбным В) развития креативности личности

С) все ответы верны 3.Астенические эмоции –

А) окрашенные отрицательным эмоциональным тоном чувства подавленности, уныния, печали, пассивного страха и т. п.

В) мобилизирующие личность эмоции С) нет верных ответов

1. Аффилиация –

А) потребность (мотивация) в общении, в эмоциональных контактах, дружбе, любви.

В) проявляется в стремлении иметь друзей, взаимодействовать с окружающими, оказывать помощь, поддержку и принимать их от него.

С) все ответы верны

1. Видеотренинг –

А) использование видеоматериалов в коммерческих целях

В) использование видеоматериалов, отражающих поведение тренера в психотерапевтических или в тренинговых группах.

С) нет верных ответов

1. Внушение –

А) вид целенаправленного коммуникат

В) в больших группах отмечается чрезмерно высокая активность при межличностном взаимодействии участников тренинга;

С) нет верных ответов.

1. К донаучному периоду развития групповых методов относят: А) шаманскую практику; целительство и знахарство;

В) ритуалы и религию;

С) теорию И.Бернгейма о гипнотическом состоянии.

1. Э.Дюркгейм, Г.Зиммель исследовали групповые методы А) в социологии;

В) в психологии; С) в психотерапии.

1. В психологических центрах А.Адлера занимались проблемами: А) алкоголизма;

В) неврозами и сексуальными нарушениями;

С) нет верных ответов.

1. В трансактном анализе Э.Берна выделены следующие Эго-состояния: А) Ребенок;

В) Родитель и Взрослый; С) Ребенок и Родитель.

1. Типы психотерапевтического воздействия в группе: А) опрос, спецификация, конфронтация, объяснение;

В) иллюстрация, подтверждение, интерпретация, кристаллизация; С) наблюдение, эксперимент, беседа, опрос.

11.Гештальтпсихологию представляют: А) Ф.Перлз, К.Левин;

В) А.Адлер, А.Фрейд; С) К.Г.Юнг, Н.Роджерс.

1. Методы, использующиеся в тренинге бихевиористами: А) расщепления и структурирования;

В) позитивного и отрицательного подкрепления; С) наказания, систематической десенсибилизации.

1. Метод психодрамы был разработан: А) Дж.Морено;

В) В.Сатир; С) Ф.Перлз.

14.Развитие групповых методов в России в ХХ веке в педагогике связывают с именами:

А) А.С.Макаренко;

В) В.А.Сухомлинского; С) И.В.Вяземского.

15. Теорией и практикой социально-психологического тренинга в отечественной науке занимались:

А) Ю.Н.Емельянов, В.П.Захаров, Г.А.Ковалев; В) Х.Миккин, Т.С.Яценко, И.Вачков, А.Лидерс; С) нет верных ответов.

16.Группа встреч –

А) терапевтическая, психокоррекционная группа, представляющая собой ответвление Т-групп.

В) психокоррекционная

С) психотерапевтическая группа

17. Группа гетерогенная – А) разновозрастная группа

В) группа, решающая разнообразные задачи. С) смешанная группа

18.Группа закрытого типа –

А) группа с постоянным составом участников В) группа со сменными участниками

С) нет верных ответов 19.Группа интегрирующая –

А) группа, для участников которой характерно принятие на себя ответственности за решение своих проблем с помощью признания тех действий, которые ими ранее тщательно скрывались.

В) группа, для участников которой характерно активное участие в социальнопсихологическом тренинге

С) группа, для участников которой характерно принятие на себя ответственности за решение своих проблем с помощью признания тех действий, которые ими ранее тщательно скрывались.

20.Группа марафона –

А) современная экстремальная форма групповой психотерапии В) вид тренинга

С) нет верных ответов 21.Группа открытого типа –

А) группа, имеющая постоянный состав участников В) группа, имеющая переменный состав участников С) нет верных ответов

1. Группа психокоррекционная –

А) искусственно созданная небольшая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия

В) искусственно созданная большая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия

С) искусственно созданная психотерапевтическая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия

1. Группа сенситивности – А) тренинговая группа

В) группа, направленная на развитие креативности личности

С) Т-группа, ориентированная на всестороннее развитие личности, развитие ее

«чувствительности».

1. Группа тренинга (Т-группа) –

А) группа, предметом интереса которой являются навыки межличностных отношений или процессы, происходящие в малых группах.

В) группа, предметом интереса которой являются внутриличностные и межличностные конфликты

С) нет верных ответов

1. Групповая динамика –

А) комплекс, направленный на развитие личности В) комплекс, направленный на развитие группы

С) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; развитие или движение группы во времени.

26.Защита психологическая –

А) формы разрешения конфликта между бессознательными влечениями и интернализированными социальными требованиями и запретами

В) система регуляторных механизмов в психике, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта

С) все ответы верны

1. Игра, игровая деятельность –

А) исторически возникший вид деятельности, заключающийся в воспроизведении детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме; ведущая деятельность ребенка-дошкольника

В) основное новообразование дошкольного возраста С) все ответы верны

1. Игровая терапия

А) метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры

В) метод, использующийся в современной психотерапии взрослых

С) все ответы верны

1. Игровая терапия недирективная –

А) терапия с помощью игры, построенная на принципах клиентцентрированного подхода. Отмечается направленность на развитие процессов самопознания и самоуправления ребенка, а роль психотерапевта сводится к полному раскрытию пациента в процессе лечения

В) терапия с помощью игры, в которой отмечается направленность на развитие процессов самопознания и самоуправления ребенка, а роль психотерапевта сводится к контролю пациента.

С) нет верных ответов

1. Имагинативный (имажитивный) –

А) психический процесс, связанный с эмоциями

В) психический процесс, связанный с воображением (фантазией) С) психический процесс, связанный с волей

1. Креативность –

А) способность человека продуцировать уникальные идеи, результаты, способы решения проблем

В) способность человека понимать основные противоречия С) все ответы верны

1. Психодрама (англ. psychodrama) –

А) направление групповой психотерапии, использующее в качестве основных техники терапии творчеством

В) направление групповой психотерапии, использующее в качестве основной техники сценическую форму действия. Основоположником психодрамы был Я. Морено (Moreno)

С) все ответы верны

1. Сублимация –

А) защитный механизм, связанный с регрессом

В) преобразование энергии сексуального влечения в социально приемлемые формы активности

34.Техника инсценировки сказок –

А) техника психодрамы, в которой неполная структура сказки вынуждает протагониста ее дополнить и завершить

В) метод символ-драмы С) все ответы верны

1. Техника эмотивного воображения –

А) вариант систематической десенсибилизации, при котором используется воображение клиента (чаще ребенка), позволяющее ему легко отождествлять себя с любимыми героями и разыгрывать ситуации, в которых участвует этот герой

В) вариант систематической сенсибилизации, при котором используется воображение клиента (чаще ребенка), позволяющее ему легко отождествлять себя с любимыми героями и разыгрывать ситуации, в которых участвует этот герой

С) нет верных ответов

1. Тренинг креативности –

А) тренинг, развивающий способности пациента к поиску необычных решений и эффективных способов поведения в привычных и нестандартных ситуациях

В) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

С) все ответы верны 37.Тренинговый метод –

А) тренинг, развивающий способности пациента к поиску необычных решений и эффективных способов поведения в привычных и нестандартных ситуациях

В) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

С) все ответы верны

1. Спецификация теста. Диагностическая цель: тест используются для проведения текущегоконтроля успеваемости в течение семестра по разделу «Феноменология социально-психологического тренинга».
2. Социально-психологические тренинги может проводить А) любой желающий

В) только специалист с медицинским образованием

С) только специалист, прошедший подготовку по направлению социальнопсихологических тренингов

1. Группы сенситивности возникли в А) 1954г.

В) 2000г. С) 1978г.

1. Первые тренинговые занятия, направленные на повышения компетентности в общении, были проведены в

А) Бетель (США) В) Париж

С) Москва

1. Метод социально-психологического тренинга был разработан в А) 60-е гг. ХХв.

В) 70-е гг.ХХв.

С) 80-е гг. ХХв.

1. Метод социально-психологического тренинга разработал А) М.Форверг

В) К.Левин С) К.Роджерс

1. Принципы социально-психологического тренинга

А) активности, творческой позиции, объективации поведения В) активности, творческой позиции, пассивности

С) активности, контроля, объективации поведения

1. Принцип партнерского общения предполагает взаимодействие А) объект-субъектное

В) субъект-объектное С) субъект-субъектное

1. Выбор того или иного методического приема в тренинге определяется факторами

А) содержанием тренинга, особенностями группы

В) особенностями ситуации, возможностями тренера С) все ответы верны

1. В 60-х гг. в тренинге жизненных умений использовались… А) 2 модели

В) 3 модели

С) 1 модель

1. Первая модель жизненных умений опирается на категории А) решение проблем, общение

В) решение проблем, общение, настойчивость, уверенность в себе, критичность мышления, умение самоуправления, развития Я-концепции

С) критичность мышления, умение самоуправления, развития Я-концепции

1. Вторая модель тренинга жизненных умений включает

А) межличностное общение, поддержание здоровья, развитие идентичности, решение проблем, принятие решений

В) поддержание здоровья, развитие идентичности, решение проблем, принятие решений

С) нет верных ответов

1. Третья модель жизненных умений включает

А) тренинг эмоционального самоконтроля, межличностных отнощений

В) тренинг самопонимания, финансовой самозащиты, самоподдержки, и концептуализации опыта

С) все ответы верны

1. В 60-х гг. ХХ в. были выделены основные проблемы тренингов А) профессионализация тренеров и участников групп

В) модификация метода Т-групп, рост исследований и развитие теории, расширенное использование лабораторного метода в нелабораторных условиях, профессионализация тренеров

С) все ответы верны

1. Принцип исследовательской позиции равнозначен принципу А) творческой позиции

В) объективации

С) все ответы верны

1. В тренинге разрешения конфликтов выделяют по степени значения для группы А) конфликты конструктивные

В) конфликты деструктивные С) все ответы верны

1. М.Дойч классифицирует конфликты по критерию А) истинности-ложности (или реальности)

В) креативности – консервативности С) все ответы верны

1. Подлинный конфликт по М.Дойчу – это

А) существующий объективно и воспринимаемый адекватно В) мобилизирующий личность

С) нет верных ответов

1. Внутригрупповой конфликт «включает» А) саморегуляционные процессы

В) не изменяет внутригрупповые процессы С) нет верных ответов

1. Управление конфликтом в тренинге означает А) умение осознавать конфликт

В) умение поддерживать его значение ниже того уровня, на котором он становиться угрожающим для группы, отношений, организации

С) нет верных ответов

1. Стратегии поведения в конфликте выделяет А) К.Томас

В) К.Лоренс

С) нет верных ответов

1. Конструктивное решение конфликтов зависит от

А) умения контролировать свои эмоции, скрытности человека В) адекватного восприятия конфликта, объективности

С) все ответы верны

1. Программа тренинга разрешения конфликтов была предложена А) В.А.Чикер

В) З.Фрейдом

С) А.Адлером

1. Техника «Бумеранга» предполагает

А) переадресацию негативного импульса наиболее слабому участнику группы В) уход от ситуации конфликта

С) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему

1. Техника «Бесконечного уточнения» направлена на А) поддержание беседы

В) уход от конфликта

С) выявление скрытого воздействия манипулятора и уточнение его истинных целей

1. Эмоциональность информации в процессе выступления - это А) то, что затрагивает чувства и эмоции слушателей

В) то, что позволяет осознать свои эмоции С) нет верных ответов

# Шкала оценивания:

|  |  |
| --- | --- |
| **Процент выполненных тестовых заданий** | **Количество набранных баллов** |
| 91% - 100% | 7 |
| 81% - 90% | 6 |
| 71% - 80% | 5 |
| 61% - 70% | 4 |
| 51% - 60% | 2 |
| <50% | 0 |