

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рукович Александр Владимирович

Должность: Директор

Дата подписания: 03.06.2025 11:25:13

Уникальный программный ключ:

f45eb7c44954саас05ea7d4f32eb8d7d6b3cb96ae6d9b4bda094afddaffb705f

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
М.К. АММОСОВА»

Технический институт (филиал) ФГАОУ ВО «СВФУ» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.О.22.03 Конфликтология

Направление подготовки –
44.03.05 «Педагогическое образование» (с двумя профилями подготовки)
Профиль «Дошкольное образование и начальное образование»
Квалификация (степень) выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная

Нерюнгри, 2020

УТВЕРЖДЕНО на заседании
кафедры ПИМНО

« 10 » мая 2020 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____ Мамедова Л.В.

« 10 » мая 2020 г.

СОГЛАСОВАНО: Эксперты:

Шахмалова И.Ж., к.п.н., доцент кафедры ПИМНО



Ф.И.О., должность, организация, подпись

Переляева А.М. старший преподаватель кафедры ПИМНО



Ф.И.О., должность, организация, подпись

СОСТАВИТЕЛЬ:

Мамедова Л.В., к.п.н., доцент кафедры ПИМНО



Ф.И.О., должность, организация, подпись

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) Конфликтология

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Планируемые результаты освоения программы (содержание и коды компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Наименование оценочного средства
1.	Методология, история и теоретические основания конфликтологии.	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели (УК-3.1); Учитывает особенности поведения и интересы других участников при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе (УК-3.2); Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивную совместную деятельность (УК-3.3);	Знать: категории конфликтологии, основные модели управления конфликтом, специфику различных видов конфликтов: внутриличностных, межличностных, групповых; организационных, семейных, педагогических; Уметь: анализировать теоретические подходы к конфликтам, уметь прогнозировать и программировать коммуникативные ситуации; анализировать ситуации конфликтного взаимодействия (структуру и динамику). Применять методы психологического воздействия, направленные на разрешение различных видов конфликтов. Уметь осуществлять процедуры переговоров и посредничества как форм управления конфликтом; Владеть: понятийным аппаратом в области конфликтологии; инструментарием диагностики конфликтов; методами организации и проведения социально-психологических процедур по профилактике и разрешению конфликтов.	Практические занятия, аттестационная работа Выполнение письменных практико-ориентированных заданий, реферат
2.	Общая теория конфликта.			
3.	Феноменология конфликта.			
4.	Предупреждение и разрешение конфликтов.			
5.	Сущность конфликта и его структура	Определяет состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе (ОПК-7.1); Проводит отбор и применение форм, методов и технологий взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в различных видах деятельности (ОПК-7.2); Планирует и организует деятельность основных участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных и других видов программ (ОПК-7.3); Владеет методами анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний в соответствии с предметной областью согласно освоенному профилю (профилям) подготовки (ОПК-8.4).		

** Наименование темы(раздела)указывается в соответствии с рабочей программой дисциплины.*

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

1. Темы семинарских занятий

Тема 1. История развития конфликтологии.

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли (Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена, средние века, эпоху Возрождения, Новое время. Воззрения на природу конфликта в 19-20 века. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.).
3. Связь конфликтологии с другими науками.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Понятие социальных конфликтов. Основные теории изучения социальных конфликтов: теория ограниченных ресурсов и теория потребностей человека.
6. Причины возникновения социальных конфликтов.

Практико-ориентированное задание:

При решении задач необходимо придерживаться следующего алгоритма действий:

1. Проанализировать сложившуюся конфликтную ситуацию.
2. Дать свою оценку данной ситуации.
3. Обосновать пути решения, сложившейся конфликтной ситуации.

Ситуация № 1. «Разбитый телефон»

На перемене двое пятиклассников, мальчик и девочка, громко кричат.

Классный руководитель, Наталья Ивановна подошла к ним, чтобы узнать, что случилось. Оказывается, что Станислав разбил новый телефон Иры, который ей подарили родители на день рождения. Станислав утверждает, что всё вышло не нарочно. Он бежал по коридору, а навстречу ему шла Ира, которая держала телефон в руках. Он налетел на неё, и телефон выпал из её рук. «Он разбился, потому что свои вещи надо держать крепче и смотреть куда идёшь! Ты сама мне навстречу выскочила!» – кричал на Иру Станислав. «Ты это специально сделал! Ты нарочно меня толкнул!» – отвечала ему в ответ Ира. «Отдавай мне деньги за мой телефон!» – гневно требует девочка. Каковы должны быть дальнейшие действия Наталья Ивановны?

Ситуация № 2. «Доигрались»

В 6 классе шёл урок физкультуры. В конце занятия учитель Анатолий Петрович разрешил ребятам десять минут поиграть в футбол. Дети с большим энтузиазмом начали игру. Никто не хотел уступать. Коля, играющий на позиции защитника, решил отнять мяч у нападающего Толи. Не рассчитав свои силы, он сильно налетел на него и жёстко попал Толе в ногу. Толя упал и ему стало обидно. Поднявшись на ноги и сильно хромя, он подошёл к Коле и со всей силы ударил его кулаком в грудь. Коля почувствовал несправедливость и ответил.

Завязалась драка. Увидев случившееся, Анатолий Петрович бросился разнимать ребят. Какие должны быть его действия, чтобы разрешить данный конфликт?

Тема 2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

1. Предмет конфликтологии, объект конфликтологии, методология и методы конфликтологии.

2. Эволюция конфликтологической мысли. Накопление знаний о конфликтах в Древнем мире, Средние века и Новое время.
3. История развития науки в России и в мире.
4. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
5. Современные проблемы развития конфликтологии.
6. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки 19 века. О. Конт, Г. Спенсер, К. Маркс, М. Вебер
7. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки: З. Фрейд, К-Г Юнг, А. Маслоу, Э. Фромм, Э. Берн,

Тема 3. Понятие конфликта, его необходимые и достаточные условия, содержание конфликта.

1. Понятие конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
2. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
3. Субъекты конфликта и их характеристика.
4. Образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
5. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций.
6. Информационные модели конфликта.

Тема 4. Теория развития конфликта

1. Характеристика концепций теории конфликта.
2. Основные этапы анализа конфликта.
3. Причины конфликтов.
4. Классификация конфликтов.
5. Функции конфликтов.
6. Динамика развития конфликта. Этапы и фазы конфликта.

Тема 5. Системная концепция конфликтов

1. Основные элементы системной концепции конфликтов.
2. Виды системного анализа конфликтов.
3. Системно-ситуационный анализ конфликтов.
4. Системно-информационный анализ конфликтов.
5. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.

Практико-ориентированные задания:

1. Приведите пример пословицы или поговорки, в которых отражена тема противоборства. Проанализируйте их содержание: к конфликту или примирению они призывают? Как оценивается конфликт в народном творчестве?

2. Выберите одно из произведений искусства (кино, книга, живопись). Обсудите в группе, присутствует ли в нем конфликт, объясните его причины и значение.

3. Определите уровень Вашей конфликтности, используя методику В. Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности».

Практико-ориентированные задания:

1. Составить матрицу межличностного взаимодействия:

- Выделить субъекты межличностного взаимодействия – инициатор и «мишень».
- Уяснить, с каких позиций выступает каждый из субъектов.
- Уяснить направленность позиции каждого субъекта и обозначить стрелками в матрице.
- По матрице определить сумму расхождений в позициях.
- Сделать вывод:

2. Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Кто был инициатором конфликта и какой конфликтоген он применил первым?
3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
4. Можно ли было избежать этого конфликта и каким образом?

3. Проанализируйте привычные транзакции членов вашей семьи, друзей, коллег. С кем вам легче и приятнее общаться: с Родителями, Детьми или Взрослыми? Как вы думаете, почему? Есть ли у вас «любимая» роль? Меняете ли вы свою транзакцию в зависимости от ситуации? Надо ли согласовывать свою роль с ролью партнеров?

Тема 6. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.

1. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
2. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы.
3. Природа и причины внутриличностного конфликта.
4. Теории внутриличностного конфликта.
5. Какие подструктуры личности с точки зрения психоаналитической концепции З. Фрейда сталкиваются в личностном конфликте?
6. Что является источником личностного конфликта по А. Адлеру?
7. С каких двух позиций анализировала личностный конфликт К. Хорнай?
8. Что лежит в основе личностного конфликта по К.Роджерсу?
9. Какие внутренние условия конфликта рассматривал В.Н. Мясищев?
10. Что такое когнитивный диссонанс?
11. Какие ролевые конфликты Вы знаете?
12. Перечислите особенности личностных конфликтов.
13. В чем основная суть учения К. Юнга о природе личностных конфликтов?
14. В чем основная суть «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма?

Тема 7. Причины и способы разрешения внутриличностных конфликтов

1. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
2. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм.
3. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности: менеджера, юриста, социального работника, специалиста PR, психолога, педагога
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
5. Психологическая защита.
6. Последствия внутриличностного конфликта.

Практико-ориентированные задания:

1. Внутриличностный конфликт, как считает большинство психологов, происходит на уровне сознания. К. Юнг и К. Роджерс при исследовании внутриличностного конфликта отмечают его бессознательный, инстинктивный характер. Д. Скиннер утверждает, что внутриличностный конфликт – это результат неправильного воспитания.

Каковы другие известные Вам представления о межличностных и внутриличностных конфликтах? Какие из них Вам представляются наиболее приемлемыми и почему?

2. Определите вид внутриличностного конфликта у следующих персонажей литературы:

- Отелло
- Чацкий

- Анна Каренина
 - Гамлет, принц Датский
 - король Лир
- Свой ответ обоснуйте.

Практико-ориентированное задание:

1. Подготовить тренинговые упражнения на установление контакта, восприятие и понимание эмоционального состояния.
2. Подготовить тренинговые упражнения, направленные на работу с конфликтами.
3. Разобрать конфликт в произведении «Федорино горе» ответить на вопросы:
 - Кто конфликтует?
 - Из-за чего конфликт?
 - Внешняя позиция участников (как объясняют окружающим и себе причины конфликта)
 - Внутренняя позиция участников (чего опасаются, какие истинные причины стоят за конфликтом)
 - Изменения в процессе развития отношений.
 - Что думают и чувствуют по этому поводу сами участники конфликта?

Тема 8. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.

1. Общее понятие межличностных конфликтов.
2. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклитона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Уровни развития межличностных конфликтов.
5. Психологические признаки межличностных конфликтов.

Тема 9. Межличностные конфликты и межличностные отношения.

1. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты; односторонне положительно-отрицательные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты.
2. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.
3. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
4. Варианты исхода межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов. Косвенные методы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 10. Понятие групповых конфликтов и их структура.

1. Понятие групповых конфликтов и их структура.
2. Классификация групповых конфликтов. Виды групповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов.
3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах.
4. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.
5. Причины конфликта «личность-группа» и их проявление в различных видах профессиональной деятельности.
6. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

9. Последствия конфликтов в группе.

Тема 11. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.

1. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности.
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Основные фазы общения.
3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
4. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
5. Понятие технологий рационального поведения в конфликте.
6. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.
7. Способы нахождения решения проблем и задач делового общения.
8. Процесс принятия решений в деловом общении.

Практико-ориентированные задания:

1. Приведите пример конфликтной ситуации в группе. На этом примере покажите деструктивное влияние конфликта на группу на каждом этапе эволюции конфликта (используя содержание текста, сначала назовите этап конфликта, а затем пример его влияния).

2. Прочитайте ситуации и определите причину конфликта и пути ее решения.

А. Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение.

В. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества.

3. Приведите примеры конфликтов из кинофильмов или мультфильмов не менее 7.

4. Посмотрите мультфильмы «По дороге с облаками», «Крокодил Гена», «Тайная жизнь домашних животных» и определите конфликт и способ его разрешения.

Тема 12. Феноменологические основы семейного конфликта.

1. Феноменология семейных конфликтов: суть, детерминанты, особенности.
2. Модели развития семейных конфликтов и стратегии конфликтного поведения членов семьи.
3. Динамические характеристики семейных конфликтов.
4. Классификации семейных конфликтов.
5. Этнокультурные особенности семейных конфликтов.

Тема 13. Причины и факторы возникновения семейных конфликтов.

1. Характеристика супружеских конфликтов и причины их возникновения.
2. Причины и характеристика детско-родительских конфликтов.
3. Причины и последствия межпоколенных конфликтов в семье.
4. Конфликты «отцов и детей».
5. Детско-родительские отношения и конфликты.

Тема 14. Конфликты в семьях с «особыми» трудностями.

1. Домашнее насилие и агрессия в семье.
2. Семья как источник психологической травмы.
3. Особенности конфликтного взаимодействия в семьях с детьми «с особыми потребностями».
4. Девиантное родительство: причины возникновения и особенности проявления.
5. Конфликты в семьях военнослужащих и участников военных действий.

Практико-ориентированное задание:

Методика кейс-метод - разбор конкретных ситуаций. Это техника обучения, использующая описание реальных конфликтных ситуаций, для анализа обучающимися с целью определения сути проблем, предложения возможных решений, выбора лучших из них.

Задание: Определить уровень конфликта, факторы и условия его возникновения.

Последовательность анализа конфликта:

1. Определить уровень (вид) конфликта – обосновать.
2. Определить участников конфликта: выделить оппонентов и связанных лиц. Оценить меру влияния связанных лиц.
3. Определить объект конфликта, цели и интересы оппонентов.
4. Форма и количество инцидентов – обосновать.
5. Уточнить факторы, повлиявшие на возникновение данного конфликта.
6. Предложить варианты завершения конфликта – обосновать.

Кейс 1. *Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.*

Кейс 2. *На «Телефон доверия» звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.*

Кейс 3. *За помощью обратилась женщина 36 лет, образованная, умная, красивая. Недавно вышла замуж. Муж ездил в Америку, чтобы заработать денег на квартиру, там стал членом организации «Свидетели Иеговы». Вернулся угрюмым, неразговорчивым. Запирается в туалете и читает там Библию. Любые попытки его переубедить приводят только к увеличению разрыва. Она ходила в группу, членом которой является ее муж. Ей там не понравилось. Она чувствует там какую-то ложь, но донести свои ощущения до мужа не может. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.*

Практико-ориентированное задание:

Прочитайте ситуации и определите способ разрешения конфликта.

А. *Преподаватель выдавая темы рефератов услышал от одного студента, что ему не понравилась полученная тема, и что он выполнять ее не будет. В ответ преподаватель дал студенту список тем и предложил самому выбрать тему.*

Б. *В дошкольном учреждении готовился сценарий детского утренника. Музыкальные работники считали, что не должно быть отрицательных персонажей, а методист считал, что присутствие отрицательного персонажа даже необходимо. Возник конфликт. В результате было решено провести один утренник без отрицательного персонажа, а второй – с отрицательным.*

В. *Для меня важнее сохранить хорошие отношения, даже если приходится жертвовать своими интересами. Много времени уделяю проблемам других и часто забываю о себе. Если это сделает другого счастливее, даю ему возможность настоять на своем.*

Тема 15. Технологии управления конфликтным взаимодействием.

1. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения.
2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
3. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта.
4. Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте.
5. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте.
6. Технологии управления педагогическими конфликтами.
7. Педагогика поддержки как модель конструктивного разрешения конфликта в образовательной среде.
8. Технологии разрешения конфликтных ситуаций в семье.

Тема 16. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.

1. Типология личности (система STRUCTOGRAM).
2. Теория лидерства (Гэри Уильямс, Роберт Миллер).
3. Посредничество в переговорах. Правила посредничества.
4. Личностные стили ведения переговоров.
5. Национальные стили ведения переговоров.
6. Модели поведения партнеров в переговорном процессе
7. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
8. Техника «ПРИСН» Ч. Осгуда
9. Техника открытого разговора.
10. Принципы конструктивного спора.
11. Конструктивный спор по Станиславу Кратохвилу.
12. Стратегии и тактики поведения сторон: акула, черепаха, лиса, сова, плюшевый мишка.
13. Речевые техники убеждения (НЛП): Стратегия «Скажите да». «Полярная реакция». «Разрыв шаблона». «Трюизмы» и др.
14. Тактические приемы при позиционном торге: Завышение требований. Расстановка ложных акцентов в собственной позиции. Выжидание. Салями. Палочные доводы. Преднамеренный обман. Выдвижение требований по возрастающей. Выдвижение требований в последнюю минуту. Двойное толкование.
15. Тактические приемы при ведении принципиальных переговоров: Постепенное повышение сложности обсуждаемых вопросов. Разделение проблемы на отдельные составляющие. Вынесение спорных вопросов «за скобки». Один режет, другой выбирает. Подчеркивание общности.
16. Тактические приемы, носящие двойственный характер: Опережение возражений. Экономия аргументов. Возвращение к дискуссии. Игнорирование. Пакетирование.
17. Уловки и манипуляции. Манипуляционные приемы и методы противостояния им.

Задание: Установите соответствие цифр и букв.

1	Конфликт	а	Расположенность участника конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов
2	Сотрудничество	б	Пренебрежение собственными интересами ради других

3	Соревнование (соперничество)	в	Участники находятся в подчинении друг у друга
4	Вертикальный конфликт	г	Этот конфликт направлен на удовлетворение личных амбиций, притязаний, самоутверждения какого-то человека за счет других людей.
5	Деструктивный конфликт	д	Решение конфликта, которое полностью удовлетворяет интересы конфликтующих сторон
6	Горизонтальный конфликт	е	Неэффективный, однако часто применяемый стиль поведения в конфликтах – это выражается в стремлении добиться своих интересов, не принимая во внимание интересы других
7	Приспособление	ж	Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия
8	Компромисс	з	Участники не находятся в подчинении друг у друга

Критерии оценки:

При оценке ответа студента используются следующие *критерии*:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

0 баллов – ставится, если студент не готов.

2 балла – демонстрирует, лишь поверхностный уровень знаний, на вопросы отвечает нечетко и неполно.

3 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

4 балла – студент обладает необходимыми навыками научно-исследовательского анализа, с достаточной полнотой излагает учебный материал, обнаруживает понимание материала, недостаточно точно обосновывает свои суждения, затрудняется в приведение примеров.

5 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2.Аттестационная работа

Аттестационная работа проверяет знание студентов по изученному разделу. Аттестационная работа представляет собой выполнение практико-ориентированных заданий в рамках семинаров и конспектирования тем для СРС

СРС 1. Теории механизмов возникновения конфликтов.

СРС 2. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины.

СРС 3. Подберите пословицы и поговорки, в которых присутствует прямо противоположное отношение к конфликту. Объясните противоречия, которые доносит до нас народная мудрость.

СРС 4. Конфликты и транзакционный анализ.

СРС 5. Подберите из художественной литературы, Интернета и других источников, а также из собственной жизни по три примера к каждому ниже представленному в таблице виду внутриличностного конфликта.

Виды внутриличностного конфликта

№	Виды внутриличностного конфликта
1	Мотивационный конфликт (между «хочу» и «хочу»)
2	Нравственный конфликт (между «хочу» и «надо»)
3	Конфликт нереализованного желания (между «хочу» и «могу»)
4	Рольовой конфликт (между «надо» и «надо»)
5	Адаптационный конфликт (между «надо» и «могу»)
6	Конфликт неадекватной самооценки (между «могу» и «могу»)

СРС 6. Приведите примеры различных стратегий их кинофильмов, сказок, художественных произведений.

СРС 7. Составить веб-квест на тему «Межгрупповые конфликты» (не менее 15 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

СРС 8. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.

СРС 9. Качественные методы исследования конфликтов.

СРС 10. Составить веб-квест на тему «Способы, приемы, методы и технологии разрешения конфликтов» (не менее 15 квестов). Анализ статей и заметок по конфликтологии в современной периодической печати.

Критерии аттестационной работы

0 баллов – ставится, если студент не готов.

1 балл – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания; сдал работу в срок.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

3. Темы рефератов

Реферат (10 семестр)

В рамках данной дисциплины выполняется реферат по одной из ниже представленных тем:

1. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально психологические, организационные.
2. Динамика конфликта и содержание управления им.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
4. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.
5. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа.
6. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа.
7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.
9. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
10. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
11. Технологии эффективного общения.
12. Конфликты в организации. Управление данными конфликтами.
13. Общественные конфликты.
14. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте.
15. Стратегия и тактика поведения в конфликте.
16. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
17. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.
18. Психологические особенности конфликтной личности.
19. Психологические условия успеха на переговорах.
20. Трансактный анализ конфликтов.

Критерии оценки:

0 баллов – ставится, если студент не сдал работу.

3 балла - студент показывает поверхностные знания, допускает ошибки, но указанные недостатки позднее ликвидировал, в рамках установленного преподавателем графика.

4 балла – ставится при условии, если студент демонстрирует, ниже среднего уровня знания, слабо владеет навыками анализа, не умеет использовать научную литературу.

5 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; активно использованы электронные образовательные ресурсы, реферат защищен.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

4. Подготовка и публикация статьи

Тема для статьи студентом обговаривается с преподавателем дисциплины.

Выбор темы обуславливает тип будущей научной статьи.

По содержательному аспекту научные статьи можно условно разделить на следующие типы:

- теоретические — работы, где на основе анализа предыдущих публикаций по данной теме обобщаются идеи, концепции, мнения и дается их новая интерпретация с обоснованием мнения автора;
- проблемно-постановочные — статьи, где впервые ставится проблема для дальнейшего ее обсуждения и поиска пути решения;
- методические — представляют собой руководство процессами практической и (или) научной деятельности;
- фактографические — информируют о конкретных событиях (съездах, симпозиумах, конференциях), посвящены деятельности ученых, юбилеям учреждений; могут содержать описание конкретного опыта работы или представлять собой рецензию.

Основная структура содержания статьи:

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя:

- аннотацию;
- введение;
- основные результаты и их обсуждение;
- заключение (выводы);
- список цитированных источников.

Название (заглавие) — очень важный элемент статьи. По названию судят обо всей работе. Поэтому заглавие статьи должно полностью отражать ее содержание.

Аннотация. Она выполняет функцию расширенного названия статьи и повествует о содержании работы. Аннотация показывает, что, по мнению автора, наиболее ценно и применимо в выполненной им работе. Плохо написанная аннотация может испортить впечатление от хорошей статьи.

Во **Введении** должна быть обоснована актуальность рассматриваемого вопроса (что Вы рассматриваете и зачем?) и новизна работы. Если позволяет объем статьи, можно конкретизировать цель и задачи исследований, а также следует привести известные способы решения вопроса и их недостатки.

Актуальность темы — степень ее важности в данный момент и в данной ситуации для решения данной проблемы (задачи, вопроса). Это способность ее результатов быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач.

Новизна — это то, что отличает результат данной работы от результатов других авторов.

Цели исследования. Важно, чтобы при выборе темы четко осознавать те цели и задачи, которые автор ставит перед своей работой. Работа должна содержать определенную идею, ключевую мысль, которой, собственно говоря, и посвящается само исследование.

Основная часть включает теоретический анализ литературы по исследуемой проблеме, возможно, само исследование, его результаты, практические рекомендации.

От самостоятельного исследователя требуется умение:

- пользоваться имеющимися средствами для проведения исследования или создавать свои, новые средства.
- разобраться в полученных результатах и понять, что нового и полезного дало исследование.

В работе, посвященной экспериментальным (практическим) исследованиям, автор обязан описать методику экспериментов, оценить точность и воспроизводимость полученных результатов. Важнейшим элементом работы над статьей является представление результатов работы и их физическое объяснение. Необходимо представить результаты в наглядной форме: в виде таблиц, графиков, диаграмм.

В работе, посвященной теоретическим исследованиям необходимо провести глубокий анализ разных точек зрения отечественных и зарубежных исследователей по данной проблеме исследования. Обобщить и систематизировать педагогический опыт учителей начальных классов РС (Я) и РФ по данной проблеме исследования. Сделать свои умозаключения.

Заключение содержит краткую формулировку результатов, полученных в ходе работы. В заключении, как правило, автор исследования суммирует результаты осмысления темы, выводы, обобщения и рекомендации, которые вытекают из его работы, а также возможно определение основных направлений для дальнейшего исследования в этой области знаний.

Список литературы – это перечень книг, журналов, статей с указанием основных данных (место и год выхода, издательство и др.).

Критерии написания научной статьи по форме изложения:

- логичность (определяется очевидностью причинно-следственных связей, логичностью переходов, взаимосвязанностью частей);
- ясность (часто определяется понятностью использованных терминов и наличием иллюстрирующих примеров);
- оригинальность (определяется наличием удачных аналогий, цитат, афоризмов, рисунков);
- полнота (определяется присутствием основных структурных частей, наличием минимального содержания и завершенностью текста);
- объективность.

Примерные темы для научной статьи:

1. Конфликты в современной семье.
2. Деструктивный конфликт в семье.
3. Семейные конфликты: профилактика и лечение.
4. Типичные семейные конфликты и пути их решения.
5. Конфликты в сфере семейных отношений.
6. Супружеский конфликт.
7. Медиация при семейных спорах.
8. Конфликты между родителями и детьми.
9. Психотерапия конфликтов.
10. Семейные конфликты и ссоры.
11. Стратегии разрешения семейных конфликтов.
12. Конфликты в семье ввиду вскрывшегося факта удочерения-усыновления.
13. Супружеские конфликты и их влияние на психологический климат семьи.

14. Пути решения семейных конфликтов.
15. Семейные конфликты в современном обществе.

Критерии оценивания научной статьи:

0 баллов – статья не подготовлена.

5 баллов – выставляется за грамотно изложенный материал, показан высокий уровень освоения студентом учебного материала; проявляет умение использовать теоретические знания при описании проведенного экспериментального исследования; присутствует обоснованность и четкость изложения ответа; работа содержит обобщенные выводы и рекомендации; статья является практическим исследованием студента; статья отправлена на публикацию в студенческую конференцию (РИНЦ).

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Технический институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования «Северо-Восточный федеральный
университет имени М.К. Аммосова» в г. Нерюнгри

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И МЕТОДИКИ НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

6. Итоговое тестирование

1) Задание открытой формы

Предконфликтная ситуация – это:

Выберите один ответ:

- нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий;
- использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров;
- действие, которое направлено против кого-либо другого
- общие закономерности развития и функционирования психики

2) Задание открытой формы

Стимулирование конфликта предполагает:

Выберите один ответ:

- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей;
- настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.
- целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта

3) Задание открытой формы

Предупреждение конфликта представляет собой:

Выберите один ответ:

- действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта;
- наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте;
- мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.
- темперамент участников конфликта

4) Задание открытой формы.

К этапам конфликта относятся:

Выберите один ответ:

- предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
- возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;
- инцидент, эскалация, примирение.
- противоречий, этап попыток снижения напряженности, возникновение противоречий, эскалацией и завершением.

5) Задание открытой формы

Компромисс невозможен в конфликте:

Выберите один ответ:

- ☐ ценностей;
- ☐ интересов;
- ☐ ресурсов;
- ☐ противоречий

Ответ: ценностей

6) Задание открытой формы

Предметом конфликтологии являются:

Выберите один ответ:

- ☐ закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;
- ☐ причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;
- ☐ предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем
- ☐ способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;

7) Задание открытой формы

Конфликтология как наука возникла, выделившись из наук:

Выберите один ответ:

- ☐ философии и социологии;
- ☐ социологии и психологии;
- ☐ философии и политологии;
- ☐ педагогики и культурологии

8) Задание открытой формы

Инцидент в конфликтологии – это:

Выберите один ответ:

- ☐ эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
- ☐ формальный повод, позволяющий сторонам конфликта начать открытое противодействие;
- ☐ истинная причина возникновения непримиримых противоречий;
- ☐ отрицательное восприятие чьего-либо превосходства или успехов.

9) Задание открытой формы

Объектом конфликтологии является:

Выберите один ответ:

- ☐ межнациональные конфликты
- ☐ межличностные конфликты сослуживцев в процессе трудовой деятельности;
- ☐ социальный конфликт как специфический вид социального взаимодействия субъектов;
- ☐ политические противоречия на разных уровнях власти, включая международные конфликты.

10) Задание открытой формы

Основоположником американской конфликтологии считается:

Выберите один ответ:

- ☐ Л. Козер;
- ☐ К. Боулдинг;

- Э. Берн;
- З. Фрейд

11) Задание открытой формы

Первый этап становления конфликтологии характеризуется:

Выберите один ответ:

- речевое противодействие;
- формированием и развитием знаний о природе, принципах и видах конфликтов;
- появлением конфликтологических теорий и частных концепций;
- изучением конфликта как самостоятельного явления.

12) Задание открытой формы

Поднятие уровня взаимной осведомленности сторон – это ... функция конфликта:

Выберите один ответ:

- информационная;
- профилактическая;
- сигнальная
- тревожная

13) Задание открытой формы

Толерантность это:

Выберите один ответ:

- Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор;
- Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей;
- Недобросовестное использование открытой информации
- Разрешение конфликта

14) Задание открытой формы

Что представляет собой авторитет:

Выберите один ответ:

- Признание со стороны других людей влияния и значимости кого-либо;
- Субъект, который отличается особенно активными действиями;
- Общий потенциал субъекта
- Человек, для которого интересы других выше собственных.

15) Задание открытой формы.

Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется:

Выберите один ответ:

- ссора
- бойкот;
- - блеф;
- - бунт.

16) Задание открытой формы.

Публичное высказывание мнений и обсуждение ключевых тезисов – это:

Выберите один ответ:

- декларация;
- дебаты;
- беседа;

- инцидент

17) Задание открытой формы.

Замораживание конфликта предполагает:

Выберите один ответ:

- его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
- изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
- переговорный процесс;
- запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

18) Задание открытой формы.

Противоречия между равными по положению субъектами – это конфликт:

Выберите один ответ:

- Горизонтальный;
- Межгрупповой;
- Политический;
- Линейный

19) Задание открытой формы.

Кризис в конфликтологии представляет собой:

Выберите один ответ:

- точку степени нарастания остроты конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы;
- состояние эмоциональной разрядки;
- конфликтные отношения;
- неадекватную эмоциональную реакцию на конфликтогенный фактор.

20) Задание открытой формы.

Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют:

Выберите один ответ:

- маргиналом;
- еретиком;
- медиатором;
- манипулятором.

21) Задание открытой формы.

Возмездное поведение, адекватное причиненному вреду, - это:

Выберите один ответ:

- буллинг;
- насилие;
- месть;
- моббинг.

22) Задание открытой формы.

Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

Выберите один ответ:

- обращение за помощью третьей стороны;

- обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений;
- групповую дискуссию;
- выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу.

23) Задание закрытой формы.

Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это:

Выберите один ответ:

- прессинг;
- месть;
- манипуляция
- сублимация

24) Задание открытой формы.

Ренегат представляет собой человека, который:

Выберите один ответ:

- после возникновения конфликта со своей группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;
- стремиться контролировать других и управлять ими;
- имеет завышенный уровень притязаний;
- выполняет функции посредника в урегулировании конфликтной ситуации.

25) Задание открытой формой.

Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется:

Выберите один ответ:

- стереотипом;
- проекцией;
- паритетом;
- макетом.

26) Задание открытой формы.

Ультиматум – это:

Выберите один ответ:

- - форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
- противоборство, противопоставление, столкновение сторон, интересов, целей;
- - готовность воспринимать будущие события максимально объективно;
- безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования.

27) Задание открытой формы.

По способам разрешения конфликты бывают:

Выберите один ответ:

- пассивные, компромиссные
- компромиссные, кооперативные, разрушительные
- мирные, силовые, пассивные
- разрушительные, активные, пассивные.

28) Задание открытой формы.

Предметом конфликтологии являются:

Выберите один ответ:

- ☐ динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, закономерности появления и развития конфликтных противоречий
- ☐ способы разрешения конфликтных ситуаций и методы их профилактики
- ☐ профилактика предпосылок к возникновению конфликтных ситуаций в различных социальных слоях общества и способы их разрешения мирным путем
- ☐ все ответы верны

29) Задание открытой формы.

Объектом конфликтологии является:

Выберите один ответ:

- ☐ обе стороны конфликта
- ☐ разрешение конфликта мирным путем
- ☐ социальные противоречия и социальные конфликты
- ☐ все перечисленное

30) Задание открытой формы.

Особенностью конфликтологии является:

Выберите один ответ:

- ☐ исследование психологической обстановки в коллективе
- ☐ психологическое сопровождение сторон конфликта после его завершения
- ☐ принятие мер для предотвращения конфликта
- ☐ все ответы верны

31) Задание открытой формы.

Инцидент в конфликтологии – это:

Выберите один ответ:

- ☐ негативное восприятие чьих-либо успехов или превосходства в чем-то
- ☐ формальный повод, который является началом открытого противодействия для конфликтующих сторон
- ☐ истинная причина возникновения противоречий
- ☐ нет верного ответа

32) Задание открытой формы.

Конфликтология, как относительно самостоятельная теория, возникла:

Выберите один ответ:

- ☐ в начале XX века
- ☐ в конце 30-ых годов XX века
- ☐ в конце 50-ых годов XX века
- ☐ в начале 70-ых годов XX века

33) Задание открытой формы.

В конфликтологии понятие ультиматум – это:

Выберите один ответ:

- ☐ способность объективного восприятия будущих событий
- ☐ беспрецедентное требование от одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения конфликта при условии неисполнения этого требования

- одна из форм насилия, которой присуще устрашение или жестокость для достижения своих целей
- нет верного ответа

34) Задание открытой формы.

Групповая атрибуция это в конфликтологии:

Выберите один ответ:

- объяснение позитивного поведения своей группы и негативного поведения другой внутренними причинами и, в соответствии с этим, негативное поведение своей группы и позитивное поведение чужой внешними обстоятельствами
- противопоставление своей и чужой группы по нравственным особенностям
- завышение оценки своей группы и занижение достоинств чужой
- несправедливое социальное сравнение своей и чужой группы

35) Задание открытой формы.

Как называется конфликт, проходящий шесть классических стадий

Выберите один ответ:

- Неверно приписанным
- Смещенным
- Случайным или условным
- Подлинным

36) Задание открытой формы.

«Безобъектные» конфликты не базируются на

Выберите один ответ:

- взаимных целях;
- взаимных стремлениях к контролю над чем-то;
- базовых потребностях;
- достижении успеха.

37) Задание открытой формы.

«Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген» – один из принципов

Выберите один ответ:

- психотерапии;
- биологической теории успокоения;
- психологической коррекции;
- профилактики конфликта.

38) Задание открытой формы.

«Стремление к превосходству» – так называется

Выберите один ответ:

- личностное расстройство;
- стадия конфликта;
- принцип работы;
- конфликтоген.

39) Задание открытой формы.

В конфликте характерно следующее поведение

Выберите один ответ:

- ☐ стимул, исход;
- ☐ стимул, исход ситуации;
- ☐ событие, реакция, предпочитаемый исход;
- ☐ конфликт, агрессия.

40) Задание открытой формы.

В начальной фазе конфликта проявляется следующий этап

Выберите один ответ:

- ☐ разрешение конфликта;
- ☐ возникновение и развитие конфликтной ситуации, осознание конфликтной ситуации;
- ☐ начало открытого взаимодействия;
- ☐ развитие открытого конфликта.

41) Задание открытой формы.

Динамика развития конфликта включает

Выберите один ответ:

- ☐ участников;
- ☐ конфликтную ситуацию;
- ☐ этапы, фазы;
- ☐ действия.

42) Задание открытой формы.

Для выхода из конфликта используется

Выберите один ответ:

- ☐ формула от «Я и окружающие»;
- ☐ формула от «Я»;
- ☐ формула «социальная группа»;
- ☐ формула от «Мы».

43) Задание открытой формы.

Зрелось конфликта – это

Выберите один ответ:

- ☐ проявление симпатии к собеседнику;
- ☐ отрицание реальности происходящего;
- ☐ участие в переговорах людей зрелого возраста;
- ☐ стадия конфликта, когда все участники готовы принимать его серьезно и хотят сделать все, чтобы его прекратить.

44) Задание открытой формы.

Конфликт содержит в себе

Выберите один ответ:

- ☐ способы столкновения и противостояния;
- ☐ способы борьбы и напряжения;
- ☐ способы напряжения и противостояния;

- способы противостояния, напряжения и борьбы.

45) Задание открытой формы.

Медиация – это

Выберите один ответ:

- пассивное участие в переговорах;
- медленная медитация;
- размышления перед сном о конфликте;
- технология конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей, нейтральной, беспристрастной и не заинтересованной в данном споре стороны.

46) Задание открытой формы.

Методы медиации опираются главным образом на

Выберите один ответ:

- введение переговоров в русло сотрудничества и ориентацию конфликтующих на результат типа «выигрыш-проигрыш»;
- благородство;
- метод арт-терапии;
- введение переговоров в русло сотрудничества и ориентацию конфликтующих на результат типа «выигрыш-выигрыш».

47) Задание открытой формы.

Непосредственный повод конфликта – это описание

Выберите один ответ:

- конкретных событий, приведших к конфликту;
- субъективных ощущений, которые привели к конфликту;
- посредников, участвующих в конфликте;
- условий возникновения конфликта.

48) Задание открытой формы.

Что не относится к профилактике конфликтов

Выберите один ответ:

- не отвечать конфликтогеном на конфликтоген;
- проявлять симпатию к собеседнику;
- не употреблять конфликтогены;
- употребление конфликтогенов.

49) Задание открытой формы.

. Под глобальными конфликтами понимают:

Выберите один ответ:

- конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации
- конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами
- конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

- конфликты между регионами

50) Задание открытой формы.

В основе семейного конфликта лежит:

Выберите один ответ:

- конфликт родственников
- конфликт между любыми членами семьи
- конфликт между различными семьями
- конфликт между супругами

51) Задание открытой формы.

Для каких конфликтов характерны следующие причины: конфликтная личность; нарушение групповых норм; низкая профессиональная подготовка; неадекватность внутренней установки статусу:

Выберите один ответ:

- конфликт между руководством и коллективом
- конфликт между лидером и микрогруппой
- конфликт между сотрудником и коллективом
- конфликт между подразделениями внутри организации

52) Задание открытой формы.

Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

Выберите один ответ:

- Р. Фишер и У. Юри
- В. Линкольн и Л. Томпсон
- М. Шериф и Д. Рапопорт
- К. Томас и Р. Киллмен

54) Задание открытой формы.

Выделите один из способов управления конфликтами:

Выберите один ответ:

- разъяснение требований к работе
- противоборство
- разжигание инцидента
- решение проблемы

55) Задание открытой формы.

Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

Выберите один ответ:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование)
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование
- только регулирование
- только предупреждение (стимулирование)

56) Задание открытой формы.

Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех позиций) в транзакции «Взрослого»:

Выберите один ответ:

- требует, покровительствует, руководит
- проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию
- работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных
- работает с информацией, покровительствует, руководит

57) Задание открытой формы.

Позиционные семейные конфликты :

Выберите один ответ:

- конфликты, основанные на психосексуальной несовместимости супругов
- конфликты, возникающие на основе противоположных взглядов супругов по вопросам ведения домашнего хозяйства
- конфликты, возникающие на основе противоположных интересов и ценностей
- конфликты, основанные на борьбе за лидерство в семье

58) Задание открытой формы.

В рамках, какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

Выберите один ответ:

- «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш»
- «выигрыш-проигрыш»
- «выигрыш-выигрыш»
- «проигрыш-проигрыш»

59) Задание открытой формы.

Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели К. Томаса:

Выберите один ответ:

- 1
- 8
- 5
- 7

60) Задание открытой формы.

Технологии рационального поведения в конфликте:

Выберите один ответ:

- совокупность способов и методов психологической коррекции своего состояния, направленных на обеспечение конструктивного взаимодействия между партнерами по общению.
- спокойная реакция на эмоциональные действия соперника
- поддержание высокой самооценки в переговорном процессе
- совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте

61) Задание открытой формы.

В основе конфликтной ситуации лежит (ат):

Выберите один ответ:

- этап развития конфликта
- накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
- процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

- причина конфликта

62) Задание открытой формы.

- это столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Выберите один ответ:

- конфликт
- борьба
- дискуссия
- решение проблемы

63) Задание открытой формы.

Конфликтогены включают в себя:

Выберите один ответ:

- проявления конфликта
- слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

64) Задание открытой формы.

Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

Выберите один ответ:

- компромисс, критика, борьба
- уступка, уход, сотрудничество
- борьба, уход, убеждение
- сотрудничество, консенсус, уступка

65) Задание открытой формы.

Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

Выберите один ответ:

- ☐ необходимой мерой воздействия
- ☐ ошибкой
- ☐ привычкой
- ☐ ситуативной мерой воздействия

66) Задание открытой формы.

Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

Выберите один ответ:

- ☐ социального неравенства людей
- ☐ естественной агрессивности человека вообще
- ☐ несовершенства человеческой психики
- ☐ социального взаимодействия

67) Задание открытой формы.

Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции - это:

Выберите один ответ:

- ☐ рефлексивная защита
- ☐ рефлексивное управление
- ☐ рефлексивный прогноз
- ☐ рефлексивная цель

68) Задание открытой формы.

В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:

Выберите один ответ:

- ☐ когда в его основе лежат личные противоречия
- ☐ таких случаев нет
- ☐ когда в его основе лежат групповые противоречия
- ☐ оба варианта

69) Задание открытой формы.

Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

Выберите один ответ:

- ☐ по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений
- ☐ по регуляции взаимоотношений
- ☐ по выдвижению контрмотивов, способных
- ☐ заблокировать агрессивные намерения

70) Задание открытой формы.

Ультиматум оппоненту предъявляется в ... переговорного процесса.

Выберите один ответ:

- ☐ самом конце
- ☐ самом начале
- ☐ ходе всего
- ☐ кульминационный момент

71) Задание открытой формы.

Прием, при котором одна из сторон конфликта утверждает, что находится в безвыходной ситуации и предоставляет своему оппоненту информацию, подтверждающую эти слова

Выберите один ответ:

- ☐ «затвора»
- ☐ Выбор из двух зол
- ☐ Рассчитанная задержка
- ☐ перехода к насилию

72) Задание открытой формы.

Мягкий стиль выражается формулой ...

Выберите один ответ:

- ☐ «проигрыш-выигрыш»
- ☐ «выигрыш—проигрыш»
- ☐ «проигрыш-проигрыш»
- ☐ «выигрыш-выигрыш»

73) Задание открытой формы.

Стратегии, соответствующие мягкому стилю ...

Выберите один ответ:

- ☐ приспособления
- ☐ компромисса
- ☐ сотрудничества
- ☐ соперничества

74) Задание открытой формы.

Сотрудническому стилю соответствует ...

Выберите один ответ:

- ☐ тактика сокрытия и открытия информации
- ☐ метод принципиальных переговоров
- ☐ игра промежуточными предложениями
- ☐ прием улаживания инцидента

75) Задание открытой формы.

Тактика, при которой с самого начала переговоров оппоненту предъявляются не все требования, а выдвигаются в ходе переговорного процесса последовательно, одно за другим

Выберите один ответ:

- ☐ психологического давления
- ☐ поглощения стрел
- ☐ выжимания уступок
- ☐ ультимативная

76) Задание открытой формы.

Жесткий стиль выражается формулой ...

Выберите один ответ:

- ☐ «проигрыш-выигрыш»
- ☐ «выигрыш-выигрыш»
- ☐ «выигрыш—проигрыш»
- ☐ «проигрыш-проигрыш»

77) Задание открытой формы.

Компромисс невозможен в конфликте ...

Выберите один ответ:

- ☐ интересов
- ☐ норм и правил поведения
- ☐ ресурсов
- ☐ ценностей

78) Задание открытой формы.

Позитивные характеристики одной из основных функций конфликта – интеграции

Выберите один ответ:

- ☐ реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива
- ☐ придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности
- ☐ углубление и стабилизация общих интересов
- ☐ обнаружение недостатков в условиях и охране труда

79) Задание открытой формы.

Позитивные стороны функции конфликта профилактики (предотвращения) разрушительных противоборств

Выберите один ответ:

- ☐ повышение уровня осведомленности сотрудников о положении дел
- ☐ разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях
- ☐ реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива
- ☐ урегулирование разногласий на взаимной основе