Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рукович Александр Владимирович
Должность: Директор
Дата подписания: 03.06.2025 11:27:01
Уникальный программный ключ:
f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb8d...

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.06 Конфликтология

Направление подготовки – 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль «Общая и специальная психология и педагогика в образовании»
Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Форма обучения – заочная

Нерюнгри, 2022

УТВЕРЖДЕНО на заседании кафедры ПиМНО

«28» апреля 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Мамедова Л.В.

«28» апреля 2022 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Шахмалова И.Ж., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Попова С.В. старший преподаватель кафедры ПиМНО

Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛИ:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПиМНО

Ф.И.О., должность, организация, подпись

Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.06 Конфликтология

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Требования к уровню усвоения компетенции
	Методология, история и теоретические основания конфликтологии. Общая теория конфликта. Феноменология конфликта. Предупреждение и разрешение конфликтов.	УК-2.1.Выявляет и описывает проблему УК-2.2. Определяет цель и круг задач УК-2.3. Предлагает и обосновывает способы решения поставленных задач УК-2.4. Устанавливает и обосновывает ожидаемые результаты УК-2.5. Разрабатывает план на основе имеющихся ресурсов в рамках действующих правовых норм УК-2.6. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК-6.2. Определяет и обосновывает траекторию саморазвития и профессионального роста УК-6.3. Оценивает приоритеты собственной деятельности и определяет стратегию профессионального развития ПК-1.1. . Имеет представление о месте, роли и значении психологии развития в системе психологического знания; законы, механизмы, детерминанты процесса психического развития. ПК-1.2. Способен организовывать различные виды деятельности на основе современных психолого-педагогических технологий в соответствии с возрастными нормами развития ПК-4.2. Использует приемы повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) и педагогов, преподавателей и администрации образовательных организаций; приемы работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных учебных взаимодействий обучающихся, их общения в образовательных организациях и в семье; приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития	**Знать:** категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; **Уметь:** анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом; **Владеть**: понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально- психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Перечень практических тем

Тема 1. История развития конфликтологии.

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

Тема 2. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Типы конфликтных ситуаций.
5. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
6. Причина конфликтов и конфликтная ситуация.
7. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.
8. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
9. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
10. Формулы конфликта. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
11. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В).
12. Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы.
13. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

1. Понятия внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
4. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

5. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.

6. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога

7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

8. Психологическая защита.

9. Последствия внутриличностного конфликта.

Тема 4. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

1. Общее понятие межличностных конфликтов.

2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклинтона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.

3. Классификация межличностных конфликтов.

4. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

5. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.

6. Уровни развития межличностных конфликтов.

7. Психологические признаки межличностных конфликтов.

8. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.

9. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 5. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.

2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.

3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.

4. Конфликт типа «личность-группа» и его особенности.

5. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.

6. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.

7. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

9. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

10. Последствия конфликтов в группе.

Тема 6. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.

2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.

3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.

4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.

6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.

8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Тема 7. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).
3. Модель «взаимных выгод» М. Фаллет. Метод принципиального проведения переговоров Р. Фишер и У. Юрии. Модель «Уступок – сближения».
4. Динамика переговорного процесса. Методы ведения переговоров.
5. Технологии общения в переговорном процессе.
6. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»).
7. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка, рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе.
8. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
9. Понятие и цели деловых переговоров.
10. Подготовка деловых переговоров.
11. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А.Е. Личко и др.
6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
8. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.

Тема 9. Управление конфликтами.

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Условия прогнозирования конфликтов.
3. Формулы конфликта.
4. Технологии рационального поведения в конфликте.
5. Методы и способы разрешения конфликтов.

Тема 10. Управление конфликтами.

1. Технологии общения в переговорном процессе.
2. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
4. Технология стратегий и тактик в переговорном процессе.
5. Технологии предупреждения конфликтов.

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии:*

1) полнота и правильность ответа;
2) степень осознанности, понимания изученного;
3) языковое оформление ответа.

0 баллов **-** ставится, если студент не готов к практическому занятию.

1 балла - студент показал поверхностные знания по большей части темы дискуссии, допускает ошибки в изложении сведений по развитию психологического процесса, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

2 балла **-** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но:

а) излагает материал недостаточно полно и допускает неточности в характеристике социально-психологического процесса;

б) слабо владеет навыками научно-исследовательского анализа;

в) недостаточно знает научную литературу;

г) излагает учебный материал недостаточно последовательно, допускает ошибки в языковом оформлении материала.

5 баллов **-** ставится, если студент дает ответ:

а) обстоятельно, с достаточной полнотой излагает учебный материал по теме семинара;

б) дает правильные определения основным понятиям;

в) обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа;

г) обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;

д) умеет использовать в процессе ответа научную литературу;

е) излагает материал последовательно, правильно используя психологическую терминологию.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2. Аттестационная работа

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Конфликты и трансакционный анализ.

СРС 3. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.

СРС 4. Подберите примеры различных стратегий из художественных произведений.

СРС 5. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 20 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

.

Критерии оценки выполнения самостоятельной работы студента

0 баллов – самостоятельная работа не выполнена.

2 балла – ставится тогда, когда студент выполнил самостоятельную работу, твердо знает материал, но дает не точные ответы на заданные вопросы, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки, которые должны быть позднее ликвидированы в ходе промежуточной аттестации.

4 балла – ставится в случае соответствия содержания теме; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Темы контрольных работ

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

Соответствие содержания вопросам.

Глубина проработки материала.

Правильность и полнота использования источников.

Грамотность написания.

Соответствие оформления контрольной работы стандартам.

Объем списка литературы не менее 5 источников.

Наиболее характерными стилистическими особенностями текста письменной работы, изложенной научным стилем, являются:

1) строгая последовательность изложения;

2) полная согласованность между собой смежных предложений, в особенности располагающихся в разных абзацах;

3) недопустимость двойственного толкования текста и передача ключевых мыслей в безличной форме.

0 баллов – контрольная работа не выполнена.

4 балла – минимальное кол-во баллов ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь поверхностный уровень выполнения работы, путается в психолого-

педагогических понятиях по проблеме или использует недостаточное количество литературных источников, на заданные вопросы отвечает нечетко и неполно, в содержании работы допущены принципиальные ошибки.

7 баллов – ставится при условии, если студент демонстрирует, лишь средний уровень выполнения работы, на заданные вопросы отвечает неполно, в содержании работы допущены непринципиальные ошибки.

9 баллов – ставится тогда, когда студент выполнил контрольную работу в срок, твердо знает материал, верно, отвечает на заданные вопросы, владеет первоисточниками, проявил глубину познания.

12 баллов – ставится в случае соответствия содержания заданиям; проявления глубины, оригинальности и научности суждений; показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; студент проявил умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Тестирование

1.Формами проявления управленческих конфликтов являются:

дезорганизация; борьба
дезориентация; борьба
разногласие; кризис
конфронтация; напряженность
2. Конфликт – это:

спор, дискуссия по острой проблеме
столкновение противоположных позиций
соперничество, направленное на достижение победы в споре
противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений
3. Назовите разработчика теории «экзистенциальной дихотомии»:

К. Левин
Э. Фромм
Э. Эриксон
З. Фрейд
4. Динамические конфликты в организации:

-конфликты, связанные с изменением организационной структуры
-конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации
-конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов
-конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации

5. Второе правило самоконтроля эмоций заключается в:

-спокойной реакции на эмоциональные действия соперника
-обмене содержанием эмоциональных переживаний в процессе спокойного общения
-отвлечении от ненужной информации
-переводе темы разговора
6. Первый кризисный период семьи происходит:

-с достижением трудного (подросткового) возраста детей
-после рождения первого ребенка в семье

-с достижением детей школьного возраста
-в первый год супружеской жизни
7. В основе витального внутриличностного конфликта лежит:

-конфликт, связанный с сочетанием в равной мере во внутреннем мире личности склонности к экстраверсиии-интроверсии
-конфликт, связанный с выбором между двумя в равной мере не привлекательными объектами
-конфликт, связанный с ситуацией, когда ожидаемый результат решения какой-либо задачи личностью не получает одобрения в обществе, коллективе или семье
-конфликт, связанный с выбором объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательная и непривлекательная стороны
8. Условием возникновения конфликта является наличие:

как минимум трех заинтересованных сторон
оппонентов и объекта конфликта
конфликтной ситуации и инцидента
конфликтной ситуации и объекта конфликта
9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка:

менторские отношения
нечестность и неискренность
негативное отношение
снисходительное отношение
10. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт»:

тип Б
тип В
тип А и В
тип Б и В
11. Напряженность как форма управленческого конфликта:

-резкое обострение во взаимоотношениях между различными субъектами управления
-более острая форма управленческого конфликта, чем несогласие, которая характеризуется резким ростом сознательного нарушения в управленческих действиях со стороны различных субъектов управления
-социально-психологический климат в аппарате управления
-открытое несогласие субъектов и объектов управления по поводу стиля управления вышестоящего субъекта управления
12. Под глобальными конфликтами понимают:

-конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации
-конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами
-конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации
-конфликты между регионами

13. В основе семейного конфликта лежит:

конфликт родственников
конфликт между любыми членами семьи
конфликт между различными семьями
конфликт между супругами
14. Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу:

конфликт между руководством и коллективом
конфликт между лидером и микрогруппой
конфликт между сотрудником и коллективом
конфликт между подразделениями внутри организации
15. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

Р. Фишер и У. Юри
В. Линкольн и Л. Томпсон
М. Шериф и Д. Рапопорт
К. Томас и Р. Киллмен
16. Выделите один из способов управления конфликтами:

разъяснение требований к работе
противоборство
разжигание инцидента
решение проблемы
17. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

прогнозирование и предупреждение (стимулирование)
прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование
только регулирование
только предупреждение (стимулирование)
18. Определите типы конфликта в организации (основание – тип функциональной системы) по следующим причинам: рассогласование формальных организационных начал; несбалансированность рабочих мест; нарушения технологических процессов:

конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации
конфликты в социально-экономической системе организации
организационно-технологические конфликты
конфликты в административно-управленческой системе
19. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в трансакции «Взрослого»:

требует, покровительствует, руководит
проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию
работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных
работает с информацией, покровительствует, руководит
20. Инцидент – это:

-накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними
-стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
-необходимое условие конфликта
-то, из-за чего возникает конфликт
21. Позиционные семейные конфликты :

-конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
-конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
-конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
-конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье
22. В рамках, какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

«выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш»
«выигрыш-проигрыш»
«выигрыш-выигрыш»
«проигрыш-проигрыш»
23. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
1
8
5
7
24. В рамках, какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту:

-«выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш»
- «проигрыш-проигрыш»
- «выигрыш-выигрыш»
- «проигрыш-выигрыш»
25. Технологии рационального поведения в конфликте:

-совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций
-спокойная реакция на эмоциональные действия соперника
-поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
-совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте
26. В основе конфликтной ситуации лежит (ат):

-этап развития конфликта
-накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
-процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
-причина конфликта
27. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй

пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:

тип А и Б
тип Б
тип А
тип Б и В
28. ### - это столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений.
а) конфликт
б) борьба
в) дискуссия
г) решение проблемы
29. Конфликтогены включают в себя:
а) проявления конфликта
б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
30. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:
а) компромисс, критика, борьба
б) уступка, уход, сотрудничество
в) борьба, уход, убеждение
г) сотрудничество, консенсус, уступка

Шкала оценивания:

Процент выполненных тестовых заданий	**Количество набранных баллов**
91% - 100%	10
81% - 90%	8
71% - 80%	6
61% - 70%	4
51% - 60%	2
<50%	0