

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Рукович Александр Владимирович  
Должность: Директор  
Дата подписания: 2025-07-15 07:06  
Уникальный программный ключ:  
f45eb7c44954caac05ea7d4f32eb0d7d6b5cb76aeb09b4bda094a1ada1b705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»  
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра Математики и информатики

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### **Б1.В.ДВ.03.01 Информационные технологии в менеджменте**

для программы бакалавриата  
по направлению подготовки 09.03.03 - Прикладная информатика  
Направленность (профиль) программы: Прикладная информатика в менеджменте

Форма обучения: очная

УТВЕРЖДЕНО на заседании  
выпускающей кафедры МиИ  
«24» апреля 2024 г., протокол № 10  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Самохина В.М.  
«24» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДЕНО на заседании  
обеспечивающей кафедры МиИ  
«24» апреля 2024 г., протокол № 10  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Самохина В.М.  
«24» апреля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Эксперты<sup>1</sup>:

Самохина В.М., к.п.н, доцент кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация

\_\_\_\_\_ подпись

Семенова Е.О., ассистент кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация

\_\_\_\_\_ подпись

СОСТАВИТЕЛЬ (И):

Зарипова М.Ю., ст. преподаватель кафедры МиИ

Ф.И.О., должность, организация

\_\_\_\_\_ подпись

<sup>1</sup> Эксперт первый: со стороны выпускающей кафедры (или работодатель). Эксперт второй: со стороны обеспечивающей кафедры.

## Паспорт фонда оценочных средств

### Б1.В.ДВ.03.01 Информационные технологии в менеджменте

№	Контролируемые разделы (темы)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Требования к уровню усвоения компетенции	Наименование оценочного средства
1	Информатизация управленческой деятельности	<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>УК-3.1</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели <b>УК-3.2</b> Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе <b>УК-3.3</b> Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды	<b>Знать:</b> содержание, методы применения и возможности различных стратегий поведения; социально-психологические особенности и особенности поведения людей, с которыми взаимодействует в команде; особенности социального взаимодействия в современном обществе <b>Уметь:</b> определять свою роль в команде при выполнении поставленных перед группой задач; взаимодействовать со всеми членами команды, используя возможности обмена информацией и различных стратегий поведения; работать в команде, исходя из требований этических и профессиональных норм и правил совместной деятельности, а также особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляется совместная деятельность <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного анализа социально-психологических явлений общественной жизни; навыками эффективной коммуникации в команде; методами выявления социально-психологических особенностей и особенностей поведения членов команды	Лабораторные работы, контрольная работа, экзамен
2	Информационные технологии управления.				

3	Экономическая эффективность применения информационных технологий управления предприятием	<p><b>ПК-1</b> Способен анализировать возможности реализации требований к компьютерному программному обеспечению</p>	<p><b>ПК-1.1</b> Знает типовую структуру программных модулей и компонент операционной системы, ее основные функции, классификацию и этапы развития операционных систем; методы и приемы формализации задач; возможности существующей программно-технической архитектуры, методологии разработки компьютерного программного обеспечения и технологии программирования</p> <p><b>ПК-1.2</b> Умеет выполнять установку и настройку операционной системы; анализировать, выявлять взаимосвязи и документировать требования к компьютерному программному обеспечению, осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами</p> <p><b>ПК-1.3</b> Владеет навыками сбора, систематизации, документирования и согласования требований к компьютерному программному обеспечению с заинтересованными сторонами, оценки времени и трудоемкости реализации требований к компьютерному программному обеспечению; утилитами для мониторинга и управления программными и аппаратными ресурсами компьютера</p>	<p><b>Знать:</b> типовую структуру программных модулей и компонент операционной системы, ее основные функции, классификацию и этапы развития операционных систем; методы и приемы формализации задач; возможности существующей программно-технической архитектуры, методологии разработки компьютерного программного обеспечения и технологии программирования</p> <p><b>Уметь:</b> выполнять установку и настройку операционной системы; анализировать, выявлять взаимосвязи и документировать требования к компьютерному программному обеспечению, осуществлять коммуникации с заинтересованными сторонами</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора, систематизации, документирования и согласования требований к компьютерному программному обеспечению с заинтересованными сторонами, оценки времени и трудоемкости реализации требований к компьютерному программному обеспечению; утилитами для мониторинга и управления программными и аппаратными ресурсами компьютера</p>	
---	--	--	---	---	--

Кафедра математики и информатики

**Лабораторная работа**

В период освоения дисциплины студенты самостоятельно изучают дополнительный теоретический материал к лабораторным занятиям. Критериями оценки работы на лабораторном занятии является: владение теоретическими положениями по теме, выполнение практических заданий, знание терминологии.

Максимальный балл, который студент может набрать на практическом занятии – 5 балла.

**Темы лабораторных работ**

1. Информатизация управленческой деятельности
2. Информационные технологии управления.
3. Экономическая эффективность применения информационных технологий управления предприятием

**Критерий оценки:**

0 баллов - ставится, если студент не готов к практической работе.

1 балл - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но при выполнении заданий допущены неточности или задание выполнено на 50-60%; оформление работы выполнено недостаточно последовательно, допущены ошибки в языковом оформлении материала.

2 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но при выполнении заданий допущены неточности или задание выполнено на 60-70%; слабо владеет навыками исследовательского анализа по данной теме; оформление работы выполнено недостаточно правильно.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений обсуждаемой темы, но при выполнении заданий допущены неточности или задание выполнено на 70-85%; при этом студент хорошо владеет навыками исследовательского анализа по данной теме.

4 балла - ставится, если студент почти полностью выполнил задание на 85-95%, но допустил единичные ошибки в изложении материала, знает теоретический материал, самостоятельно поправляет ошибки и погрешности после замечаний преподавателя.

5 баллов – ставится если задание выполнено верно на 100%; студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа по данной теме и обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения; оформление задания выполнено последовательно и полно, правильно использована соответствующая терминология.

Кафедра математики и информатики

### Контрольная работа

#### 8 семестр

Контрольная работа выполняется в письменном виде по вариантам.

Варианты заданий:

1. Анализ функций подсистем ИС с учетом возможностей их автоматизации.
2. Отличительные особенности CSRP -систем.
3. Отличительные особенности CRM -систем.
4. Отличительные особенности MES -систем.
5. Отличительные особенности ERP-систем.
6. Организация электронного документооборота.
7. Особенности интерфейса MS Windows. Правило двух кнопок и контекстное меню. Технология «перетаски и бросил». Глобальная связь данные -приложение. Использованиебуфера обмена.
8. Информационные технологии и АИС для отдела кадров.
9. Корпоративные информационные системы. Принципы и подходы к созданию. Методы реализации корпоративных решений.
10. Анализ современного состояния и тенденций развития технических, программных и прочих средств ИС.
11. Электронные документы. Электронные издательства и библиотеки. Виды ресурсов и средства доступа.
12. Разработка индивидуальных информационных систем.
13. Разработка корпоративных информационных систем.
14. Инфраструктура для создания корпоративной ИС.
15. Информационная собственность и ее защита.
16. Информационная система. Основные компоненты, процессы, структура и классификация. Примеры информационных систем.
17. Интегрированная информационная система поддержки менеджмента предприятия.
18. Защита персональных данных на предприятии.
19. Защита информации от утечки по техническим каналам.
20. Документопоток и система группировки документов.
21. Внутриорганизационное управление с использованием информационных технологий.
22. Глобальные проблемы развития информации и коммуникации.
23. Виды ИС в организации. Системы оптимизации бизнес стратегий BPR.
24. Виды информационных систем в организации. CRM.
25. Взаимосвязь организаций и информационных систем. Уровни управления организацией.
26. Аналитические информационные системы. Примеры использования

## Критерии оценки

№	Критерий	2	1	0
1	Актуальность: конкретность и достижимость целей и задач; соответствие разработки современным подходам к рассматриваемой проблеме;			
2	Актуальность: соответствие целей и задач ожидаемым результатам; четкость формулировки ожидаемых результатов			
3	Содержание теоретического материала: соответствие содержания заявленной теме; отсутствие в тексте отступлений от темы;			
4	Содержание теоретического материала: логичность и последовательность в изложении материала; способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой			
5	Содержание практической части: способность к анализу и обобщению информационного материала; способность к проведению расчетов, согласно заданию;			
6	Содержание практической части: использование компьютерных программ при выполнении задания; анализ полученных расчетных характеристик, обоснованность выводов			
7	Оформление правильность оформления (наличие всех структурных частей, структурная упорядоченность, ссылки на литературу, цитаты, таблицы, рисунки и т.д.);			
8	Оформление соответствие оформления правилам компьютерного набора текста (соблюдение объема, шрифтов, интервалов, выравнивания текста на страницах, нумерация страниц и т.д.);			
9	Защита владение материалом; правильность ответов на заданные вопросы; способность к изложению собственных мыслей.			
10	Защита наличие презентационного материала			
	<b>Итого</b>	<b>206</b>		

Соответствие критериям: полно – 2 балла; частично – 1 балл; не соответствует – 0 баллов.

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»  
Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

Кафедра математики и информатики

Экзамен проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Программа экзамена включает в себя 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание, направленное на выявление уровня сформированности компетенций УК-3, ПК-1.

**Вопросы к экзамену (8 семестр):**

1. Информация как ресурс. Экономическая информация. Классификация циркулирующей экономической информации.
2. Информационные ресурсы.
3. Информационная система. Этапы развития информационных систем. Процессы, обеспечивающие работу информационной системы. Основные свойства информационных систем.
4. Структура информационной системы. Функциональная подсистема экономической информационной системы. Обеспечивающие подсистемы.
5. Характеристика информационного, технического, математического, программного, организационного и правового обеспечения ИС.
6. Типы информационных систем.
7. Информационные системы управления на российском рынке.
8. Организационно-экономическая сущность задач управления. Технология процесса управления.
8. Автоматизированная информационная система управления. Платформа. Интерфейс.
9. Основные процессы создания и содержание стадий жизненного цикла информационных систем.
10. Технологии разработки программных комплексов для решения задач управления в менеджменте.
11. Алгоритмы и программы, методы тестирования и документирования программных комплексов работы с инструментальными средствами моделирования в области менеджмента.
12. Информационная безопасность и эффективность информационных систем и технологий управления.
13. Средства защиты от внешних угроз.
14. Источники экономической эффективности информационных технологий.
15. Ключевые факторы экономической эффективности. Источники экономической эффективности информационных технологий.
16. Международная практика оценки экономической эффективности информационных систем.
17. Методы оценки эффективности обучения персонала информационным технологиям

**Критерии оценки:**

Компетенции	Характеристика ответа на теоретический вопрос / выполнения практического задания	Количество набранных баллов
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая	

УК-3 ПК-1	последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четкоструктурирован, логичен. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	8 б.
	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано	5 б.
	<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.</p> <p><i>или</i></p> <p>Ответ на вопрос полностью отсутствует</p> <p><i>или</i></p> <p>Отказ от ответа</p>	0 б.
УК-3 ПК-1	Практическое задание выполнено верно, отсутствуют ошибки различных типов. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	10 б.
	Практическое задание выполнено в полном объеме. Допущена незначительная ошибка.	8 б.
	Допущены несколько незначительных ошибок различных типов.	5 б.
	Допущены значительные ошибки. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	0 б.
	<p><i>или</i></p> <p>Выполнение практического задания полностью неверно, отсутствует</p>	